

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО «Профессионал»



Н.А. Тихомиров

« 15 » января 2018 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

Наименование программы

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Москва
2018 г.

Разработчик:
Гостев А.А., к.ю.н.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ, КУРСА «МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ».....	4
2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	6
3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	14
3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	14
4. ПРОГРАММЫ КУРСОВ.....	19
5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	89
6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ).....	89
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ.....	115

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в социальной работе» разработана с учетом требований рынка труда и в соответствии с требованиями:

- Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования";
- приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464 (ред. от 15.12.2014) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";
- локального нормативного акта ИНО «Профессионал» который устанавливает порядок организации и осуществлении образовательной деятельности в Автономной некоммерческой организации институт непрерывного образования «Профессионал» (ИНО «Профессионал») (далее – Организация) по реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КУРСА « МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Цель: формирование научных представлений о профессии, теоретически, практически и личностно подготовить их к мотивированному овладению профессией и эффективному выполнению профессиональных функций; дать комплекс знаний в области современного права социального обеспечения для практической, научной и педагогической деятельности; позволить своевременно и в полной мере воспользоваться социальной защитой, адресованной гражданину, и в случае необходимости защитить свои права; ознакомление с основами социальной работы и овладение навыками психологического обеспечения жизнедеятельности людей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке; формирование системных знаний и представлений о сущности, направлениях, принципах и механизмах реализации социальной политики; формирование целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях социальной работы как деятельности и профессиональной морали будущих социальных работников; раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности; формирование основ ценностно-этического мышления будущих социальных работников; формирование у обучающихся знаний о функционировании систем управления персоналом в различных организациях, планировании кадровой работы, технологии управления персоналом, а также совершенствования этого вида деятельности; усвоение суммы знаний о методологии анализа

системы управления человеческими ресурсами, кадровой политике и стратегии организации, способах развития и оценки кадрового потенциала, путях достижения интеграции власти и партнерства в управлении человеческими ресурсами, способах управления конфликтами, путях повышения эффективности системы управления человеческими ресурсами.

Задачи:

- сформировать у обучающихся установки по отношению к освоению профессией и будущей профессиональной деятельности.
- рассмотреть подходы к построению социальной работы;
- рассмотреть основные концепции социальной работы;
- раскрыть понятие благотворительности в социальной работе;
- раскрыть роль местного самоуправления в социальной работе;
- рассмотреть основные социальные центры и основные направления в области международного сотрудничества;
- раскрыть основные направления социальной работы с различными группами населения;
- выявить взаимосвязь социальной работы с социальной педагогикой и социальной политикой
- изучение основных принципов, институтов права социального обеспечения, перспектив его развития, усвоение законодательства, содержащего как общие нормы права социального и пенсионного обеспечения, так и отраслевого законодательства, устанавливающего гражданские, трудовые и процессуальные права гражданина
- сформировать адекватные представления о характере и направленности психологических мероприятий в процессе оказания социальной помощи населению;
- уточнить специфику использования методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке;
- развить первичные навыки оценки личностных особенностей людей, имеющих отклонения в процессе социализации, трудности и проблемы их взаимодействия с другими, а также формы их психологической поддержки и сопровождения;
- дать первичные теоретические знания об этико-аксиологических составляющих и этических основах социальной работы;
- познакомить с направлениями социальной реабилитации;
- сформировать современный уровень знаний содержания и методики технологий социальной реабилитации;
- сформировать знания об организационных структурах социальных служб;
- дать представление о функциях управления социальной работой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- обучить методам руководства социальной сферой, сформировать знания в области управления персоналом социальной сферы;
- формирование у обучающихся необходимой теоретико-методологической базы в управлении персоналом;
- освоение обучающимися закономерностей управления персоналом;
- развитие у обучающихся навыков принятия управленческих решений в сфере управления персоналом;
- выработать навыки управленческого анализа, научить обучающихся действенные приемы и способы оценки сложной и постоянно развивающейся ситуации в сфере управления человеческими ресурсами;
- формирование фундаментальных знаний в сфере управления человеческими ресурсами;
- приобретение знаний об основах стратегического подхода к управлению людьми, который реализуется через систему кадровой политики (через ее элементы, структуры, подструктуры);

- изучение деятельности организации по достижению четырех основных целей по управлению человеческими ресурсами: организационной интеграции (стратегическое и оперативное управление человеческими ресурсами, интеграция персонала); преданности работников (организации, менеджменту, работе / профессии); гибкости (функциональная, количественная, дистанционная); качества (работы, трудовой жизни, персонала – квалификация / обучение, продукции или услуг);
- изучение деятельности организации в условиях совершенной и несовершенной системы управления человеческими ресурсами;
- приобретение навыков практического применения современного инструментария управления человеческими ресурсами, оценки эффективности организационно-управленческих процессов и решений.

Требования к обучающимся дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в социальной работе».

К освоению дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование на основании Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 76. п.3.

2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения, развивающиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки.

Название дисциплины	Результат
Социальная работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины; • систему базовых понятий, теоретических подходов в области социальной работы; • предпосылки институализации социальной работы; • подходы к построению социальной работы; • принципы социальной работы; • основные концепции социальной работы; • понятие благотворительности в социальной работе и основные ее формы; • основные международные центры социального сотрудничества и добровольческие организации социальной деятельности; • основы социальной работы с различными группами населения. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; • оценивать положение различных категорий населения в современном обществе и их основные проблемы; • давать характеристику профессиональной деятельности в области социальной работы;

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> • использовать социально-педагогические и социально-психологические критерии при выборе методов социальной работы; • учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • категорийным аппаратом социальной работы; • основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.
Право социального обеспечения	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • юридическую природу, систему, сферу действия права социального обеспечения; • основные принципы, категории институтов права социального обеспечения, системы социальных пособий, прав граждан в области охраны здоровья и социального обслуживания; • основные источники и историю развития законодательства о социальном обеспечении; • процессы практической реализации конкретных норм права социального обеспечения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свободно ориентироваться в международном и российском нормативно-правовом материале в области права социального обеспечения; • получить детальные знания в области пенсионного обеспечения и научиться практически применять их для решения вопросов о правильности финансирования пенсионной системы в РФ, о праве граждан на определенные виды пенсий, об объеме этих прав и сроках предоставления различных форм пенсионного обеспечения; • обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права социального обеспечения для разрешения конкретных ситуаций в процессе исполнения своих гражданских обязанностей, в научной и педагогической деятельности в области современного права социального обеспечения; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы с документами, необходимыми, например, для определения права на пенсию, в частности, данными индивидуального персонафицированного учета, и т.п.
Психология социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • содержание и особенности психологического обеспечения в ходе социальной работы; • основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания; • основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • типологию психологических проблем возрастного, профессионального и социального плана в процессе оказания целевой

Название дисциплины	Результат
	<p>социальной помощи и поддержки;</p> <ul style="list-style-type: none"> • факторы и механизмы изменения динамики (становления и развития) асоциального поведения; • условия профессионального и психологического сотрудничества со специалистами центров занятости, медицинскими и социальными работниками; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • творчески использовать этические и научные принципы для адаптации психологического знания к целям и задачам социальной работы; • организовать и провести комплексные мероприятия социолого-психологической помощи нуждающимся; • соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; • анализировать социально-психологические факторы, оказывающие негативное влияние на психическое благополучие людей; • учитывать психологические особенности личности и группы в процессе организации и проведения социальной работы; • разрабатывать психологически обоснованные рекомендации клиентам и лицам, имеющим отношение к их судьбе, а также руководителям в целях повышения эффективности социальной работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социально-психологическими методами оказания психологической помощи нуждающимся; • навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; • современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.
Управление в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания; • основные технологии и методы управления в социальной работе; • основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания; • основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; • формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;

Название дисциплины	Результат
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания
Социальная реабилитация	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные концепции и теории в области социальной реабилитации; • основные технологии и области применения социальной реабилитации; • основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценивать социальную эффективность деятельности в сфере социальной реабилитации; • использовать основные критерии социального благополучия; • основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной реабилитации; • использовать социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические и социально-средовые методы социальной реабилитации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик; • способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны
Опыт социальной работы с различными группами населения	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • основные технологии и области применения социальной работы; • основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценивать социальную эффективность деятельности в сфере социальной работы с различными группами населения; • использовать основные критерии социального благополучия; • формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания; • давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; • использовать социально-педагогические и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-

Название дисциплины	Результат
	технологических практик; <ul style="list-style-type: none"> • способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны
Этические основы социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • особенности морально-нравственной стороны социальной работы как профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей; специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников, а также нравственно-этических норм поведения будущих социальных работников; • общечеловеческие ценности (человек наивысшая ценность, его права и свободы); • этические традиции становления и развития общественного призрения и благотворительности, а также ценности современного российского общества; • этические нормативы зарубежных стран; • основные нормы и принципы этикета в профессиональной деятельности социального работника; • основные категории и понятия профессиональной этики социальной работы: «этические отношения», «этическое сознание», «этические действия», «профессиональный долг» и др.; • этические и медицинские основы социальной работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • руководствоваться в практической деятельности специфическими ценностями современной российской социальной работы, а также личностными ценностями и идеалами специалистов; • применять нормы поведения социального работника; • выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к своим клиентам и коллегам; • давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; • выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к организациям, с которыми он сотрудничает; • руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к своей профессии; • руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к обществу; • определять реальные проблемы и задачи этики партнерских взаимоотношений с клиентом, правительственными и неправительственными организациями, специалистами в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; <p>владеть:</p>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> • правилами общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами, между самими социальными работниками, а также между социальными работниками и служащими государственных и негосударственных управленческих структур; • основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; • знаниями об этических проблемах исследований в социальной работе; этических принципах и кодексах прав на проведение исследований, а также требованиях нравственных принципов и публикаций результатов научных исследований, доведения их до широкой публики и специалистов, работающих в системе социальных служб; • комплексом профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника
Управление персоналом	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации; • причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях; • бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом; • место и роль управления персоналом в системе управления предприятием; • методы и технологии, управления персоналом; • стратегии управления персоналом организации; • мотивации трудовой деятельности персонала; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; • анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; • диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; • проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; • разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации; • разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность; • использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации; • разрабатывать мероприятия по мотивированию и

Название дисциплины	Результат
	<p>стимулированию персонала организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать теоретические знания по управлению персоналом в своей будущей практической деятельности; • выявлять и правильно интерпретировать наиболее острые кадровые проблемы предприятия; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками компетентного принятия и профессионального проведения управленческих решений в отношении кадрового потенциала; <p>методикой оценки экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом</p>
Управление человеческими ресурсами	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; • основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; • типы организационной культуры и методы ее формирования; • роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации; • причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях; • основные теории управления человеческими ресурсами; • содержание, цели, виды, принципы разработки и элементы кадровой политики организации; • виды, цели, пути формирования и реализации кадровой стратегии организации; • методы оценки человеческих ресурсов организации, направления и способы их развития; • основные пути и способы интеграции власти и партнерства при управлении человеческими ресурсами; • основы управления конфликтами в организации; • основные методы оценки и диагностики эффективности системы управления человеческими ресурсами; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; • оценивать положение организации на рынке труда, разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя; • проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; • владеть современным инструментарием управления человеческими ресурсами; • ставить конкретные цели и формулировать задачи, связанные с

Название дисциплины	Результат
	<p>реализацией профессиональных функций по управлению человеческими ресурсами;</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на систему управления человеческими ресурсами; • анализировать коммуникационные процессы в системе управления человеческими ресурсами и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; • организовывать взаимодействие командных и кадровых структур для решения задач управления человеческими ресурсами; • прогнозировать и определять потребность организации в человеческих ресурсах, определять эффективные пути ее удовлетворения; • разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации; • разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность; • использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации; • анализировать показатели и шкалы оценок систем управления человеческими ресурсами с учетом их значимости и применимости в организации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • современным инструментарием управления человеческими ресурсами; • методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемым задачам управления человеческими ресурсами; • методами реализации основных функций управления человеческими ресурсами (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); • навыками управленческих коммуникаций; • методами планирования карьеры
Социальная политика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, • принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы ее реализации в современной России и за рубежом; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать социальную ситуацию в обществе и актуальные социальные проблемы; • ориентироваться в законодательном поле современной социальной политики; • грамотно ставить и анализировать социальные проблемы различных социально-демографических групп населения, нуждающихся в социальной защите; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными направлениями и приоритетами социальной

Название дисциплины	Результат
	политики; <ul style="list-style-type: none"> • навыком самостоятельной работы с первоисточниками по социальной политике; • навыками разработки социальных проектов и программ различной направленности. • информацией о ресурсах и технологиях социальной политики в современной России

3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСОВ

Категория обучающихся: обучающиеся с высшим/средним профессиональным образованием, область профессиональной деятельности – социальная работа.

Срок освоения программы: 306 часов.

Календарный учебный график определяется расписанием /набором групп.

Срок освоения образовательной программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, с учебной нагрузкой не более 36 часов в неделю, составляет от 8,5 недель.

3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практические занятия	самостоятельная работа обучающегося	
1	Социальная работа	36	16	18	2	<i>Зачёт</i>
1.1	Социальная работа как феномен современного мира	12	6	6	-	
1.2	Местное самоуправление в социальной работе. Основные социальные центры и направления в области международного сотрудничества	12	6	6	-	
1.3	Социальная работа с различными группами населения. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики	12	4	6	2	
2	Право социального обеспечения	18	8	8	2	<i>Зачёт</i>

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятельная работа обучающегося	
2.1	Право социального обеспечения: понятие, предмет, метод, принципы, системы права социального обеспечения	6	4	2	-	
2.2	История развития законодательства о социальном обеспечении Источники правоотношения в сфере социального обеспечения	6	2	4	-	
2.3	Трудовой стаж. Начисление пенсии по старости, за выслугу лет, по инвалидности. Право социального обеспечения. Основные институты особенной части права социального обеспечения	6	2	2	2	
3	Психология социальной работы	36	16	18	2	<i>Экзамен</i>
3.1	Психологическое обеспечение социальной работы	10	4	6	-	
3.2	Профилактика девиантного поведения	8	4	4	-	
3.3	Психологическая помощь людям с ограниченными возможностями	10	4	4	2	
3.4	Психологическое обеспечение трудоустройства	8	4	4	-	
4	Управление в социальной работе	36	16	18	2	<i>Экзамен</i>
4.1	Предмет и значение управления в социальной работе	10	4	6	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятельная работа обучающегося	
4.2	Управление персоналом социальной сферы как функция управления в социальной работе	8	4	4	-	
4.3	Планирование и проектирование социальной работы	10	4	4	2	
4.4	Администрирование в социальной работе	8	4	4	-	
5	Социальная реабилитация	18	8	8	2	<i>Зачет</i>
5.1	Понятие социальной реабилитации. Социально-медицинская реабилитация	6	4	2	-	
5.2	Социально-психологическая и социально-педагогическая	6	2	4	-	
5.3	Социально-средовая и профессионально-трудова реабилитация	6	2	2	2	
6	Опыт социальной работы с различными группами населения	36	16	18	2	<i>Зачёт</i>
6.1	Технологический подход в социальной работе. Опыт социальной работы с детьми	8	4	4	-	
6.2	Опыт социальной работы с семьями и с пожилыми людьми	8	4	4	-	
6.3	Опыт социальной работы с группами, имеющими нарушения здоровья, бездомными, малообеспеченными и с лицами, склонными к суицидальному поведению	8	4	4	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятельная работа обучающегося	
6.4	Опыт социальной работы с женщинами, молодежью, мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами, военнослужащими и их семьями	6	2	4	-	
6.5	Опыт социальной работы с лицами и группами девиантного поведения	6	2	2	2	
7	Этические основы социальной работы	18	8	8	2	Зачёт
7.1	История этических традиций на Руси. Теоретические основы этики социальной работы	10	4	4	2	
7.2	Этические кодексы и профессионально-этическая культура социального работника	8	4	4	-	
8	Управление персоналом	18	8	8	2	Зачёт
8.1	Введение в управление персоналом	6	4	2	-	
8.2	Кадровое обеспечение управления персоналом	6	2	4	-	
8.3	Психологическое обеспечение управления персоналом	6	2	2	2	
9	Управление человеческими ресурсами	18	8	8	2	Зачёт
9.1	Управление человеческими ресурсами: сущность концепции; кадровая политика; кадровая стратегия	6	4	2	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практические занятия	самостоятельная работа обучающегося	
9.2	Основные направления деятельности по управлению	6	2	4	-	
9.3	Эффективность системы управления человеческими ресурсами	6	2	2	2	
10	Социальная политика	72	26	44	2	Экзамен*
10.1	Теоретические основы социальной политики	16	6	10	-	
10.2	Субъекты, механизмы реализации и правовое обеспечение социальной политики	14	6	8	-	
10.3	Принципы социальной защиты населения	14	6	8	-	
10.4	Социальная политика в основных областях социальной сферы	14	4	10	-	
10.5	Социальная инфраструктура и взаимосвязь социальной политики и социальной работы	14	4	8	2	
	Итоговая аттестация					экзамен
	ВСЕГО ПО КУРСУ	306	130	156	20	

Календарный учебный график

Режим обучения - 36 часов в неделю – от 8,5 недель

Недели / часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
36	36	36	36	36	36	36	36	16	2(ИА)

- Теоретическое обучение

ИА - Итоговая аттестация

4 ПРОГРАММЫ КУРСОВ

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование научных представлений о профессии, теоретически, практически и личностно подготовить их к мотивированному овладению профессией и эффективному выполнению профессиональных функций.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся установки по отношению к освоению профессией и будущей профессиональной деятельности.
- рассмотреть подходы к построению социальной работы;
- рассмотреть основные концепции социальной работы;
- раскрыть понятие благотворительности в социальной работе;
- раскрыть роль местного самоуправления в социальной работе;
- рассмотреть основные социальные центры и основные направления в области международного сотрудничества;
- раскрыть основные направления социальной работы с различными группами населения;
- выявить взаимосвязь социальной работы с социальной педагогикой и социальной политикой.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины;
- систему базовых понятий, теоретических подходов в области социальной работы;
- предпосылки институализации социальной работы;
- подходы к построению социальной работы;
- принципы социальной работы;
- основные концепции социальной работы;
- понятие благотворительности в социальной работе и основные ее формы;
- основные международные центры социального сотрудничества и добровольческие организации социальной деятельности;
- основы социальной работы с различными группами населения.

уметь:

- давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе;
- оценивать положение различных категорий населения в современном обществе и их основные проблемы;
- давать характеристику профессиональной деятельности в области социальной работы;
- использовать социально-педагогические и социально-психологические критерии при выборе методов социальной работы;
- учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи;

владеть:

- категориальным аппаратом социальной работы;

- основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Социальная работа как феномен современного мира	<p>Предпосылки институализации социальной работы Социальная работа как вид социальной деятельности. Формирование парадигмы социальной работы.</p> <p>Подходы к построению социальной работы Смыслообразующие факторы социальной работы. Объект социальной работы. Предмет социальной работы.</p> <p>Принципы социальной работы Социально-политические, принципы социальной работы: государственный подход к задачам, решаемым в социальной работе, гуманизм и демократизм социальной работы, тесная связь содержания и форм социальной работы с конкретными условиями жизнедеятельности личности, социальной группы, законность и справедливость социальной работы. Организационные принципы социальной работы: социально-технологическая компетентность, стимулирование, контроль и проверка исполнения, единство полномочий и ответственности. Психолого-педагогические принципы социальной работы: комплексный и дифференцированный подходы к клиентам социальной работы. Специфические принципы социальной работы.</p> <p>Основные концепции социальной работы Становление социальной работы как профессиональной деятельности. Диагностическая школа теории социальной работы. Функциональной школой теории социальной работы. Современные концепции социальной работы: концепция социального действия в социальной работе, концепция социального рыночного хозяйства, научная концепция социальной работы.</p> <p>Понятие благотворительности в социальной работе и основные ее формы Виды и формы благотворительной деятельности. Организационно-правовые формы благотворительных организаций: учреждение, товарищество, общество. Видов социальной помощи: материальная, психологическая, медицинская. Участники благотворительной деятельности: благотворители, благополучатели и добровольцы. Функции благотворительности: созидательная, материально-вещественная, направления совместной работы государственных и благотворительных организаций.</p>
2	Местное самоуправление в социальной работе.	<p>Местное самоуправление в социальной работе Роль местного самоуправления в социальной работе.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Основные социальные центры и направления в области международного сотрудничества	<p>Проблемы в реформировании и функционировании местного самоуправления. Инновационная деятельность в области местного самоуправления.</p> <p>Международные аспекты социального сотрудничества</p> <p>Основные международные центры социального сотрудничества. Центр ООН по социальному развитию и гуманитарным вопросам в Вене. Европейский Центр по политике и исследованиям в области социального благосостояния. Международная федерация социальных работников (МФСР). ЮНЕСКО. ЮНИСЕФ. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Добровольческие организации социальной деятельности. Армии спасения. Международный Красный Крест.</p> <p>Международное сотрудничество в решении социальных проблем</p> <p>Международное сотрудничество в решении проблем пожилых людей. Международное сотрудничество в области защиты прав инвалидов. Международное сотрудничество по проблемам укрепления семьи. Международное сотрудничество по проблемам молодежи.</p>
3	Социальная работа с различными группами населения. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики	<p>Социальная работа с различными группами населения</p> <p>Многодетная семья в контексте социальной работы. Социальная работа с пожилыми людьми. Социальная работа с молодежью.</p> <p>Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики</p> <p>Взаимосвязь социальной работы и социальной педагогики. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Социальная работа как вид социальной деятельности.
2. Формирование парадигмы социальной работы.
3. Смыслообразующие факторы социальной работы.
4. Объект социальной работы.
5. Предмет социальной работы.
6. Государственный подход к задачам, решаемым в социальной работе,
7. Гуманизм и демократизм социальной работы.
8. Законность и справедливость социальной работы.
9. Социально-технологическая компетентность в социальной работе
10. Стимулирование, контроль и проверка исполнения в социальной работе
11. Единство полномочий и ответственности в социальной работе.
12. Комплексный и дифференцированный подходы к клиентам социальной работы.
13. Специфические принципы социальной работы.
14. Диагностическая школа теории социальной работы.
15. Функциональной школой теории социальной работы.

16. Роль местного самоуправления в социальной работе.
17. Проблемы в реформировании и функционировании местного самоуправления.
18. Инновационная деятельность в области местного самоуправления.
19. Международные аспекты социального сотрудничества
20. Основные международные центры социального сотрудничества.
21. Центр ООН по социальному развитию и гуманитарным вопросам в Вене.
22. Европейский Центр по политике и исследованиям в области социального благосостояния.
23. Международная федерация социальных работников (МФСР).
24. ЮНЕСКО. ЮНИСЕФ. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ).
25. Добровольческие организации социальной деятельности. Армии спасения. Международный Красный Крест.
26. Международное сотрудничество в решении социальных проблем
27. Международное сотрудничество в решении проблем пожилых людей.
28. Международное сотрудничество в области защиты прав инвалидов.
29. Международное сотрудничество по проблемам укрепления семьи.
30. Международное сотрудничество по проблемам молодежи.
31. Многодетная семья в контексте социальной работы.
32. Социальная работа с пожилыми людьми.
33. Социальная работа с молодежью.
34. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики
35. Взаимосвязь социальной работы и социальной педагогики.
36. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

- 1 **Холостова, Е.И.** Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 612 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14096>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2 **Кононова, Л.И.** Социальная работа как феномен современного мира [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И., Сидоренко Н.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
- 3 **Кононова, Л.И.** Местное самоуправление в социальной работе. Основные социальные центры и направления в области международного сотрудничества [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И., Сидоренко Н.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
- 4 **Кононова, Л.И.** Социальная работа с различными группами населения. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И., Сидоренко Н.В. - 2018. - <http://lib.muh.ru>
- 5 **Козлов, А.А.** Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов А.А., Фирсов М.В., Григорьева И.А., Лифинцев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2017.— 368 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10192>.— ЭБС «IPRbooks»
- 6 **Басова, В.М.** Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басова В.М., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Захарова Ж.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 364 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10976>.— ЭБС «IPRbooks»
- 7 **Холостова, Е.И.** Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 208 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10971>.— ЭБС «IPRbooks»
- 8 **Холостова, Е.И.** Социальная работа в схемах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 100 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14097>.— ЭБС «IPRbooks»

9 Шмелева, Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шмелева Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 224 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14038>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://filosof.historic.ru/>;
 - <http://rri.chat.ru/phil.html>;
 - <http://travellers.narod.ru/>.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - дать комплекс знаний в области современного права социального обеспечения для практической, научной и педагогической деятельности; позволить своевременно и в полной мере воспользоваться социальной защитой, адресованной гражданину, и в случае необходимости защитить свои права.

Задачи дисциплины: изучение основных принципов, институтов права социального обеспечения, перспектив его развития, усвоение законодательства, содержащего как общие нормы права социального и пенсионного обеспечения, так и отраслевого законодательства, устанавливающего гражданские, трудовые и процессуальные права гражданина.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- юридическую природу, систему, сферу действия права социального обеспечения;
- основные принципы, категории институтов права социального обеспечения, системы социальных пособий, прав граждан в области охраны здоровья и социального обслуживания;
- основные источники и историю развития законодательства о социальном обеспечении;
- процессы практической реализации конкретных норм права социального обеспечения;

уметь:

- свободно ориентироваться в международном и российском нормативно-правовом материале в области права социального обеспечения;
- получить детальные знания в области пенсионного обеспечения и научиться практически применять их для решения вопросов о правильности финансирования пенсионной системы в РФ, о праве граждан на определенные виды пенсий, об объеме этих прав и сроках предоставления различных форм пенсионного обеспечения;
- обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права социального обеспечения для разрешения конкретных ситуаций в процессе исполнения своих гражданских обязанностей, в научной и педагогической деятельности в области современного права социального обеспечения;

владеть:

- навыками работы с документами, необходимыми, например, для определения права на пенсию, в частности, данными индивидуального персонафицированного учета, и т.п.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Право социального обеспечения: понятие, предмет, метод, принципы, системы права социального обеспечения	Понятие, предмет, метод, система права социального обеспечения Забота о престарелых, нетрудоспособных, семьях с детьми — одна из общечеловеческих ценностей в цивилизованном обществе. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.) и Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина (1966 г.) о праве

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>каждого человека на социальное обеспечение. Конституция РФ. Роль государства в реализации этого права.</p> <p>Формирование российской государственной системы социального обеспечения, перспективы ее развития в условиях рыночной экономики. Возрождение страховых начал в социальном обеспечении граждан.</p> <p>Источники финансирования социального обеспечения. Финансовая система обязательного социального страхования. Пенсионный фонд, Фонд социального страхования Российской Федерации, их правовые статусы. Негосударственные пенсионные фонды. Единый социальный налог.</p> <p>Формы социального обеспечения. Основы обязательного социального страхования. Обязательное пенсионное страхование; обязательное социальное страхование: от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством; обязательное медицинское страхование. Виды социального обеспечения.</p> <p>Понятие права социального обеспечения как самостоятельной отрасли и как научной дисциплины. Предмет, метод отрасли и научной дисциплины.</p> <p>Система права социального обеспечения. Структура Общей и Особенной частей отрасли и научной дисциплины. Основные институты Общей и Особенной частей. Общая характеристика комплексных институтов Особенной части отрасли.</p> <p>Принципы права социального обеспечения</p> <p>Понятие и общая характеристика принципов правового регулирования социального обеспечения. Обусловленность правовых принципов политической и экономической системами общества.</p> <p>Содержание принципов: всеобщность социального обеспечения; осуществление социального обеспечения за счет средств фондов социального страхования и средств государственного бюджета; гарантированность социальной помощи во всех случаях, когда гражданин нуждается в ней в силу обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми; многообразие видов социального обеспечения; гарантированность уровня социального обеспечения не ниже прожиточного минимума; дифференциация видов, условий и уровня обеспечения в зависимости от трудового вклада, причин нуждаемости и иных социально значимых обстоятельств; участие общественных объединений граждан в разработке, принятии и реализации решений по вопросам социального обеспечения.</p>
2	История развития законодательства о социальном обеспечении. Источники	<p>История развития законодательства о социальном обеспечении</p> <p>Законодательство о социальном страховании и социальном обеспечении в России до Октябрьской революции 1917 года.</p> <p>Первые декреты советской власти о социальном обеспечении.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	правоотношения в сфере социального обеспечения	<p>Советское законодательство о социальном обеспечении до принятия Конституции СССР 1936 г.</p> <p>Правовое регулирование социального обеспечения в СССР до принятия Конституции СССР 1977 г.</p> <p>Развитие законодательства о социальном обеспечении в период – (предшествовавший распаду СССР) – 1980-1991 годы.</p> <p>Формирование в России на современном этапе федеральной системы социального обеспечения и состояние законодательства о пенсионном обеспечении, об обеспечении населения социальными пособиями, компенсациями, субсидиями, льготами по системе социального обеспечения, услугами.</p> <p>Источники права социального обеспечения</p> <p>Понятие, общая характеристика и классификация источников права социального обеспечения по видам регулируемых ими общественных отношений, в зависимости от организационно-правовых способов осуществления социального обеспечения.</p> <p>Международные акты как источники права социального обеспечения: Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина; Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда; Европейская конвенция социального обеспечения; Европейская социальная хартия; Соглашения, заключаемые членами СНГ.</p> <p>Конституция Российской Федерации, национальное законодательство о праве граждан на социальное обеспечение.</p> <p>Правоотношения в сфере социального обеспечения</p> <p>Понятие, виды общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения. Материальные отношения, возникающие в связи с: 1) денежной формой социального обеспечения граждан (пенсиями; страховыми выплатами, возмещающими ущерб в связи с повреждением здоровья работника; пособиями; компенсационными выплатами); 2) предоставлением социальных услуг престарелым, нетрудоспособным, семьям, имеющим детей, и безработным.</p> <p>Отношения, тесно связанные с материальными, процедурного и процессуального характера, объективно необходимые для нормального функционирования материальных отношений в сфере социального обеспечения. Общая характеристика каждого из элементов правоотношений: субъектов правоотношения, их правоспособности и дееспособности; содержания и объекта; оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношения.</p> <p>Виды пенсионных правоотношений.</p> <p>Правоотношения по возмещению ущерба в порядке обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.</p> <p>Правоотношения, возникающие в связи с обеспечением граждан различными пособиями, компенсационными</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>выплатами и субсидиями по системе социального обеспечения.</p> <p>Правоотношения по поводу предоставления гражданам соответствующих социальных услуг: медицинского обслуживания, бесплатной либо на льготных условиях лекарственной помощи; содержания престарелых и инвалидов в учреждениях социальной защиты, детей — в детских учреждениях; профессионального обучения и трудоустройства инвалидов и обеспечения их средствами передвижения, транспортными средствами; протезирования; социальной помощи на дому; льгот и преимуществ инвалидам, пожилым и некоторым иным категориям граждан.</p> <p>Процедурные правоотношения, возникающие в связи с:</p> <p>а) установлением юридических фактов, объективно необходимых для возникновения материальных правоотношений;</p> <p>б) реализацией права на тот или иной вид социального обеспечения;</p> <p>в) жалобами по поводу реализации права на тот или иной вид социального обеспечения и социального страхования.</p> <p>Процессуальные правоотношения по поводу споров граждан по вопросам социального обеспечения и социального страхования.</p> <p>Пенсионная система России на современном этапе</p> <p>Основные положения пенсионной реформы, проведенной в 2001 г. Общая характеристика федеральных законов, закрепивших новую пенсионную систему. Элементы пенсионной системы: страховое и государственное пенсионное обеспечение. Финансирование страховых и государственных пенсий.</p> <p>Понятие пенсии: трудовой и по государственному пенсионному обеспечению.</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых трудовыми и государственными пенсиями. Виды пенсий. Право на одновременное получение двух пенсий.</p> <p>Основные принципы определения размеров пенсий.</p> <p>Структура трудовых пенсий: базовая, страховая и накопительная части трудовой пенсии.</p> <p>Порядок сохранения и конвертации (преобразования) ранее приобретенных пенсионных прав и прав застрахованных.</p> <p>Понятие негосударственного пенсионного обеспечения</p>
3	<p>Трудовой стаж.</p> <p>Начисление пенсии по старости, за выслугу лет, по инвалидности. Право социального обеспечения.</p> <p>Основные институты особенной части</p>	<p>Трудовой стаж</p> <p>Понятие трудового стажа и его виды. Персонифицированный учет сведений о застрахованных лицах.</p> <p>Общий трудовой стаж: понятие, юридическое значение. Виды трудовой и иной общественно полезной деятельности, включаемые в общий трудовой стаж. Понятие смешанного (общего) страхового стажа, его отличие от общего трудового стажа, правовые последствия. Периоды, засчитываемые в смешанный (общий) страховой стаж.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	права социального обеспечения	<p>Специальный трудовой стаж: понятие и юридическое значение. Специальный страховой стаж, с учетом которого назначаются досрочные пенсии по старости в связи с особыми условиями труда и пенсия за выслугу лет. Выслуга лет как разновидность специального трудового стажа. Профессиональный стаж.</p> <p>Исчисление общего, специального и страхового (смешанного и специального) стажа.</p> <p>Доказательства трудового стажа. Основные документы, подтверждающие трудовой стаж. Установление трудового стажа по свидетельским показаниям.</p> <p>Пенсии по старости</p> <p>Понятие пенсии по старости, ее отличие от иных видов пенсий. Круг лиц, обеспечи-ваемых пенсией по старости в соответствии с Федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» от 17 декабря 2001 г. и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 г.</p> <p>Пенсии по старости на общих основаниях. Досрочное назначение пенсии по старости лицам, занятым на работах с особыми условиями труда и определенными видами профессиональной деятельности, назначаемые:</p> <p>1) при пониженном, по сравнению с общим, пенсионном возрасте (спасателям профессиональных аварийно-спасательных служб и профессиональных аварийно-спасательных формирований; занятым на подземных работах, на работах с вредными условиями труда и в горячих цехах; на работах с другими тяжелыми условиями труда; рабочим локомотивных бригад и другим работникам, непосредственно осуществляющим организацию перевозок и обеспечивающим безопасность движения на железнодорожном транспорте и метрополитене; лицам, занятым на полевых геолого-разведочных, поисковых, топографо-геодезических, геофизических, гидрографических, гидрологических, лесоустроительных и изыскательских работах; рабочим и мастерам, непосредственно занятым на лесозаготовках и лесосплаве; плавсоставу судов морского, речного флота и флота рыбной промышленности; работникам, занятым непосредственным управлением полетами воздушных судов гражданской авиации; рабочим и служащим учреждений, исполняющих уголовные наказания, занятым на работах с осужденными; механизаторам комплексных бригад на погрузочно-разгрузочных работах в портах; водителям автобусов, троллейбусов, трамваев на регулярных городских пассажирских маршрутах; работникам инженерно-технического состава, обслуживающим воздушные суда гражданской авиации; женщинам-механизаторам и женщинам-работницам текстильной промышленности;</p> <p>2) независимо от возраста (лицам, занятым на подземных и открытых горных работах по добыче угля, сланца, руды и</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>других полезных ископаемых и на строительстве шахт и рудников; плавсоставу судов морского флота рыбной промышленности; летному составу гражданской авиации; лицам, осуществлявшим педагогическую, лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в государственных и муниципальных учреждениях; лицам, осуществлявшим творческую деятельность на сцене в государственных и муниципальных театрах и театрально-зрелищных организациях).</p> <p>Сохранение права на досрочное назначение трудовой пенсии по старости для следующих категорий граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) женщин: многодетных матерей и матерей инвалидов с детства; родивших двух и более детей, работавших в районах Крайнего Севера и в местностях, приравненных к этим районам; 2) инвалидов вследствие военной травмы; 3) инвалидов по зрению, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности III степени; 4) лилипутов и диспропорциональных карликов; 5) лиц, работавших длительное время в районах Крайнего Севера и в местностях, приравненных к этим районам; 6) лиц, постоянно проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, работавших в качестве оленеводов, рыбаков, охотников-промысловиков. <p>Условия назначения пенсии по старости гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф, размеры пенсии.</p> <p>Размер базовой части трудовой пенсии.</p> <p>Дифференциация размера базовой части пенсии: лицам, достигшим 80 лет; инвалидам; имеющим иждивенцев.</p> <p>Размер страховой части трудовой пенсии и порядок его определения. Сумма расчетного пенсионного капитала застрахованного и количество месяцев ожидаемого периода выплаты трудовой пенсии по старости — единственные критерии, с учетом которых определяется размер страховой части трудовой пенсии.</p> <p>Минимальный размер базовой и страховой частей трудовой пенсии по старости.</p> <p>Размер накопительной части трудовой пенсии по старости, порядок его определения.</p> <p>Порядок выплаты пенсий работающим пенсионерам.</p> <p>Пенсии за выслугу лет</p> <p>Понятие и общая характеристика пенсии за выслугу лет. Круг лиц, обеспечиваемых пенсией за выслугу лет.</p> <p>Условия назначения пенсий за выслугу лет: федеральным государственным служащим по Федеральному закону от 15 декабря 2001 г. «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»; военнослужащим — офицерам, прапорщикам, мичманам; гражданам, проходившим военную службу по контракту; лицам рядового и начальствующего</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>состава органов внутренних дел; прокурорским работникам; сотрудникам таможенных органов; сотрудникам органов и организаций Пограничной службы РФ, органов Федеральной службы безопасности, органов Внешней разведки РФ, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, а также работникам учреждений и органов уголовно-исполнительной системы по закону РФ от 12 февраля 1993 г. «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей».</p> <p>Размеры пенсий за выслугу лет.</p> <p>Порядок выплаты пенсий за выслугу лет работающим пенсионерам.</p> <p>Пенсии по инвалидности</p> <p>Понятие инвалидности. Степени, причины инвалидности и их юридическое значение. Методико-социальная экспертиза. Понятие реабилитации инвалидов.</p> <p>Условия назначения трудовой пенсии по инвалидности.</p> <p>Специальные правила обеспечения пенсией инвалидов: из числа военнослужащих; участников Великой Отечественной войны; граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф.</p> <p>Размер базовой части трудовой пенсии по инвалидности и его дифференциация в зависимости от степени инвалидности и наличия иждивенцев. Порядок определения страховой части трудовой пенсии по инвалидности. Сумма расчетного пенсионного капитала застрахованного, количество месяцев ожидаемого периода выплаты трудовой пенсии по старости и нормативная продолжительность страхового стажа — критерии, на основе которых определяется размер страховой части трудовой пенсии по инвалидности. Порядок исчисления нормативной продолжительности страхового стажа инвалида. Минимум общей суммы базовой и страховой частей трудовой пенсии по инвалидности.</p> <p>Накопительная часть трудовой пенсии по инвалидности и порядок ее определения.</p> <p>Размеры пенсии по инвалидности: военнослужащим; участникам Великой Отечественной войны; гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф.</p> <p>Выплата пенсии по инвалидности работающим пенсионерам.</p> <p>Пенсионное и дополнительное материальное обеспечение отдельных категорий, социальные пенсии</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых пенсиями на условиях, предусмотренных для военнослужащих, и лиц, занимающих должности федеральной государственной службы.</p> <p>Пожизненное содержание судей. Порядок назначения и выплаты ежемесячного денежного содержания судей.</p> <p>Дополнительное пенсионное обеспечение депутатов</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Государственной Думы РФ и членов Совета Федерации.</p> <p>Дополнительное социальное обеспечение членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации.</p> <p>Дополнительное пенсионное обеспечение граждан из числа бывших сотрудников международных организаций системы ООН.</p> <p>Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение граждан РФ за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией.</p> <p>Дополнительное пожизненное ежемесячное материальное обеспечение Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы.</p> <p>Дополнительное ежемесячное пожизненное материальное обеспечение при выходе на государственную пенсию специалистам ядерного оружейного комплекса Российской Федерации.</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых социальной пенсией. Условия назначения социальной пенсии. Размеры социальной пенсии. Порядок выплаты социальной пенсии в период работы. Право на одновременное получение двух пенсий.</p> <p>Назначение, перерасчет, индексация, выплата и доставка пенсий. Ответственность за достоверность документов. Разрешение споров по пенсионным вопросам</p> <p>Порядок назначения, перерасчета и выплаты пенсий. Индексация пенсий.</p> <p>Сроки, с которых назначается пенсия либо изменяется ее размер. День обращения за пенсией.</p> <p>Приостановление и возобновление выплаты трудовой пенсии. Прекращение и восстановление выплаты трудовой пенсии. Сроки выплаты и доставки пенсии.</p> <p>Выплата пенсии лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории РФ.</p> <p>Ответственность за достоверность сведений, необходимых для установления и выплаты трудовой пенсии.</p> <p>Удержания из трудовой пенсии.</p> <p>Разрешение споров по пенсионным вопросам.</p> <p>Возмещение ущерба в порядке обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний</p> <p>Понятие обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.</p> <p>Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.</p> <p>Субъекты обязательного социального страхования. Права и обязанности застрахованного.</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых страховыми выплатами в случае смерти застрахованного.</p> <p>Виды обеспечения по обязательному социальному</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>страхованию. Размеры единовременной и ежемесячной страховых выплат. Назначение и выплата обеспечения по страхованию. Обеспечение по обязательному социальному страхованию лиц, имеющих право на его получение и выехавших на постоянное место жительства за пределы территории Российской Федерации. Пособия, компенсационные выплаты и жилищные субсидии по системе социального обеспечения Понятие пособий и их классификация. Единовременные, ежемесячные и периодические пособия. Пособия, возмещающие утраченный заработок. Пособия, выплачиваемые в целях социальной поддержки. Пособия по временной нетрудоспособности: условия назначения, размер, срок выплаты. Исчисление заработка для определения размера пособия. Лишение пособия по временной нетрудоспособности. Пособие по беременности и родам: условия назначения; период, за который оно выплачивается; размер. Пособия на детей: единовременное пособие в связи с рождением ребенка; ежемесячное пособие. Пособие за время отпуска по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Размер пособия. Материальный (семейный) капитал. Ежемесячное пособие: на детей военнослужащих по призыву; на детей одиноких матерей; на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов. Пособие по безработице: условия назначения, размер, сроки выплаты. Случаи принятия решений о прекращении, приостановке выплаты пособия по безработице или снижении его размера. Ежемесячное пособие супругам военнослужащих. Социальное пособие военнослужащим по контракту, уволенным с военной службы по уважительным причинам, но без права на пенсию. Ежегодные пособия детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся в учебных заведениях профессионального образования. Единовременные государственные пособия работникам предприятий, учреждений, организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, осуществляющим диагностику и лечение ВИЧ-инфицированных. Единовременные денежные пособия лицам, привлекавшимся к выполнению специальных задач, связанных с проведением мероприятий по борьбе с терроризмом, в случаях получения ими ранений или признания их инвалидами. Пособие и компенсации гражданам при возникновении поствакцинальных осложнений. Круг лиц, имеющих право на получение единовременного пособия в случае смерти лица вследствие поствакцинального осложнения. Социальное пособие на погребение: условия назначения,</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>размер, порядок выплаты и срок обращения. Пособие вынужденным переселенцам и беженцам. Компенсационные выплаты по системе социального обеспечения: – работникам за время вынужденного отпуска без сохранения оплаты труда; – матери (отцу или другому родственнику) за время отпуска по уходу за ребенком до достижения им трех лет; – студентам и аспирантам за время академического отпуска по медицинским показаниям; – женам сотрудников органов внутренних дел, проживающим вместе с супругом в местности, где они не могут быть трудоустроены; – трудоспособным неработающим гражданам, осуществляющим уход за инвалидами I группы, детьми-инвалидами до 18 лет, а также лицами, достигшими 80 лет; – детям-сиротам; – приемной семье на детей, находящихся на ее воспитании; – ветеранам и инвалидам вместо санаторно-курортного лечения и транспортного обслуживания. Документы, необходимые для установления ежемесячных компенсационных выплат. Материальная помощь: гражданам, принятым на прежнее место работы после прохождения военной службы по призыву; студентам, аспирантам, докторантам. Государственная социальная помощь. Жилищные субсидии. Медицинская помощь и лечение Понятие и основные принципы охраны здоровья граждан. Обязательное медицинское страхование — одна из гарантий права граждан на бесплатную медицинскую помощь и лечение. Виды медицинского страхования: обязательное и добровольное. Права семьи, беременных женщин и матерей, несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов в области охраны здоровья. Виды медико-социальной помощи: первичная медико-санитарная помощь; скорая медицинская помощь; специализированная медицинская помощь; медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Программа гарантированных государством бесплатных медицинских услуг. Лекарственная помощь. Круг лиц, пользующихся лекарственной помощью бесплатно или на льготных условиях. Санаторно-курортное лечение.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Социальное обслуживание</p> <p>Общая характеристика системы социального обслуживания как одного из элементов общефедеральной системы социального обеспечения. Понятие и виды социального обслуживания.</p> <p>Стационарное и полустационарное обслуживание в учреждениях социального обслуживания; социально-медицинское обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание; социально-консультативная помощь.</p> <p>Виды гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания. Круг лиц из числа пожилых граждан и инвалидов, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.</p> <p>Социальное обслуживание семей с детьми. Содержание детей в детских учреждениях — один из видов социального обеспечения многодетных семей и детей, лишенных родительской опеки.</p> <p>Профессиональная реабилитация инвалидов. Образование инвалидов, обеспечение их занятости и социально-бытовое обслуживание.</p> <p>Транспортное обслуживание инвалидов.</p> <p>Протезно-ортопедическая помощь.</p> <p>Льготы по системе социального обеспечения</p> <p>Понятие и общая характеристика системы льгот как одного из способов, используемых государством в целях социальной поддержки населения.</p> <p>Основания для предоставления социальных льгот.</p> <p>Круг лиц, пользующихся льготами по системе социального обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ликвидаторы аварии и граждане, пострадавшие от радиации и техногенных катастроф; • специалисты ядерного оружейного комплекса; • ветераны, инвалиды и участники войны, ветераны государственной службы и ветераны труда; • инвалиды с детства; • дети-сироты и дети, оставленные без попечения родителей; • многодетные семьи; • семьи, имеющие детей-инвалидов; • жертвы политических репрессий; • бывшие несовершеннолетние узники концлагерей; • Герои Советского Союза, РФ и полные кавалеры ордена Славы трех степеней и их семьи; • Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой славы и их семьи. <p>Классификация льгот.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Забота о престарелых, нетрудоспособных, семьях с детьми — одна из общечеловеческих ценностей в цивилизованном обществе.
2. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.) и Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина (1966 г.) о праве каждого человека на социальное обеспечение. Конституция РФ. Роль государства в реализации этого права.
3. Формирование российской государственной системы социального обеспечения, перспективы ее развития в условиях рыночной экономики. Возрождение страховых начал в социальном обеспечении граждан
4. Источники финансирования социального обеспечения.
5. Финансовая система обязательного социального страхования.
6. Пенсионный фонд, Фонд социального страхования Российской Федерации, их правовые статусы.
7. Негосударственные пенсионные фонды.
8. Единый социальный налог.
9. Законодательство о социальном страховании и социальном обеспечении в России до Октябрьской революции 1917 года.
10. Первые декреты советской власти о социальном обеспечении.
11. Советское законодательство о социальном обеспечении до принятия Конституции СССР 1936 г.
12. Правовое регулирование социального обеспечения в СССР до принятия Конституции СССР 1977 г.
13. Развитие законодательства о социальном обеспечении в период – (предшествовавший распаду СССР) – 1980-1991 годы.
14. Формирование в России на современном этапе федеральной системы социального обеспечения и состояние законодательства о пенсионном обеспечении, об обеспечении населения социальными пособиями, компенсациями, субсидиями, льготами по системе социального обеспечения, услугами
15. Понятие трудового стажа и его виды.
16. Персонифицированный учет сведений о застрахованных лицах.
17. Общий трудовой стаж: понятие, юридическое значение.
18. Виды трудовой и иной общественно полезной деятельности, включаемые в общий трудовой стаж.
19. Понятие смешанного (общего) страхового стажа, его отличие от общего трудового стажа, правовые последствия.
20. Периоды, засчитываемые в смешанный (общий) страховой стаж.
21. Круг лиц, обеспечиваемых пенсиями на условиях, предусмотренных для военнослужащих, и лиц, занимающих должности федеральной государственной службы.
22. Пожизненное содержание судей.
23. Порядок назначения и выплаты ежемесячного денежного содержания судей.
24. Дополнительное пенсионное обеспечение депутатов Государственной Думы РФ и членов Совета Федерации.
25. Дополнительное социальное обеспечение членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации.
26. Дополнительное пенсионное обеспечение граждан из числа бывших сотрудников международных организаций системы ООН.

27. Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение граждан РФ за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией.
28. Понятие пособий и их классификация.
29. Единовременные, ежемесячные и периодические пособия.
30. Пособия, возмещающие утраченный заработок.
31. Пособия, выплачиваемые в целях социальной поддержки.
32. Пособия по временной нетрудоспособности: условия назначения, размер, срок выплаты.
33. Исчисление заработка для определения размера пособия.
34. Лишение пособия по временной нетрудоспособности.
35. Пособие по беременности и родам: условия назначения; период, за который оно выплачивается; размер.
36. Пособия на детей: единовременное пособие в связи с рождением ребенка; ежемесячное пособие.
37. Пособие за время отпуска по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Размер пособия.
38. Материальный (семейный) капитал.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Горшков, А.В.** Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Горшков А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Корпорация «Диполь», 2017.— 176 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10557>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Завгородняя, О.Н.** Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Завгородняя О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2018.— 95 с.— <http://www.iprbookshop.ru/9769>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Воронцова, Л. П.** Право социального обеспечения: понятие, предмет, метод, принципы, источники; правоотношения в сфере социального обеспечения [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Воронцова, Л. П. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://www.consultant.ru/> - СПС «КонсультантПлюс»;
 - <http://www.garant.ru/> - СПС «Гарант»;
 - www.rg.ru.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

б Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - ознакомление с основами социальной работы и овладение навыками психологического обеспечения жизнедеятельности людей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Задачи дисциплины:

- сформировать адекватные представления о характере и направленности психологических мероприятий в процессе оказания социальной помощи населению;
- уточнить специфику использования методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке;
- развить первичные навыки оценки личностных особенностей людей, имеющих отклонения в процессе социализации, трудности и проблемы их взаимодействия с другими, а также формы их психологической поддержки и сопровождения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- содержание и особенности психологического обеспечения в ходе социальной работы;
- основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания;
- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- типологию психологических проблем возрастного, профессионального и социального плана в процессе оказания целевой социальной помощи и поддержки;
- факторы и механизмы изменения динамики (становления и развития) асоциального поведения;
- условия профессионального и психологического сотрудничества со специалистами центров занятости, медицинскими и социальными работниками;

уметь:

- творчески использовать этические и научные принципы для адаптации психологического знания к целям и задачам социальной работы;
- организовать и провести комплексные мероприятия социолого-психологической помощи нуждающимся;
- соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;
- анализировать социально-психологические факторы, оказывающие негативное влияние на психическое благополучие людей;
- учитывать психологические особенности личности и группы в процессе организации и проведения социальной работы;
- разрабатывать психологически обоснованные рекомендации клиентам и лицам, имеющим отношение к их судьбе, а также руководителям в целях повышения эффективности социальной работы;

владеть:

- социально-психологическими методами оказания психологической помощи нуждающимся;

- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;
- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Психологическое обеспечение социальной работы	<p>Специфика психологического обеспечения социальной работы Цель и характеристика психологического обеспечения. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии. Психологические методы в социальной работе.</p> <p>Понятие и основные направления социального управления Специфика психологического обеспечения социального управления. Объекты и субъекты в социальном менеджменте. Эффективность управления социальной работой. Психологические основы функции управления. Целеполагание и управление. Прогнозирование в управлении. Методы прогнозирования. Организация управления. Управленческая мотивация. Контроль социальный</p>
2	Профилактика девиантного поведения	<p>Психологические аспекты профилактики пьянства и наркомании Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма. Стадии алкоголизма. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Профилактика алкоголизма и наркомании. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма. Приемы и способы профилактики наркологической и алкогольной зависимости.</p> <p>Общая характеристика предупреждения суицидального поведения Причины и виды суицидального поведения. Динамика суицидального поведения. Оценка вероятности и профилактика суицидов. Прямые и косвенные показатели суицидального риска. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом.</p> <p>Психологические аспекты профилактики девиантного поведения на почве сексуальных заболеваний, при ВИЧ-инфекции Психологическое обеспечение профилактики правонарушений. Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний. Девиантное поведение при ВИЧ-инфекции. Психопрофилактика девиантного поведения при ВИЧ-инфекции.</p>
3	Психологическая	Психологическое обеспечение социальной работы с

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	помощь людям с ограниченными возможностями	<p>инвалидами Общие закономерности психологической картины соматического заболевания. Преморбидно-личностные особенности формирования соматонозогнозии. Личностные реакции на соматические страдания. Направленность личностных изменений инвалидов. Возрастные особенности соматонозогнозий. Психология больных с неизбежным летальным исходом. Компенсация дефектов болезни. Механизм психологической защиты инвалидов. Коррекция соматонозогнозии.</p> <p>Психологическое обеспечение социальной работы с людьми, имеющими врождённые физические дефекты Характеристика основных концептуальных подходов к проблеме врождённой физической аномалии. Психологические особенности подростков с физической аномалией.</p> <p>Социально-психологические особенности работы с мигрантами Социологические аспекты миграционных процессов. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами. Социально-психологические аспекты миграционного процесса.</p>
4	Психологическое обеспечение трудоустройства	<p>Психологическое обеспечение поиска работы и трудоустройства Психологические особенности поиска работы. Характеристика основных этапов деятельности в ходе поиска работы. Психологические особенности подготовки основных рекламных документов для трудоустройства. Психологическая характеристика собеседования с работодателем. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Психологические аспекты профессионального отбора и трудоустройства граждан.</p> <p>Проблемы социально-психологической адаптации безработных в контексте социальной работы Безработица в условиях рыночных отношений как социально-психологическое явление. Безработный в структуре деятельности службы занятости и социально-психологические особенности безработных, утративших прежний социальный статус. Социально-психологические аспекты деятельности специалистов службы занятости населения и проблема повышения её эффективности</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Сущность социальной работы
2. Основные проблемы социальной работы.
3. Психологические методы в системе социальной работы.

4. Задачи психологического обеспечения социальной работы
5. Психодиагностика в социальной работы
6. Сущность психологической помощи
7. Виды психологической помощи
8. Виды суицидального поведения.
9. Динамика суицидального поведения
10. Прямые и косвенные показатели суицидального поведения.
11. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду
12. Специфика и динамика индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом
13. Сущность наркомании.
14. Сущность алкоголизма.
15. Основные стадии алкоголизма.
16. Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма.
17. Стадии алкоголизма.
18. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Профилактика алкоголизма и наркомании.
19. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма.
20. Приемы и способы профилактики наркологической и алкогольной зависимости.
21. Общая характеристика предупреждения суицидального поведения
22. Причины и виды суицидального поведения.
23. Динамика суицидального поведения.
24. Оценка вероятности и профилактика суицидов.
25. Прямые и косвенные показатели суицидального риска.
26. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду.
27. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом.
28. Общие закономерности психологической картины соматического заболевания.
29. Преморбидно-личностные особенности формирования соматонозогнозии.
30. Личностные реакции на соматические страдания.
31. Направленность личностных изменений инвалидов.
32. Возрастные особенности соматонозогнозий.
33. Психология больных с неизбежным летальным исходом.
34. Компенсация дефектов болезни.
35. Механизм психологической защиты инвалидов.
36. Коррекция соматонозогнозии.
37. Психологические особенности поиска работы.
38. Характеристика основных этапов деятельности в ходе поиска работы.
39. Психологические особенности подготовки основных рекламных документов для трудоустройства.
40. Психологическая характеристика собеседования с работодателем.
41. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Психологические аспекты профессионального отбора и трудоустройства граждан.

10 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

- 1 **Галасюк, И.Н.** Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 304 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks»

- 2 **Гнездилов, Г.В.** Психологические проблемы социальной работы: сущность и особенности [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Гнездилов Г.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
- 3 **Гнездилов, Г.В.** Профилактика девиантного поведения: психология и социальная работа [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Гнездилов Г.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
- 4 **Гнездилов, Г.В.** Психологическое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
- 5 **Гнездилов, Г.В.** Профилактика девиантного поведения [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
- 6 **Карцева, Л.В.** Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Карцева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 224 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10956>.— ЭБС «IPRbooks»
- 7 **Гнездилов, Г.В.** Психологическое обеспечение трудоустройства [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
- 8 **Гнездилов, Г.В.** Психологическая помощь людям с ограниченными возможностями[Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.psy.msu.ru/>; <http://rpo.sfedu.ru/>;
- <http://www.pirao.ru/ru/news/>;
- <http://www.ipras.ru/>;
- <http://vak.ed.gov.ru/>;
- <http://www.imaton.ru/>;
- <http://www.psycho.ru/>;
- <http://psi.webzone.ru/>.

- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и

дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование устойчивой системы знаний, умений и навыков, необходимых для управления в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- ознакомить с основами управления;
- показать роль различных школ, теорий социального управления в развитии управления в социальной работе;
- сформировать знания об организационных структурах социальных служб;
- дать представление о функциях управления социальной работой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- обучить методам руководства социальной сферой, сформировать знания в области управления персоналом социальной сферы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания;
- основные технологии и методы управления в социальной работе;
- основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;

уметь:

- использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания;
- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;

владеть:

- методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет и значение управления в социальной работе	Социальное управление - задачи и принципы Эволюция теории менеджмента; управление социальной работой; развитие практики и обучение менеджменту социальной работы. Система управления социальной работой: функции, организационные структуры и методы Понятие и виды функций управления; автоматизация функций в социальной работе; основные понятия и виды организационных структур управления; организационная структура и функции Центра социального обслуживания; организационные методы управления; методы создания организации и реорганизация.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Социальная служба как институциональная основа управления Социальная служба; центр помощи семье и детям — состояние и развитие; регламент городского Центра социальной помощи семье; городской социальный приют для детей и подростков.</p>
2	Управление персоналом социальной сферы как функция управления в социальной работе	<p>Управление персоналом Кадры социальной работы; кадровый менеджмент; системный подход к развитию персонала в социальной сфере; аттестация работников.</p> <p>Мотивация социальной работы Мотивация труда социальных работников; методы исследования мотивации; система оценки и оплаты труда «полевых» социальных работников; примеры положений о премировании и о Почетной грамоте.</p>
3	Планирование и проектирование социальной работы	<p>Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы Социальная политика как инструмент делового менеджмента; социальные проекты; социальные программы; анализ выполнения федеральной целевой программы «Дети-инвалиды»; планирование социальной работы.</p> <p>Региональные модели управления социальной работой Управление социальной защиты населения администрации Тверской области; комитет по социальным вопросам администрации Сергиево-Посадского района Московской области; комитет социальной защиты населения администрации Киреевского района Тульской области; отдел социальной защиты населения г. Переславля-Залесского; муниципальное управление социальной защиты населения «Преображенское» (г. Москва).</p>
4	Администрирование в социальной работе	<p>Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой Информационное обеспечение социального управления; опыт использования информационных технологий в деятельности комитета социальной защиты населения г. Москвы; практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.</p> <p>Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы Подготовка и оформление управленческих документов; распорядительные документы; организационные документы; информационно-справочные документы; организация работы с документами.</p> <p>Культура управления, изменения и эффективность социальной работой Культура управления; управление изменениями; эффективность социальной работы.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет

самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Предмет и значение управления в социальной работе.
2. Эволюция теории менеджмента.
3. Развитие практики и обучение менеджменту социальной работы.
4. Автоматизация функций в социальной работе.
5. Организационная структура и функции Центра социального обслуживания.
6. Методы создания организации и реорганизация.
7. Социальная служба: цели и методы работы.
8. Регламент городского Центра социальной помощи семье.
9. Городской социальный приют для детей и подростков.
10. Социальная политика как инструмент делового менеджмента.
11. Социальные программы: цели и методы реализации.
12. Анализ выполнения федеральной целевой программы «Дети-инвалиды».
13. Планирование социальной работы.
14. Кадры социальной работы.
15. Кадровый менеджмент.
16. Кадры социальной работы; кадровый менеджмент; системный подход к развитию персонала в социальной сфере; аттестация работников.
17. Мотивация социальной работы
18. Мотивация труда социальных работников; методы исследования мотивации; система оценки и оплаты труда «полевых» социальных работников; примеры положений о премировании и о Почетной грамоте.
19. Социальная политика как инструмент делового менеджмента; социальные проекты; социальные программы; анализ выполнения федеральной целевой программы «Дети-инвалиды»; планирование социальной работы.
20. Региональные модели управления социальной работой
21. Информационное обеспечение социального управления; опыт использования информационных технологий в деятельности комитета социальной защиты населения г. Москвы
22. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов
23. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы
24. Подготовка и оформление управленческих документов; распорядительные документы; организационные документы; информационно-справочные документы; организация работы с документами.
25. Культура управления, изменения и эффективность социальной работой
26. Культура управления; управление изменениями; эффективность социальной работы.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Кононова, Л.И.** Предмет и значение управления в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
2. **Кононова, Л.И.** Управление персоналом социальной сферы как функция управления в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
3. **Кононова, Л.И.** Планирование и проектирование социальной работы [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
4. **Кононова, Л.И.** Администрирование в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>

5. **Горбухов, В.А.** Основы социального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Горбухов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1208>.— ЭБС «IPRbooks»

6. **Шуванов, В.И.** Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шуванов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 468 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10543>.— ЭБС «IPRbooks»

7. **Кикоть, В.Я.** Социальное управление [Электронный ресурс]: монография/ Кикоть В.Я., Грядовой Д.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018.— 311 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15463>.— ЭБС «IPRbooks»

8. **Гасумова, С.Е.** Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гасумова С.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 248 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10925>.— ЭБС «IPRbooks»

9. **Фененко Ю.В.** Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник" [электронный ресурс] / Ю. В. Фененко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - <http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

– Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;

– Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;

– Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова:

<http://www.socio.msu.ru/>;

– Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ): <http://sbiblio.com/>.

- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

• компьютерные обучающие программы.

• тренинговые и тестирующие программы.

• интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

• ИС «Комбат»;

• ИС «ЛиК»;

• ИР «КОП»;

• ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

• компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ревеб-

технологии, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование устойчивой системы знаний, умений и навыков, необходимых для социальной реабилитации как в специфическом виде профессиональной деятельности комплексно-интегрированную характера.

Задачи дисциплины:

- раскрыть теоретико-методологические основы социальной реабилитации;
- охарактеризовать базовую модель социальной реабилитации;
- познакомить с направлениями социальной реабилитации;
- сформировать современный уровень знаний содержания и методики технологий социальной реабилитации;
- дать научное представление о концепции социальной реабилитации в России.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные концепции и теории в области социальной реабилитации;
- основные технологии и области применения социальной реабилитации;
- основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;

уметь:

- оценивать социальную эффективность деятельности в сфере социальной реабилитации;
- использовать основные критерии социального благополучия;
- обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной реабилитации;
- использовать социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические и социально-средовые методы социальной реабилитации;

владеть:

- основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие социальной реабилитации. Социально-медицинская реабилитация	Понятие и история социальной реабилитации Социальная реабилитация как технология социальной работы; цели и средства социальной реабилитации; средства социальной реабилитации; виды социальной реабилитации; принципы социальной реабилитации; история социальной реабилитации. Технологии социально-медицинской реабилитации Основы социально-медицинской реабилитации; социально-медицинская реабилитация в наркологии; социально-медицинская реабилитация в онкологии; социально-медицинская реабилитация в работе с семьями.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Технологии социальной работы с инвалидами Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям; технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.
2	Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация	Социально-педагогические методы в социальной реабилитации Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе; педагогические методы и технологии. Психологические технологии в социальной реабилитации Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий; технологии, ориентированные на гуманистические модели личности. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками Система работы с дезадаптированными детьми и подростками; психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
3	Социально-средовая и профессионально-трудовая реабилитация	Социально-экономические методы технологии поддержки населения Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы; технологии экономической поддержки населения в современных условиях. Социологические технологии в социальной работе Роль социологического знания в социальной работе; социология личности в социальной работе. Профессионально-трудовая и социально-средовая реабилитация инвалидов Особенности профессиональной и трудовой реабилитации инвалидов; занятость инвалидов как основа успешной организации трудовой и профессиональной реабилитации.

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
2. Цели и средства социальной реабилитации.
3. Средства социальной реабилитации.
4. Виды социальной реабилитации.
5. Принципы социальной реабилитации.
6. История социальной реабилитации.
7. Основные функции специалиста, осуществляющего социально-медицинскую реабилитацию.
8. Особенности наркологических заболеваний как социальной патологии.
9. Специфика технологий социально-медицинской реабилитации в наркологии.
10. Особенности социально-медицинской помощи и реабилитации в онкологии.
11. Социальная значимость проблемы планирования семьи.
12. Основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции.
13. Определение инвалидности и его смысл.

14. Жизненный цикл семьи ребенка-инвалида.
15. Принципы социальной работы с семьей ребенка-инвалида.
16. Примеры тактик социальной работы с родителями ребенка-инвалида.
17. Особенности социальной реабилитации инвалидов.
18. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе; педагогические методы и технологии.
19. Психологические технологии в социальной реабилитации
20. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий; технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.
21. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками
22. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками; психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
23. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы; технологии экономической поддержки населения в современных условиях.
24. Социологические технологии в социальной работе
25. Роль социологического знания в социальной работе; социология личности в социальной работе.
26. Особенности профессиональной и трудовой реабилитации инвалидов; занятость инвалидов как основа успешной организации трудовой и профессиональной реабилитации.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 272 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10972>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Савинов, Л.И.** Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Савинов Л.И., Камышова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 260 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14098>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 240 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10973>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Кононова, Л.И.** Понятие социальной реабилитации. Социально-медицинская реабилитация [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
5. **Кононова, Л.И.** Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
6. **Кононова, Л.И.** Социально-средовая и профессионально-трудовая реабилитация [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
7. **Дикая, Л.Г.** Психология адаптации и социальная среда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дикая Л.Г., Бодров В.А., Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 624 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7431>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Кузнецова, О.В.** Социальная защита инвалидов [Электронный ресурс]: производственно-практическое издание/ Кузнецова О.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эксмо, 2017.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1568>.— ЭБС «IPRbooks»

9. **Коробейников, И.А.** Нарушения развития и социальная адаптация [Электронный ресурс]: монография/ Коробейников И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2018.— 192 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7451>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

– Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;

– Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;

– Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова:
<http://www.socio.msu.ru/>;

– Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ):
<http://sbiblio.com/>.

- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

• компьютерные обучающие программы.

• тренинговые и тестирующие программы.

• интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

• ИС «Комбат»;

• ИС «ЛиК»;

• ИР «КОП»;

• ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

• компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование устойчивой системы знаний, умений и навыков, необходимых для социальной работы с различными группами населения.

Задачи дисциплины:

- дать представление о социальных особенностях различных групп населения;
- дать основные понятия и принципы социальной работы с различными группами населения;
- сформировать знания о методах, методиках и приемах социальной работы с различными группами населения;
- способствовать формированию активной социальной позиции, потребности в личностном и профессиональном саморазвитии и жизнестворчестве.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- основные технологии и области применения социальной работы;
- основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;

уметь:

- оценивать социальную эффективность деятельности в сфере социальной работы социальной работы с различными группами населения;
- использовать основные критерии социального благополучия;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;
- давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
- использовать социально-педагогические и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;

владеть:

- основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Технологический подход в социальной работе. Опыт социальной работы с детьми.	Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход) Понятие технологизации; методы и технологии; содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе; технологии социальной работы. Содержание социальной работы с безнадзорными детьми

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>и подростками Положение беспризорных детей и подростков в российской федерации; причины распространения безнадзорности в детской и подростковой среде; нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками; основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.</p> <p>Социальное обслуживание осиротевших и оставшихся без попечения родителей детей Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества; проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа; деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру Характерные особенности воспитанников детских домов; основные проблемы выпускников детских домов после выпуска их из специальных учреждений; нормативно-правовая база социальной защиты выпускников детских домов; способы решения проблем адаптации выпускников детских домов.</p> <p>Социальная защита детей, испытывающих жестокое обращение и насилие Понятие жестокого обращения с детьми; формы и виды домашнего насилия над детьми; основные причины жестокого обращения с детьми в семье; социально-правовые основы защиты детей в случаях домашнего насилия; профилактика домашней жестокости и насилия.</p> <p>Социальная работа с детьми-инвалидами и их семьями Проблема детской инвалидности в России; социальная защита детей-инвалидов в РФ; социальная работа с семьей ребенка-инвалида.</p>
2	Опыт социальной работы с семьями и с пожилыми людьми.	<p>Социальная работа с молодыми семьями Молодая семья как особый тип семьи; основные проблемы молодых семей; государственная социальная политика в отношении молодых семей; основные направления социальной работы с молодыми семьями.</p> <p>Социальная работа с неполными семьями Неполные семьи, причины их возникновения; типичные проблемы неполных семей в современной России; государственная политика по оказанию помощи неполным семьям; взаимодействие специалиста социальной работы и семьи как социальной и психолого-педагогической системы; социальная работа с неполными семьями за рубежом.</p> <p>Специфика социальной работы с многодетными семьями Характеристика многодетной семьи; проблемы многодетных</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>семей в России; практика социальной работы с многодетными семьями; зарубежный опыт социальной работы с многодетными семьями.</p> <p>Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей</p> <p>Причины возникновения социальных проблем в семье; педагогическая несостоятельность родителей; семейное воспитание; методы социальной работы с данной категорией семей.</p> <p>Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода</p> <p>Развод в современном обществе; причины возникновения супружеских конфликтов; уровни возникновения супружеских конфликтов и стадии развода; социальные технологии, применяемые в работе с семьями, находящимися в ситуации развода; социальная работа с разводящимися семьями в Германии и Швеции.</p> <p>Социальная работа с одинокими пожилыми людьми и семьями, состоящими из пенсионеров</p> <p>Социальный портрет одинокого пожилого человека; проблемы одиноких пожилых людей в современной России; роль семьи в социальном положении пожилых людей; формирование системы социального обеспечения пожилых людей; система социального обслуживания одиноких пожилых людей.</p>
3	<p>Опыт социальной работы с группами, имеющими нарушения здоровья, бездомными, малообеспеченными и с лицами, склонными к суицидальному поведению.</p>	<p>Специфика социальной работы с инвалидами</p> <p>Понятие инвалидности и ее виды; положение инвалидов в современной России; содержание социальной работы с инвалидами; деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов.</p> <p>Социальное обеспечение участников великой отечественной войны и приравненных к ним лиц</p> <p>Участники ВОВ и приравненные к ним лица как объекты социальной работы; пенсионное обеспечение участников ВОВ и приравненных к ним лиц; социальная защита участников ВОВ и приравненных к ним лиц.</p> <p>Социальная защита граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на чернойбыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний</p> <p>Характеристика граждан, подвергшихся радиационному воздействию; характеристика социально-антропогенного воздействия; формы социальной защиты граждан, пострадавших от воздействия радиации; проблемы функционирования системы социальной защиты граждан, пострадавших от воздействия радиации.</p> <p>Проблема бездомности в России и пути ее решения</p> <p>Понятие бездомности и ее причины; пути и методы решения</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>проблемы бездомности в стране.</p> <p>Социальная работа с лицами, склонными к суициду Типология и основные причины самоубийств; особенности суицидоопасного состояния личности на различных этапах возрастного развития; социально-коррекционная деятельность с лицами, склонными к суицидальному поведению; профилактическая работа с лицами, склонными к суицидальному поведению; реабилитация граждан, имеющих психологические отклонения и склонных к суициду.</p> <p>Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения Показатели материальной обеспеченности людей; социальная защита малообеспеченных слоев населения.</p>
4	<p>Опыт социальной работы с женщинами, молодежью, мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами, военнослужащими и их семьями.</p>	<p>Технологии социальной работы с женщинами Специфика социальных проблем женщин; технологии социальной работы с женщинами.</p> <p>Технологии социальной работы с молодежью Проблемы молодежи и государственная молодежная политика; технологии социальной работы с молодежью.</p> <p>Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.</p> <p>Социальная работа с национальными меньшинствами Сущность и структура современных миграционных процессов; организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами; технология социальной работы с национальными меньшинствами.</p> <p>Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями Специфика социальных проблем военнослужащих; технологии социальной работы с военнослужащими.</p>
5	<p>Опыт социальной работы с лицами и группами девиантного поведения.</p>	<p>Теория и практика работы по предотвращению и избавлению от наркотической зависимости Проблема наркомании и токсикомании: понятие, классификация и типы наркотиков; причины и последствия распространения наркомании и токсикомании; деятельность по предотвращению и избавлению несовершеннолетних и молодежи от наркотической зависимости.</p> <p>Пьянство и алкоголизм: состояние и меры по их преодолению Пьянство и алкоголизм как формы девиантного поведения; причины и последствия употребления алкоголя в различных социально-демографических группах населения; алкоголизм как семейная болезнь; содержание социальной работы с людьми, склонными к злоупотреблению алкоголем.</p> <p>Социальная работа по профилактике проституции История проституции, ее понятие, признаки; причины проституции; типология проституции; особенности детской проституции; меры борьбы с проституцией.</p> <p>Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения на почве сексуальных отклонений Норма и девиация в сексуальном поведении в контексте</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>различных подходов; классификация и причины сексуальных отклонений; характеристика форм сексуальных отклонений; опыт работы с лицами девиантного поведения на почве сексуальных отклонений.</p> <p>Социальная работа по предотвращению правонарушений и с преступниками</p> <p>Преступность и правонарушения как форма антисоциального поведения; формы преступности и их характеристика; факторы преступности; деятельность по профилактике правонарушений и реабилитации преступников.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе.
2. Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации.
3. Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.
4. Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества.
5. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа.
6. Характерные особенности воспитанников детских домов.
7. Нормативно-правовая база социальной защиты выпускников детских домов.
8. Понятие жестокого обращения с детьми.
9. Основные причины жестокого обращения с детьми в семье.
10. Профилактика домашней жестокости и насилия.
11. Социальная защита детей-инвалидов в РФ.
12. Молодая семья как особый тип семьи.
13. Государственная социальная политика в отношении молодых семей.
14. Неполные семьи, причины их возникновения.
15. Государственная политика по оказанию помощи неполным семьям.
16. Молодая семья как особый тип семьи
17. Основные проблемы молодых семей; государственная социальная политика в отношении молодых семей; основные направления социальной работы с молодыми семьями
18. Социальная работа с неполными семьями
19. Неполные семьи, причины их возникновения; типичные проблемы неполных семей в современной России
20. Государственная политика по оказанию помощи неполным семьям; взаимодействие специалиста социальной работы и семьи как социальной и психолого-педагогической системы; социальная работа с неполными семьями за рубежом.
21. Понятие инвалидности и ее виды; положение инвалидов в современной России;
22. Содержание социальной работы с инвалидами; деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов.
23. Социальное обеспечение участников великой отечественной войны и приравненных к ним лиц

24. Участники ВОВ и приравненные к ним лица как объекты социальной работы; пенсионное обеспечение участников ВОВ и приравненных к ним лиц; социальная защита участников ВОВ и приравненных к ним лиц
25. Специфика социальных проблем женщин; технологии социальной работы с женщинами.
26. Технологии социальной работы с молодежью
27. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика; технологии социальной работы с молодежью.
28. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.
29. Социальная работа с национальными меньшинствами
30. Сущность и структура современных миграционных процессов; организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами; технология социальной работы с национальными меньшинствами.
31. Проблема наркомании и токсикомании: понятие, классификация и типы наркотиков; причины и последствия распространения наркомании и токсикомании; деятельность по предотвращению и извлечению несовершеннолетних и молодежи от наркотической зависимости.
32. Пьянство и алкоголизм: состояние и меры по их преодолению
33. Пьянство и алкоголизм как формы девиантного поведения; причины и последствия употребления алкоголя в различных социально-демографических группах населения; алкоголизм как семейная болезнь; содержание социальной работы с людьми, склонными к злоупотреблению алкоголем.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Кононова, Л.И.** Технологический подход в социальной работе. Опыт социальной работы с детьми [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017 - <http://lib.muh.ru>
2. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с семьями и с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2018. - <http://lib.muh.ru>
3. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с группами, имеющими нарушения здоровья, бездомными, малообеспеченными и с лицами, склонными к суицидальному поведению [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
4. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с лицами и группами девиантного поведения [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
5. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с женщинами, молодежью, мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами, военнослужащими и их семьями [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - - <http://lib.muh.ru>
1. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10973>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 244 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10975>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 272 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10972>.— ЭБС «IPRbooks»

4. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 344 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10974>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Басов, Н.Ф.** Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басов Н.Ф., Басова В.М., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Карпова Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 327 с.— <http://www.iprbookshop.ru/4553>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Галасюк, И.Н.** Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 304 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks»
7. **Павленок, П.Д.** Теория, история и методика социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 592 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10986>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Шустов, Д.И.** Аутоагрессия, суицид и алкоголизм [Электронный ресурс]: научное издание/ Шустов Д.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2018.— 214 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15517>.— ЭБС «IPRbooks»
9. **Павлухин, А.Н.** Предупреждение правонарушений несовершеннолетних средствами правового воспитания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павлухин А.Н., Зарипов З.С., Эриашвили Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018.— 111 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15411>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;
 - Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;
 - Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова: <http://www.socio.msu.ru/>;
 - Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ): <http://sbiblio.com/>.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях социальной работы как деятельности и профессиональной морали будущих социальных работников; раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности; формирование основ ценностно-этического мышления будущих социальных работников.

Задачи дисциплины:

- дать первичные теоретические знания об этико-аксиологических составляющих и этических основах социальной работы;
- раскрыть специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников;
- обосновывать особенности принципов этики профессиональной социальной работы, раскрыть ее функции, а также определить специфику содержания категорий профессиональной этики социальной работы;
- сформировать представление о профессиональной морали, совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципах и нормах поведения, отражающих сущность профессии социального работника и дилеммах, возникающих в профессиональной деятельности социального работника;
- раскрыть характер нравственной стороны профессиональной деятельности социального работника и нравственных отношений в сфере социального обслуживания населения;
- проанализировать возможные решения практических задач, связанных с этическими установками, нормами и ценностями.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- особенности морально-нравственной стороны социальной работы как профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей;
- специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников, а также нравственно-этических норм поведения будущих социальных работников;
- общечеловеческие ценности (человек наивысшая ценность, его права и свободы);
- этические традиции становления и развития общественного призрения и благотворительности, а также ценности современного российского общества;
- этические нормативы зарубежных стран;
- основные нормы и принципы этикета в профессиональной деятельности социального работника;
- основные категории и понятия профессиональной этики социальной работы: «этические отношения», «этическое сознание», «этические действия», «профессиональный долг» и др.;
- этические и медицинские основы социальной работы;

уметь:

- руководствоваться в практической деятельности специфическими ценностями современной российской социальной работы, а также личностными ценностями и идеалами специалистов;

- применять нормы поведения социального работника;

- выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к своим клиентам и коллегам;

- давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;

- выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к организациям, с которыми он сотрудничает;

- руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к своей профессии;

- руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к обществу;

- определять реальные проблемы и задачи этики партнерских взаимоотношений с клиентом, правительственными и неправительственными организациями, специалистами в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;

владеть:

- правилами общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами, между самими социальными работниками, а также между социальными работниками и служащими государственных и негосударственных управленческих структур;

- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;

- знаниями об этических проблемах исследований в социальной работе; этических принципах и кодексах прав на проведение исследований, а также требованиях нравственных принципов и публикаций результатов научных исследований, доведения их до широкой публики и специалистов, работающих в системе социальных служб;

- комплексом профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	История этических традиций на Руси. Теоретические основы этики социальной работы	<p>Введение. Необходимость этической регламентации профессионального поведения в социальной работе в современном российском обществе. История становления этических традиций на Руси</p> <p>Возникновение первых социальных норм; введение на Руси православия как основы этических воззрений верующего населения; развитие этики помощи нуждающимся в работах русских философов.</p> <p>Этико-аксиологическая составляющая социальной работы</p> <p>Историко-культурная динамика ценностных оснований социальной работы; аксиологический потенциал социальной работы; профессиональная этика специалиста социальной работы.</p> <p>Профессионально-этические основы социальной работы</p> <p>Деонтология социальной работы; ценностно-нормативная</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		основа этики социальной работы; личностно-нравственные качества социального работника.
2	Этические кодексы и профессионально-этическая культура социального работника	<p>Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника</p> <p>Потребность в этических кодексах социальной работы; функции этических кодексов в обществе; моральная норма как основа этического кодекса социального работника; общие и частные нормы профессиональной морали социального работника; роль моральных правил.</p> <p>Профессионально-этические требования к профиограмме и культуре социального работника</p> <p>Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста социальной работы; ценности самодостаточного типа и ценности инструментального типа; ценности-знания и ценности-умения; профессионально-этические качества специалиста социальной работы; профессионально-этическая культура социального работника; этикет в социальной работе; этические аспекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.</p> <p>Практикум по профессионально-этическим основам социальной работы</p> <p>Этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми; этика социальной работы с инвалидами; этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска; этические аспекты социальной работы с этническими группами; профессионально-этическая культура социального работника.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Этика: основные понятия и категории.
2. Профессиональная этика социального работника: объект, предмет исследования и основные категории.
3. Профессиональная этика социального работника: основные этические принципы.
4. Философские ценности социальной работы.
5. История становления этических традиций на Руси.
6. Отечественный и зарубежный профессиональные кодексы социальной работы: общее и специфическое.
7. Этический кодекс профессии: цель, задачи, функции.
8. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека.
9. Личностно-нравственные качества социального работника.
10. Профессиональное призвание социального работника.
11. Гуманистическая направленность личности социального работника.
12. Моральные нормы и принципы социальной работы.
13. Этические проблемы исследований в социальной работе.
14. Этические аспекты работы социальных служб. Подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.
15. Этическое воспитание социального работника.

16. Этические аспекты оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
17. Потребность в этических кодексах социальной работы; функции этических кодексов в обществе; моральная норма как основа этического кодекса социального работника; общие и частные нормы профессиональной морали социального работника; роль моральных правил.
18. Профессионально-этические требования к профессиограмме и культуре социального работника
19. Профессионально-этические требования к профессиограмме специалиста социальной работы
20. Ценности самодостаточного типа и ценности инструментального типа
21. Ценности-знания и ценности-умения; профессионально-этические качества специалиста социальной работы
22. Профессионально-этическая культура социального работника; этикет в социальной работе; этические аспекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Матвиенко, А.Д.** История этических традиций на Руси. Теоретические основы этики социальной работы [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Матвиенко, А.Д. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
2. **Матвиенко, А.Д.** Этические кодексы и профессионально-этическая культура социальной работы [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Матвиенко, А.Д. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
3. **Зубанова, С.Г.** Этика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зубанова С.Г., Аникин Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 20127— с.—<http://www.iprbookshop.ru/6272>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Кикоть, В.Я.** Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин А.А., ред. Кикоть В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 559 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15449>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Дорошенко, В.Ю.** Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н., ред. Лавриненко В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018.— 415 с.—<http://www.iprbookshop.ru/15477>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Никитич Л.А.** Этика. Курс лекций. Учебное пособие. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник". Гриф НИИ образования и науки. Серия "Cogito ergo sum". М., ЮНИТИ – ДАНА, 2016 - - <http://lib.muh.ru>
7. Психология делового общения: учебник для студентов вузов / И.И. Аминов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 287 с. - <http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;
 - Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;
 - Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова: <http://www.socio.msu.ru/>;
 - Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ): <http://sbiblio.com/>.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

б Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование у обучающихся знаний о функционировании систем управления персоналом в различных организациях, планировании кадровой работы, технологии управления персоналом, а также совершенствования этого вида деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся необходимой теоретико-методологической базы в управлении персоналом;
- освоение обучающимися закономерностей управления персоналом;
- развитие у обучающихся навыков принятия управленческих решений в сфере управления персоналом.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;
- причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях;
- бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом;
- место и роль управления персоналом в системе управления предприятием;
- методы и технологии, управления персоналом;
- стратегии управления персоналом организации;
- мотивации трудовой деятельности персонала;

уметь:

- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации;
- разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;
- использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации;
- разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;
- использовать теоретические знания по управлению персоналом в своей будущей практической деятельности;
- выявлять и правильно интерпретировать наиболее острые кадровые проблемы предприятия;

владеть:

- навыками компетентного принятия и профессионального проведения управленческих решений в отношении кадрового потенциала;

методикой оценки экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в управление персоналом	<p>Введение в дисциплину Сущность управления персоналом. Предмет изучения курса. Основное содержание курса. Характеристика разработок зарубежных и отечественных авторов по проблемам управления персоналом. Место и роль курса в системе подготовки менеджера. Взаимосвязь курса с другими дисциплинами</p> <p>Концепция управления персоналом организации Исторические этапы становления науки об управлении персоналом. Основные школы управления персоналом: научного управления, "человеческих отношений". Особенности изменения экономической системы в России. Характерные черты перехода к рыночным отношениям и их влияние на управление трудовыми ресурсами Факторы, оказывающие воздействие на людей в организации: иерархическая структура организации, культура организации, рыночная среда. Системный подход к управлению персоналом в организации и формированию системы управления им. Элементы системы управления персоналом. Состав функциональных подсистем системы управления персоналом организации, их функции. Мировые тенденции развития системы управления персоналом организации</p> <p>Функционально-целевая модель системы управления организацией. Место и роль в ней управления персоналом Функционально-целевая модель системы управления организацией, состав подсистем и элементов. Варианты включения в системы управления персоналом в общие системы управления отечественными и зарубежными организациями. Основные требования, предъявляемые к системе управления персоналом. Объективные основы организации управления персоналом. Недостатки существующей системы управления персоналом, пути развития системы.</p> <p>Методы анализа и построения системы управления персоналом. Методы управления персоналом Важнейшие принципы (правила) управления персоналом в условиях рынка. Методы формирования системы управления персоналом организации. Система методов управления персоналом, их классификация, области применения. Сущность и состав административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом. Опыт зарубежных стран по применению эффективных методов управления людьми. Тенденции развития методов</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>управления персоналом на различных уровнях управления организацией в рыночных условиях. Взаимосвязь административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом.</p> <p>Цели, функции и организационная структура системы управления персоналом</p> <p>Основные понятия теории постановки целей системы управления организацией. Правила построения системы целей организации. Признаки декомпозиции и декомпозиция целей. Построение типового дерева целей управления организацией. Цели системы управления персоналом. Целевые подсистемы системы управления персоналом. Цель, задачи, показатели и последовательность формирования функций управления персоналом в зависимости от целей организации.</p> <p>Факторы, определяющие организационную структуру управления персоналом. Качественные и количественные показатели, характеризующие организационную структуру управления персоналом. Виды организационных структур управления персоналом.</p> <p>Сущность и этапы организационного проектирования. Проектирование функциональной и иерархической структуры. Формирование структурных подразделений системы управления персоналом. Цели, задачи, показатели и направления обеспечения системы управления персоналом (кадровое обеспечение, нормативно-методическое, информационное, техническое, правовое, делопроизводственное). Состав проектной документации.</p> <p>Сбалансированность обязанностей, прав и ответственности в оргструктуре. Варианты построения оргструктуры управления персоналом в зависимости от особенностей организации. Взаимосвязь подразделений управления персоналом между собой и другими подразделениями организации. Схемы функциональных взаимосвязей.</p>
2	Кадровое обеспечение управления персоналом	<p>Стратегии управления персоналом организации. Кадровое планирование</p> <p>Сущность стратегического управления. Взаимосвязь стратегического управления организацией и стратегического управления персоналом. Составляющие стратегического управления персоналом. Модель стратегического управления персоналом. Компетенция персонала как объект стратегического управления.</p> <p>Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Кадровая политика организации. Объект кадрового планирования и принципы его организации. Информация для кадрового планирования. Классификация факторов, оказывающих влияние на кадровое планирование. Характеристика внешних и внутренних факторов. Ранжирование факторов. Оперативный план кадровой работы организации, структура и содержание типового плана.</p> <p>Планирование потребности в персонале. Маркетинг</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>персонала Сущность планирования потребности в персонале. Качественные и количественные показатели потребности в персонале и методы их определения. Понятие и показатели кадрового потенциала организации и методы его определения. Факторы, влияющие на кадровый потенциал организации. Факторы, влияющие на численность руководителей, специалистов, других служащих, рабочих и их соотношение. Особенности определения численности управляющего персонала организации в рыночных условиях.</p> <p>Сущность маркетинга персонала. Внешние и внутренние факторы, определяющие содержание маркетинговой деятельности. Основные направления маркетинговой деятельности. Источники информации для формирования плана персонал-маркетинга. Функции подразделений, занимающихся маркетингом персонала в организации.</p> <p>Найм, отбор и прием персонала. Деловая оценка персонала Политика найма персонала. Внутренний и внешний источник привлечения персонала. Их преимущества и недостатки. Выбор источников найма персонала. Пабллик-рилейшенз в области персонала. Основные подходы зарубежных фирм к отбору внешних претендентов. Типовые этапы, содержание, процедуры отбора. Критерии и показатели отбора, их содержание и группировка. Методы оценки претендентов. Организация приема персонала и правовые нормы.</p> <p>Цели деловой оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей, периодической аттестации персонала. Организация процедуры текущей, периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Группировка, отбор и содержание критериев и показателей оценки. Особенности оценки различных категорий управленческого персонала.</p> <p>Профорентация и трудовая адаптация персонала. Использование персонала Цели, сущность и виды профорентации. Направления, субъекты и объекты профорентации. Организация управления профорентацией персонала в организации. Направления адаптации. Условия успешной адаптации новых работников. Организация управления трудовой адаптации персонала. Факторы, влияющие на организацию трудовой адаптации. Технология управления адаптацией. Опыт по управлению адаптацией новых работников.</p> <p>Цели и задачи системы управления профорентацией и адаптацией. Методы профорентации и адаптации персонала организации. Направления деятельности и функции подразделений по управлению профорентацией и трудовой адаптацией работников организации. Сбор информации о состоянии работ по профорентации и адаптации персонала.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Пути совершенствования этих работ. Сущность рационального использования персонала. Основные принципы рационального использования персонала. Направления рационального использования персонала, формы и условия их реализации.</p>
3	Психологическое обеспечение управления персоналом	<p>Мотивация трудовой деятельности персонала. Управление социальным развитием организации Сущность основных теорий содержания и процесса мотивации. Сравнительная характеристика теорий мотивации. Классификация мотивов и стимулов, используемых на практике, их ранжирование по степени влияния на персонал. Практическое использование теорий мотивации. Мотивационные принципы организации оплаты труда. Формы и системы оплаты труда персонала. Формы участия персонала в прибылях и капитале организации. Социальные выплаты и льготы. Пути развития мотивации трудовой деятельности персонала. Сущность и основные цели социального развития организации. Современные тенденции социального развития организаций. Практический опыт решения социальных проблем на зарубежных и отечественных предприятиях. Факторы социального развития. Методы, приемы и процедуры решения проблем развития социальной среды организации. Основные функции социальной службы организации.</p> <p>Управление конфликтами и стрессами Основные понятия конфликтологии. Функции конфликтов. Типичные причины конфликтов. Виды конфликтов и способы их разрешения. Динамика конфликтов. Управление конфликтами и пути их предупреждения. Роль руководителя в разрешении конфликта. Сущность и природа стресса. Виды стрессов. Стресс и заболевание, перегрузки, недогрузки, жизненные обстоятельства. Стресс и соответствие между личностью и средой. Способы обнаружения стрессов. Методы нейтрализации стрессов. Организационная структура и функции подразделений по управлению конфликтами и стрессами.</p> <p>Организация системы обучения персонала Цели обучения, переподготовки и повышения квалификации персонала организации. Организационная структура и функции подразделений по обучению персонала организации. Основные особенности функционирования учебных центров. Классификация форм обучения персонала, их взаимосвязь. Методы и особенности форм обучения на рабочем месте, вне рабочего места, около рабочего места; преимущества и недостатки этих методов.</p> <p>Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением. Высвобождение персонала Понятия профессиональной и внутриорганизационной</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>карьеру, служебного продвижения. Принципы организации управления деловой карьерой. Методы управления деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Управление деловой карьерой в отечественных и зарубежных организациях. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала.</p> <p>Применение и построение карьерограмм. Система служебно-профессионального продвижения в организации и его этапы. Формирование кадрового резерва. Работа с кадровым резервом в организации. Стажировка и ее организация. Обязанности стажера и руководителя стажировки.</p> <p>Роль управления высвобождением персонала. Причины, виды и особенности увольнений по инициативе сотрудника, по инициативе работодателя, по выходу на пенсию. Формы и методы работы с увольняющимися работниками.</p> <p>Организация труда управленческого персонала. Этика деловых отношений</p> <p>Основные принципы организации труда управленческого персонала. Выполнение общих функций управления (нормирование, планирование, организация, регулирование, стимулирование, контроль, анализ, учет) по отношению к собственному труду руководителя. Эффективные методы и техника личной работы. Саморазвитие сотрудника управления. Управление личным режимом труда и отдыха персонала организации.</p> <p>Общие закономерности межличностных отношений. Основы риторики. Правила подготовки и ведения деловой беседы. Правила подготовки и проведения служебных совещаний. Проведение переговоров с деловыми партнерами. Этические нормы телефонного разговора. Правила конструктивной критики и принципы восприятия критики.</p> <p>Оценка деятельности подразделений управления персоналом. Оценка экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом</p> <p>Сущность и цели оценки деятельности подразделений управления персоналом. Основные критерии оценки эффективности работы подразделений управления персоналом. Характеристика экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом. Методика оценки экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом. Состав затрат, связанных с совершенствованием системы управления персоналом организации. Показатели коммерческой, бюджетной, народнохозяйственной эффективности и порядок их расчета.</p> <p>Концепция государственной кадровой политики. Государственная система управления трудовыми ресурсами</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Сущность концепции и механизм реализации государственной кадровой политики. Зарубежный опыт реализации государственной кадровой политики и использование его в отечественной практике. Характеристика государственных и местных органов управления трудовыми ресурсами и их задачи и функции. Взаимосвязь государственных органов управления трудовыми ресурсами со службами управления персоналом в организациях. Существенные элементы кадровой политики организации. Соотношение целей организации и концепции кадровой политики. Механизм реализации кадровой политики организации.

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Назовите основные школы управления персоналом, их сущность и отличия.
2. Охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на людей в организации в рыночных условиях.
3. Охарактеризуйте функционально-целевую модель системы управления организацией.
4. Раскройте функции основных подразделений системы управления персоналом организации.
5. Назовите принципы управления персоналом, раскройте их сущность.
6. Перечислите цели работника и цели организации-работодателя. Их отличие и пути достижения компромисса.
7. Обозначьте в чем выражается взаимосвязь стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом.
8. Назовите внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на кадровое планирование организации.
9. Назовите методы определения качественной и количественной потребности в персонале организации.
10. Техническое обеспечение системы управления персоналом предприятия.
11. Разработка оперативного плана кадровой работы на предприятии.
12. Процесс планирования расходов на персонал предприятия.
13. Стратегия управления персоналом предприятия.
14. Организация системы оплаты труда на предприятии.
15. Разработка организационно-экономических условий развития творческой активности членов коллектива и самоутверждения личности.
16. Обеспечение социально-психологической подготовки кадровых нововведений.
17. Проектирование рациональной организации труда руководителей.
18. Разработка организационных, социальных и экономических проблем взаимоотношений руководителя с коллективом.
19. Пути улучшения использования персонала в организации
20. Организация процессов высвобождения персонала.
21. Перечислите основные группы показателей оценки деятельности кадровых служб и дайте характеристику каждой из них.
22. Покажите взаимосвязь государственных органов управления трудовыми ресурсами со службами управления персоналом организаций.
23. Охарактеризуйте цели и сущность деловой оценки персонала.
24. Охарактеризуйте методы профориентации и адаптации персонала.

25. Назовите виды и раскройте сущность содержательных и процессуальных теорий мотивации трудовой деятельности.
26. Назовите виды конфликтов и стрессов.
27. Дайте понятие определению «управление конфликтами и стрессами».
28. Назовите преимущества и недостатки обучения на рабочем месте и обучения вне рабочего места.
29. Раскройте сущность понятия "кадровый резерв".
30. Опишите систему мероприятий по работе с сотрудниками, увольняемыми по собственному желанию.
31. Назовите основные закономерности межличностных отношений, влияющие на формирование этических норм делового общения.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Маслова, В.М.** Управление персоналом [Электронный ресурс]: справочное издание/ Маслова В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 120 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/14628>.— ЭБС «IPRbooks».
2. **Василенко, С.В.** Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом [Электронный ресурс]: производственно-практическое издание/ Василенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— с.— : <http://www.iprbookshop.ru/5971>.— ЭБС «IPRbooks».
3. **Кузеванова, А.Л.** Коммуникационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузеванова А.Л.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2016.— 137 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/11327>.— ЭБС «IPRbooks».
4. **Ващенко, А.А.** Кадры для коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: монография/ Ващенко А.А., Ващенко А.Н., Ващенко И.А.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, ПринТерра-Дизайн, Вузовское образование, 2017.— 440 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/11303>.— ЭБС «IPRbooks».

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
 - <http://nrc.edu.ru/est/>
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
 - Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;

- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - усвоение суммы знаний о методологии анализа системы управления человеческими ресурсами, кадровой политике и стратегии организации, способах развития и оценки кадрового потенциала, путях достижения интеграции власти и партнерства в управлении человеческими ресурсами, способах управления конфликтами, путях повышения эффективности системы управления человеческими ресурсами.

Задачи дисциплины:

- выработать навыки управленческого анализа, научить обучающихся использовать действенные приемы и способы оценки сложной и постоянно развивающейся ситуации в сфере управления человеческими ресурсами;
- формирование фундаментальных знаний в сфере управления человеческими ресурсами;
- приобретение знаний об основах стратегического подхода к управлению людьми, который реализуется через систему кадровой политики (через ее элементы, структуры, подструктуры);
- изучение деятельности организации по достижению четырех основных целей по управлению человеческими ресурсами: организационной интеграции (стратегическое и оперативное управление человеческими ресурсами, интеграция персонала); преданности работников (организации, менеджменту, работе / профессии); гибкости (функциональная, количественная, дистанционная); качества (работы, трудовой жизни, персонала – квалификация / обучение, продукции или услуг);
- изучение деятельности организации в условиях совершенной и несовершенной системы управления человеческими ресурсами;
- приобретение навыков практического применения современного инструментария управления человеческими ресурсами, оценки эффективности организационно-управленческих процессов и решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- типы организационной культуры и методы ее формирования;
- роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;
- причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях;
- основные теории управления человеческими ресурсами;
- содержание, цели, виды, принципы разработки и элементы кадровой политики организации;
- виды, цели, пути формирования и реализации кадровой стратегии организации;
- методы оценки человеческих ресурсов организации, направления и способы их развития;
- основные пути и способы интеграции власти и партнерства при управлении человеческими ресурсами;
- основы управления конфликтами в организации;

- основные методы оценки и диагностики эффективности системы управления человеческими ресурсами;

уметь:

- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;

- оценивать положение организации на рынке труда, разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя;

- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;

- владеть современным инструментарием управления человеческими ресурсами;

- ставить конкретные цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению человеческими ресурсами;

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на систему управления человеческими ресурсами;

- анализировать коммуникационные процессы в системе управления человеческими ресурсами и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;

- организовывать взаимодействие командных и кадровых структур для решения задач управления человеческими ресурсами;

- прогнозировать и определять потребность организации в человеческих ресурсах, определять эффективные пути ее удовлетворения;

- разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации;

- разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;

- использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации;

- анализировать показатели и шкалы оценок систем управления человеческими ресурсами с учетом их значимости и применимости в организации;

владеть:

- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;

- методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемым задачам управления человеческими ресурсами;

- методами реализации основных функций управления человеческими ресурсами (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);

- навыками управленческих коммуникаций;

- методами планирования карьеры.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Управление человеческими ресурсами: сущность концепции; кадровая политика; кадровая стратегия	<p>Сущность концепции управления человеческими ресурсами (основная теоретическая посылка концепции человеческих ресурсов; основные подходы, на которые опирается управление человеческими ресурсами; основные черты управления человеческими ресурсами на современном этапе).</p> <p>Кадровая политика организации (содержание и цели кадровой политики; виды кадровой политики; принципы разработки и элементы кадровой политики).</p> <p>Кадровая стратегия организации (понятие, виды и цели кадровой стратегии; формирование кадровой стратегии; пути реализации кадровой стратегии).</p> <p>Кадровое планирование (содержание и принципы кадрового планирования; процесс кадрового планирования; методы планирования человеческих ресурсов).</p>
2	Основные направления деятельности по управлению человеческими ресурсами	<p>Оценка человеческих ресурсов организации (этапы и методы проведения оценки человеческих ресурсов; управление по целям; проблемы оценки человеческих ресурсов и их преодоление; субъекты и виды оценок деловых качеств работников организации; проведение оценочного собеседования; роль оценки работников организации в управлении эффективностью исполнения работ; юридические и этические аспекты оценки).</p> <p>Профессиональная пригодность и адаптация новых сотрудников (принципы профессиональной пригодности; классификация профессий; адаптация на рабочем месте; классификация видов адаптации; введение в курс дела новых сотрудников; наставничество).</p> <p>Развитие кадрового потенциала: повышение квалификации и обучение (профессиональное обучение и повышение квалификации; управление по компетенциям; управление знаниями; зарубежный опыт регулирования процессов подготовки работников).</p> <p>Планирование карьеры: управление продвижением по службе (этапы развития карьеры; вариант развития карьеры; виды карьеры; совмещение индивидуального и организационного планирования карьеры).</p> <p>Формирование резерва на выдвижение. Подготовка руководящих кадров (кадровый резерв в системе управления человеческими ресурсами; планирование кадрового резерва; формирование кадрового резерва; основные требования для подбора кандидатов в резерв и профиль идеального сотрудника-кандидата на руководящую должность; организация работы с кадровым резервом).</p>
3	Эффективность системы управления человеческими	<p>Проблема интеграции власти и партнерства в управлении человеческими ресурсами (стили управления; основные методы управления; подходы к определению эффективного</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	ресурсами	<p>руководителя; управленческие роли; делегирование полномочий в системе управления).</p> <p>Управление конфликтами и стрессами (сущность конфликта в коллективе; структура конфликта; понятие стресса; управление конфликтной ситуацией; управление стрессами).</p> <p>Эффективность управления человеческими ресурсами (применение концепции трудового потенциала к управлению человеческими ресурсами; мобильность и стабильность человеческих ресурсов; оценка и диагностика эффективности системы управления человеческими ресурсами).</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Отличие концепции «управления человеческими ресурсами» от концепции «управления персоналом».
2. Составные части управления человеческими ресурсами.
3. Место «человеческих отношений» внутри современной организации.
4. Сущность, содержание и цели кадровой политики организации.
5. Управление человеческими ресурсами и основные принципы кадровой политики организации.
6. Основные направления кадровой политики в процессе управления человеческими ресурсами.
7. Типы и виды кадровой политики.
8. Сущность инновационной кадровой политики.
9. Взаимосвязь кадровой стратегии и практики управления человеческими ресурсами.
10. Основные группы факторов, определяющие эффективность кадровой стратегии организации.
11. Способы формирования стратегии управления человеческими ресурсами.
12. Место кадрового планирования в системе управления человеческими ресурсами организации.
13. Соотношение: целей и видов кадрового планирования.
14. Содержание процесса кадрового планирования.
15. Цели и задачи оценки персонала в процессе управления человеческими ресурсами организации.
16. Этапы оценки персонала организации.
17. Субъекты оценки персонала организации.
18. Управление профессиональной адаптацией новых сотрудников: классификация профессий и профессиональная пригодность человека.
19. Своеобразие молодых специалистов на рынке труда в контексте управления обеспечением потребности организации в человеческих ресурсах.
20. Основные задачи управления профессиональным развитием сотрудников организации.
21. Факторы, влияющие на эффективность программ по повышению квалификации персонала.
22. Управление знаниями и компетенциями сотрудников организации.
23. Методы планирования карьеры сотрудников в процессе управления человеческими ресурсами организации.

24. Виды карьерного роста.
25. Взаимосвязь организационного и индивидуального планирования карьеры.
26. Цели создания системы кадрового резервирования.
27. Этапы работы с кадровым резервом.
28. Власть руководства организации как основа управления.
29. Партнерство в системе управления человеческими ресурсами.
30. Стили руководства.
31. Управленческие роли по Г. Минцбергу.
32. Модель выбора стиля принятия решений в ходе организации эффективной работы персонала.
33. Делегирование полномочий руководителя подчиненным как способ совершенствования людей.
34. Оценка результатов делегирования полномочий.
35. Функциональные и межличностные конфликты в организации.
36. Управление конфликтной ситуацией.
37. Преодоление стрессов в работе сотрудников организации.
38. Слагаемые эффективности управления человеческими ресурсами организации.
39. Составные элементы ядра кадрового потенциала организации.
40. Подходы, используемые для оценки эффективности управления человеческими ресурсами.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Дейнека, А.В.** Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дейнека А.В., Беспалько В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 392 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/14111>.— ЭБС «IPRbooks».
2. **Царегородцев, Ю.Н.** Развитие человеческого потенциала организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Царегородцев Ю.Н., Ефремова Ю.Е., Башина О.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2018.— 212 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/8616>.— ЭБС «IPRbooks».
3. **Матвиенко А.Д.** Управление человеческими ресурсами: сущность и концепции; кадровая политика; кадровая стратегия [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Матвиенко А.Д.- 2016. - <http://lib.muh.ru>.
4. **Матвиенко А.Д.** Основные направления деятельности по управлению человеческими ресурсами организации [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Матвиенко А.Д.- 2016. - <http://lib.muh.ru>.
5. **Матвиенко А.Д.** Эффективность системы управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Матвиенко А.Д.- 2017. - <http://lib.muh.ru>.
6. **Леженкина, Т.И.** Научная организация труда персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Леженкина Т.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2018.— 352 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/17029>.— ЭБС «IPRbooks».

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://www.ecsocman.edu.ru/>
 - <http://webextern.ru/>
 - <http://www.rhr.ru/>
 - <http://gallery.economicus.ru>
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

б Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование системных знаний и представлений о сущности, направлениях, принципах и механизмах реализации социальной политики;

Задачи дисциплины:

- выработать системные знания и представления о природе, направлениях, принципах и механизмах разработки и реализации социальной политики и ее особенностях в современных условиях;
- овладеть понятийно-категориальным аппаратом, используемым при анализе и разработке социальной политики за рубежом и в России;
- разобраться в широком спектре существующих концепций и направлений теоретико-методологических исследований социальной политики как феномена общественной жизни;
- научить применять социально-политические знания в практике социальной работы;
- способствовать выработке социально-политического мышления и на этой основе социальной активности в обществе и в процессе своей профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики,
- принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы ее реализации в современной России и за рубежом;

уметь:

- анализировать социальную ситуацию в обществе и актуальные социальные проблемы;
- ориентироваться в законодательном поле современной социальной политики;
- грамотно ставить и анализировать социальные проблемы различных социально-демографических групп населения, нуждающихся в социальной защите;

владеть:

- основными направлениями и приоритетами социальной политики;
- навыком самостоятельной работы с первоисточниками по социальной политике;
- навыками разработки социальных проектов и программ различной направленности.
- информацией о ресурсах и технологиях социальной политики в современной России.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы социальной политики	Сущность, основные принципы и категории социальной политики Объект и предмет социальной политики. Этапы развития социально-политической науки в России и за рубежом. Природа, сущность, функции и принципы социальной политики. Социальная Теоретические и методологические основы социальной политики. Философские, социологические, экономические, политологические,

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>культурологические и др. ее аспекты. Особенности познания, проектирования и моделирования социально-политических процессов Основные социально-политические категории. Социальная политика как учебная дисциплина. Значение и задачи курса в профессиональной подготовке будущего специалиста по социальной работе.</p> <p>Социальная политика в системе общественных отношений</p> <p>Место и роль социальной политики в обществе. Влияние социальной политики на развитие социума, экономики, политики и культуры. Формы и средства воздействия социальной политики на общество и человека. Социальная политика как фактор трансформирования общества. Социально-политические средства и меры обеспечения устойчивого развития общества. Социальная политика как фактор жизнедеятельности человека, его формирования и развития. Социальная политика как механизм защиты жизненных интересов человека. Социальная политика и социальная безопасность государства и личности. Нормативно-правовые и нравственно-гуманистические основы социальной политики. Социальная политика и благотворительность. Объективные и субъективные критерии и показатели эффективности социальной политики. Социальная справедливость как социально -политическая цель и критерий социальной политики. Уровень и качество жизни социальных групп как показатель эффективности социальной политики.</p> <p>Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом</p> <p>Исторические и социокультурные корни возникновения социальной политики в обществе. Конкретно-исторический характер социальной политики. Основные этапы развития социальной политики в обществе, ее основные исторические типы. Типы и виды современных парадигм социальной политики. Социал-демократическая, консервативная, либеральная, корпоративная и т.п. модели социальной политики. Проблемы разработки и критерии выбора программ эффективной социальной политики в Российской Федерации.</p>
2	Субъекты, механизмы реализации и правовое обеспечение социальной политики	<p>Основные субъекты социальной политики</p> <p>Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики и правовое регулирование. Понятие субъектов социальной политики. Органы, учреждения и организации, осуществляющие цели социальной политики. политика в широком и узком смыслах слова. Уровни социальные политики. Субъекты социальной политики в их историческом развитии. Возникновение субъектов социальной политики и их эволюция. Государство как субъект государственной политики: сущность, функции, основные направления, средства. Законодательные, исполнительные, судебные органы государственной власти, органы местного</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>самоуправления, негосударственные организации как субъекты социальной политики. Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики и его правовое регулирование. Муниципальная власть как субъект социальной политики. Полномочия государственных органов исполнительной власти и местного самоуправления в области социальной политики. Политические партии, профессиональные союзы, общественные организации и фонды, предприятия и органы самоуправления трудящихся как субъекты социальной политики.</p> <p>Социальное государство</p> <p>Понятие, идейно-теоретические истоки и сущность социального государства. Характеристика основных принципов, задач социального государства основные условия его функционирования. Социальное государство и гражданское общество. Обусловленность социальной политики закономерностями функционирования социальной структуры. Роль социальной политики в обеспечении социальных прав граждан. Создание механизма социальной защищенности граждан, ее важнейшие ориентиры. Понятие, принципы, формы, методы и факторы формирования социального партнерства как института социального государства. Правовые основы социального партнерства в России и за рубежом. Социальное государство и социальная безопасность человека. Учреждения социальной защиты населения. Практика функционирования социального государства в западных странах. Проблемы становления социального государства в России.</p> <p>Механизмы реализации и правовое обеспечение социальной политики</p> <p>Сущность, содержание и формы механизма реализации социальной политики. Структура механизма социальной политики Социальное обслуживание и благотворительность как формы и средства социальной политики. Определение целей социальной политики, методов и средств их реализации. Программно-целевой механизм реализации социальной политики: цели, ресурсы, система конкретных действий, исполнители, временные границы, контроль результативность. Нормативно-правовое, административно - организационное и мобилизационно - пропагандистское обеспечение мер реализации социальной политики. Контроль за ходом и эффективностью проведения социальной политики.</p>
3	Принципы социальной защиты населения	<p>Социальная политика в области трудовых отношений</p> <p>Основные задачи и направления социальной политики в сфере труда и трудовых отношений. Главные направления политики в области оплаты труда: обеспечение роста реальной заработной платы, повышение уровня государственных гарантий оплаты труда и др. Содействие политике оплаты труда, стимулированию результативности трудовой деятельности,</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>профессиональной мобильности населения. Обеспечение условий и охраны труда. Система управления охраной труда. Государственные гарантии в области охраны труда. Защита трудовых прав граждан: цели, задачи, основные направления. Обновление трудового законодательства, формирование систем органов по рассмотрению трудовых споров. Законы субъектов Российской Федерации о социальном партнерстве. Социальная политика в условиях рыночной экономики. Принципы государственной политики в сфере занятости в современной России. Федеральная программа содействия занятости населения в Российской Федерации.</p> <p>Политика в области социального страхования Место и роль социального страхования и пенсионного обеспечения в основных приоритетах социальной политики. Система социального страхования - часть социального обеспечения, фонды социального страхования. Уровни страхования, формирование страховой медицины. Необходимость и цель реформирования структуры государственного социального страхования. Создание современной нормативной правовой базы, федеральные законы и системы законодательных актов. Управление системой социального страхования.</p> <p>Политика в области пенсионного обеспечения Пенсионная система в России и других странах. Проблема надежности распределительной и накопительной систем. Принцип солидарности в пенсионном обеспечении. Государственный и негосударственный пенсионные фонды. Законодательство в области пенсионного обеспечения.</p> <p>Социальная защита семьи, женщин, детей и молодежи Приоритетные направления политики в области семьи, материнства и детства. Общие принципы и правовые основы политики. Социальная семейная политика и ее принципы, забота о материнстве и детстве. Совершенствование политики в области жизнеобеспечения человека и семьи, повышение ее эффективности: характеристика основных направлений. Семейная политика: направления, приоритеты и правовые основы. Политика многоплановой, целевой, адресной помощи. Система учреждений социального обслуживания семьи и детей: характеристика их деятельности. Молодежная политика и ее основные направления. Место и роль молодежи в жизни общества. Проблемы социализации молодежи. Социальное самочувствие молодежи. Политические ориентации студенчества.</p>
4	Социальная политика в основных областях социальной сферы	<p>Социальная политика в области здравоохранения, физической культуры и спорта Здравоохранение - особая сфера по обеспечению прав граждан на жизнь и охрану здоровья. Социальная политика и здравоохранение. Система оказания медицинской помощи населению. Специфика федеральной и региональной систем здравоохранения. Основные направления реализации</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>медицинской помощи. Стратегическая цель развития системы здравоохранения в стране. Основные задачи и принципы реформы системы здравоохранения и совершенствование организации медицинской помощи. Профилактическая и просветительская работа. Физическая культура и валеология. Государственная политика в области физкультуры и спорта и ее приоритетные направления.</p> <p>Социальная политика в области образования, науки и культуры</p> <p>Общая характеристика системы современного образования. Социальная политика и образование. Механизмы реализации принципа приоритетности образования. Основные направления деятельности властных органов в развитии системы образования. Развитие вариативности образования с учетом потребностей культурной среды. Компьютеризация обучения и создание единой информационной сети. Международное сотрудничество и реализация современных образовательных проектов. Основы законодательства Российской Федерации о культурной политике. Культура и социальная политика: взаимосвязь и взаимозависимость. Научно-техническая политика как направление социальной политики. Инновационная деятельность в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР). Социально-политические проблемы регулирования интеллектуальной миграции.</p> <p>Демографические и этнографические аспекты социальной политики</p> <p>Особенности федеративного устройства Российской Федерации. Демографическая ситуация в России. Проблема роста населения. Демографические аспекты социальной политики. Социальная политика и национальные отношения. Этнические параметры социальной политики в обществе. Регионы и социальная политика. Указ Президента РФ от 3 июня 1996г. «Основные направления региональной политики Российской Федерации», федеральная поддержка регионов. Проблемы социальной защиты коренных малочисленных народов и лиц, работающих и проживающих в районах крайнего Севера.</p> <p>Миграционная политика</p> <p>Проблемы внешней трудовой миграции. Общая характеристика сущности, направлений и средств миграционной политики. Миграция населения как фактор социальной политики. Миграционные службы. Особенности миграционных процессов в России. Структура и направления миграционных потоков. Состояние пространственной мобильности российского населения: региональные различия. Основы государственной миграционной политики в Российской Федерации. Организационно-политические и правовое обеспечение миграционной политики на федеральном и региональном уровне, федеральные</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		миграционные программы. Социальные технологии, направленные на внедрение принципов социальной солидарности. Миграция и трудовые ресурсы.
5	Социальная инфраструктура и взаимосвязь социальной политики и социальной работы	<p>Социальная инфраструктура общества как объект социальной политики</p> <p>Понятие социальной инфраструктуры и ее значение в жизни современного общества. Специфика развития социальной инфраструктуры в стране и регионах. Социально-политические проблемы развития социальной инфраструктуры. Политика в области строительства и распределения жилья. Коммунальное обслуживание населения. Дорожное строительство и развитие транспортных услуг. Бытовое обслуживание населения. Торговля и общественное питание. Перспективы современной социальной инфраструктуры в условиях рыночной экономики.</p> <p>Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы</p> <p>Социальная политика как основа теории и практики социальной работы. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Обусловленность социальной работы социальной политикой государства. Социально - политическая ориентированность - профессиональное качество социального работника, ее основные компоненты. Социальная работа как форма и способ реализации социальной политики.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Объект и предмет социальной политики.
2. Этапы развития социально-политической науки в России и за рубежом.
3. Природа, сущность, функции и принципы социальной политики.
4. Теоретические и методологические основы социальной политики.
5. Философские, социологические, экономические, политологические, культурологические и др. ее аспекты.
6. Особенности познания, проектирования и моделирования социально-политических процессов
7. Основные социально-политические категории.
8. Социальная политика как учебная дисциплина
9. Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики и правовое регулирование.
10. Понятие субъектов социальной политики.
11. Органы, учреждения и организации, осуществляющие цели социальной политики. политика в широком и узком смыслах слова.
12. Уровни социальные политики.
13. Субъекты социальной политики в их историческом развитии.
14. Возникновение субъектов социальной политики и их эволюция.
15. Государство как субъект государственной политики: сущность, функции, основные направления, средства.

16. Законодательные, исполнительные, судебные органы государственной власти, органы местного самоуправления, негосударственные организации как субъекты социальной политики.
17. Основные задачи и направления социальной политики в сфере труда и трудовых отношений.
18. Главные направления политики в области оплаты труда: обеспечение роста реальной заработной платы, повышение уровня государственных гарантий оплаты труда и др.
19. Содействие политике оплаты труда, стимулированию результативности трудовой деятельности, профессиональной мобильности населения.
20. Обеспечение условий и охраны труда.
21. Здравоохранение - особая сфера по обеспечению прав граждан на жизнь и охрану здоровья.
22. Социальная политика и здравоохранение
23. Система оказания медицинской помощи населению.
24. Специфика федеральной и региональной систем здравоохранения.
25. Основные направления реализации медицинской помощи.
26. Стратегическая цель развития системы здравоохранения в стране
27. Основные задачи и принципы реформы системы здравоохранения и совершенствование организации медицинской помощи.
28. Понятие социальной инфраструктуры и ее значение в жизни современного общества.
29. Специфика развития социальной инфраструктуры в стране и регионах.
30. Социально-политические проблемы развития социальной инфраструктуры.
31. Политика в области строительства и распределения жилья.
32. Коммунальное обслуживание населения.
33. Дорожное строительство и развитие транспортных услуг.
34. Бытовое обслуживание населения.
35. Торговля и общественное питание.
36. Перспективы современной социальной инфраструктуры в условиях рыночной экономики.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Холостова, Е.И.** Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017— 208 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10971>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Холостова, Е.И.** Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018— 612 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14096>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Кузнецова, О.В.** Социальная защита инвалидов [Электронный ресурс]: производственно-практическое издание/ Кузнецова О.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эксмо, 2017— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1568>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Воронов М.В., Березовский В.А.,** Модель построения в России постиндустриального общества, М., СГА, 2011 -<http://lib.muh.ru>
5. **Комарова А.В., Елисеев В.Н.,** Гуманизация социально-экономического развития как системное проявление его всеобщего родового «начала», М., СГА, 2016-<http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;
 - Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;

– Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова:

<http://www.socio.msu.ru/>;

– Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ): <http://sbiblio.com/>.

- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

• компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования. Обязательным условием допуска обучающегося к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю) Программы профессиональной переподготовки, зафиксированному в зачетной ведомости обучающихся.

Отметка «зачтено» ставится, если обучающийся: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если обучающийся не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины
1.	Теоретические основы социальной политики
2.	Субъекты, механизмы реализации и правовое обеспечение социальной политики
3.	Принципы социальной защиты населения
4.	Социальная политика в основных областях социальной сферы
5.	Социальная инфраструктура и взаимосвязь социальной политики и социальной работы
Итоговая аттестация экзамен	

Примерная экзаменационная база

СУЩНОСТЬ, ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И КАТЕГОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?

А) Термин «социальная политика» впервые появился в труде В.Х. Ри

В) Термин «социальная политика» впервые появился в труде «Естественная история народа как основа немецкой социальной политики»

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да

	А - нет, В - нет
--	------------------

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	2
Вес	1

Целью социальное политики является оптимальное функционирование	
	механизма конкурентного рынка
	социальных общностей
	семей и индивидов
	политических институтов

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

Под _____ в узком, практическом смысле обычно понимают совокупность (систему) конкретных мер и мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения
социальной политикой

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между понятиями и определениями	
эффективность социальной политики	способность стимулировать такие изменения в поведении субъектов, которые бы отвечали стратегическим целям того или иного общества
цель социальной политики	удовлетворение социального интереса общностей и человека путем решения проблем материального благосостояния, поддержки и защиты определенных слоев населения
объект социальной политики	социальная сфера и социальные отношения, развивающиеся на основе взаимодействия личностного и группового социальных статусов, межличностных и групповых связей, обусловленных содержанием и дифференцированным характером трудовой деятельности, имущественного положения, материального благосостояния, направленностью политической ориентации и другими факторами
субъект социальной политики	государство в совокупности всех его органов, ориентированных на регулирование социальных отношений

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	2
Вес	1

Принципы социальной политики – это принципы	
	комплексности
	индивидуальной социальной ответственности
	централизма
	субсидиарности
	социальных гарантий

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

Принцип социальной политики, который требует от индивида, семьи, малой группы приложения максимальных усилий для самопомощи и самообеспечения, – это принцип _____ ответственности	
	индивидуальной социальной

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

Принцип социальной политики, который заключается в том, что современное общество – это единая система, внутри которой происходит перераспределение социальной состоятельности от более сильных к менее сильным, – это принцип социальной солидарности	
---	--

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Социальная политика – деятельность государственных органов, партий, субъектов политической и социальной жизни по управлению развитием социальной сферой общества, удовлетворению жизненных интересов различных классов и социальных групп общества, обеспечению его	
	системы социальной защиты
	социальных институтов
	нормальной жизнедеятельности
	жизни

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	1

В широком смысле социальная политика	
	является одним из направлений государственной политики
	перераспределяет финансовые ресурсы между различными социальными группами населения
	исчерпывается чисто социальными решениями и мероприятиями, связанными с поддержкой малоимущих домохозяйств
	формируется в контексте социальной структуры общества
	определяется характером государственного устройства

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Главный принцип в социальной политике – это принцип	
	всеобщности
	преемственности
	компетентности
	справедливости

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	1

«Социальная политика» как категория, означающая определенный вид политики, получает распространение в 30–40-х годах XX столетия в концепции	
	социально-экономического развития капиталистического общества
	социал-демократического подхода к развитию общества
	марксистско-ленинского учения о государстве
	«государства всеобщего благоденствия»

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Сильная социальная политика - это, прежде всего, всесторонне продуманная система	
	защиты населения
	социальной

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1

Совокупность долгосрочных и среднесрочных целей развития общества в области уровня и качества жизни населения – это «социальная _____»	
	стратегия

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

Ответственность за реализацию социальной стратегии возлагается на	
	общество
	законодательную власть
	исполнительную власть
	судебную власть

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Долгосрочная социальная политика – это	
	действие комплексной системы налогообложения, баланса платных и бесплатных услуг
	опережающая подготовка и переподготовка кадров, трудоустройство граждан, нуждающихся в социальной поддержке
	своевременная и полная индексация заработной платы
	единовременные социальные выплаты

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	2
Вес	1

Ситуативная социальная политика	
	осуществляется в экстремальных условиях (стихийные бедствия, военные действия)
	предполагает единовременные социальные выплаты, акции
	выражается в конкретных социальных мероприятиях для всего населения или определенных социальных слоев
	требует от государства и его органов определения фундаментальных целей, основных методов, материальных ресурсов их достижения

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Функции социальной политики: создание необходимых условий для воспроизводства трудовых ресурсов	
В) Функции социальной политики: создание условий соответствия и непротиворечивости ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет

	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	2
Вес	1

Основная социальная функция государства включает в себя	
	соблюдение налогового законодательства
	определение долгосрочных целей социального развития и их реализацию
	предоставление социальных гарантий домохозяйствам и гражданам
	обязательное страхование по установленным нормативам

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	2
Вес	1

Регулятивные функции социальной политики распространяются на отношения	
	на производстве
	между профессиональными и половозрастными общностями
	между коллегами по работе
	между нациями
	между умственным и физическим трудом
	между этническими группами

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	2
Вес	1

Задачами социальной политики являются	
	повышение благосостояния населения
	обеспечение высокого уровня и качества жизни
	обеспечение материальных источников существования тем, кто по независящим от них причинам ими не обладает
	оздоровление окружающей среды
	ограничение масштабности абсолютной бедности и неравенства

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Основными направлениями социальной политики: регулирование заработной платы, доходов, занятости, совершенствование трудовых качеств работников	
В) Основными направлениями социальной политики: поддержание здоровья, культурного и образовательного уровня, развитие социальной инфраструктуры, социальное	

обеспечение	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	2
Вес	1

Для понимания содержания социальной политики, ее целей и общей направленности наиболее существенными являются такие категории, как	
	жизненная стратегия
	стиль жизни
	качество жизни
	уро вень жизни

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) «Качество жизни» выражает меру индивидуальной доступности того, чем располагает общество	
В) «Качество жизни» выражает установившуюся структуру ценностных ориентаций, жизненных интересов	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	1

Обеспеченность населения необходимыми благами и степень удовлетворения индивидуальных потребностей человека в них – это « _____ жизни»	
уровень	

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	4
Вес	1

Понятие « _____ » используется для выражения установившейся структуры ценностных ориентаций, жизненных интересов образа жизни	
---	--

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между понятиями и определениями	
уровень жизни	характеристика статуса индивида, на который оказывает влияние государство определением нижнего и верхнего предела гарантированного существования
доход	сумма денег, состоящая из заработной платы, получаемой за выполненный труд, а также из «незаработанных» денег, получаемых от капиталовложений
прожиточный минимум	уровень потребления, достаточный для удовлетворения только жизненно необходимых потребностей
потребительская корзина	совокупность товаров и услуг, обеспечивающих удовлетворение самых насущных потребностей человека

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	2
Вес	1

Характеристики социальной политики – это	
	степень удовлетворения насущных потребностей
	уровень инфляции
	практическая реализация принципа социальной справедливости
	учет социальных интересов различных групп населения
	уровень ВВП

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	2
Вес	1

Ограничения в социальной политике можно разделить на две группы	
	экономические
	демографические
	социальные
	политические

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	29
--------------------------	----

Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Социальную политику можно определить как деятельность и государства, и общественных организаций по регулированию социальной сферы и социальных отношений	
В) Социальную политику можно определить как совокупность мер по обеспечению жизненно важных потребностей населения	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между свойствами социальной политики и их содержанием	
универсальность	всеохватывающий характер воздействия социальной политики на все стороны социального воспроизводства людей
включенность	возможность проникать во все сферы жизнедеятельности
атрибутивность	способность сочетаться с любыми общественными отношениями, общественными феноменами и сферами

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	2
Вес	1

Под обществом понимается	
	определенная группа людей, объединившихся для общения и совместного выполнения какой-либо деятельности
	общество характеризуется как динамическая саморазвивающаяся система
	«промежуточные комплексы, более сложные, чем элементы, но менее сложные, чем сама система»
	обособившаяся от природы, но тесно связанная с ней часть материального мира, которая состоит из индивидуумов

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	1

Человеческое общество отличается от животного	
	наличием потребностей, навыков, ценностей, развивающихся исторически

	жестокое непрекращающейся конкуренцией между живыми организмами – «борьба за существование»
	механизмом наследования
	постоянным потоком изменений, передаваемых по наследству и называемых мутациями

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Ведущая нравственная ценность, которой руководствуется социальный работник в своей деятельности, – это	
	гуманизм
	конфиденциальность
	нравственная свобода
	альтруизм

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Система воззрений, признающая ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление всех его способностей, – это	
	прагматизм
	экзистенциализм
	теософия
	гуманизм

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	4
Вес	1

Прямые _____ социальной политики выступают жизненные условия практически всех социальных и демографических групп	
объектом	

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между группами форм социального взаимодействия	
социально-групповые	классы, социальные слои, группы
социально-демографические	мужчины, женщины, дети, пенсионеры
социально-этнические	нации, народы, этнографические группы
социально-профессиональные	трудовые коллективы, профессиональные объединения

межличностные отношения	личности
-------------------------	----------

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	2
Вес	1

Главными задачами социальной политики являются	
	гармонизация общественных отношений
	обеспечение экономической стабильности
	обеспечение политической стабильности и гражданского согласия
	обеспечение национальной безопасности

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения? А) Общественные отношения замещают индивидуальную сущность человека В) Общественные отношения выступают определяющим условием социализации человека	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1

Отношения публичной, легитимной взаимозависимости личностей, проявляющиеся в их общении и взаимодействии, – это _____ отношения	
социальные	

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения? А) Посредством социальной политики регулируются типичные отношения трудовых, социально-статусных отношений взаимозависимости В) Посредством социальной политики регулируются типичные отношения поселенческих, возрастных, этнических отношений взаимозависимости	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Включение в систему общественных отношений, усвоение норм человеческого общежития – это	
	интеграция
	адаптация
	социализация
	интернационализация

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	2
Вес	1

Социализация – это	
	приобщение человека к социальной жизни
	освоение социальных ролей
	процесс усвоения индивидом определенной системы ценностей и норм функционирования в обществе
	освоение моральных норм

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Механизм социальной адаптации человека, с помощью которого расширяется круг усвоения социальных ценностей при контакте с другими индивидами, – это социальное(ая, ый)	
	дискуссия
	монолог
	диалог
	общение

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Деятельность общества по регулированию отношений между индивидами, группами, общинами, социальными институтами – это социальная(ые)	
	условия
	политика
	связь
	принципы

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Социальные общности образуют социальную(ые)	
	«лифты»
	мобильность
	дифференциацию
	структуру

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Оценка, которую общество дает статусу или должности, - это	
	социальный статус
	компетентность
	социальный престиж
	авторитет личности

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

Основным звеном социальных отношений является мера социальной _____, производная от равенства возможностей для реализации личностного потенциала справедливости	
---	--

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между понятиями и определениями	
экономические отношения	отношения между людьми (группами людей) по поводу производства, распределения и потребления материальных благ
политические отношения	отношения по поводу власти, степени участия в управлении государством
духовные отношения	отношения по поводу удовлетворения духовных потребностей и доступности духовных ценностей
социальные отношения	отношения социальной справедливости, производные от равенства возможностей для реализации личностного потенциала

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Закон, устанавливающий основы правового регулирования общественных отношений, – это Закон « _____ »	
	Об общественных объединениях
	О благотворительности
	Об объединениях
	Об общественной деятельности

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Главная задача социальной политики состоит в _____ общественных отношений, обеспечении политической стабильности и гражданского согласия гармонизации	
---	--

Задание

Порядковый номер задания	51
Тип	2
Вес	1

Социальная напряженность – это	
	бедность
	результат эскалации социальных конфликтов, роста их массовости и остроты
	конфликтность
	важнейшая характеристика социальных отношений

Задание

Порядковый номер задания	52
Тип	1
Вес	1

Соотношение результата к затратам - это	
	системность
	управляемость
	эффективность
	воспроизводимость

Задание

Порядковый номер задания	53
Тип	4
Вес	1

Эффективность социальной _____ – это способность стимулировать такие изменения в поведении субъектов, которые бы отвечали стратегическим целям того или	
---	--

иногo общества
политики

Задание

Порядковый номер задания	54
Тип	4
Вес	1

Обеспечение основ безопасности жизнедеятельности как отдельного индивида, различных социальных групп, так и всего общества в целом, – это « _____ безопасность»
социальная

Задание

Порядковый номер задания	55
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Социальное самочувствие – это поведенческие стандарты, регулирующие действия людей в общественной и частной жизни	
В) Социальное самочувствие – это реакция людей на принимаемые государством меры по удовлетворению социального интереса	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	56
Тип	1
Вес	1

Наиболее существенная характеристика эффективности социальной политики – это	
	прожиточный минимум
	размер минимальной заработной платы
	уровень жизни
	количество льгот и пособий

Задание

Порядковый номер задания	57
Тип	1
Вес	1

Уровень жизни – это	
	совокупность условий жизни населения страны, соответствующих достигнутому уровню ее экономического развития
	потребление населением материальных и духовных благ
	уровень удовлетворенности желаний населения
	степень удовлетворения потребности в материальных и духовных благах

Задание

Порядковый номер задания	58
Тип	4
Вес	1

Центральным элементом уровня жизни индивидов является
доход

ОСНОВНЫЕ ПАРАДИГМЫ И ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	59
Тип	2
Вес	1

По отношению к доминирующему уровню самоорганизации можно выделить три парадигматических типа социальной политики
гражданского общества
социально-патерналистский
либерально-ограничительный
постиндустриального общества
тип социального правового государства

Задание

Порядковый номер задания	60
Тип	2
Вес	1

По масштабности можно говорить о социальной политике
города
федеральной
предприятия
региональной
местной

Задание

Порядковый номер задания	61
Тип	2
Вес	1

Реализация остаточной модели социальной политики осуществляется в формах
государственного страхования
социальной помощи
субсидирования
кредитования

Задание

Порядковый номер задания	62
Тип	1
Вес	1

Краткое описание руководящей идеи, гипотезы, принципов, способствующих пониманию, трактовке, построению и функционированию социальной политики, - это	
	парадигма
	концепция
	методология
	теория

Задание

Порядковый номер задания	63
Тип	4
Вес	1

Ведущий замысел формирования и реализации социальной политики, ее основная идея – это _____ социальной политики
концепция

Задание

Порядковый номер задания	64
Тип	4
Вес	1

В литературе используется термин «_____ социальной политики», которая понимается как реализованная концепция
модель

Задание

Порядковый номер задания	65
Тип	4
Вес	1

Модель социальной политики, которая устанавливает жесткую связь между уровнем социальной защиты и успешностью (длительностью) профессиональной деятельности, носит название «_____»
бисмарковская

Задание

Порядковый номер задания	66
Тип	4
Вес	1

Модель социальной политики, которая исходит из того, что любой человек имеет право на минимальную защищенность по отношению к заболеваниям, старости или иной причине сокращения своих материальных ресурсов, носит название «_____»
бевериджская

Задание

Порядковый номер задания	67
Тип	2
Вес	1

Государства, выбравшие бевериджскую модель социальной политики, - это	
	Великобритания
	Франция
	страны «скандинавского социализма»
	Италия

Задание

Порядковый номер задания	68
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Либеральная модель социальной политики характерна для конца XIX – начала XX вв.	
В) Либеральная модель социальной политики характерна для середины XX в.	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	69
Тип	2
Вес	1

Либерализм – это идеология	
	классового компромисса
	социального партнерства
	развития коллективной предприимчивости
	свободы личности
	частной собственности
	автономного существования

Задание

Порядковый номер задания	70
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Наиболее активная концепция, отразившая либеральные взгляды относительно социальной сферы – это доктрина «государства благосостояния»	
В) Наиболее активная концепция, отразившая либеральные взгляды относительно социальной сферы – это доктрина «общества всеобщего благоденствия»	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да

	А - нет, В - нет
--	------------------

Задание

Порядковый номер задания	71
Тип	2
Вес	1

Либеральный подход к социальной политике предполагает	
	создание условий для раскрытия экономического потенциала сильных
	заботу об экономически слабых членах общества
	создание предпосылок для развития благотворительной деятельности
	исключение безработицы как социального феномена
	обеспечение домохозяйств в случае необходимости жильем

Задание

Порядковый номер задания	72
Тип	2
Вес	1

Источники финансирования при либеральном подходе к социальной политике – это	
	прибыль отдельных граждан
	обязательные взносы на социальное страхование
	государственный бюджет
	прибыль предприятий

Задание

Порядковый номер задания	73
Тип	2
Вес	1

Классическими странами либеральной модели считаются	
	Великобритания
	Канада
	США
	Германия

Задание

Порядковый номер задания	74
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Согласно «консервативной модели» социальной политики, ухудшение экономического положения объективно сужает возможности государственного финансирования социальных программ	
В) Согласно «неолиберальной модели» социальной политики, ухудшение экономического положения объективно сужает возможности государственного финансирования социальных программ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет

	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	75
Тип	2
Вес	1

Государственный патернализм предполагает	
	исключение из системы социальной поддержки за счет государства экономически сильных членов общества
	контроль меры потребления трудоспособных членов общества
	финансирование всех расходов, связанных с социальной политикой, из государственных источников
	принятие на себя государством полной ответственности за уровень социального обеспечения граждан социальную поддержку из государственного бюджета экономически слабых членов общества

Задание

Порядковый номер задания	76
Тип	2
Вес	1

Основные черты патерналистской модели социальной политики – это	
	регулируемая безработица
	эгалитаризм
	директивное регулирование производства, распределения социальных благ
	этатизм
	неравенство в потреблении материальных благ и услуг

Задание

Порядковый номер задания	77
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Этатизм – это равенство в потреблении материальных благ и услуг	
В) Этатизм – это направление политической мысли, рассматривающее государство как высший результат и цель общественного развития	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	78
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
---------------------------------	--

А) И при либеральном подходе, и при государственном патернализме в чрезвычайных ситуациях помощь из государственного бюджета оказывается всем без исключения	
В) И при либеральном подходе, и при государственном патернализме в чрезвычайных ситуациях помощь из государственного бюджета оказывается дифференцировано в зависимости от доходов	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	79
Тип	4
Вес	1

Социал-_____ модель социальной политики – тип социальной политики, в котором государственный сектор несет ответственность не только за расширение и финансирование социального обеспечения, но и за действительное функционирование различных социальных служб
демократическая

Задание

Порядковый номер задания	80
Тип	4
Вес	1

Политическая доктрина, которая нацелена на расширение прямого вмешательства государства в социальную и экономическую жизнь страны, – это
этатизм

Задание

Порядковый номер задания	81
Тип	2
Вес	1

Основные цели социал-демократической модели социальной политики: достижение	
	свободы труда
	справедливости
	свободы человека
	сотрудничества, согласия
	реализации права частной собственности

Задание

Порядковый номер задания	82
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения? А) Основной принцип социально-демократической модели социальной политики – «социальная справедливость»

В) Основной принцип социально-демократической модели социальной политики – вспомогательность	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	83
Тип	4
Вес	1

Принцип « _____ » - это определенные обществом требования соответствия между реальной значимостью индивидов и их социальным положением социальной справедливости
--

Задание

Порядковый номер задания	84
Тип	2
Вес	1

Цели социалистической модели социальной политики	
	бесплатное образование, здравоохранение
	доступная сфера услуг
	развитие личной предприимчивости
	практически бесплатная для родителей сфера дошкольного образования и воспитания детей
	автономность личности
	отсутствие безработицы

Задание

Порядковый номер задания	85
Тип	4
Вес	1

Социалистическое перераспределение создает основу модели социального обеспечения
--

Задание

Порядковый номер задания	86
Тип	2
Вес	1

Перераспределительная модель социальной политики сложилась в результате	
	регулирования процесса обнищания населения
	деятельности профсоюзов по защите интересов трудящихся
	деятельности политических партий
	развития социал-демократической идеологии

Задание

Порядковый номер задания	87
Тип	2
Вес	1

В перспективе мир подходит к новой парадигме социальной политики - концепции устойчивого развития, в которой должны учитываться	
	черты всех уровней самоорганизации жизнедеятельности
	характеристики акторного и духовного уровней самоорганизации
	особенности естественного, акторного, духовного уровней самоорганизации
	характеристики агентности

Задание

Порядковый номер задания	88
Тип	1
Вес	1

Либерально-ограничительный парадигмальный тип социальной политики характерен особенно для	
	США
	ФРГ
	Дании
	Китая

Задание

Порядковый номер задания	89
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Социально-патерналистский парадигмальный тип социальной политики характерен для Китая, Кубы	
В) Социально-патерналистский парадигмальный тип социальной политики характерен для Норвегии, Финляндии, Австрии	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	90
Тип	2
Вес	1

Тип социального правового (социально-демократического, социально-христианского) государства характерен для	
	ФРГ, Швеции
	России, Украины
	Дании, Голландии
	США, Канады

Задание

Порядковый номер задания	91
Тип	2
Вес	1

Основные приоритеты «шведской модели» социальной политики	
	общественные организации в качестве доминирующего
	высокий уровень предоставляемых услуг, которые обеспечиваются жесткой налоговой политикой
	реализуется принцип солидарности и равенства
	отказ от понятия «универсальность и всеобщность благосостояния»

Задание

Порядковый номер задания	92
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?	
А) Основа социального учения католицизма – теория «естественного права»	
В) Основа социального учения католицизма – принцип субсидарности	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	93
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ в католической модели понимается следующим образом: «Нельзя отнимать у отдельного человека и возлагать на общество то, что человек может сделать сам»	
субсидарности	

Задание

Порядковый номер задания	94
Тип	2
Вес	1

Католическая модель социальной политики предполагает	
	патернализм
	клиентизм
	патронаж
	этатизм

Задание

Порядковый номер задания	95
Тип	5
Вес	1

Расположите субъекты католической социальной политики по степени влияния
индивид
семья, родственники, соседи
система страхования
государственный сектор

Задание

Порядковый номер задания	96
Тип	1
Вес	1

В чистом виде в современном мире католическая модель
реализована в Италии
реализована во Франции
реализована в Испании
ни в одной из стран не реализована

Задание

Порядковый номер задания	97
Тип	6
Вес	1

Верны ли следующие утверждения?
А) Реальная социальная политика определяется свойствами, сложившимися в истории, конкретными условиями эпохи
В) Реальная социальная политика определяется особенностями экономического, политического и культурного развития общества, вероятностными и информационными факторами ее формирования
А - да, В - да
А - да, В - нет
А - нет, В - да
А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	98
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между понятиями и определениями	
принципы либеральной модели	опираются на индивида с минимизацией государственного влияния на жизнь населения
социально-демократические принципы	предусматривают определенную роль государства в перераспределении доходов между различными группами населения, учет потребностей социально слабых групп
принципы советской модели	опираются на централизованное государственное регулирование производства и распределения
принципы, принятые в развитых странах	в зависимости от состояния ресурсов

	социальной политики ставят своей целью борьбу с голодом, бедностью, антисанитарией и эпидемиями, обучение основам ремесла и сельскохозяйственного производства и т.д.
--	---

Задание

Порядковый номер задания	99
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие	
достижительная модель социальной политики	образование деньги и власть
резидуальная модель социальной политики	проблемы индивидов, групп населения решаются благодаря участию семьи, родственников, соседей. Обращение за помощью в государственные службы не принято
институциональная модель социальной политики	проблемы решаются в соответствии с установленными законами, нормами, правилами. Обращение за помощью в государственные службы считается нормальным

Задание

Порядковый номер задания	100
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между понятиями и определениями	
бевериджская модель социальной защиты	система социальной защиты, которая любому гражданину страны, независимо от величины отчислений и доходов, дает право на минимальную защищенность в случае болезни, по старости или иной причине сокращения своих материальных ресурсов
бисмарковская модель социальной защиты	устанавливает жесткую связь между социальными правами и успешностью профессиональной деятельности
континентальная модель	социального обеспечения основана на социальном страховании, финансируется за счет взносов; услуги различаются в зависимости от принадлежности к той или иной профессиональной группе
рудиментарная модель социального обеспечения	страхование производится только на производстве, также осуществляется и социальное страхование

7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

На основе научных разработок в области когнитивных наук и информатизации реализуются программы курсов с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Для реализации программ курсов с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, которая предназначена для:

- ✓ разработки, хранения, обновления и систематизации электронных информационных и образовательных ресурсов;

- ✓ обеспечения доступа обучающихся и сотрудников, независимо от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, сервисов и технических средств;

- ✓ синхронного и асинхронного взаимодействия участников учебного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.