

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО «Профессионал»



Н.А. Тихомиров

« 15 » января 2018 г.

**АДАПТИВНАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы

МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ

Москва
2018 г.

Разработчик:
Толкачев В.А., д.п.н., профессор

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИВНОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КУРСА «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»	5
2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	6
3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСОВ	11
3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	12
4 ПРОГРАММЫ КУРСОВ.....	14
5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ	45
6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ).....	45
7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ.....	70

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа повышения квалификации «Менеджмент в образовании» разработана с учетом требований рынка труда и в соответствии с требованиями:

- Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 55;

- Конвенцией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года

- Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования";

- приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464 (ред. от 15.12.2014) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья [Текст] : Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10.07.2015 N 26 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", N 44, 02.11.2015.

- О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий [Текст] : Письмо Минобрнауки России от 23.05.2016 N ВК-1074/07 // Вестник образования России", N 18, 2016 (письмо).

- О введении ФГОС ОВЗ [Текст] : Письмо Минобрнауки России от 11.03.2016 N ВК-452/07 // Вестник образования России", N 8, 2016 (письмо).

- локального нормативного акта ИНО «Профессионал» который устанавливает порядок организации и осуществлении образовательной деятельности в Автономной некоммерческой организации институт непрерывного образования «Профессионал» (ИНО «Профессионал») (далее – Организация) по реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Обеспечение обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия, обеспечивающие освоение ОП при применении ЭО, ДОТ, включая средства обеспечения образовательного процесса (в том числе учебно-методическая документация, учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы), предусматривают возможности инклюзивного образования и специальные условия для получения среднего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Инклюзивное образование при применении ЭО, ДОТ обеспечивает равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Специальные условия для получения профессионального образования при применении ЭО, ДОТ предусматривают условия обучения, воспитания и развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных (адаптированных) ОП и методов обучения и воспитания, учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных (адаптированных) технических средств обучения (электронные рабочие учебники, слайд-лекции, глоссарные тренинги, логические схемы, тест-тренинги и др.), предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания образовательной организации, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОП обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения инклюзивного образования и специальных условий для получения среднего профессионального образования при применении ЭО, ДОТ в образовательной организации:

разрабатываются электронные рабочие учебники, слайд-лекции, в которых учебный материал представлен в виде слайдов с речевым сопровождением, информационные системы и обучающие компьютерные программы, позволяющие индивидуализировать учебный процесс;

реализуется самозапись на учебные занятия по индивидуальному графику;

оказывается онлайн-поддержка обучающегося – сервис, в котором осуществляется оперативная консультация по всем вопросам содержательного, организационного, технического и методического характера;

при необходимости предоставляются услуги ассистента (помощника);

обеспечивается доступ в здания организаций;

при необходимости привлекаются тьюторы, психологи (педагоги-психологи, специальные психологи), социальные педагоги (социальные работники), специалисты по специальным техническим и программным средствам обучения, а также сурдопедагоги, сурдопереводчики, тифлопедагоги, тифлосурдопереводчики к реализации адаптированной образовательной программы;

создаются другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При применении ЭО, ДОТ образовательной организацией обеспечиваются специальные условия освоения ОП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению, по слуху, для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата.

1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИВНОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КУРСА «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»

Цель: способствовать формированию у слушателей знаний о правовых основах образования; сформировать у слушателей системные знания, умения и навыки в области управления образованием в условиях социально-экономических реформ, способствовать формированию у слушателей системы знаний об информационных системах, применяемых в

образовательном процессе, умений проектировать информационные системы обучения и контроля знаний; формирование у слушателей системы теоретических знаний в области содержания образовательных систем на различных уровнях образования и управления ими, системы знаний об основах маркетинга и особенностях его применения в современных условиях в сфере образовательных услуг, обеспечить освоение практических навыков по государственному и муниципальному управлению.

Задачи:

- изучение возможностей, потребностей, достижений слушателей в области образования и проектирование на основе полученных результатов образовательных программ, дисциплин и индивидуальных маршрутов обучения, воспитания, развития;
- организация взаимодействия с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами и родителями для решения задач профессиональной деятельности;
- использование возможностей образовательной среды для обеспечения качества образования, в том числе с применением информационных технологий;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста, проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры;
- организация культурного пространства;
- изучение состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа; исследование, проектирование, организация и оценка реализации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы;
- организация взаимодействия с коллегами и социальными партнерами, в том числе с иностранными, поиск новых социальных партнеров при решении актуальных управленческих задач;
- использование имеющихся возможностей окружения управляемой системы и проектирование путей ее обогащения и развития для обеспечения качества управления;
- проектирование образовательных сред, обеспечивающих качество образовательного процесса;
- проектирование образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;
- проектирование содержания новых дисциплин и элективных курсов для предпрофильной и профильной подготовки слушателей, а также форм и методов контроля и различных видов контрольно-измерительных материалов, в том числе на основе информационных технологий.

Требования к слушателям дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Менеджмент в образовании».

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование на основании Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 76. п.3.

2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения слушателей, развивающиеся в результате освоения дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации.

Название дисциплины	Результат
<p>Правовые основы образовательной деятельности</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы государственной политики в области образования; • систему образования как социальную сферу, в которой действуют нормы права; • систему правоотношений в сфере образования; • юридическую природу, систему и сферу действия норм права в образовании; • законодательство о социальной помощи и охране прав несовершеннолетних в сфере образования; • свои права, обязанности, ответственность в правоотношениях, регулируемых нормами права в образовании; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свободно ориентироваться в российском и международном законодательстве в области общественных отношений в сфере образования; • обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права в образовании при разрешении конкретных вопросов в процессе исполнения своих гражданских обязанностей в научной и педагогической деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками использования правил, установленных государством или от имени государства для регулирования отношений в сфере образования
<p>Современные проблемы теории и практики менеджмента в образовании</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сущность менеджмента, его объекта и условия, в которых он функционирует, содержание процесса педагогического менеджмента; • основные методы и технологии педагогического менеджмента; • состояние российской системы образования на современном этапе социально- экономического развития <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правильно определять сущность и содержание процессов управления и менеджмента; • анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной системы образования; • обеспечить эффективное управление образовательной системой; • выбирать методы и средства управления процессом развития образовательной системы; • использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными категориями педагогического менеджмента; • навыками по управлению образовательными системами в современных рыночных условиях; • практическими умениями по применению механизмов управления к современным образовательным системам различного уровня; • приемами проектирования, организации и оценки процесса управления образовательным учреждением с использованием

Название дисциплины	Результат
<p>Проектирование и менеджмент информационных образовательных систем</p>	<p>инновационных технологий менеджмента</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия об информационных системах и технологиях; • общие характеристики информационных систем различного назначения, возможности их применения в образовательном процессе; • методы и методики использования новых информационных технологий для проведения и управления образовательными процессами <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в разнообразных информационных системах, их образовательных и технических возможностях; • выбирать наиболее подходящие информационные системы, необходимые для успешной реализации образовательного процесса, сбора и анализа различной информации; • формировать ресурсно-информационные базы данных, необходимые для эффективного проведения образовательного процесса и управления им <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками проектирования различных видов обучающих и контрольно-измерительных материалов на основе информационных технологий; • навыками сбора информации с использованием средств информатизации, накопления данных и их последующей интерпретации; • навыками самостоятельной работы с программными и аппаратными средствами для реализации образовательного процесса и проведения различных видов исследований
<p>Модернизация содержания образования в условиях реализации ФГОС</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные категории и понятия педагогической науки; • методологические основы и структуру педагогической науки; • сущность, содержание и основные теории целостного педагогического процесса; • современные концепции образования личности; • основные теории обучения, воспитания и педагогической деятельности <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осваивать ресурсы образовательных систем и проектировать их развитие • внедрять инновационные приемы в педагогический процесс с целью создания условий для эффективной мотивации обучающихся; • интегрировать современные информационные технологии в образовательную деятельность; • выстраивать и реализовывать перспективные линии профессионального саморазвития с учетом инновационных тенденций в современном образовании; • анализировать, причины, состояние, проблемы и тенденции развития инновационных процессов в современном образовании; • оценивать ход и результаты модернизации системы

Название дисциплины	Результат
	<p>образования в Российской Федерации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • комплексно изучать инициативы государства, общества и граждан, направленные на развитие современного российского образования; • использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач; • осуществлять профессиональное и личностное самообразование, исходя из тенденций и перспектив развития менеджмента инновационными процессами в образовании; • использовать свои знания, навыки, умения, способности в решении задач инновационной образовательной политики государства и общества в качестве руководителя системы образования на разных уровнях <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению системы непрерывного образования; • способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных и на иностранном языке, из разных областей общей и профессиональной культуры; • технологиями проведения опытно-экспериментальной работы, участия в инновационных процессах. • теоретическими основами инноваций в образовании и менеджмента инновационными процессами в образовании; • технологическими подходами в решении актуальных проблем выбора имеющихся, проектирования новых, реализации на практике и оценивания эффективности инноваций в образовании; • основными педагогическими технологиями реализации компетентностного подхода к результатам образования современными методами, формами, приемами, средствами и технологиями управления образовательными (педагогическими) системами
Управление качеством образования	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические и методологические основы управления качеством; • современные модели построения систем менеджмента качества в образовательном учреждении; • основы международных стандартов ИСО 9000 и современные подходы к организации внедрения требований ИСО 9000 в образовательном учреждении; • основные руководящие документы для создания системы управления качеством; • обязательные процессы менеджмента качества (внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие действия, управление несоответствующей продукцией); • традиционные и современные подходы к оценке учебных достижений; • рейтинговые оценки качества обучения; • особенности тестовых технологий, типы и виды тестовых

Название дисциплины	Результат
	<p>заданий, оценку их качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы оценивания результатов тестирования <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать работу по созданию систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000, методическими рекомендациями по внедрению Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения высшего и среднего профессионального образования; • проводить мониторинг и оценку качества образовательного процесса с использованием современных технологий; • принимать управленческие решения с позиции качества предоставления образовательной услуги как результата эффективной деятельности образовательного учреждения; • проектировать формы и методы контроля качества образования и различные виды контрольно-измерительных материалов; • использовать на практике тесты разных видов <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятийным аппаратом менеджмента качества; • методологическими подходами к документированию системы менеджмента качества в образовательном учреждении; • навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством в образовательном учреждении; • навыками составления и оценивания качества тестовых заданий, формирования и использования баз тестовых заданий
<p>Профессиональная этика и культура руководителя образованием</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сущностные характеристики и структурные компоненты профессиональной этики руководителя образовательным учреждением; • содержание и структуру профессиональной культуры руководителя; • пути, способы и средства совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня; • специфику общения и взаимодействия руководителя образованием с различными категориями учащихся и педагогов; • социальную значимость своей профессии, область профессиональной деятельности; • теоретические основы просветительской деятельности; • способы анализа и оценки эффективности реализации образовательных и просветительских программ <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • адекватно оценивать свой общекультурный и интеллектуальный уровень; • разрабатывать программы развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов; • проектировать и осуществлять профессиональное общение с различными категориями людей; • проектировать программу профессионального и личностного самообразования педагогов и создавать условия для ее реализации;

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> • критически оценивать и корректировать собственную профессиональную деятельность <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способами совершенствования и развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов; • технологиями рефлексии; • приемами педагогической техники; • приемами профессионального общения с учащимися и педагогами; • педагогическим мастерством; • способами анализа и оценки различных концепций и подходов в разработке стратегии и тактики организации культурно-просветительской деятельности; • способами разработки программ самосовершенствования своего нравственно-этического и профессионального потенциалов

3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСОВ

Категория слушателей: слушатели с высшим/средним профессиональным образованием, область профессиональной деятельности – образование.

Срок освоения программы: 126 часов.

Календарный учебный график определяется расписанием /набором групп.

Срок освоения образовательной программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, с учебной нагрузкой не более 36 часов в неделю, составляет от 3,5 недель.

3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа слушателя	
1	Правовые основы образовательной	18	8	8	2	Письменный контроль
1.1	Образование как объект правового регулирования	10	4	6	-	
1.2	Образование в социальной системе	8	4	2	2	
2	Современные проблемы теории и	36	16	18	2	Тестирование (экзамен)*
2.1	Проблемы управления современной системой образования	18	8	10	-	
2.2	Современные тенденции	18	8	8	2	
3	Проектирование и менеджмент	18	8	8	2	Письменный контроль
3.1	Понятие об информационных системах. Применение информационных систем различного назначения в образовании	10	4	6		
3.2	Информационные системы обучения и контроля знаний: особенности проектирования, управления и оценки качества	8	4	2	2	
4	Модернизация содержания	18	8	8	2	Письменный контроль
4.1	Педагогика в системе гуманитарного знания	6	2	2	2	
4.2	Структура педагогической науки	4	2	2	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа слушателя	
4.3	Целостный педагогический процесс. Основные теории обучения и воспитания	4	2	2	-	
4.4	Содержание образования и процесс конструирования образовательных программ	4	2	2	-	
5	Управление качеством	18	8	8	2	Письменный контроль
5.1	Теоретические основы управления качеством	10	4	6	-	
5.2	Система управления качеством в образовательном учреждении	8	4	2	2	
6	Профессиональная этика и культура	18	8	8	2	Письменный контроль
6.1	Понятие профессиональной этики и ее проявление в педагогической деятельности	6	4	2	-	
6.2	Понятие профессиональной этики и ее проявление в педагогической деятельности	6	2	4	-	
6.3	Факторы и условия, влияющие на развитие педагогической культуры руководителя образованием	6	2	2	2	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа слушателя	
	Итоговая аттестация с использованием дистанционных образовательных технологий	-	-	-	-	Тестирование (экзамен)*
	ПО КУРСУ	126	56	58	12	

Календарный учебный график

Режим обучения - 36 часов в неделю – от 3,5 недель

Недели / часы				
1	2	3	4	
36	36	36	16	2 (ИА)

- Теоретическое обучение

ИА - Итоговая аттестация

4 ПРОГРАММЫ КУРСОВ

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: дать слушателям комплекс фундаментальных знаний в области правового регулирования образовательных отношений; сформировать целостное представление о системе образования, законодательстве, его регулирующем, о правах, обязанностях субъектов в этой сфере.

Задачи дисциплины: формирование у слушателей системы знаний о правовых основах образования. При изучении данной дисциплины преследуется задача воспитания нравственных и правовых качеств слушателей, повышение правовой культуры и преодоление правового нигилизма.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- принципы государственной политики в области образования;
- систему образования как социальную сферу, в которой действуют нормы права;
- систему правоотношений в сфере образования;
- юридическую природу, систему и сферу действия норм права в образовании;
- законодательство о социальной помощи и охране прав несовершеннолетних в сфере образования;
- свои права, обязанности, ответственность в правоотношениях, регулируемых нормами права в образовании;

уметь:

- свободно ориентироваться в российском и международном законодательстве в области общественных отношений в сфере образования;
- обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права в образовании при разрешении конкретных вопросов в процессе исполнения своих гражданских обязанностей в научной и педагогической деятельности;

владеть:

- навыками использования правил, установленных государством или от имени государства для регулирования отношений в сфере образования.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Образование как объект правового регулирования	Конституционные принципы организации образовательной деятельности в РФ. Принципы организации образовательной деятельности. Роль образования в современном обществе. Государственная политика в области образования и основы её правовой регламентации. Обеспечение государственных гарантий по реализации конституционных принципов государственной образовательной политики. Социальные требования к системе российского образования и необходимость её модернизации. Система законодательства РФ об образовании. Образовательное законодательство России – сложная и разветвлённая система, состоящая из нормативно правовых

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>актов различной юридической силы и компетенции: международные акты, акты федерального уровня, акты регионального уровня (субъектов РФ) и акты органов местного самоуправления.</p> <p>Механизм правового регулирования системы образования. Система правовых средств, при помощи которой обеспечивается результативное правовое воздействие на от</p> <p>ношения в сфере образования. Нормы образовательного права и образовательное правотворчество.</p> <p>Система образования в РФ. Система образования в РФ – совокупность: 1) преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов; 2) сети реализующих их образовательных учреждений; 3) органов управления образованием.</p> <p>Организация образовательного процесса. Система мер по организации и осуществлению деятельности педагогического персонала и обучающихся по достижению целей образования. Понятие образовательного процесса.</p> <p>Приём в образовательное учреждение. Аттестация обучающихся.</p>
2	Образование в социальной системе	<p>Образование в социальной системе.</p> <p>Место и роль образования в социальной системе государства. Негосударственные образовательные учреждения. Система специального образования в РФ. Цели, задачи, направления деятельности и нормативное обеспечение работы специальных образовательных учреждений. Социально-педагогические технологии реализации и охраны прав детей и подростков в образовании разных стран.</p> <p>Специфика и нормативное регулирование непрерывного образования на протяжении всей жизни. Концепция непрерывного образования. Уровни общеобразовательных программ и образовательных учреждений.</p> <p>Дополнительные структуры общего образования. Профессиональное образование. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка. Разнообразие форм и видов организации образования. Формы получения образования. Дистанционное образование. Нормативно-правовое обеспечение дистанционного образования.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Какими нормативными актами регулируются правоотношения в сфере образования.
2. Назовите основные положения государственной политики России в области образования.
3. Чем гарантируется право граждан РФ на образование.

4. Что такое Государственный образовательный стандарт, и в чем его отличие от учебной программы.
5. На основе каких нормативных правовых актов устанавливается правовой статус образовательных учреждений.
6. В чем проявляется регулирующая роль трудового права в образовании.
7. Сфера и пределы действия отраслевых норм права.
8. Краткая характеристика федеральных законов по охране прав детей и взрослых на образование.
9. Перечислите основные международные нормативные акты о правах ребенка.
10. В каком документе содержится изложение прав и свобод человека.
11. Краткая характеристика российского законодательства о социальной помощи и защите прав несовершеннолетних граждан.
12. Система специального образования в РФ.
13. Основные направления деятельности специальных образовательных учреждений.
14. Особенности социально-педагогических технологий охраны прав детей в образовании разных стран.
15. Общая характеристика законодательства РФ об образовании взрослых.
16. Формы и виды организации образования взрослых.
17. Специфика непрерывного образования.
18. Задачи законодательства РФ в области образования.
19. Какие программы относятся к общеобразовательным.
20. Какие существуют формы получения образования.
21. Кто может быть учредителем образовательного учреждения.
22. Каковы общие требования к приему граждан в образовательные учреждения.
23. Какие образовательные уровни (цензы) установлены в РФ.
24. Роль образования в социальной системе государства.
25. Негосударственный сектор образования и его роль в реализации права на образование.
26. Льготы и компенсации для работников, совмещающих работу с обучением.
27. Общая характеристика дистанционного образования.
28. Дистанционные образовательные технологии и их специфика.
29. Права и обязанности граждан в сфере образования по законодательству РФ.
30. Основные направления развития системы высшего образования в РФ.
31. Проблемы правового регулирования отношений в сфере образования.
32. Образование - важная сфера проявления социального и правового положения личности.
33. Конституционное право на образование - основа правового статуса человека и гражданина в сфере образования.
34. Образовательные учреждения как субъекты сферы образования, их типы и виды.
35. Правовые аспекты государственной политики в области образования.
36. Особенности правового регулирования трудовых отношений в сфере образования.
37. Правовое регулирование педагогических отношений в сфере образования.
38. Правовое регулирование европейского образовательного пространства.
39. Правовое регулирование образовательного пространства современного мира.
40. История развития негосударственного образования в России.
41. Управление системой образования.
42. Правовые основы создания, регламентации деятельности, реорганизации и ликвидации образовательного учреждения.
43. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.
44. Правовые аспекты создания и реорганизации высших учебных заведений, лицензирование их деятельности и аккредитация.

45. Права и обязанности субъектов учебной и научной деятельности в системе высшего и послевузовского профессионального образования.
46. Льготы, предоставляемые лицам, совмещающим учебу в высшем учебном заведении с работой.
47. Управление системой высшего и послевузовского профессионального образования.
48. Международные нормативные акты о правах ребенка.
49. Специфика правового статуса ребенка в современном мире.
50. Система специального образования в РФ.
51. Нормативное обеспечение работы специальных образовательных учреждений.
52. Непрерывное образование на протяжении всей жизни: специфика и нормативное регулирование.
53. Образование взрослых: особенности и нормативное регулирование.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Дубровина С.Ю.** Государственное управление образованием России: монография/ Дубровина С.Ю.- М.: СГУ, 2016. - <http://lib.muh.ru>
2. **Шашкова О.В.** Постатейный комментарий к ФЗ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс]/ Шашкова О.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭлКниги, 2017.— с.: <http://www.iprbookshop.ru/4995>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Братановский С.Н.** Система управления образованием в России и организационно-правовые аспекты ее совершенствования [Электронный ресурс]: монография/ Братановский С.Н., Ермаченко Д.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 198 с.: <http://www.iprbookshop.ru/8998>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.informika.ru/> - Официальный сайт Министерства образования России
- www.edu.ru - Федеральный образовательный портал
- <http://www.lexed.ru/> - «Федеральный центр образовательного законодательства»
- <http://school.edu.ru/> - Российский общеобразовательный портал
- <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
 - Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - сформировать у слушателей системные знания, умения и навыки в области управления образованием в условиях социально-экономических реформ.

Задачи дисциплины: познакомить слушателей с методологическими и теоретическими основами педагогического менеджмента и управления образовательными системами, сформировать у них знания и навыки управления современной системой образования на разных уровнях руководства, изучить современные тенденции, отечественный и зарубежный опыт развития и совершенствования образовательных систем, новые организационные структуры в российском образовании.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- сущность менеджмента, его объекта и условия, в которых он функционирует, содержание процесса педагогического менеджмента;
- основные методы и технологии педагогического менеджмента;
- состояние российской системы образования на современном этапе социально-экономического развития;

уметь:

- правильно определять сущность и содержание процессов управления и менеджмента;
- анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной системы образования;
- обеспечить эффективное управление образовательной системой;
- выбирать методы и средства управления процессом развития образовательной системы;
- использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач;

владеть:

- основными категориями педагогического менеджмента;
- навыками по управлению образовательными системами в современных рыночных условиях;
- практическими умениями по применению механизмов управления к современным образовательным системам различного уровня;
- приемами проектирования, организации и оценки процесса управления образовательным учреждением с использованием инновационных технологий менеджмента.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Проблемы управления современной системой образования	Состояние и проблемы системы образования в РФ. Система образования как объект управления, структура и функции управления образованием, состояние современной образовательной системы. Управление образовательными системами как

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>разновидность социального управления. Цели, задачи и функции управления образовательными системами: анализ, целеполагание и планирование, организация деятельности, контроль и регулирование.</p> <p>Принципы и механизмы управления образовательными системами. Характеристика принципов управления, механизмы комплексного оценивания, механизмы экспертизы, конкурсные механизмы (тендеры), механизмы распределения ресурса, механизмы финансирования, механизмы стимулирования, механизмы комплексного управления.</p>
2	Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием	<p>Зарубежный опыт совершенствования управления образованием. Основные модели управления образованием в разных странах, структура и функции управления системами образования за рубежом; общее и особенное в развитии систем образования зарубежных стран.</p> <p>Основные пути повышения эффективности управления современным образованием. Системный подход в управлении современным образованием как основа повышения его эффективности, принципы эффективного управления технологической основой современного образования; особенности управления современным педагогическим процессом; пути совершенствования организации образования.</p> <p>Становление новых организационных структур в образовательной системе. Функциональное моделирование как направление совершенствования управления системой образования; формирование новой модели вуза под влиянием современных информационных технологий, развитие дистанционных и открытых университетов на новой технологической основе; консорциум университетов, телеуниверситет, виртуальный университет, распределенный вуз как новые образовательные модели.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Понятие управление в современной науке и практике.
2. Основные подходы к пониманию менеджмента в зарубежной науке.
3. Основные управленческие функции и их характеристика.
4. Основные требования, предъявляемые к планированию.
5. Управленческие решения: виды, уровни.
6. Контроль: его виды и принципы.
7. Мотивация и регулирование в управленческой деятельности.
8. Основные подходы к пониманию личности руководителя.
9. Понятие о педагогическом менеджменте.
10. Предпосылки внедрения менеджмента в отечественном образовании.
11. Структура педагогического менеджмента.
12. Основные понятия педагогического менеджмента.

13. Цели педагогического менеджмента.
14. Задачи педагогического менеджмента.
15. Особенности работы с кадрами в образовательных учреждениях.
16. Основные функции педагогического менеджмента.
17. Уровни управления педагогическим менеджментом.
18. Принципы педагогического менеджмента и их характеристика.
19. Принципы педагогического менеджмента, основанные на идеях народной педагогики.
20. Понятие методов педагогического менеджмента.
21. Классификация методов педагогического менеджмента.
22. Факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента.
23. Оценка результатов деятельности субъектов педагогического менеджмента.
24. Основные тенденции развития системы образования.
25. Внутренняя модель образовательной системы.
26. Что собой представляет общая модель образовательной системы?
27. Изложите методику анализа, прогноза и оптимизации образовательной системы.
28. Перечислите механизмы управления образовательной системой.
29. Что собой представляет «куб управления» высшим образованием?
30. Какие основные характеристики присущи традиционным университетам?
31. Что собой представляет модель бюджетирования на нулевой основе.
32. Что собой представляет модель бенчмаркинга?
33. Становление и развитие менеджмента за рубежом.
34. Становление и развитие менеджмента в образовании в России.
35. Педагогический менеджмент за рубежом (на примере любой европейской страны).
36. Роль и место педагогического менеджмента в системе образования.
37. Проблема управления учебно-воспитательным процессом.
38. Проблема планирования учебных занятий в современной школе.
39. Принятие решений руководителями образовательных учреждений.
40. Проблема методов управления современным образованием.
41. Мониторинг образовательного процесса.
42. Проблема контроля в системе управления современным образованием.
43. Системный и ситуационный подходы как методология управления.
44. Инновационные подходы в создании воспитательных систем в образовательных учреждениях.
45. Проблема демократизации управления в образовательных учреждениях.
46. Проблемы развития сотрудничества образовательного учреждения с органами местного самоуправления, государственными и частными структурами.
47. Теория и практика компетентностного подхода в системе общего образования.
48. Роль образовательных стандартов в изменении качества образования.
49. Реализация национального проекта «Образование»: ключевые факторы, этапы и механизмы.
50. Проблема распределения функций управления в различных моделях образовательных систем.
51. Программа развития образовательной системы (на примере конкретной образовательной системы).
52. Применение модели Кларка в управлении образовательной системой на примере европейских стран.
53. Сравнительный анализ моделей управления образованием (на примере двух стран по выбору магистранта).
54. Опыт США по построению моделей управления образованием.

55. Применение модели стратегического планирования в условиях современного российского образования.
56. Исторические корни создания и применения модели товаризации образования в России.
57. Управление качеством образовательного учреждения с позиции модели всеобщего управления качеством.
58. Применение модели реинжиниринга бизнес-процессов в системе образования.
59. Система управления образованием во Франции.
60. Образовательные системы европейских стран: сравнительный анализ (на примере любых стран Европы по выбору магистранта).
61. Основные направления государственной политики РФ в сфере образования.
62. Основные направления развития национальной системы образования стран СНГ (на примере любой страны СНГ по выбору магистранта).
63. Функционирование российской системы образования в современных условиях рыночных отношений.
64. Использование информационных технологий в управлении образовательной системой.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Щучкина, И.И.** Менеджмент знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Щучкина И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2017.— 56 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10232>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Новиков Д.А.** Введение в теорию управления образовательными системами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Новиков Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эгвес, 2016.— 157 с.: <http://www.iprbookshop.ru/8512>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Исаев, Р.А.** Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Исаев Р.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 264 с.— <http://www.iprbookshop.ru/5242>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
 - <http://www.mesi.ru/e-joe> - научно-практический журнал "«Открытое образование»"
 - <http://www.openet.ru> – Российский портал открытого образования
- Материалы конкурсов «ИТ-образование в Рунете»
- <http://ict.edu.ru/konkurs> и "Образование в Рунете"
 - <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
- компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
- ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;

- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - способствовать формированию у слушателей системы знаний об информационных системах, применяемых в образовательном процессе, умений проектировать информационные системы обучения и контроля знаний.

Задачи дисциплины: формирование понятий об информационных системах, их классификация и характеристиках качества; представлений о существующих информационных системах, возможностях их применения в образовательном процессе и перспективах их развития и совершенствования, ознакомление с особенностями, структурой и этапами разработки электронных учебных курсов (ЭУК), технологией проектирования компьютерных тестов различных типов, выработка у слушателей навыков работы с современными информационно-коммуникационными технологиями для решения различных профессиональных задач.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- основные понятия об информационных системах и технологиях;
- общие характеристики информационных систем различного назначения, возможности их применения в образовательном процессе;
- методы и методики использования новых информационных технологий для проведения и управления образовательными процессами;

уметь:

- ориентироваться в разнообразных информационных системах, их образовательных и технических возможностях;
- выбирать наиболее подходящие информационные системы, необходимые для успешной реализации образовательного процесса, сбора и анализа различной информации;
- формировать ресурсно-информационные базы данных, необходимые для эффективного проведения образовательного процесса и управления им;

владеть:

- навыками проектирования различных видов обучающих и контрольно-измерительных материалов на основе информационных технологий;
- навыками сбора информации с использованием средств информатизации, накопления данных и их последующей интерпретации;
- навыками самостоятельной работы с программными и аппаратными средствами для реализации образовательного процесса и проведения различных видов исследований.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие об информационных системах. Применение информационных систем различного назначения в образовании	Информационные системы и технологии (основные понятия и определения; поколения информационных систем; классификация информационных систем: по назначению, по используемой технической базе, по структуре аппаратных средств, по режиму работы, по характеру взаимодействия с пользователем; характеристика качества информационных систем). Интеллектуальные обучающие экспертные системы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>(классификация интеллектуальных обучающих экспертных систем, виды технологий в интеллектуальных обучающих системах, примеры интеллектуальных обучающих систем).</p> <p>Электронные библиотеки (ЭБ) и библиотечные системы (требования к комплектованию фондов, идентификация электронных документов в ЭБ, форматы размещаемых ресурсов, типология и классификация ЭБ, правовые вопросы формирования и эксплуатации ЭБ, основные электронные библиотеки образовательных ресурсов).</p> <p>Справочно-правовые информационные системы в образовательной деятельности (необходимость применения справочно-правовых систем в образовании, справочно-правовая система «КонсультантПлюс», справочно-правовая система «Гарант», основные возможности программных технологий справочно-правовых систем).</p>
2	Информационные системы обучения и контроля знаний: особенности проектирования, управления и оценки качества	<p>Информационные системы обучения и контроля знаний (программные средства учебного назначения, электронные средства образовательного назначения, электронные учебники, системы компьютерного тестирования).</p> <p>Проектирование информационных систем обучения (типы обучающих программ, модель электронного учебного курса, возможности гипертекстовой технологии по созданию ЭУК, структура электронных учебников, формы реализации ЭУК и его место в образовательном процессе, экспертиза и оценка качества ЭУК,</p> <p>Проектирование информационных систем контроля знаний (технология проектирования компьютерных тестов предметной области, типы компьютерных тестов: по блоку «знания», по блоку «навыки», по блоку «умения», инструментальные тестовые оболочки, понятие и особенности компьютерных адаптивных тестов).</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Дайте определение терминам: информация, данные, информационная система, информационная среда, информационные технологии.
2. В чем особенности современных информационных технологий?
3. Из каких операций состоит информационный процесс?
4. Назовите сферы применения информационных технологий.
5. Какие информационные системы относятся к классу "экспертных"?
6. Для каких специалистов предназначены экспертные системы?
7. Чем диктуется интерес к использованию экспертных систем в современном мире?
8. Как могут применяться экспертные системы в образовательной деятельности?
9. При решении каких задач с помощью экспертных систем может достигаться наибольший эффект?
10. Как реализуется автоматизация библиотек?

11. Какие черты характеризуют современный этап автоматизации библиотечной деятельности?
12. Что такое "автоматизация библиотеки"?
13. Каковы общие принципы построения ЭБС?
14. Какие подсистемы включает в себя типовая информационно-библиотечная система?
15. Для чего служит подсистема комплектования в АИБС?
16. Для чего служит подсистема обработки документов в АИБС?
17. Для чего служит подсистема контроля поступления периодических изданий в АИБС?
18. Для чего служит подсистема создания и использования электронного каталога в АИБС?
19. Для чего служит подсистема электронной доставки документов в АИБС?
20. Для чего служит подсистема управления в АИБС?
21. Что включает в себя понятие «Справочно-поисковая система»?
22. Перечислите причины популярности справочно-поисковых систем.
23. Какие достоинства и ограничения справочно-поисковых систем вы знаете.
24. Охарактеризуйте наиболее известные российские СПС.
25. Каковы общие правила организации поиска документов?
26. Каким образом заносятся найденные в СПС «КонсультантПлюс» документы в папку, файл?
27. Какие подсистемы входят в состав контролирующих систем?
28. Что собой представляют автоматизированные обучающие системы?
29. Что собой представляют имитационные и моделирующие обучающие программы?
30. Какие алгоритмы программированного обучения реализуются в наставнических обучающих программах?
31. Какие основные действия выполняют тренировочные и контролирующие обучающие программы?
32. Какие методы проектирования электронных учебных курсов существуют?
33. Дайте определения следующим понятиям: тестирование, тестовое задание, тест, тестовое пространство, класс эквивалентности, полный тест, эффективный тест.
34. Назовите типы компьютерных тестов.
35. Охарактеризуйте типы тестовых заданий по блоку «знания».
36. Охарактеризуйте типы тестовых заданий по блоку «навыки».
37. Охарактеризуйте типы тестовых заданий по блоку «умения».
38. Перечислите требования к тестовым заданиям.
39. Назовите функции электронного учебного курса (ЭУК).
40. Каким требованиям должна удовлетворять экспертиза качества электронных ресурсов образовательного назначения?
41. Перечислите этапы разработки информационных систем контроля знаний.
42. Назовите недостатки, присущие современным подходам к автоматизированному тестированию.
43. Какие положительные стороны характерны для информационных системы контроля знаний?
44. Перечислите требования, которым должны отвечать тестовые задания.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Киселев, Г.М.** Информационные технологии в педагогическом образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Киселев Г.М., Бочкова Р.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 308 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10924>.— ЭБС «IPRbooks»

2. **Изюмов, А.А.** Компьютерные технологии в науке и образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Изюмов А.А., Коцубинский В.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Эль Контент, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2017.— 150 с.— <http://www.iprbookshop.ru/13885>.— ЭБС «IPRbooks»

3. **Бурняшов, Б.А.** Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2016.— 88 с.— <http://www.iprbookshop.ru/12823>.— ЭБС «IPRbooks»

4. **Кручинин, В.В.** Компьютерные технологии в науке, образовании и производстве электронной техники [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кручинин В.В., Тановицкий Ю.Н., Хомич С.Л.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016.— 154 с.— <http://www.iprbookshop.ru/13941>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Информационные системы и технологии управления. 3-е изд., перераб. и доп. Учебник. Гриф Минобрнауки. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник". Под ред. Г.А. Титоренко. М., ЮНИТИ – ДАНА, 2016 - <http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
- <http://www.informika.ru> – ГосНИИ ИТТ «Информика»
- <http://www.openet.ru> – Российский портал открытого образования

Материалы конкурсов «ИТ-образование в Рунете»

- <http://ict.edu.ru/konkurs> и "Образование в Рунете»
- <http://db.informika.ru/do/npb/> - нормативные материалы Минобра РФ на сервере

Информики

- <http://www.edu.ru/legal/> - нормативно-правовая база образования на сервере Федерального образовательного портала

- <http://www.mesi.ru/e-joe> - научно-практический журнал "«Открытое образование»"

- <http://www.iioqao.ru/> - сайт Института информатизации образования Российской академии образования

- <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;

- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

МОДЕРНИЗАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у слушателей психолого-педагогической культуры, целостного представления о педагогике как совокупности педагогических теорий, развитии способностей самостоятельного мышления и предвидения последствий собственных действий, адекватного оценивания своих возможностей и нахождения оптимальных путей достижения целей педагогической деятельности.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с основными теоретическими направлениями зарождения и развития педагогической науки в системе гуманитарного знания, методологией педагогической науки и деятельности;
- овладение категориально-понятийным аппаратом и методами исследования современной педагогики;
- усвоение теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного (педагогического) процесса, диагностики его хода и результатов;
- изучение основных теорий обучения, воспитания и педагогической деятельности;
- приобретение опыта анализа учебных и профессиональных проблемных ситуаций, организации педагогического общения, разработки и принятия индивидуальных и совместных решений учебно-воспитательных задач, педагогической рефлексии;
- развития навыков и умений будущей профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- основные категории и понятия педагогической науки;
- методологические основы и структуру педагогической науки;
- сущность, содержание и основные теории целостного педагогического процесса;
- современные концепции образования личности;
- основные теории обучения, воспитания и педагогической деятельности.

уметь:

- осваивать ресурсы образовательных систем и проектировать их развитие
- внедрять инновационные приемы в педагогический процесс с целью создания условий для эффективной мотивации обучающихся;
- интегрировать современные информационные технологии в образовательную деятельность;
- выстраивать и реализовывать перспективные линии профессионального саморазвития с учетом инновационных тенденций в современном образовании;
- анализировать, причины, состояние, проблемы и тенденции развития инновационных процессов в современном образовании;
- оценивать ход и результаты модернизации системы образования в Российской Федерации;
- комплексно изучать инициативы государства, общества и граждан, направленные на развитие современного российского образования;
- использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач;
- осуществлять профессиональное и личностное самообразование, исходя из тенденций и перспектив развития менеджмента инновационными процессами в образовании;

- использовать свои знания, навыки, умения, способности в решении задач инновационной образовательной политики государства и общества в качестве руководителя системы образования на разных уровнях;

владеть:

- способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению системы непрерывного образования;

- способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных и на иностранном языке, из разных областей общей и профессиональной культуры;

- технологиями проведения опытно-экспериментальной работы, участия в инновационных процессах.

- теоретическими основами инноваций в образовании и менеджмента инновационными процессами в образовании;

- технологическими подходами в решении актуальных проблем выбора имеющихся, проектирования новых, реализации на практике и оценивания эффективности инноваций в образовании;

основными педагогическими технологиями реализации компетентностного подхода к результатам образования современными методами, формами, приемами, средствами и технологиями управления образовательными (педагогическими) системами.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Педагогика в системе гуманитарного знания и наук о человеке	<p>Методология педагогической науки. Педагогика как отрасль научного знания. Педагогическая практика и ее отражение в теории. Народная педагогика и педагогическая наука. Ключевые проблемы педагогической науки. Историзм педагогического знания. Историко-культурная типология педагогики. Педагогика великих цивилизаций Востока. Педагогика Западной цивилизации. Своеобразие российской педагогики. Связь педагогики с другими науками. Связь педагогики с философией и психологией. Связь педагогики с науками об индивидуальных свойствах человека. Педагогика и социальные науки.</p> <p>Понятие о методологии педагогики и ее уровнях. Философские основания педагогики. Общенаучный уровень методологии педагогики. Конкретно-методологические принципы педагогических исследований. Аксиологические основы педагогики. Аксиологический подход в изучении педагогических явлений. Понятие о педагогических ценностях. Классификация педагогических ценностей. Образование как общечеловеческая ценность. Андрагогические основы педагогики. Педагогика и образование взрослых. Специфика обучения и воспитания взрослых. Формы и методы образования взрослых. Технология дистанционного обучения в андрагогике.</p>
2	Структура педагогической науки	<p>Образование как объект педагогической науки. Предмет педагогики.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Образование как целенаправленный процесс формирования личности. Единство обучения и воспитания в образовании. Образование и культура. Образовательная политика и педагогика.</p> <p>Предметная характеристика научного знания. Исторический характер предмета педагогики. Основные подходы к пониманию предмета педагогики.</p> <p>Структура педагогического знания и основные категории педагогики.</p> <p>Дифференциация педагогической науки. Исторические тенденции структурирования педагогики. Выделение новых отраслей на стыке научного педагогического знания.</p> <p>Понятия и категории науки. «Педагогический процесс» как базовая категория педагогики. Системный подход к анализу педагогических явлений. Педагогическое взаимодействие как сущностная характеристика педагогического процесса.</p> <p>Методы педагогических исследований.</p> <p>Исследование как процесс и результат научной деятельности. Программа и цель исследования. Логика и динамика исследовательского поиска.</p> <p>Классификация методов научного исследования. Методы теоретического и эмпирического уровней исследования. Методика научного педагогического исследования.</p>
3	Целостный педагогический процесс. Основные теории обучения и воспитания	<p>Педагогический процесс как система и целостное явление.</p> <p>Понятие о педагогической системе. Общая характеристика системы образования. Сущность педагогического процесса. Основные аспекты целостности педагогического процесса. Компетентностный подход к построению педагогического процесса.</p> <p>Закономерности и принципы педагогического процесса. Специфика проявления законов диалектики в педагогике. Основной закон педагогического процесса. Педагогические закономерности. Закономерные связи реализации педагогического процесса. Понятие и содержание принципов организации педагогического процесса. Принципы управления деятельностью воспитанников.</p> <p>Формы и методы педагогического процесса.</p> <p>Понятие о формах организации педагогического процесса. Общая характеристика классно-урочной системы. Урок - основная форма организации педагогического процесса.</p> <p>Методы осуществления целостного педагогического процесса. Сущность методов и их классификация. Содержание методов формирования сознания в целостном педагогическом процессе. Методы организации деятельности школьников. Методы стимулирования и мотивации деятельности и поведения школьников.</p> <p>Развитие личности в педагогическом процессе.</p> <p>Проблема личности и основные подходы к ее решению. Сущность процесса развития личности. Роль обучения в развитии личности.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Научные концепции развития личности в педагогическом процессе. Возрастосообразность педагогического процесса.</p> <p>Обучение в целостном педагогическом процессе. Обучение как способ организации педагогического процесса. Функции обучения. Движущие силы процесса обучения. Деятельность учителя и учащихся в процессе обучения. Современные теории обучения (дидактические концепции). Зарубежные подходы к проблеме обучения. Теория познания и процесс обучения. Логика учебного процесса и структура процесса усвоения. Основные современные подходы к теории обучения.</p> <p>Воспитание в целостном педагогическом процессе. Воспитание как специально организованная педагогическая деятельность. Цель и задачи гуманистического воспитания. Сущность личности в гуманистической концепции воспитания. Тенденции и принципы гуманистического воспитания. Формирование личности в коллективе - ведущая идея гуманистической педагогики.</p>
4	Содержание образования и процесс конструирования образовательных программ	<p>Содержание образования как средство развития личности. Образовательная программа и процесс ее конструирования. Сущность и исторический характер содержания образования. Теории формирования содержания образования. Различные подходы к конструированию содержания образования на разных ступенях образования. Образовательные программы и их классификация. Факторы, детерминирующие формирование образовательных программ. Принципы и критерии отбора содержания образовательных программ.</p> <p>Государственные образовательные стандарты. Стандартизация и ее роль в развитии образования. Государственные образовательные стандарты: цель, задачи и содержание. Содержание общего среднего образования. Нормативные документы, регламентирующие содержание общего среднего образования. Новации в сфере образования.</p> <p>Учебный предмет, учебная программа и школьные учебники. Сущность учебного предмета и учебной программы. Классификация учебных программ. Концентрический и линейный способ построения учебных программ. Школьные учебники и научные основы их разработки. Учебный материал и учебная литература. Структура учебника. Требования к содержанию и тексту учебника.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Обоснуйте роль и место педагогики в системе научного знания.
2. Покажите связь народной педагогики и педагогической науки.
3. Раскройте сущность историзма педагогического знания.
4. Дайте историко-культурную типологию педагогики.
5. Обоснуйте связь педагогики с другими науками.
6. Раскройте философский, конкретно-методологический и общенаучный уровни методологии педагогики.
7. Покажите практическое значение методологии педагогической науки.
8. Обоснуйте аксиологические основы педагогики в современных условиях.
9. Андрагогические основы педагогики.
10. Раскройте сущность и значение образования как объекта педагогической науки.
11. Обоснуйте предмет педагогики как науки.
12. Покажите проявление единства обучения и воспитания в образовании.
13. Раскройте структуру современного педагогического знания.
14. Дайте определения основным категориям педагогики.
15. Раскройте логику и динамику научного педагогического исследования.
16. Покажите особенности применения различных методов педагогических исследований.
17. Обоснуйте методики научного педагогического исследования.
18. Покажите сущность и содержание педагогического процесса как системы и целостного социального явления.
19. В чем специфика закономерностей педагогического процесса и как они проявляются на практике?
20. Каковы принципы организации педагогического процесса?
21. Дайте характеристику обучения в целостном педагогическом процессе.
22. Обоснуйте роль и место воспитания в целостном педагогическом процессе.
23. Дайте общую характеристику классно-урочной системы обучения.
24. Раскройте методы осуществления целостного педагогического процесса.
25. Покажите общее и особенное в процессах социализации и воспитания личности.
26. Раскройте содержание основных современных теорий обучения.
27. Обоснуйте механизм воспитания и развития личности в педагогическом процессе.
28. Назовите факторы, принципы и критерии формирования образовательных программ.
29. Каково предназначение Государственных образовательных стандартов?
30. В чем сущность учебного предмета и учебной программы?

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Щучкина, И.И.** Менеджмент знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Щучкина И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2017.— 56 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10232>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Калинина, С.В.** Система менеджмента качества образовательных услуг вуза [Электронный ресурс]: монография/ Калинина С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.:

Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 228 с.— <http://www.iprbookshop.ru/16138>.— ЭБС «IPRbooks»

3. **Новиков Д.А.** Введение в теорию управления образовательными системами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Новиков Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эгвес, 2016.— 157 с.: <http://www.iprbookshop.ru/8512>.— ЭБС «IPRbooks»

4. **Исаев, Р.А.** Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Исаев Р.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 264 с.— <http://www.iprbookshop.ru/5242>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».

- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

• компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

• Программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технология, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (toweb.online) в сети Интернет.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - способствовать формированию у слушателей системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, умений руководить разработкой и разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования.

Задачи дисциплины: познакомить с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- теоретические и методологические основы управления качеством;
- современные модели построения систем менеджмента качества в образовательном учреждении;
- основы международных стандартов ИСО 9000 и современные подходы к организации внедрения требований ИСО 9000 в образовательном учреждении;
- основные руководящие документы для создания системы управления качеством;
- обязательные процессы менеджмента качества (внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие действия, управление несоответствующей продукцией);
- традиционные и современные подходы к оценке учебных достижений;
- рейтинговые оценки качества обучения;
- особенности тестовых технологий, типы и виды тестовых заданий, оценку их качества;
- методы оценивания результатов тестирования;

уметь:

- организовывать работу по созданию систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000, методическими рекомендациями по внедрению Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения высшего и среднего профессионального образования;
- проводить мониторинг и оценку качества образовательного процесса с использованием современных технологий;
- принимать управленческие решения с позиции качества предоставления образовательной услуги как результата эффективной деятельности образовательного учреждения;
- проектировать формы и методы контроля качества образования и различные виды контрольно-измерительных материалов;

- использовать на практике тесты разных видов;

владеть:

- понятийным аппаратом менеджмента качества;
- методологическими подходами к документированию системы менеджмента качества в образовательном учреждении;
- навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством в образовательном учреждении;

- навыками составления и оценивания качества тестовых заданий, формирования и использования баз тестовых заданий.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы управления качеством	<p>Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством. Понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством).</p> <p>TQM - всеобщее управление качеством. Основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах.</p> <p>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000. Анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК); методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества; документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК.</p>
2	Система управления качеством в образовательном учреждении	<p>Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении. Миссия образовательного учреждения, применение стандартов ИСО серии 9000 в образовании; Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения; конкурсы по качеству; модели совершенствования на основе самооценки; стандарты и директивы ENQA.</p> <p>Создание системы менеджмента качества в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 9000. Организационная структура системы управления качеством; документация системы управления качеством образовательного учреждения, процессы системы менеджмента качества в образовательном учреждении.</p> <p>Рейтинговая система оценивания. Независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний.</p> <p>Эволюция и теоретические основы тестового контроля. Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения.</p> <p>Современные средства оценивания результатов обучения.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования.

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
4. Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Стадии развития философии качества.
6. Опыт управления качеством в США, Японии, Германии, СССР.
7. Дайте развернутое определение современной концепции менеджмента качества.
8. Сформулируйте основные функции управления качеством.
9. Покажите основные задачи при создании, внедрении и совершенствовании систем управления качеством.
10. Опишите кратко порядок создания системы менеджмента качества.
11. Охарактеризуйте задачи и методы реализации процессного подхода при создании СМК.
12. Сформулируйте современные критерии оценки результативности СМК.
13. Дайте общую характеристику российских стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000.
14. Назовите основные документы системы менеджмента качества, основанной на стандарте серии ИСО 9000.
15. Раскройте сущность Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения.
16. Охарактеризуйте оценку как элемент управления качеством.
17. Сравните традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Опишите их достоинства и недостатки.
18. Дайте определение следующим понятиям: тест, предтестовое задание, валидность теста, надежность теста.
19. Охарактеризуйте мониторинг как средство оценки результатов обучения.
20. Перечислите процессы, относящиеся к основным в структуре СМК образовательного учреждения.
21. Каким образом можно создать в образовательном учреждении систему управления качеством на основе конкурсов по качеству.
22. Назовите основные принципы создания СМК. Какой из принципов является главным?
23. Эволюция подходов к управлению качеством.
24. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.
25. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.
26. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.
27. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.

28. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
29. Современные средства оценивания результатов обучения.
30. Основные подходы к созданию общероссийской системы качества образования.
31. Основные тенденции развития высшего образования.
32. Оценка качества высшего профессионального образования.
33. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
34. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
35. Качественное образование как одна из главных целей России.
36. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Деева, В.А.** Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобулов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2017.— 102 с.— <http://www.iprbookshop.ru/8057>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Калинина, С.В.** Система менеджмента качества образовательных услуг вуза [Электронный ресурс]: монография/ Калинина С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 228 с.— <http://www.iprbookshop.ru/16138>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Джеймс, Р. Эванс** Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джеймс Р. Эванс, пер. Короткова Э.М., ред. Короткова Э.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 671 с.— <http://www.iprbookshop.ru/12857>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Агарков, А.П.** Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Агарков А.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 228 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14109>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.edu.ru>
- <http://www.gostrf.com/>
- <http://www.vsegost.com/>.
- <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (toweb.online) в сети Интернет.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И КУЛЬТУРА РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование у слушателей в образовании представлений о нравственно-этических нормах и профессиональной культуре руководителя образовательного учреждения, являющихся мерой и способом его творческой реализации в различных видах педагогической деятельности и общения.

Задачи дисциплины: подготовить слушателей к пониманию специфики профессионально-педагогической деятельности руководителя образовательным учреждением, способствовать усвоению основных его должностных обязанностей и прав, овладению умением проектировать образовательный процесс, понимать необходимость постоянной работы над собой по совершенствованию своего профессионального и нравственно-этического уровня.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать

- сущностные характеристики и структурные компоненты профессиональной этики руководителя образовательным учреждением;
- содержание и структуру профессиональной культуры руководителя;
- пути, способы и средства совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня;
- специфику общения и взаимодействия руководителя образованием с различными категориями учащихся и педагогов;
- социальную значимость своей профессии, область профессиональной деятельности;
- теоретические основы просветительской деятельности;
- способы анализа и оценки эффективности реализации образовательных и просветительских программ.

уметь:

- адекватно оценивать свой общекультурный и интеллектуальный уровень;
- разрабатывать программы развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов;
- проектировать и осуществлять профессиональное общение с различными категориями людей;
- проектировать программу профессионального и личностного самообразования педагогов и создавать условия для ее реализации;
- критически оценивать и корректировать собственную профессиональную деятельность;

владеть:

- способами совершенствования и развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов;
- технологиями рефлексии;
- приемами педагогической техники;
- приемами профессионального общения с учащимися и педагогами;
- педагогическим мастерством;
- способами анализа и оценки различных концепций и подходов в разработке стратегии и тактики организации культурно-просветительской деятельности;
- способами разработки программ самосовершенствования своего нравственно-этического и профессионального потенциалов.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие профессиональной этики и ее проявление в педагогической деятельности	Предмет этики как науки. Понятие о профессиональной этике. Происхождение профессиональной этики. История развития деловой этики в России. Основные принципы профессиональной этики. Профессия и специальность. Виды профессиональной этики. Понятие педагогической этики (деонтологии) и ее особенности. Педагогическая мораль и её проявления в деятельности руководителя образованием. Специфика реализации принципов общей морали в сфере педагогического труда. Функции, специфика содержания этических категорий (честь, долг, авторитет). Этический кодекс педагога.
2	Понятие профессиональной этики и ее проявление в педагогической деятельности	Предмет этики как науки. Понятие о профессиональной этике. Происхождение профессиональной этики. История развития деловой этики в России. Основные принципы профессиональной этики. Профессия и специальность. Виды профессиональной этики. Понятие педагогической этики (деонтологии) и ее особенности. Педагогическая мораль и её проявления в деятельности руководителя образованием. Специфика реализации принципов общей морали в сфере педагогического труда. Функции, специфика содержания этических категорий (честь, долг, авторитет). Этический кодекс педагога.
3	Факторы и условия, влияющие на развитие педагогической культуры руководителя образованием	Факторы и условия, влияющие на развитие педагогической культуры Анализ общесоциальных и педагогических факторов, влияющих на формирование педагогической культуры. Усиление мировоззренческой подготовленности, активное участие в педагогической деятельности. Самостоятельность в решении педагогических задач. Изучение и использование передового педагогического опыта. Целеустремленность в самосовершенствовании. Альтруизм - как один из ведущих факторов в развития профессиональной культуры руководителя образованием.

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Что изучает этика?
2. Что представляет собой мораль как основа этики?
3. Как соотносятся понятия «этика», «мораль» и «нравственность»?
4. Каковы проявления профессиональной этики?
5. Назовите и охарактеризуйте основные виды профессиональной этики.
6. Каковы основные цели педагогической этики?

7. Выделите основные функции педагогической морали.
8. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогический долг».
9. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогическая справедливость».
10. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогическая честь».
11. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогический авторитет».
12. Почему педагогическая мораль выступает регулятором поведения в профессиональной деятельности?
13. Докажите или опровергните значимость морального идеала в нравственном поведении руководителя образованием.
14. Охарактеризуйте деонтологию как науку о профессиональном поведении.
15. Как проявляется педагогическая этика в общении руководителя образовательным учреждением?
16. Охарактеризуйте основные стили педагогического общения.
17. Покажите место и роль педагогического такта в деятельности руководителя образованием.
18. Что представляет собой культура как всеобщая универсальная форма?
19. Что понимается под термином «профессиональная культура»?
20. Что понимается под термином «педагогическая культура»?
21. Можно ли утверждать, что педагогическая культура является частью общечеловеческой культуры?
22. В чем проявляется педагогическая направленность руководителя образовательного учреждения?
23. Какое влияние оказывает педагогическая предрасположенность на стиль профессиональной деятельности?
24. Какова роль педагогического мастерства в процессе формирования педагогической культуры руководителя образованием?
25. Покажите взаимосвязь педагогического творчества и педагогической культуры.
26. Каково влияние эрудиции на формирование педагогической культуры руководителя образованием?
27. Каково проявление педагогической техники в деятельности руководителя образовательным учреждением?
28. Объясните, почему целеполагание рассматривается как деятельностный компонент педагогической культуры руководителя образовательным учреждением?
29. Как качество решения педагогических задач зависит от педагогической культуры руководителя образованием?
30. Основные пути формирования и развития педагогической культуры руководителя образованием.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Петрова, Ю.А.** Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017.— 183 с.— <http://www.iprbookshop.ru/8540>.— ЭБС «IPRbooks».

2. **Макаров, Б.В.** Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Макаров Б.В., Непогода А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017.— 209 с.— <http://www.iprbookshop.ru/8539>.— ЭБС «IPRbooks».

3. **Дорошенко, В.Ю.** Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н., ред. Лавриненко В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 415 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15477>.— ЭБС «IPRbooks».

4. **Астафьева, Л.С.** Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Астафьева Л.С., Астафьев Л.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2016.— 124 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11400>.— ЭБС «IPRbooks».

б) Информационное обеспечение

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- Библиотека педагогической литературы : <http://www.Pedlib.ru/>
- Государственная педагогическая библиотека им. К.Д.Ушинского: <http://www.gnpbu.ru/>
- Российская педагогическая энциклопедия. Электронная библиотека: http://gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc./02/php
- <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технология, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования, с использованием электронного обучения, дистанционных технологий. Обязательным условием допуска слушателя к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю) Программы повышения квалификации, зафиксированному в зачетной ведомости слушателей.

Отметка «зачтено» ставится, если слушатель: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если слушатель не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые темы предметной области
1.	Проблемы управления современной системой образования
2.	Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием
Итоговая аттестация	Тестирование (экзамен)

Примерная экзаменационная база

Основы теории и практики менеджмента в образовании

Тип	Группа

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

_____ – функция различных организованных систем, обеспечивающая их целостность, сохранение структуры и поддержание режима деятельности.

Управление

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Управленческая _____ – системообразующий фактор, обеспечивающий целостное функционирование, сохранение и развитие организации.

деятельность

Задание

Порядковый номер задания	3
--------------------------	---

Тип	4
Вес	1

_____ - наука, искусство управления, деятельность по мобилизации интеллектуальных, материальных, финансовых и иных ресурсов в целях эффективного функционирования организации.
Менеджмент

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Школа научного управления (1885–1920)	школа менеджмента, созданная Фредериком Уинслоу Тейлором, подход которой был направлен на поиск законов, научных методов, формул, принципов управления
Школа административного управления (1920–1950)	основана на научном подходе, разработанном Анри Файолем, главная идея которого – рациональное построение организации как иерархической структуры
Школа человеческих отношений и поведенческие науки (1950 г. – по настоящее время)	авторы - Мери Фоллет и Элтона Мэйо; школа определяет менеджмент как обеспечение выполнения работ при помощи других людей и рекомендует для управления человеческими отношениями использовать эффективные методы работы непосредственных руководителей, консультации с работниками, предоставление им возможности общения на работе

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

Стиль управления, предполагающий деловые и краткие распоряжения, запреты без снисхождения, часто сопровождающиеся угрозами - _____ стиль.
авторитарный

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

Стиль управления, включающий распоряжения в форме предложений, товарищеский тон, похвалу и порицание с учетом мнения подчиненных - _____ стиль.
демократический

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

Стиль управления, при котором отсутствуют похвала и порицание, нет сотрудничества, дела в коллективе идут сами по себе, руководитель вмешивается только в чрезвычайных ситуациях, распоряжений практически не дает, перекладывает ответственность на других - _____ или либеральный стиль.
попустительский

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

_____ - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.
Воспитание

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

_____ (в педагогическом менеджменте) - процесс получения и переработки информации о ходе и результатах образовательного процесса, принятия на её основе управленческого решения.
Контроль

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

_____ менеджмент - комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательным процессом, направленных на повышение его эффективности.
Педагогический

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Различение	показатель степени обученности обучающегося, характеризующийся тем, что обучаемый отличает данный объект, процесс или явление от их аналогов только тогда, когда ему предъявляют их в готовом виде
Запоминание	показатель степени обученности обучающегося, отражающий усвоение определенного количества информации даже без ее

	понимания, результатом чего может явиться неосознанное воспроизведение
Понимание	показатель степени усвоения теории обучаемым, определяемый наличием у него собственного мнения, суждения относительно какого-либо объекта, процесса или явления

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Образовательный _____ - целенаправленная деятельность по воспитанию, обучению и развитию личности путем организованного взаимодействия обучающего и обучающегося в единстве с её самообразованием, обеспечивающая усвоение знаний, умений и навыков на уровне современных требований.
процесс

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1

_____ педагогического менеджмента - основные нормы, правила поведения субъектов управления.
Принципы

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	1

_____ учебных занятий - специфический акт принятия решения по конструированию общей модели взаимодействия обучающего и обучающихся.
Планирование

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1

Взаимосвязанная, объединенная общими целями совокупность практических мероприятий и дел по реализации поставленных перед образовательной организацией целей - _____ работы на учебный год.
план

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1

_____ - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Образование

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	1

_____ - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Обучение

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Общие управленческие решения	решения, которые затрагивают все аспекты деятельности организации
Непрограммируемые управленческие решения	решения, характеризующиеся новизной, уникальностью, значимостью; принимаются в новых не структурированных по природе и включающих неизвестные факторы ситуациях, когда невозможно заранее определить конкретную последовательность этапов
Программируемые управленческие решения	систематически повторяющиеся решения, для выработки которых применяются определенные процедуры

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	1

_____ подход - увязка конкретных приемов управления с реальными ситуациями для достижения целей организации.

Ситуационный

Задание

Порядковый номер задания	20
--------------------------	----

Тип	4
Вес	1

_____ руководства (управления) - совокупность приемов поведения руководителя по отношению к сотрудникам.
Стиль

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

Управленческое _____ - выбор наилучшей альтернативы из числа возможных, предполагающей набор эффективных действий по совершенствованию деятельности организации.
решение

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	4
Вес	1

Решения, касающиеся частных подсистем, затрагивающих текущие вопросы жизнедеятельности организации - _____ управленческие решения.
частные

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	4
Вес	1

_____ управления - наиболее типичные, однородные и четко выраженные виды (направления) деятельности управляющего субъекта, отвечающие содержанию и служащие интересам достижения основных целей управляющего воздействия.
Функции

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Перспективный (стратегический) план	определение главных целей деятельности на период более 5 лет
Среднесрочный план	выбор средств для выполнения целей на период от 1 до 5 лет
Текущий (оперативный) план	программа использования ресурсов на период до 1 года с детализацией по месяцам

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	4
Вес	1

Организация _____ - построение системы управления и поддержание её в работоспособном состоянии.
управления

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	4
Вес	1

_____ - процесс побуждения человека к деятельности для достижения определенных целей; воздействие на факторы результативности работы менеджеров, специалистов.
Мотивация

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Содержательные теории мотивации	цель которых – установить потребности работников и определить оптимальное для них соотношение внутреннего и внешнего вознаграждения
Процессуальные теории мотивации	цель которых – установить вероятность наступления ожидаемого от работника результата при мотивирующей роли различных потребностей и возможной различной степени их удовлетворения
Параллельные теории мотивации	цель которых – определить, какие виды деятельности удовлетворяют параллельно низшие и высшие потребности человека, и какие отдельно каждую группу потребностей, и создать на этой базе оптимальную систему стимулирования труда с материальными и нематериальными составляющими

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	4
Вес	1

_____ - управленческая деятельность, фиксирующая состояние объекта управления в заданные моменты времени.
Контроль

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

_____ - способность личности отражать с достаточной полнотой психологию группы в ходе решения ею задачи.	
	Психологическая избирательность
	Практически-психологическая направленность ума
	Общественная энергичность
	Критичность

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

_____ - овладение знаниями и умениями в сфере практической психологии, готовность применить их в практике решения организаторских задач.	
	Практически-психологическая направленность ума
	Общественная энергичность
	Критичность
	Психологическая избирательность

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	4
Вес	1

_____ учебно-познавательного процесса –педагог, выступающий в качестве субъекта системы управления учебно-познавательной деятельностью учащихся.	
Менеджер	

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	1

Личность педагога и его деятельность - _____ педагогического менеджмента.	
предмет	

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	2
Вес	1

Функция организации выполнения принятых решений и планов включает в себя:	
	доведение принятого решения (плана) до исполнителя
	материально-техническое обеспечение возможности выполнения данного решения (плана)
	согласование данного решения (плана) с установками и потребностями личности исполнителя (второго субъекта менеджмента)
	побуждение работников к активной деятельности с помощью внешних факторов (материального и морального)

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Информационно-аналитическая функция педагогического менеджмента	позволяет на основе изучения деятельности каждого учебного подразделения проанализировать результаты учебной деятельности, фактическое состояние дел и обосновать целесообразность и эффективность используемых приемов, методов менеджмента учебной информации
Плано-прогностическая функция педагогического менеджмента	направлена на разработку и реализацию конкретной программы, государственных образовательных стандартов, оптимальной конструкции модулей управления учебной информацией, обеспечивающих осмысление обучаемыми содержания учебного материала, его значимости в познании закономерностей развития общества
Контрольно-диагностическая функция педагогического менеджмента	целью данной функции является своевременное выявление, оценивание и анализ течения учебного процесса в связи с его продуктивностью

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Организационно-распорядительные методы педагогического менеджмента	разработка и исполнение учебных планов и программ; в этой группе методов находится создаваемая документация и материалы, обеспечивающие реализацию всех видов функциональных действий
Организационно-педагогические методы педагогического менеджмента	словесные, наглядно-демонстрационные, практические способы воздействия
Психолого-педагогические методы педагогического менеджмента	базируются на умении руководителя убеждать подчиненных в необходимости и целесообразности принятых решений или предпринятых действий

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	2
Вес	1

Критерии социокультурного развития обучающихся:

	успешность (успеваемость, степень обученности, победы на олимпиадах, конкурентоспособность при поступлении в другие образовательные организации, готовность к продолжению образования)
	ориентация на истинные ценности
	социальная адаптированность
	особенности когнитивной сферы

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	2
Вес	1

Критерии психического развития обучающихся:	
	уровень интеллекта
	особенности познавательных процессов, умственная работоспособность
	личностные особенности (мотивация, особенности самосознания)
	ориентированность на здоровый образ жизни

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	1

Критерии, которые показывают, использует ли преподаватель при достижении результатов своего труда социально приемлемые способы, приемы, технологии - _____ критерии.	
процессуальные	

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1

Критерии, которые являются показателями того, что усвоил обучающийся, какие нормы, правила, эталоны профессии умеет он воспроизводить на уровне мастерства - _____ критерии.	
нормативные	

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	4
Вес	1

Критерии, которые показывают: стремится ли человек индивидуализировать свой труд, самореализовать в нем свои личностные потребности, проявить в труде свою самобытность - _____ - вариативные критерии.	
индивидуально	

Задание

Порядковый номер задания	41
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Принцип _____ предполагает не только постановку целей, но и соотнесение этих целей с необходимыми ресурсами.	
	целенаправленности
	комплексности
	индивидуального подхода
	функционального подхода

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Профессионализм деятельности преподавателя - обобщенный показатель, важнейшей частью которого является умение диагностировать не только труд студентов и весь учебный процесс, но и свою деятельность в этом процессе. В) Критерием уровня сформированности конструктивной деятельности может быть количество и качество используемых в практической работе преподавателя технологий обучения. Подберите правильный ответ	
	А - да, В – нет
	А - да, В – да
	А - нет, В – да
	А - нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Принцип постоянного обновления в педагогическом менеджменте обуславливает перевод образовательной организации из режима развития в режим функционирования. В) Принцип комплексности предполагает сочетание целевой направленности управленческой деятельности и ее полифункциональности. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Проблемы управления современной системой образования

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	4

Вес	1
-----	---

_____ образования - образовательные стандарты и образовательные программы; организации, осуществляющие образовательную деятельность, педагогических работников, обучающихся и родителей несовершеннолетних обучающихся; органы государственной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования; объединения юридических лиц, работодателей и их объединений, общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере образования.

Система

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

_____ образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	1

_____ образования - оценочная категория, характеризующая результаты образовательной деятельности по критерию соответствия поставленным социальным целям.

Эффективность

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

_____ эффективность образовательной системы – это индикатор пути "использованные ресурсы - процесс - полученный результат".

Внутренняя

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	4
Вес	1

_____ эффективность образовательной системы показывает, насколько

полученные результаты удовлетворяют потребностям общества.
Внешняя

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	4
Вес	1

_____ системы образования – непрерывный процесс систематического сбора данных об образовательной системе или отдельных ее элементах на основе выделенных критериев и показателей.
Мониторинг

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
На макроуровне управления системой образования	принимаются стратегические решения о планировании всей системы образования, касающиеся генеральной политики в сфере образования, среднесрочных и долгосрочных целей, которые необходимо достичь
На мезоуровне управления системой образования	общие цели трансформируются в более технические, оперативные решения; на этом уровне лица, принимающие решения, отвечают за управление и контроль в распределении ресурсов, обнаружение возможных сбоев и оптимизацию использования ресурсов
На микроуровне управления системой образования	решаются оперативные задачи, принимаются локальные решения, касающиеся функционирования конкретной образовательной организации

Задание

Порядковый номер задания	51
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Принцип индивидуального подхода в управлении	предусматривает учет руководителями индивидуальных особенностей педагогов, уровня их профессиональной подготовки, интересов, жизненного и социального опыта
Принцип социальной справедливости в управлении	предусматривает такое управление педагогическим коллективом, при котором каждый педагог находится в равном положении с другими, а его взаимодействие с администрацией строится на основе понимания человека как цели управления, а не его средства
Принцип сотрудничества в управлении	перевод управления с монологической на диалогическую основу, переход от коммуникации к общению, от субъектно-объектных к субъектно-субъектным отношениям

Задание

Порядковый номер задания	52
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Принцип целевой гармонизации	предусматривает целеустремленность, целесообразность управления и такую работу руководителя с целями, в результате которой в образовательном учреждении появляется целевая целостность, т.е. такое положение, когда частные, лично профессиональные цели членов педагогического коллектива соответствуют общим целям образовательного учреждения, что является задачей управления образовательной системой
Принцип горизонтальных связей	обеспечивает установление связей между всеми членами педагогического коллектива, обмен информацией, опытом, не позволяет педагогу профессионально обособиться в коллективе
Принцип автономизации управления	один из важнейших инструментов демократизации управления, являющийся необходимым условием формирования групп линейных менеджеров (локальных руководителей внутри образовательного учреждения); позволяет децентрализовать контроль за качеством профессиональной деятельности педагогов

Задание

Порядковый номер задания	53
Тип	4
Вес	1

Постановка целей и задач в образовании - _____.
целеполагание

Задание

Порядковый номер задания	54
Тип	2
Вес	1

Цель - это:	
	модель результата
	планируемый результат
	мысленно предвосхищаемый результат деятельности
	конкретное требование

Задание

Порядковый номер задания	55
Тип	2
Вес	1

К субъектам целеполагания в области образования относятся:	
	руководители органов управления образованием
	классные руководители и учителя общеобразовательных школ
	профессорско-преподавательский состав вузов

	руководители промышленных предприятий
--	---------------------------------------

Задание

Порядковый номер задания	56
Тип	2
Вес	1

Содержание целеполагания в образовании в основном зависит от:	
	направленности политики государства в сфере образования
	характера совместной деятельности педагогов и обучающихся
	типа взаимодействий администрации, педагогов, обучающихся и их родителей
	оснований педагогической науки

Задание

Порядковый номер задания	57
Тип	2
Вес	1

Основные требования к целеполаганию в образовании:	
	диагностичность целей и задач
	реалистичность достижения целей и задач
	постановка целей и задач совместной деятельности педагогов и обучающихся
	учет только возрастных особенностей обучающихся

Задание

Порядковый номер задания	58
Тип	2
Вес	1

Основными этапами целеполагания в образовании являются:	
	диагностика педагогического процесса и анализ его предыдущих результатов
	моделирование педагогами образовательных целей и задач
	организация совместного и коллективного целеполагания педагогов, обучающихся и их родителей
	организация взаимосвязи воспитания, обучения и развития

Задание

Порядковый номер задания	59
Тип	4
Вес	1

_____ - вид деятельности, основанной на оптимальном распределении ресурсов и достижении поставленных целей и задач.	
Планирование	

Задание

Порядковый номер задания	60
Тип	2
Вес	1

К основным этапам планирования в образовании относятся:	
	составление программы действий
	выявление необходимых ресурсов и их источников для выполнения планов
	определение непосредственных исполнителей
	частичное доведение до исполнителей содержания планов

Задание

Порядковый номер задания	61
Тип	2
Вес	1

Основные требования к планам в системе образования:	
	целевая направленность
	реалистичность
	конкретность выполнения
	временная неопределенность

Задание

Порядковый номер задания	62
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие	
Целевая направленность планов предполагает	определение целей (задач), для достижения (решения) которых разрабатываются планы
Реалистичность выполнения планов предполагает	определение таких целей (задач), которые могут быть действительно выполнены в данных условиях
Конкретность выполнения планов предполагает	определение вполне определенных, единичных целей (задач)

Задание

Порядковый номер задания	63
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие	
Комплексность планирования в образовании предполагает	разработку различных видов планов, привлечение к их выполнению широкого круга субъектов и разнообразных средств
Перспективность планирования в образовании предполагает	распределение ресурсов для достижения поставленных целей (задач) на будущее
Персональная ответственность за выполнение планов в образовании предполагает	определение лиц, непосредственно выполняющих те или иные действия (запланированные мероприятия), наложение на них определенных обязательств

Задание

Порядковый номер задания	64
Тип	2

Вес	1
-----	---

Методика планирования в управленческой деятельности включает:	
	Постановку цели и задач управленческой деятельности
	Определение содержания управленческой деятельности
	Определение формы и структуры плана
	Обучение субъектов планирования

Задание

Порядковый номер задания	65
Тип	4
Вес	1

_____ этап планирования включает: анализ результатов и имеющегося опыта, диагностика, обобщение результатов анализа
Аналитический

Задание

Порядковый номер задания	66
Тип	4
Вес	1

_____ этап планирования включает: целеполагание, планирование, выбор содержания и средств, прогноз результатов, распределение событий во времени
Моделирующий

Задание

Порядковый номер задания	67
Тип	4
Вес	1

_____ этап планирования включает: выбор структуры плана и его оформление
Заключительный

Задание

Порядковый номер задания	68
Тип	5
Вес	1

Расположите шаги педагогического планирования в правильном порядке:	
	определение предмета планирования
	определение временного периода
	анализ результатов и имеющегося состояния
	целеполагание
	выбор средств достижения поставленных целей
	оформление (написание) плана

Задание

Порядковый номер задания	69
Тип	4

Вес	1
-----	---

_____ целей – это иерархическое визуальное представление совокупности целей; принцип, при которой главная цель достигается за счет выполнения совокупности второстепенных и дополнительных целей.

Дерево

Задание

Порядковый номер задания	70
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
информационно – аналитическая функция в управлении образовательным учреждением	систематическая работа с управленческими и педагогическими кадрами
мотивационно – целевая функция в управлении образовательным учреждением	деятельность направленная на то, чтобы все члены педагогического коллектива четко выполняли работу в соответствии с делегированными им обязанностями и планом, а также соотносясь с потребностями в достижении собственных и коллективных целей
планово – прогностическая функция в управлении образовательным учреждением	деятельность, направленная на оптимальный выбор идеальных и реальных целей и разработку программ их достижения

Задание

Порядковый номер задания	71
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Контроль	процесс наблюдения органа управления за состоянием и деятельностью объекта управления с целью выяснения, насколько объектом выдерживаются заданные параметры
Регулирование	дополнительное управляющее воздействие на объект управления, предназначенное для предотвращения возможного отклонения или корректировки возникшего отклонения параметров объекта от заданных величин
Планирование	оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанных с постановкой целей (задач) и действий в будущем

Задание

Порядковый номер задания	72
Тип	4
Вес	1

_____ анализ состоит в изучении ежедневной информации о ходе и результатах

педагогического процесса, выявлении причин, нарушающих его функционирование.
Параметрический

Задание

Порядковый номер задания	73
Тип	4
Вес	1

_____ анализ направлен на изучение более устойчивых, повторяющихся зависимостей, тенденций педагогического процесса, позволяет выявить особенности проявления его отдельных компонентов, определить их взаимодействие.
Тематический

Задание

Порядковый номер задания	74
Тип	4
Вес	1

_____ анализ охватывает значительные временные, пространственные и содержательные рамки, включает в себя изучение основных результатов педагогической деятельности в конце учебной четверти, года.
Итоговый

Задание

Порядковый номер задания	75
Тип	5
Вес	1

Расположите этапы планирования контроля в правильном порядке:
Определение объекта контроля
Определение контролирующего органа (субъекта)
Определение периодичности контроля
Определение методов контроля

Задание

Порядковый номер задания	76
Тип	1
Вес	1

Стратегия, намечаемая на длительный срок, но реально осознаваемая, - это
целенаправленность
перспективность
объективность
комплексность

Задание

Порядковый номер задания	77
Тип	4
Вес	1

Принцип социальной защиты человека, как требование очеловечивания отношений учащихся между собой и с педагогами, когда педагогический процесс строится на полном признании гражданских прав воспитанника и уважении к нему – это принцип _____
гуманизма

Задание

Порядковый номер задания	78
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ означает предоставление участникам педагогического процесса свобод в рамках закона и морали общества для саморазвития, саморегуляции и самоопределения, самообучения и самовоспитания
демократизации

Задание

Порядковый номер задания	79
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ целесообразности обеспечивает отбор содержания, методов, средств и форм подготовки обучающихся с учетом особенностей выбранной ими профессии с целью формирования профессионально важных качеств, знаний и умений профессиональной

Задание

Порядковый номер задания	80
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ подхода предполагает, что каждое явление (процесс, объект) рассматривается во взаимосвязи с другими процессами и объектами как единое целое, а не как совокупность его отдельных частей
целостного

Задание

Порядковый номер задания	81
Тип	4
Вес	1

Государственная _____ образовательной деятельности - система требований осуществления образовательной деятельности по реализации основных и дополнительных образовательных программ, а в случаях, установленных Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об образовании в Российской Федерации" , - программ профессиональной подготовки, и процедур, связанных с установлением и проверкой соблюдения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, данных требований.
регламентация

Задание

Порядковый номер задания	82
Тип	2
Вес	1

Государственная регламентация образовательной деятельности включает:	
	лицензирование образовательной деятельности
	государственную аккредитацию образовательной деятельности
	государственный контроль (надзор) в сфере образования
	планирование образовательной деятельности

Задание

Порядковый номер задания	83
Тип	4
Вес	1

_____ образовательной деятельности - деятельность лицензирующих органов по предоставлению, переоформлению лицензий, продлению срока действия лицензий в случае, если ограничение срока действия лицензий предусмотрено федеральными законами, осуществлению лицензионного контроля, приостановлению, возобновлению, прекращению действия и аннулированию лицензий, формированию и ведению реестра лицензий, формированию государственного информационного ресурса, а также по предоставлению в установленном порядке информации по вопросам лицензирования.
Лицензирование

Задание

Порядковый номер задания	84
Тип	4
Вес	1

Государственная _____ образовательной деятельности - подтверждение соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях, организациях, осуществляющих обучение, а также индивидуальными предпринимателями, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно.
аккредитация

Задание

Порядковый номер задания	85
Тип	4
Вес	1

Образовательный _____ - совокупность обязательных требований к высшему образованию по специальностям и направлениям подготовки, утвержденных образовательными организациями высшего образования, определенными Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об образовании в Российской Федерации" или указом Президента Российской Федерации.
стандарт

Задание

Порядковый номер задания	86
Тип	4
Вес	1

Образовательная _____ - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об образовании в Российской Федерации", форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

программа

Задание

Порядковый номер задания	87
Тип	4
Вес	1

_____ образовательных организаций - предоставление им самостоятельности в разработке и утверждении учебного плана, порядка и периодичности промежуточной аттестации, системы оценок.

Автономность

Задание

Порядковый номер задания	88
Тип	4
Вес	1

_____ образования - ликвидация монополии государства на образование; четкое разграничение полномочий между центральными, региональными и местными органами управления с максимальной передачей управленческой функции на места.

Демократизация

Задание

Порядковый номер задания	89
Тип	4
Вес	1

_____ характер образования - создание такой системы учебно-воспитательных организаций и образовательных программ, которые смогут удовлетворить разумные образовательные запросы различных групп населения без ущемления чьих-либо прав на получение образования желаемого уровня.

Гуманистический

Задание

Порядковый номер задания	90
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?	
А) Управление системой образования включает осуществление стратегического планирования развития системы образования.	
В) Управление системой образования включает формирование системы взаимодействующих федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	91
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?	
А) Организация, осуществляющая образовательную деятельность, вправе подать заявление о проведении государственной аккредитации не ранее чем через один год после отказа в государственной аккредитации или лишения ее государственной аккредитации.	
В) Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по результатам аккредитационной экспертизы.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	92
Тип	4
Вес	1

Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем, ориентирующее исследование на раскрытие их целостности, на выявление типов связей в нем - _____ подход.
системный

Задание

Порядковый номер задания	93
Тип	4
Вес	1

_____ - множество элементов (объектов, предметов), находящихся в отношениях

и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство.
Система

Задание

Порядковый номер задания	94
Тип	4
Вес	1

_____ (материальная, материализованная, идеальная) - системное отображение оригинала.
Модель

Задание

Порядковый номер задания	95
Тип	4
Вес	1

Система, способная изменяться под влиянием внешних воздействий, принимающая эти воздействия, смягчающая, усиливающая или нивелирующая их - _____ система.
открытая

Задание

Порядковый номер задания	96
Тип	4
Вес	1

Все технологии обучения, использующие специальные информационные средства (кино, аудио, видео, ЭВМ) и учитывающие возможности, которые дает процесс информатизации - _____ технологии.
информационные

Задание

Порядковый номер задания	97
Тип	4
Вес	1

_____ образовательные технологии – способы получения образования, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника (дистанционного учителя, преподавателя).
Дистанционные

Задание

Порядковый номер задания	98
Тип	4
Вес	1

_____ подход к результатам образования – это направление в образовании, в котором в качестве оценки результатов выступают компетенции обучающегося (выпускника) образовательной организации.

Компетентностный

Задание

Порядковый номер задания	99
Тип	4
Вес	1

Образовательный комплекс, состоящий из базовой части, владеющей дистанционными образовательными ресурсами, имеющей лицензии на образовательную деятельность и государственную аккредитацию образовательной организации (учреждения), и центров/пунктов доступа к образовательным ресурсам - _____ вуз.
распределенный

Задание

Порядковый номер задания	100
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между различными моделями управления образованием в США и их содержанием:	
Высшее образование как товар (1990-е гг.)	образование как процесс производства и одновременного потребления платных образовательных услуг; экономическое положение определяется прибылью; эффективность деятельности определяется отношением прибыли к затратам; фокус внимания смещен от содержания процесса к стоимостным результатам деятельности организации в целом
Реинжиниринг бизнес-процессов (1990-е гг.)	предполагается нахождение такого сочетания участников, форм и методов их взаимодействия, оснащения, контроля и т. п., при котором состояние образовательного учреждения или отрасли будет оцениваться как более высокое, нежели есть сейчас
Всеобщее управление качеством (1980-е гг.— настоящее время)	данный подход можно рассматривать, как инструмент измерения параметров и выдачи исходной информации для принятия решений по его управлению

7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

На основе научных разработок в области когнитивных наук и информатизации реализуются программы курсов с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Для реализации программ курсов с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, которая предназначена для:

- ✓ разработки, хранения, обновления и систематизации электронных информационных и образовательных ресурсов;

- ✓ обеспечения доступа слушателей и сотрудников, независимо от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, сервисов и технических средств;

- ✓ синхронного и асинхронного взаимодействия участников учебного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.