

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

---

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ИНО «Профессионал»**



**Н.А. Тихомиров**

«15» января 2018 г.

**АДАПТИВНАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

---

**Наименование программы**

**МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ**

Москва  
2018 г.

**Разработчик:**  
Сельская О.В., к.сц.н., доцент

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИВНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ КУРСА «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» .....	5
2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ .....	7
3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСОВ .....	19
3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН .....	20
4 ПРОГРАММЫ КУРСОВ.....	26
5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ .....	132
6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ).....	132
7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ.....	133

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании» разработана с учетом требований рынка труда и в соответствии с требованиями:

- Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.55;
- Конвенцией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года
- Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования";
- приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464 (ред. от 15.12.2014) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";
- Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья [Текст] : Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10.07.2015 N 26 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", N 44, 02.11.2015.
- О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий [Текст] : Письмо Минобрнауки России от 23.05.2016 N ВК-1074/07 // Вестник образования России", N 18, 2016 (письмо).
- О введении ФГОС ОВЗ [Текст] : Письмо Минобрнауки России от 11.03.2016 N ВК-452/07 // Вестник образования России", N 8, 2016 (письмо);
- локального нормативного акта ИНО «Профессионал» который устанавливает порядок организации и осуществлении образовательной деятельности в Автономной некоммерческой организации институт непрерывного образования «Профессионал» (ИНО «Профессионал») (далее – Организация) по реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

## **Обеспечение обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия, обеспечивающие освоение ОП при применении ЭО, ДОТ, включая средства обеспечения образовательного процесса (в том числе учебно-методическая документация, учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы), предусматривают возможности инклюзивного образования и специальные условия для получения среднего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Инклюзивное образование при применении ЭО, ДОТ обеспечивает равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Специальные условия для получения профессионального образования при применении ЭО, ДОТ предусматривают условия обучения, воспитания и развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных (адаптированных) ОП и методов обучения и воспитания, учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных (адаптированных) технических средств обучения (электронные рабочие учебники, слайд-лекции, глоссарные тренинги, логические схемы, тест-тренинги и др.), предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания образовательной организации, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОП обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения инклюзивного образования и специальных условий для получения среднего профессионального образования при применении ЭО, ДОТ в образовательной организации:

разрабатываются электронные рабочие учебники, слайд-лекции, в которых учебный материал представлен в виде слайдов с речевым сопровождением, информационные системы и обучающие компьютерные программы, позволяющие индивидуализировать учебных процесс;

реализуется самозапись на учебные занятия по индивидуальному графику;

оказывается онлайн-поддержка обучающегося – сервис, в котором осуществляется оперативная консультация по всем вопросам содержательного, организационного, технического и методического характера;

при необходимости предоставляются услуги ассистента (помощника);

обеспечивается доступ в здания организаций;

при необходимости привлекаются тьюторы, психологи (педагоги-психологи, специальные психологи), социальные педагоги (социальные работники), специалисты по специальным техническим и программным средствам обучения, а также сурдопедагоги, сурдопереводчики, тифлопедагоги, тифлосурдопереводчики к реализации адаптированной образовательной программы;

создаются другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При применении ЭО, ДОТ образовательной организацией обеспечиваются специальные условия освоения ОП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению, по слуху, для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата.

### **1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИВНОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КУРСА «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»**

**Цель:** способствовать формированию у обучающихся знаний о правовых основах образования; сформировать у обучающихся системные знания, умения и навыки в области управления образованием в условиях социально-экономических реформ; сформировать систему знаний об основах маркетинга и особенностях его применения в современных

условиях в сфере образовательных услуг; способствовать формированию у обучающихся системы знаний и навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, применяемых в образовательном процессе, умений проектировать информационные системы обучения и контроля знаний; формирование у обучающихся системы теоретических знаний в области содержания образовательных систем на различных уровнях образования и управления ими, системы знаний об основах маркетинга и особенностях его применения в современных условиях в сфере образовательных услуг, обеспечить освоение практических навыков в системе управления образованием.

#### **Задачи:**

- изучение возможностей, потребностей, достижений обучающихся в области образования и проектирование на основе полученных результатов образовательных программ, дисциплин и индивидуальных маршрутов обучения, воспитания, развития;
- организация взаимодействия с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами и родителями для решения задач профессиональной деятельности;
- познакомить с теоретическими основами маркетинга и терминологическим аппаратом рыночной экономики, сформировать методологическое понимание образовательной услуги как объекта маркетинга;
- раскрыть функции маркетинга в сфере образования; дать практические навыки в применении маркетингового инструментария в образовании;
- изучить проблемы организации подразделений маркетинга в учреждениях образования;
- использование возможностей образовательной среды для обеспечения качества образования, в том числе с применением информационных технологий;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста, проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры;
- организация культурного пространства;
- изучение состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа; исследование, проектирование, организация и оценка реализации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы;
- организация взаимодействия с коллегами и социальными партнерами, в том числе с иностранными, поиск новых социальных партнеров при решении актуальных управленческих задач;
- использование имеющихся возможностей окружения управляемой системы и проектирование путей ее обогащения и развития для обеспечения качества управления;
- проектирование образовательных сред, обеспечивающих качество образовательного процесса;
- проектирование образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;
- проектирование содержания новых дисциплин и элективных курсов для предпрофильной и профильной подготовки обучающихся, а также форм и методов контроля и различных видов контрольно-измерительных материалов, в том числе на основе информационных технологий.

#### **Требования к обучающимся дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании».**

К освоению дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и

(или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование на основании Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 76. п.3.

## 2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения, развивающиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки.

Название дисциплины	Результат
Правовые основы образовательной деятельности	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принципы государственной политики в области образования;</li> <li>• систему образования как социальную сферу, в которой действуют нормы права;</li> <li>• систему правоотношений в сфере образования;</li> <li>• юридическую природу, систему и сферу действия норм права в образовании;</li> <li>• законодательство о социальной помощи и охране прав несовершеннолетних в сфере образования;</li> <li>• свои права, обязанности, ответственность в правоотношениях, регулируемых нормами права в образовании;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно ориентироваться в российском и международном законодательстве в области общественных отношений в сфере образования;</li> <li>• обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права в образовании при разрешении конкретных вопросов в процессе исполнения своих гражданских обязанностей в научной и педагогической деятельности;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками использования правил, установленных государством или от имени государства для регулирования отношений в сфере образования</li> </ul>
Современные проблемы науки и образования	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• состояние педагогической науки в настоящее время;</li> <li>• современные тенденции и проблемы развития педагогической науки;</li> <li>• современное состояние и направления модернизации системы образования в Российской Федерации;</li> <li>• происходящие процессы в европейском образовательном пространстве и их влияние на систему образования России;</li> <li>• современные проблемы, особенности, тенденции и перспективы развития теории и практики менеджмента в образовании;</li> <li>• проблемы подготовки менеджеров для системы образования</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной педагогической науки, системы образования в стране и в европейском образовательном пространстве;</li> <li>• применять системный подход и комплексно изучать современные педагогические проблемы;</li> <li>• использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач;</li> <li>• осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру, исходя из тенденций и перспектив развития менеджмента в образовании;</li> <li>• использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики в качестве руководителя системы образования на разных уровнях;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятийным аппаратом современной педагогической науки, образования и менеджмента в образовании;</li> <li>• теоретико-методологическими подходами в решении актуальных проблем в сфере образования и управления образовательными (педагогическими) системами;</li> <li>• современными методами, формами, приемами, средствами и технологиями управления образовательными (педагогическими) системами</li> </ul>
<p>Организация дошкольного образования</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные тенденции обновления дошкольного образования;</li> <li>• содержание основополагающих документов по дошкольному образованию;</li> <li>• виды образовательных программ;</li> <li>• структуру и содержание наиболее распространенных в практике дошкольных учреждений программ;</li> <li>• особенности дошкольного воспитания за рубежом</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделять особенности и своеобразие программ;</li> <li>• систематизировать программы по видам;</li> <li>• сравнивать и выделять общее и особенности дошкольного воспитания в РФ и за рубежом</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приемами анализа современного состояния дошкольного образования;</li> <li>• умениями составлять методические рекомендации;</li> <li>• приемами проведения экспертизы программного обеспечения работы ДОО;</li> <li>• умениями создавать условия для возникновения развивающей среды.</li> <li>• приемами проведения исследований в детских садах по выявлению активно работающих программ</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
<p>Специфика управления дошкольным образовательным учреждением</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в области образования, нормативные и правовые акты;</li> <li>• правовые аспекты взаимодействия образовательного учреждения с семьей, общественными, общественно-государственными, негосударственными, государственными структурами и образовательными учреждениями;</li> <li>• сущность, основные задачи и функции управленческой деятельности;</li> <li>• основные принципы построения системы управления образовательным учреждением;</li> <li>• эффективные формы и методы контроля качества образования и деятельности сотрудников образовательного учреждения;</li> <li>• основы планирования; основы аттестации педагогических кадров;</li> <li>• методы эффективного руководства персоналом; различные модели и методы мотивации сотрудников; системы стимулирования;</li> <li>• эффективные стили руководства коллективом</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделять актуальные и перспективные цели развития образовательного учреждения, планировать мероприятия по их достижению;</li> <li>• разрабатывать стратегию и тактику развития образовательных учреждений;</li> <li>• организовать образовательный процесс, ориентированный на воспитание и развитие личности ребенка;</li> <li>• оценивать качество организации управления учреждением и выделять направления организационного совершенствования;</li> <li>• определять направления совершенствования контроля в образовательном учреждении;</li> <li>• принимать решения, прогнозировать и оценивать последствия своих решений;</li> <li>• составлять учебно-методические и нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность образовательного учреждения</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения;</li> <li>• средствами анализа уровня профессионального мастерства педагогов образовательного учреждения;</li> <li>• методами разработки программ развития образовательных учреждений;</li> <li>• методами разработки учебно-программной документации для обеспечения развития</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<p>образовательных систем: реализации образовательных концепций учебных программ, учебных авторских курсов и т.д.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами психолого-педагогической диагностики;</li> <li>методами проектирования, реализации, мониторинга развития, экспертизы и коррекции образовательных систем (с учетом различных социокультурных условий);</li> <li>• технологиями решения коммуникативных задач; навыками и приемами делового общения;</li> <li>• средствами предупреждения и разрешения конфликтов в коллективе</li> </ul>
<p>Проектирование и менеджмент информационных образовательных систем</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные понятия об информационных системах и технологиях;</li> <li>• общие характеристики информационных систем различного назначения, возможности их применения в образовательном процессе;</li> <li>• методы и методики использования новых информационных технологий для проведения и управления образовательными процессами</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в разнообразных информационных системах, их образовательных и технических возможностях;</li> <li>• выбирать наиболее подходящие информационные системы, необходимые для успешной реализации образовательного процесса, сбора и анализа различной информации;</li> <li>• формировать ресурсно-информационные базы данных, необходимые для эффективного проведения образовательного процесса и управления им</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками проектирования различных видов обучающих и контрольно-измерительных материалов на основе информационных технологий;</li> <li>• навыками сбора информации с использованием средств информатизации, накопления данных и их последующей интерпретации;</li> <li>• навыками самостоятельной работы с программными и аппаратными средствами для реализации образовательного процесса и проведения различных видов исследований</li> </ul>
<p>Инновационные процессы в образовании</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретические основы инновационных процессов, основные понятия инноватики в образовании;</li> <li>• предпосылки инноваций в российском образовании;</li> <li>• основные направления модернизации системы образования в Российской Федерации;</li> <li>• сущность и особенности реализации технологического подхода в образовании;</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• государственные инициативы в современном российском образовании;</li> <li>• традиционные и инновационные подходы к результатам образования;</li> <li>• педагогические технологии реализации компетентностного подхода к результатам образования;</li> <li>• особенности управления инновационными образовательными процессами;</li> <li>• сущность и порядок оценки эффективности инновационных процессов в образовании</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать, причины, состояние, проблемы и тенденции развития инновационных процессов в современном образовании;</li> <li>• оценивать ход и результаты модернизации системы образования в Российской Фе-дерации;</li> <li>• комплексно изучать инициативы государства, общества и граждан, направленные на развитие современного российского образования;</li> <li>• использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач;</li> <li>• осуществлять профессиональное и личностное самообразование, исходя из тенденций и перспектив развития менеджмента инновационными процессами в образовании;</li> <li>• использовать свои знания, навыки, умения, способности в решении задач инновационной образовательной политики государства и общества в качестве руководителя системы образования на разных уровнях</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретическими основами инноваций в образовании и менеджмента инновационными процессами в образовании;</li> <li>• технологическими подходами в решении актуальных проблем выбора имеющихся, проектирования новых, реализации на практике и оценивания эффективности инноваций в образовании;</li> <li>• основными педагогическими технологиями реализации компетентностного подхода к результатам образования современными методами, формами, приемами, средствами и технологиями управления образовательными (педагогическими) системами</li> </ul>
Информационные и коммуникацион-ные технологии в управлении образованием	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные направления и тенденции развития современных информационных и коммуникационных технологий;</li> <li>• сильные и слабые стороны информационных технологий, особенности их влияния на людей;</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методы, методики и технологии использования современных компьютерных технологий для управления образовательными процессами, проведения разъяснительной работы с учащимися, педагогами и родителями</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в возможностях информационных и коммуникационных технологий, технических характеристиках новых информационных средств;</li> <li>• выбирать наиболее подходящие программы, технологии, необходимые для успешного осуществления образовательного процесса, сбора и анализа различных данных, эффективного проведения учебных занятий;</li> <li>• конкретно и доходчиво доносить психолого-педагогические знания до аудитории, используя разнообразные информационные и коммуникационные средства</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками комплексного подхода по использованию информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе;</li> <li>• навыками сбора информации с использованием компьютерной техники, накопления данных и их последующей интерпретации;</li> <li>• навыками самостоятельной работы с программными и аппаратными средствами для реализации задач исследования и проведения различных видов учебных занятий</li> </ul>
Управление образовательными системами	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретические основы функционирования педагогических систем и управления ими;</li> <li>• принципы управления педагогическими системами и требования по их практической реализации;</li> <li>• структуру и содержание системы образования в Российской Федерации;</li> <li>• признаки и содержание общественно-государственного характера системы управления образованием в России;</li> <li>• основные функции педагогического управления;</li> <li>• характеристику школы как педагогической системы и объекта управления;</li> <li>• службы школьного управления и механизмы их деятельности;</li> <li>• взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическими системами;</li> <li>• сущность и структуру управленческой культуры руководителя;</li> <li>• содержание и методику повышения квалификации, проведения аттестации школьных работников</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать и применять основные формы и методы управления школьным педагогическим процессом в будущей практической деятельности;</li> <li>• оценивать эффективность управления образовательными системами на основе комплекса объективных критериев и показателей;</li> <li>• проводить анализ эффективности функционирования педагогических систем с позиций системного, деятельностного, процессуального и комплексного научных подходов</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками ведения школьной документации;</li> <li>• методиками самообразования школьных работников</li> </ul>
Управление качеством образования	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретические и методологические основы управления качеством;</li> <li>• современные модели построения систем менеджмента качества в образовательном учреждении;</li> <li>• основы международных стандартов ИСО 9000 и современные подходы к организации внедрения требований ИСО 9000 в образовательном учреждении;</li> <li>• основные руководящие документы для создания системы управления качеством;</li> <li>• обязательные процессы менеджмента качества (внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие действия, управление несоответствующей продукцией);</li> <li>• традиционные и современные подходы к оценке учебных достижений;</li> <li>• рейтинговые оценки качества обучения;</li> <li>• особенности тестовых технологий, типы и виды тестовых заданий, оценку их качества;</li> <li>• методы оценивания результатов тестирования</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организовывать работу по созданию систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000, методическими рекомендациями по внедрению Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения высшего и среднего профессионального образования;</li> <li>• проводить мониторинг и оценку качества образовательного процесса с использованием современных технологий;</li> <li>• принимать управленческие решения с позиции качества предоставления образовательной услуги как результата эффективной деятельности образовательного учреждения;</li> <li>• проектировать формы и методы контроля качества образования и различные виды контрольно-измерительных материалов;</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать на практике тесты разных видов <b>владеть:</b></li> <li>• понятийным аппаратом менеджмента качества;</li> <li>• методологическими подходами к документированию системы менеджмента качества в образовательном учреждении;</li> <li>• навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством в образовательном учреждении;</li> <li>• навыками составления и оценивания качества тестовых заданий, формирования и использования баз тестовых заданий</li> </ul>
Маркетинг в образовании	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные понятия теории маркетинга и рыночной экономики;</li> <li>• основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;</li> <li>• отличительные особенности образовательной услуги, ее параметры и характеристики;</li> <li>• особенности поведения потребителей на рынке образовательных услуг</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адаптировать общие теории и методики к маркетингу в сфере образовательных услуг;</li> <li>• анализировать внешние и внутренние факторы, определяющие положение образовательного учреждения на образовательном рынке и перспективы развития;</li> <li>• сегментировать рынок образовательной среды;</li> <li>• осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей и т.д.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятийным аппаратом теории маркетинга;</li> <li>• навыками по проектированию стратегического плана развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов;</li> <li>• практическими умениями по разработке плана маркетинга образовательных услуг;</li> <li>• навыками по осуществлению контроля качества за маркетинговой деятельностью образовательного учреждения</li> </ul>
Целеполагание и планирование в образовании	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретические основы целеполагания в образовании;</li> <li>• основные требования, предъявляемые к продуктивному целеполаганию в образовании;</li> <li>• цели и содержание этапов целеполагания в образовании;</li> <li>• особенности целеполагания на различных уровнях системы образования;</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретические аспекты планирования в образовании;</li> <li>• виды, содержание и требования к планам работы образовательного учреждения;</li> <li>• роль и место целеполагания и планирования в управленческом цикле</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять постановку целей, определять задачи и планировать свое профессиональное и личностное самообразование;</li> <li>• анализировать результаты целеполагания и планирования в образовании;</li> <li>• организовывать управленческий процесс в образовательном учреждении на основе использования современных технологий целеполагания и планирования;</li> <li>• ставить цели и определять задачи для проектирования образовательной среды, образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;</li> <li>• разрабатывать различные виды планов образовательного учреждения</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятийным аппаратом в области целеполагания и планирования в образовании;</li> <li>• методикой целеполагания и планирования в образовательном учреждении;</li> <li>• основными этапами целеполагания и планирования в образовании</li> </ul>
Управление персоналом	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;</li> <li>• причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях;</li> <li>• бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом;</li> <li>• место и роль управления персоналом в системе управления предприятием;</li> <li>• методы и технологии, управления персоналом;</li> <li>• стратегии управления персоналом организации;</li> <li>• мотивации трудовой деятельности персонала</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</li> <li>• анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</li> <li>• диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;</li> <li>• разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации;</li> <li>• разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;</li> <li>• использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации;</li> <li>• разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;</li> <li>• использовать теоретические знания по управлению персоналом в своей будущей практической деятельности;</li> <li>• выявлять и правильно интерпретировать наиболее острые кадровые проблемы предприятия</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками компетентного принятия и профессионального проведения управленческих решений в отношении кадрового потенциала;</li> <li>• методикой оценки экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом</li> </ul>
<p>Основы образовательной логистики</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретические основы логистики: концепции и принципы построения логистических систем; операции и функции логистического управления;</li> <li>• классификацию и содержание педагогических потоков в едином образовательном пространстве;</li> <li>• методы и приемы синхронизации и оптимизации педагогических потоков;</li> <li>• варианты построения современных технологий и образовательных стратегий</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формулировать задачи образовательной логистики на различных уровнях управления, в подразделениях и службах образовательных учреждений;</li> <li>• на основе анализа педагогических потоков разрабатывать и внедрять современные технологии образовательного процесса и формулировать образовательные стратегии;</li> <li>• анализировать материальные, финансовые, трудовые и информационные потоки в едином образовательном пространстве и его образующих элементах</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методологией логистики, разрабатывать логистические системы и информационное обеспечение логистического управления процессами в едином образовательном пространстве;</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативной и законодательной базой в области образовательного процесса</li> </ul>
<p>Управление образовательным учреждением дополнительного образования детей</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• состояние российской системы образования на современном этапе социально-экономического развития;</li> <li>• условия обеспечения благоприятного социально-психологического климата в образовательном учреждении дополнительного образования детей;</li> <li>• основные положения нормативно-правовых документов, необходимые в управлении образовательным учреждением дополнительного образования детей;</li> <li>• основные принципы и механизмы управления образовательными системами;</li> <li>• особенности структуры и принципов работы образовательного учреждения дополнительного образования детей;</li> <li>• основы профессиональной этики</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной системы образования;</li> <li>• обеспечить эффективное управление образовательным учреждением дополнительного образования детей;</li> <li>• выбирать методы и средства управления процессом развития образовательной системы;</li> <li>• выстраивать процесс управления образовательным учреждением дополнительного образования детей в соответствии с нормативно-правовыми документами;</li> <li>• использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении образовательных и профессиональных задач;</li> <li>• налаживать правильные взаимоотношения в коллективе, видеть причины противоречий во взаимодействии с коллегами;</li> <li>• создавать условия для самореализации педагогов, а также разностороннего развития обучающихся</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками анализа состояния управления образовательными системами в современных рыночных условиях;</li> <li>• практическими умениями применения механизмов управления к современным образовательным системам;</li> <li>• стратегией своей профессиональной деятельности;</li> <li>• приемами проектирования, организации и оценки процесса управления образовательным учреждением дополнительного образования детей с использованием инновационных технологий менеджмента;</li> </ul>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методами и средствами для создания благоприятного психологического климата в образовательном учреждении дополнительного образования детей</li> </ul>
<p>Профессиональная этика и культура руководителя образованием</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущностные характеристики и структурные компоненты профессиональной этики руководителя образовательным учреждением;</li> <li>• содержание и структуру профессиональной культуры руководителя;</li> <li>• пути, способы и средства совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня;</li> <li>• специфику общения и взаимодействия руководителя образованием с различными категориями учащихся и педагогов;</li> <li>• социальную значимость своей профессии, область профессиональной деятельности;</li> <li>• теоретические основы просветительской деятельности;</li> <li>• способы анализа и оценки эффективности реализации образовательных и просветительских программ</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адекватно оценивать свой общекультурный и интеллектуальный уровень;</li> <li>• разрабатывать программы развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов;</li> <li>• проектировать и осуществлять профессиональное общение с различными категориями людей;</li> <li>• проектировать программу профессионального и личностного самообразования педагогов и создавать условия для ее реализации;</li> <li>• критически оценивать и корректировать собственную профессиональную деятельность</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способами совершенствования и развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов;</li> <li>• технологиями рефлексии;</li> <li>• приемами педагогической техники;</li> <li>• приемами профессионального общения с учащимися и педагогами;</li> <li>• педагогическим мастерством;</li> <li>• способами анализа и оценки различных концепций и подходов в разработке стратегии и тактики организации культурно-просветительской деятельности;</li> <li>• способами разработки программ самосовершенствования своего нравственно-этического и профессионального потенциалов</li> </ul>
<p>Современные проблемы теории и практики менеджмента в образовании</p>	<p><b>знать:</b></p>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность менеджмента, его объекта и условия, в которых он функционирует, содержание процесса педагогического менеджмента;</li> <li>• основные методы и технологии педагогического менеджмента;</li> <li>• состояние российской системы образования на современном этапе социально-экономического развития</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• правильно определять сущность и содержание процессов управления и менеджмента;</li> <li>• анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной системы образования;</li> <li>• обеспечить эффективное управление образовательной системой;</li> <li>• выбирать методы и средства управления процессом развития образовательной системы;</li> <li>• использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными категориями педагогического менеджмента;</li> <li>• навыками по управлению образовательными системами в современных рыночных условиях;</li> <li>• практическими умениями по применению механизмов управления к современным образовательным системам различного уровня;</li> <li>• приемами проектирования, организации и оценки процесса управления образовательным учреждением с использованием инновационных технологий менеджмента</li> </ul>

### 3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСОВ

Категория обучающихся: обучающиеся с высшим/средним профессиональным образованием, область профессиональной деятельности – образование.

Срок освоения программы: 504 часа.

Календарный учебный график определяется расписанием /набором групп.

Срок освоения образовательной программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, с учебной нагрузкой не более 36 часов в неделю, составляет от 11 недель.

### 3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа обучающегося	
<b>1</b>	<b>Правовые основы образовательной деятельности</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
1.1	Образование как объект правового регулирования	18	8	10	-	
1.2	Образование в социальной системе	18	8	8	2	
<b>2</b>	<b>Современные проблемы науки и образования</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
2.1	Педагогическая наука и образование на современном этапе развития	12	6	6	-	
2.2	Основные проблемы развития современной	12	6	6	-	
2.3	Современные проблемы менеджмента в образовании	12	4	6	2	
<b>3</b>	<b>Организация дошкольного образования</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
3.1	Современные тенденции обновления дошкольного образования.	18	8	10	-	
3.2	Программное обеспечение дошкольных образовательных учреждений	18	8	8	2	
<b>4</b>	<b>Специфика управления дошкольным</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
4.1	Основы управления учреждениями дошкольного образования в Российской Федерации	6	4	2	-	
4.2	Руководитель дошкольного образовательного учреждения	6	2	4	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа обучающегося	
4.3	Технология управления дошкольным учреждением	6	2	2	2	
<b>5</b>	<b>Проектирование и менеджмент</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
5.1	Понятие об информационных системах. Применение информационных систем различного назначения в образовании	10	4	6	-	
5.2	Информационные системы обучения и контроля знаний: особенности проектирования, управления и оценки качества	8	4	2	2	
<b>6</b>	<b>Инновационные процессы в образовании</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
6.1	Инновационные проекты в российском образовании и модернизация педагогического процесса	12	6	6	-	
6.2	Компетентностный подход к результатам образования как парадигмальная инновация	12	6	6	-	
6.3	Управление инновационными процессами в образовании	12	4	6	2	
<b>7</b>	<b>Информационные и коммуникационные технологии в управлении</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа обучающегося	
7.1	Роль и место информационных и коммуникационных технологий в управлении образованием и осуществлении научных исследований	18	8	10	-	
7.2	Интеграция информационных и коммуникационных технологий в управлении образовательным процессом учебных заведений	18	8	8	2	
<b>8</b>	<b>Управление образовательными системами</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
8.1	Управление системой образования	18	8	10	-	
8.2	Технологии управления образованием	18	8	8	2	
<b>9</b>	<b>Управление качеством образования</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
9.1	Теоретические основы управления качеством	18	8	10	-	
9.2	Система управления качеством в образовательном учреждении	18	8	8	2	
<b>10</b>	<b>Маркетинг в образовании</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
10.1	Теоретические основы маркетинга	18	8	10	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа обучающегося	
10.2	Маркетинг в образовательной сфере	18	8	8	2	
<b>11</b>	<b>Целеполагание и планирование в образовании</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
11.1	Теория и методика целеполагания в образовании	6	4	2	-	
11.2	Планирование в образовании	6	2	4	-	
11.3	Целеполагание и планирование как функции менеджмента в образовании	6	2	2	2	
<b>12</b>	<b>Управление персоналом</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
12.1	Введение в управление персоналом	10	4	6	-	
12.2	Кадровое обеспечение управления персоналом	8	4	2	2	
<b>13</b>	<b>Основы образовательной логистики</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
13.1	Образовательная логистика – тенденции, этапы, функции	36	16	18	2	
<b>14</b>	<b>Управление образовательным учреждением</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
14.1	Современные тенденции, проблемы и направления развития системы образования на современном этапе	12	6	6	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа обучающегося	
14.2	Структура учреждения дополнительного образования детей, особенности функционирования и развития	12	6	6	-	
14.3	Управление учреждением дополнительного образования детей	12	4	6	2	
<b>15</b>	<b>Профессиональная этика и культура руководителя образованием</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Письменный контроль</b>
15.1	Понятие профессиональной этики и ее проявление в педагогической деятельности	18	8	10	-	
15.2	Факторы и условия, влияющие на развитие педагогической культуры руководителя образованием	18	8	8	2	
<b>16</b>	<b>Современные проблемы теории и практики менеджмента в</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>Тестирование (экзамен)*</b>
16.1	Проблемы управления современной системой образования	18	8	10	-	
16.2	Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием	18	8	8	2	
	<b>Итоговая аттестация с использованием дистанционных образовательных технологий</b>	-	-	-	-	<b>Тестирование (экзамен)*</b>
	<b>ВСЕГО ПО КУРСУ</b>	<b>504</b>	<b>224</b>	<b>248</b>	<b>32</b>	

## Календарный учебный график

Режим обучения - 36 часов в неделю – от 11 недель

Месяцы / часы											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	42	2 (ИА)

- Теоретическое обучение

ИА - Итоговая аттестация

## 4 ПРОГРАММЫ КУРСОВ

### ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 1 Цели и задачи дисциплины:

##### *Цель дисциплины:*

- дать обучающимся комплекс фундаментальных знаний в области правового регулирования образовательных отношений;
- сформировать у обучающихся целостное представление о системе образования, законодательстве, его регулирующем, о правах, обязанностях субъектов в этой сфере.

##### *Задачи дисциплины:*

- формирование у обучающихся системы знаний о правовых основах образования. При изучении данной дисциплины преследуется задача воспитания нравственных и правовых качеств обучающихся, повышение правовой культуры и преодоление правового нигилизма.

#### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

##### *знать:*

- принципы государственной политики в области образования;
- систему образования как социальную сферу, в которой действуют нормы права;
- систему правоотношений в сфере образования;
- юридическую природу, систему и сферу действия норм права в образовании;
- законодательство о социальной помощи и охране прав несовершеннолетних в сфере образования;
- свои права, обязанности, ответственность в правоотношениях, регулируемых нормами права в образовании;

##### *уметь:*

- свободно ориентироваться в российском и международном законодательстве в области общественных отношений в сфере образования;
- обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права в образовании при разрешении конкретных вопросов в процессе исполнения своих гражданских обязанностей в научной и педагогической деятельности;

##### *владеть:*

- навыками использования правил, установленных государством или от имени государства для регулирования отношений в сфере образования.

#### 3 Содержание дисциплины

##### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Образование как объект правового регулирования	<b>Конституционные принципы организации образовательной деятельности в РФ.</b> Принципы организации образовательной деятельности. Роль образования в современном обществе. Государственная политика в области образования и основы её правовой регламентации. Обеспечение государственных гарантий по реализации конституционных принципов государственной образовательной политики. Социальные требования к системе российского образования и необходимость её модернизации.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p><b>Система законодательства РФ об образовании.</b> Образовательное законодательство России – сложная и разветвлённая система, состоящая из нормативно правовых актов различной юридической силы и компетенции: международные акты, акты федерального уровня, акты регионального уровня (субъектов РФ) и акты органов местного самоуправления.</p> <p><b>Механизм правового регулирования системы образования.</b> Система правовых средств, при помощи которой обеспечивается результативное правовое воздействие на от</p> <p>ношения в сфере образования. Нормы образовательного права и образовательное правотворчество.</p> <p><b>Система образования в РФ.</b> Система образования в РФ – совокупность: 1) преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов; 2) сети реализующих их образовательных учреждений; 3) органов управления образованием.</p> <p><b>Организация образовательного процесса.</b> Система мер по организации и осуществлению деятельности педагогического персонала и обучающихся по достижению целей образования. Понятие образовательного процесса. Приём в образовательное учреждение. Аттестация обучающихся.</p>
2	Образование в социальной системе	<p><b>Образование в социальной системе.</b></p> <p>Место и роль образования в социальной системе государства. Негосударственные образовательные учреждения. Система специального образования в РФ. Цели, задачи, направления деятельности и нормативное обеспечение работы специальных образовательных учреждений. Социально-педагогические технологии реализации и охраны прав детей и подростков в образовании разных стран.</p> <p>Специфика и нормативное регулирование непрерывного образования на протяжении всей жизни. Концепция непрерывного образования. Уровни общеобразовательных программ и образовательных учреждений.</p> <p><b>Дополнительные структуры общего образования.</b> Профессиональное образование. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка. Разнообразие форм и видов организации образования. Формы получения образования. Дистанционное образование. Нормативно-правовое обеспечение дистанционного образования.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Какими нормативными актами регулируются правоотношения в сфере образования.
2. Назовите основные положения государственной политики России в области образования.
3. Чем гарантируется право граждан РФ на образование.

4. Что такое Государственный образовательный стандарт, и в чем его отличие от учебной программы.
5. На основе каких нормативных правовых актов устанавливается правовой статус образовательных учреждений.
6. В чем проявляется регулирующая роль трудового права в образовании.
7. Сфера и пределы действия отраслевых норм права.
8. Краткая характеристика федеральных законов по охране прав детей и взрослых на образование.
9. Перечислите основные международные нормативные акты о правах ребенка.
10. В каком документе содержится изложение прав и свобод человека.
11. Краткая характеристика российского законодательства о социальной помощи и защите прав несовершеннолетних граждан.
12. Система специального образования в РФ.
13. Основные направления деятельности специальных образовательных учреждений.
14. Особенности социально-педагогических технологий охраны прав детей в образовании разных стран.
15. Общая характеристика законодательства РФ об образовании взрослых.
16. Формы и виды организации образования взрослых.
17. Специфика непрерывного образования.
18. Задачи законодательства РФ в области образования.
19. Какие программы относятся к общеобразовательным.
20. Какие существуют формы получения образования.
21. Кто может быть учредителем образовательного учреждения.
22. Каковы общие требования к приему граждан в образовательные учреждения.
23. Какие образовательные уровни (цензы) установлены в РФ.
24. Роль образования в социальной системе государства.
25. Негосударственный сектор образования и его роль в реализации права на образование.
26. Льготы и компенсации для работников, совмещающих работу с обучением.
27. Общая характеристика дистанционного образования.
28. Дистанционные образовательные технологии и их специфика.
29. Права и обязанности граждан в сфере образования по законодательству РФ.
30. Основные направления развития системы высшего образования в РФ.
31. Проблемы правового регулирования отношений в сфере образования.
32. Образование - важная сфера проявления социального и правового положения личности.
33. Конституционное право на образование - основа правового статуса человека и гражданина в сфере образования.
34. Образовательные учреждения как субъекты сферы образования, их типы и виды.
35. Правовые аспекты государственной политики в области образования.
36. Особенности правового регулирования трудовых отношений в сфере образования.
37. Правовое регулирование педагогических отношений в сфере образования.
38. Правовое регулирование европейского образовательного пространства.
39. Правовое регулирование образовательного пространства современного мира.
40. История развития негосударственного образования в России.
41. Управление системой образования.
42. Правовые основы создания, регламентации деятельности, реорганизации и ликвидации образовательного учреждения.
43. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.
44. Правовые аспекты создания и реорганизации высших учебных заведений, лицензирование их деятельности и аккредитация.
45. Права и обязанности субъектов учебной и научной деятельности в системе высшего и послевузовского профессионального образования.

46. Льготы, предоставляемые лицам, совмещающим учебу в высшем учебном заведении с работой.
47. Управление системой высшего и послевузовского профессионального образования.
48. Международные нормативные акты о правах ребенка.
49. Специфика правового статуса ребенка в современном мире.
50. Система специального образования в РФ.
51. Нормативное обеспечение работы специальных образовательных учреждений.
52. Непрерывное образование на протяжении всей жизни: специфика и нормативное регулирование.
53. Образование взрослых: особенности и нормативное регулирование.

## 5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

### а) Литература

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

### б) Информационное обеспечение

- [www.consultant.ru/online/](http://www.consultant.ru/online/) - Консультант Плюс
- <http://www.informika.ru/> - Официальный сайт Министерства образования России
- [www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Федеральный образовательный портал
- <http://www.lexed.ru/> - «Федеральный центр образовательного законодательства»
- <http://school.edu.ru/> - Российский общеобразовательный портал
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
  - компьютерные обучающие программы.
  - тренинговые и тестирующие программы.

- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

- компьютеры с выходом в сеть Internet;

- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

## СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

### 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - способствовать повышению педагогической культуры обучающихся, формированию у них научного представления об образовании как сложноорганизованном социо-культурном феномене и о современном педагогическом образовании, развитию умений анализировать актуальные проблемы педагогической науки, управления образованием и предвидеть перспективы их развития.

**Задачи дисциплины** - познакомить обучающихся с современным состоянием, основными проблемами развития педагогики как науки и функционирующей в стране системой образования, а также с концептуальными основами, особенностями, тенденциями и перспективами менеджмента в образовании, проблемами подготовки менеджеров для управления педагогическими системами.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

#### **знать:**

- состояние педагогической науки в настоящее время;
- современные тенденции и проблемы развития педагогической науки;
- современное состояние и направления модернизации системы образования в Российской Федерации;
- происходящие процессы в европейском образовательном пространстве и их влияние на систему образования России;
- современные проблемы, особенности, тенденции и перспективы развития теории и практики менеджмента в образовании;
- проблемы подготовки менеджеров для системы образования.

#### **уметь:**

- анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной педагогической науки, системы образования в стране и в европейском образовательном пространстве;
- применять системный подход и комплексно изучать современные педагогические проблемы;
- использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач;
- осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру, исходя из тенденций и перспектив развития менеджмента в образовании;
- использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики в качестве руководителя системы образования на разных уровнях;

#### **владеть:**

- понятийным аппаратом современной педагогической науки, образования и менеджмента в образовании;
- теоретико-методологическими подходами в решении актуальных проблем в сфере образования и управления образовательными (педагогическими) системами;
- современными методами, формами, приемами, средствами и технологиями управления образовательными (педагогическими) системами.

### 3 Содержание дисциплины

### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Педагогическая наука и образование на современном этапе развития	<p><b>Состояние педагогической науки в начале XXI века.</b>  Современная наука как сфера общественного сознания, как специфическое знание и деятельность человека. Черты и формы научного знания. Формы организации науки. Наука, культура и образование. Эмпирическое и теоретическое знание. Понятие «научная картина мира». Основные картины мира: натурфилософская, механическая, электродинамическая, квантово-релятивистская. Природа научного познания, его типы и уровни, предметная, мировоззренческая и методологическая специфика естественных и гуманитарных наук. Общество знаний и экономика знаний.</p> <p>Упрочение методологии педагогики на основах личностного, деятельностного, аксиологического, системного и других подходов. Совершенствование теории, разработка технологий научных исследований актуальных педагогических проблем.</p> <p>Достижения современной педагогической науки в уточнении и разработке конкретно-научных категорий и понятий. Развитие общей дидактики и частных дидактик. Обогащение теории воспитания новым содержанием, современными формами, методами, приемами и средствами. Развитие теории управления образовательными системами.</p> <p>Усиление функций педагогики по отношению к системе образования общества, воспитанию подрастающего поколения. Выявление основных тенденций современного развития общества, науки и педагогической науки, позволяющих предсказать общую направленность движения в будущем педагогической теории и практики. Резервы, перспективы и пути развития современной педагогической науки.</p> <p><b>Современные тенденции развития педагогической науки.</b>  Тенденция усиления интеграции академической (фундаментальной) педагогической науки с вузовской (прикладной) и с педагогической практикой. Педагогическая наука и практика функционирования различных уровней образования. Поиск и привлечение новых средств целенаправленного и организованного формирования личности человека, заложенных в содержании гуманитарного, естественно-научного, технической и другого знания, в сферах культуры, спорта, здравоохранения, религии и др.</p> <p>Тенденция генерирования нового педагогического знания исходя из динамично меняющегося современного общества, развития общего и профессионального образования. Усиление связи педагогики с психологией. Развитие комплексного психолого-педагогического научного знания</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>(возрастная педагогика, педагогическая психология, специальная психология и педагогика и др.).</p> <p>Тенденция усиления практической направленности и значимости педагогики как науки для человека, общества, государства. Педагогическая наука и задачи модернизации.</p> <p>Тенденция упрочения теоретической и технологической функций педагогики. Реализация теоретических положений в педагогических технологиях, разработка и внедрение в педагогический процесс инновационных образовательных технологий.</p> <p>Тенденция дальнейшей дифференциации педагогики, устойчивого развития новых направлений педагогической науки (педагогика дошкольного образования, педагогика начального образования, педагогика высшей школы, семейная педагогика, социальная педагогика, педагогика социально-культурной деятельности, андрагогика, музейная педагогика, когномика и др).</p> <p><b>Современное состояние и направления модернизации системы образования в Российской Федерации</b></p> <p>Нормативно-правовое обеспечение системы образования в РФ. Совершенствование законодательства в сфере образования. Сохранение государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного образования в любых формах, возможность обучения на родном языке.</p> <p>Состояние системы дошкольного образования. Функционирование системы общего образования. Результаты реализации национального проекта «Наша новая школа».</p> <p>Характеристика начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального, послевузовского профессионального образования. Состояние дополнительного образования. Характеристика негосударственного сектора образования.</p> <p>Роль ЕГЭ в повышении качества общего образования и обеспечения доступности высшего профессионального образования (ВПО).</p> <p>Переход системы образования на компетентностный подход к результатам образования. Введение федеральных государственных образовательных стандартов общего и профессионального образования.</p> <p>Переход ВПО на уровневый подход (подготовка бакалавров, специалистов, магистров). Состояние системы подготовки научных и научно-педагогических кадров.</p> <p>Основные направления модернизации системы образования. Совершенствование социальной поддержки, подготовки и повышения квалификации педагогических работников. Создание системы образования для одарённых детей, граждан с ограниченными возможностями здоровья. Реализация новых финансово-экономических механизмов в сфере образования (нормативное подушевое</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>финансирование, финансирование программ развития, государственная поддержка образовательного кредитования, дифференцированная оплата труда педагогов, государственные именные финансовые обязательства и др.). Применение новых образовательных технологий (в т.ч. дистанционных образовательных технологий), внедрение электронных образовательных ресурсов, кредитно-модульной организации образовательного процесса, сетевых форм реализации образовательных программ. Признание равенства и конкуренции субъектов образовательной деятельности, в т.ч. негосударственных образовательных учреждений (ОУ).</p> <p><b>Интеграция систем образования в Европе. Россия и Болонский процесс.</b> Цели и задачи сближения и гармонизации систем образования стран Европы. Болонский процесс, увеличение конкурентоспособности и привлекательности европейского высшего образования. Развитие мобильности обучающихся и преподавателей вузов. Помощь трудоустройству выпускников. Введение единой системы определения уровня подготовки выпускников. Обеспечение высокого качества образования. Разработка основных положений единого европейского образовательного пространства, концепции общественного контроля высшего образования как основа политики в области европейского высшего образования.</p> <p>Из истории формирования единого европейского образовательного пространства. Сорбонская декларация (1998). Болонская декларация (1999). Присоединение России (2003), Украины (2005) и Казахстана (2010) к Болонской декларации (Болонскому процессу). Конференции министров образования стран Болонского соглашения и развитие процесса интеграции. Организационные форумы в рамках Болонского процесса в интересах развития образования.</p> <p>Основные положения Болонской декларации: принятие системы сопоставимых степеней. Введение двухциклового обучения: предварительного (не менее 3-х лет) и выпускного (получение степени магистра или степени доктора наук). Внедрение системы кредитов, обеспечение права выбора обучающимся изучаемых дисциплин. Существенное развитие мобильности учащихся и расширение мобильности преподавательского и иного персонала. Содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества с целью разработки сопоставимых критериев и методологий. Внедрение внутривузовских систем контроля качества образования, привлечение к внешней оценке деятельности вузов обучающихся и работодателей. Содействие европейским воззрениям в высшем образовании (развитие учебных планов, межинституционального сотрудничества, схем мобильности, совместных программ обучения,</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>практической подготовки, проведения научных исследований).</p> <p>Выполнение Россией целей Болонского процесса и положений Болонской декларации: переход на уровневое образование и на федеральные государственные образовательные стандарты, основанные на компетентностном подходе к результатам образования; создание условий для конкуренции в системе образования (государственные и негосударственные образовательные учреждения, федеральные университеты, национальные исследовательские университеты, инновационные образовательные учреждения и др.), для мобильности обучающихся и преподавателей; создание в вузах систем качества образования.</p>
2	Основные проблемы развития современной педагогической науки	<p><b>Источники и ключевые педагогические проблемы.</b> Источники возникновения современных педагогических проблем: потребности социального и научно-технического прогресса, модернизации общества, изменение целей, характера и методов современной науки, усложнение научных проблем, необходимость поиска и применения форм, методов и средств, адекватных сложившейся ситуации в социуме. Потребность повышения методологического и теоретического уровня педагогических исследований.</p> <p>Основные источники определения педагогических проблем: запросы общества; современные и перспективные задачи в области образования (воспитания, обучения, развития); логика развития педагогики как науки в целом, ее разделов и отдельных отраслей; непосредственные потребности образовательных учреждений; неизученные области целостного педагогического процесса, истории и теории педагогики, дидактики, теории воспитания и теории управления образовательными системами.</p> <p>Ключевые проблемы современной педагогической науки: создание методологии педагогики и педагогических исследований на научной антропологической основе; научное обоснование актуальных проблем общей теории обучения и частных дидактик для образовательных учреждений различных типов; создание теории воспитания на новых идейных и нравственных основах; обоснование концептуальных положений управления современными образовательными системами.</p> <p><b>Основные теоретико-методологические проблемы педагогики.</b> Критический анализ, осмысление и обоснование методологии педагогики и методологии педагогических исследований на новых основаниях, в т. ч. на основе диалектической логики в контексте синергетики, на научной антропологической основе. Разработка методологии научного педагогического исследования как практики интеллектуальной деятельности, предполагающей общие требования к способу, структуре и характеру организации</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>научной работы, регулирующей процесс познания на основе выполнения обязательных научных принципов (развития, системности, историзма, подтверждаемости и др.). Соотношение общей методологии научного познания и специальной методологии педагогики, теоретических и прикладных педагогических знаний, теоретических и эмпирических исследований, взаимосвязь логического и исторического в педагогическом исследовании. Связь истории педагогики и образования с современностью.</p> <p>Системный подход и комплексное изучение педагогических явлений средствами различных наук (антропология, психология, социология, культурология и др.). Соотношение социального и биологического в образовании человека; о приоритете воспитания или обучения в образовании; о роли коллектива на формирование личности. Всестороннее, гармоничное и целостное развитие личности в интересах реализации задатков и способностей человека. Раннее развитие ребенка. Педагогическое обоснование профилактики и коррекции нарушений в развитии личности. Проблема непрерывного образования современного человека.</p> <p>Уточнение имеющегося и разработка нового категориального аппарата и понятий педагогической науки. Развитие теории целостного педагогического процесса применительно к новым возможностям и особенностям получения современного образования. Обоснование законов, закономерностей, принципов, форм и методов функционирования целостного педагогического процесса.</p> <p><b>Актуальные проблемы общей дидактики.</b> Новые нормативные основания теории обучения. Социокультурные основы дидактики в XXI веке. Психо-физиологические основы дидактики в свете новых открытий в естественнонаучной сфере, в области когнитивной нейрологии и психологии.</p> <p>Информационные основы дидактики. Развитие дидактики в информационно-коммуникационной среде обучения – инфокогнитивной дидактики (М.П. Карпенко). Дидактика и электронное обучение.</p> <p>Осмысление традиционных теорий обучения (ассоциативно-рефлекторной, проблемного обучения, развивающего обучения, теории поэтапного формирования умственных действий и понятий, программированного обучения, оптимизации обучения, концепции суггестопедии и др.) применительно к современному общему и профессиональному образованию.</p> <p>Уточнение категориального аппарата общей дидактики. Формулирование современных законов, закономерностей, принципов обучения. Обоснование форм инновационного обучения, методов активного и интерактивного обучения.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Разработка эффективных дидактических технологий. Методическое обеспечение различных этапов обучения, формирования компетенций и компетентности.</p> <p><b>Проблемное поле теории воспитания.</b> Проблема изучения человека и его воспитания с позиций педагогической антропологии (К.Д. Ушинский). Реализация принципов культуросообразности и природосообразности в теории и на практике современного воспитания. Проблемы педагогического осмысления процессов аккультурации, инкультурации и социализации. Соотношение личностно-ориентированного и деятельностно-ориентированного воспитания. Усиление превентивной функции воспитания.</p> <p>Проблемы культуры в образовании и воспитании. Концепция культурно-исторического развития личности (Л.С. Выготский). Концепция активности личности (С.Л. Рубинштейн). Методологическая концепция мыследеятельности (Г.П. Щедровицкий). Диалог культур (В.С. Библер) как философско-культурологическая парадигма педагогики и воспитания.</p> <p>Формулировка и обоснование целей и ценностей современного воспитания. Семейное воспитание как основа становления личности. Воспитание в общеобразовательной школе. Специфика профессионального воспитания. Воспитание толерантности, дружбы между нациями и народами.</p> <p>Наполнение новым содержанием, обоснование форм, методов и средств нравственного, гражданско-патриотического, эстетического, этического, трудового, физического и других видов воспитания.</p>
3	Современные проблемы менеджмента в образовании	<p><b>Формирование концептуальных положений менеджмента в образовании.</b> Менеджмент в образовании как новая сфера теории и практики на стыке общей педагогики и общего менеджмента. Сущность и социальная значимость менеджмента в образовании. Менеджмент в образовании: цель, функции и технологии. Концепции менеджмента в образовании: общественно-государственное управление образованием; разделение компетенций между субъектами управления и их реализация в сфере образования; децентрализация управления образованием; привлечение экономических механизмов повышения эффективности управления образовательными системами (ОУ).</p> <p>Практические проблемы менеджмента в сфере образования: влияние рыночной экономики на образование; зависимость целей, содержания и стиля управления от современных тенденций развития образовательных систем и глобализации образования, роста международной конкуренции в сфере образования; подготовка и эффективность деятельности управленческих кадров в образовании.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Сущность управления ОУ в рыночных отношениях. Методология и методы стратегического менеджмента, способы их использования для решения задач, стоящих перед ОУ.</p> <p>Основные направления деятельности менеджера в системе образования: анализ сильных и слабых сторон деятельности ОУ в конкурентной образовательной среде; выработка стратегии и тактики развития ОУ; целеполагание и организация управления ОУ; контроль и оценка выполнения принятых решений, стимулирование деятельности персонала.</p> <p>Профессиональные навыки и умения (компетенции) управленческого аппарата ОУ общего образования (директоров и завучей). Формирование, поддержание и коррекция имиджа ОУ на основе PR-технологий. Продвижение ОУ на рынке образовательных услуг, лоббирование его законных интересов.</p> <p>Цель, задачи, содержание, формы и методы управления качеством образования.</p> <p><b>Особенности менеджмента на различных уровнях системы образования</b> Уровни систем образования: федеральный; региональный; муниципальный; образовательного учреждения. Органы управления образованием в Российской Федерации (РФ). Законодательство о компетенции РФ в области образования и органов управления образованием. Компетенции субъектов РФ в области образования. Разграничение компетенций органов государственной власти и органов управления образованием. Полномочия органов местного самоуправления в области управления образованием. Компетенция, ответственность и органы управления ОУ.</p> <p>Общие основы управления государственными и муниципальными ОУ: принципы единоначалия и самоуправления; формы самоуправления (совет ОУ, попечительский совет, общее собрание, педагогический совет и др.). Порядок выборов органов самоуправления.</p> <p>Особенности управления ОУ общего образования; среднего профессионального образования, высшего профессионального образования и др. Управление негосударственным ОУ.</p> <p><b>Проблемы подготовки менеджеров для системы образования.</b> Необходимость современного менеджмента в образовании и инновационной подготовки менеджеров для образования. Содержание, условия и требования к результатам подготовки обучающихся на основе федеральных государственных образовательных стандартов по профилю подготовки «Менеджмент в образовании», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» и «магистр». Специфика повышения квалификации педагогических работников и профессиональной переподготовки</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>специалистов по дополнительной профессиональной образовательной программе «Менеджмент в образовании».</p> <p>Подготовка специалистов – менеджеров для системы образования, владеющих умениями (компетенциями) управления человеческими ресурсами, принимать управленческие решения в образовании, организации учебно-воспитательной и внеучебной работы на правовых основах, оптимально расходовать финансы и развивать экономическую деятельность ОУ, устанавливать международные отношения, применять компьютерные технологии в образовании, следовать профессиональной этике и повышать свою культуру как руководителя ОУ, управления инновациями и качеством образования.</p> <p>Подготовка аналитиков-экспертов, специалистов планирования, прогнозирования, оценки качества различных видов образования. Специалисты-предприниматели для системы бизнес-образования. Специалисты для разработки и реализации профильных образовательных программ по менеджменту в образовании.</p> <p>Проблема готовности менеджеров использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач. Цели, формы, методы, средства профессионально - личностного самообразования руководителя образованием, выбор и движение по индивидуальному образовательному маршруту, построение собственной профессиональной карьеры. Готовность и способность применять современные методики и технологии организации образовательного процесса на различных образовательных ступенях и в различных типах ОУ. Способность и готовность формировать образовательную среду, проектировать образовательные программы и индивидуальные образовательные маршруты, использовать свои умения в целях реализации задач инновационной образовательной политики.</p> <p>Проблема готовности специалистов менеджмента в образовании исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой образовательной системы.</p> <p><b>Тенденции и перспективы развития менеджмента в образовании.</b> Развитие менеджмента в условиях глобализации образовательного пространства и интеграции систем образования, диверсификации ОУ, децентрализации управления, активного участия в образовании объединений юридических лиц, общественных и государственно-общественных объединений.</p> <p>Развитие менеджмента в образовании в совокупности с образовательным маркетингом и логистикой в сфере образования. Проектирование управления в образовании.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Управление персоналом ОУ на основе инновационных методов и психологических механизмов. Информационно-коммуникационные и PR-технологии в управлении образованием.</p> <p>Реализация продуктивной коммуникации управленческих кадров с обществом, в т. ч. средствами современных информационных технологий. Современные технологии в определении динамики академических достижений обучающихся (образованности, обученности и воспитанности), качества управления и образования.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Обоснуйте современные тенденции развития педагогической науки.
2. В чем заключается сущность тенденции усиления практической направленности и значимости педагогики как науки для человека, общества, государства?
3. Раскройте содержание тенденции дальнейшей дифференциации педагогики, устойчивого развития новых направлений педагогической науки.
4. Раскройте современное состояние системы образования в Российской Федерации.
5. По каким направлениям осуществляется модернизация системы образования в современной России?
6. Раскройте суть перехода системы образования страны на компетентностный подход к результатам образования.
7. Какие изменения происходят в системе общего образования?
8. Покажите особенности перехода высшего профессионального образования на уровневый подход (подготовка бакалавров, специалистов, магистров).
9. Проанализируйте проблему интеграции систем образования в Европе.
10. Покажите ход и результаты сближения и гармонизации систем образования России и Европы.
11. Обоснуйте источники возникновения и современные проблемы педагогики.
12. Охарактеризуйте основные теоретико-методологические проблемы педагогики.
13. Что означает системный подход и комплексное изучение педагогических явлений средствами различных наук?
14. Какие существуют актуальные проблемы общей дидактики?
15. Что включают информационные основы дидактики и в чем суть инфокогнитивной дидактики?
16. Обоснуйте проблемное поле теории воспитания.
17. Раскройте особенности менеджмента на различных уровнях системы образования.
18. Раскройте тенденции и перспективы развития менеджмента в образовании.
19. Какие существуют проблемы подготовки менеджеров для системы образования?
20. Охарактеризуйте информационно-коммуникационные и PR-технологии в управлении образованием.
21. В чем особенности развития менеджмента в условиях диверсификации образовательных учреждений и децентрализации управления ими?
22. Формирование общества знаний и экономики знаний в современной России.
23. Разработка современной методологии педагогики на основах аксиологического подхода.
28. Проявления тенденции генерирования нового педагогического знания в современном социуме, в процессе развития общего и профессионального образования.

29. Вклад педагогической науки в модернизацию российского общества.
30. Условия разработки и пути внедрения в педагогический процесс инновационных образовательных технологий.
31. Направления совершенствования законодательства в сфере образования.
32. Цели и промежуточные результаты реализации национального проекта «Наша новая школа».
33. Негосударственный сектор образования Российской Федерации и его характеристика.
34. Особенности компетентностного подхода к результатам образования.
35. Применение дистанционных образовательных технологий в практику общего и профессионального образования.
36. Цели и задачи Болонского процесса.
37. Система образования современной России и Болонский процесс.
38. Проблема непрерывного образования: теоретические положения и практика реализации.
39. Социокультурные основы современной дидактики, теории и практики воспитания.
40. Дидактика и электронное обучение: современные проблемы теории и практики.
41. Формы инновационного обучения, методы активного и интерактивного обучения.
42. Реализация принципов культуросообразности и природосообразности в теории и на практике современного воспитания.
43. Усиление превентивной функции в современной практике воспитания.
44. Цели и ценностей современного воспитания.
45. Сущность и социальная значимость менеджмента в образовании.
46. Характеристика общественно-государственного характера управления образованием.
47. Основные направления деятельности менеджера в системе образования.
48. Целеполагание в управлении образованием.
49. Цель, содержание и методы управления качеством образования.

## **5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>

7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

- <http://gallery.economicus.ru>
- <http://cepa.newschool.edu/het>
- <http://www.ecn.bris.ac.uk/het/index.htm>
  - Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
    - компьютерные обучающие программы.
    - тренинговые и тестирующие программы.
    - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
  - Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
    - ИС «Комбат»;
    - ИС «ЛиК»;
    - ИР «КОП»;
    - ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([roweb.online](http://roweb.online)) в сети Интернет.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## 1 Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - познакомить обучающихся с разнообразными отечественными и зарубежными образовательными программами, их ключевыми положениями, дать анализ методического обеспечения программ, показать организацию педагогического процесса в детском саду.

### **Задачи дисциплины:**

- изучить тенденции обновления дошкольного образования;
- освоить содержание основополагающих документов по дошкольному образованию;
- ознакомить с основными видами образовательных программ;
- изучить структуру и содержание наиболее распространенных в практике дошкольных учреждений программ;
- рассмотреть особенности дошкольного воспитания за рубежом.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

- современные тенденции обновления дошкольного образования;
- содержание основополагающих документов по дошкольному образованию;
- виды образовательных программ;
- структуру и содержание наиболее распространенных в практике дошкольных учреждений программ;
- особенности дошкольного воспитания за рубежом.

### **уметь:**

- выделять особенности и своеобразие программ;
- систематизировать программы по видам;
- сравнивать и выделять общее и особенности дошкольного воспитания в РФ и за рубежом.

### **владеть:**

- приемами анализа современного состояния дошкольного образования;
- умениями составлять методические рекомендации;
- приемами проведения экспертизы программного обеспечения работы ДОО;
- умениями создавать условия для возникновения развивающей среды.
- приемами проведения исследований в детских садах по выявлению активно работающих программ.

## 3 Содержание дисциплины

### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Современные тенденции обновления дошкольного образования.	<b>Концепция дошкольного воспитания», характеристика документа</b> Концепция дошкольного воспитания, принятая в 1989 г., как основного направления перестройки системы образования гуманизацию воспитательной работы с детьми. Сущность учебно-дисциплинарной и личностно ориентированной моделей педагогического взаимодействия с дошкольниками. Отрицательные последствия авторитарного подхода к детям. Недостатки системы общественного дошкольного

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>воспитания: учебно-дисциплинарная модель взаимодействия взрослых и детей, ориентация образовательного процесса на формирование у детей дошкольного возраста «заказанного» школой спектра знаний, умений и навыков, чрезмерная регламентированность режима для ребёнка-дошкольника, использование игры как «довеска» к дидактическому процессу приобретения знаний и т.д.</p> <p>Концепция развития дошкольного образования и необходимость корректировки в связи с изменениями в ФЗ «Об образовании» в редакции от 1.12.2007 «309-ФЗ. Анализ современного состояния дошкольного образования. Ключевые позиции обновления детского сада, основанные на идеях гуманизма, приоритета общечеловеческих ценностей. Призыв к модернизации дошкольного образования с целью осуществления подготовки детей к школе. Ключевой вопрос о статусе дошкольного образования. Качественные образовательные процессы системы дошкольного образования.</p> <p><b>Ориентиры и требования к обновлению содержания дошкольного образования</b></p> <p>Методические рекомендации. Структура и содержание программ нового поколения в дошкольном образовании. Нормативно-правовые основы вариативных подходов к организации педагогического процесса в дошкольном образовательном учреждении. Общие требования к программам. Классификация программ. Структура и содержание программ нового поколения. Процедура внедрения современных образовательных программ и технологий в работу дошкольного учреждения. Экспертиза программного обеспечения работы ДОО.</p> <p><b>Построение развивающей среды, концепция и основные принципы</b></p> <p>Творческая среда в ДОО. Основные направления создания творческой развивающей среды и её отражение в «Концепции построения развивающей среды для организации жизни детей и взрослых в системе дошкольного образования», разработанной коллективом под руководством В.А. Петровского. Основные принципы построения развивающей среды в дошкольных учреждениях: принцип дистанции, активности, стабильности, комплектования и гибкости зонирования, принцип эмоциогенности среды, индивидуальной комфортности и эмоционального благополучия ребёнка и взрослого; принцип эстетической организации среды; принцип открытости-закрытости, принцип половых различий. Стимулирующий материал для возникновения развивающей среды. Роль воспитателя в решении творческих задач.</p>
2	Программное обеспечение дошкольных	<p><b>Виды дошкольных образовательных программ</b></p> <p>Общие требования, классификация. Основные программы. Специализированные и программы коррекционной</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	образовательных учреждений	<p>направленности. Комплексные программы дошкольного образования. Парциальные программы дошкольного образования. Познавательное-речевое развитие. Социально-личностное развитие. Художественно-эстетическое развитие. Развитие детей в конструкторской деятельности. Развитие детей в театральной деятельности. Физическое развитие. И интегрированные программы. Комплексные программы непрерывного образования. Парциальные программы непрерывного образования. Программы коррекционного обучения. Краткий обзор вариативных программ. Дополнительные программы дошкольного образования различной направленности: художественно-эстетического цикла, этнокультурные, культурологические, интеллектуально-развивающие, коммуникативно-речевые, экологические, физкультурно-оздоровительные, различной коррекционной направленности, парциальные программы дошкольного образования.</p> <p><b>Программа «Радуга», её характеристика</b>  Программа «Радуга». Работа по программе «Радуга». Авторы программы (Т.Н. Доронова, В.В. Гербова, Т.И. Гризик и др.) Семь основ — семь видов деятельности в работе с детьми: физическая культура; игра; изобразительная деятельность и ручной труд (на основе знакомства с народным декоративно-прикладным искусством); конструирование; занятие музыкой и танцами; занятия по развитию речи и ознакомление с окружающим миром; математика. Основная тема- созданию традиций, которые позволяют сделать жизнь ребенка радостной и содержательной, помогают избавиться от накопившегося напряжения, успокоить малыша.</p> <p><b>Программа «Развитие», её основные характеристики</b>  Программа «Развитие». Разработчики программы. Научный коллектив под руководством известного отечественного психолога, доктора психологических наук, профессора Л.А.Венгера. Идеи А.В. Запорожца о самооценности дошкольного периода развития и концепция Л.А.Венгера о развитии способностей – основы программы. Цель программы.Основной акцент программы. Структура воспитательно-образовательного процесса в программе «Развитие». Отсутствие разделов «Развитие музыкальности» и «Физического развитие». Авторы рекомендуют программы: «Гармония», «Синтез» (К.В.Тарасова, Т.В.Нестерено); «Малыш» (В.А.Петрова) – музыкальное воспитание и развитие; рекомендации по организации физического воспитания в ДОО Маханевой. Дополнительные разделы : «Художественное конструирование», «Выразительное движение», «Режиссерская игра». Программно-методическое обеспечение: Программа «Развитие» (для каждой возрастной группы); планы занятий к программе «Развитие» (для каждой возрастной группы); «Дневник воспитателя: развитие детей дошкольного возраста»; «Педагогическая диагностика»;</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>«Диагностика умственного развития детей старшего дошкольного возраста» (теоретический и практический материал); «Рекомендации по выявлению умственно одаренных детей 5-6 лет».</p> <p><b>Программа «Школа – 2100», её характеристика</b>          Образовательная программа «Школа 2100» – одна из программ развития общего среднего образования, направленная, прежде всего, на развитие и совершенствование содержания образования и на обеспечение его программно-методическими и учебными материалами. Научный руководитель программы – академик РАО Алексей Алексеевич Леонтьев. По предметам гуманитарного цикла (обучение грамоте, чтение, литература, русский язык, риторика, история) учебники создают Р.Н. Бунеев, Т.А. Ладыженская, Е.В. Бунеева, О.В. Пронина, Л.Ю. Комиссарова, И.В. Текучева, А.А. Данилов и др. По естественно-математическому циклу (математика, окружающий мир, биология, география, физика, химия, информатика) учебники создают Г.В. Дорофеев, Л.Г. Петерсон, А.А. Вахрушев, И.В. Душина, В.А. Кошевой, И.И. Нурминский, Е.Е. Минченков, А.В. Горячев и др. По эстетическому циклу учебники создают коллективы под руководством Б.М. Неменского и О.А. Куревинной; по иностранным языкам – под руководством Е.И. Пассова и В.П. Кузовлева.</p> <p><b>Программа «ТРИЗ», её характеристика</b>          ТРИЗ — теория решения изобретательских задач, — технология творчества, основанная на идее о том, что «изобретательское творчество связано с изменением техники, развивающейся по определенным законам», и что «создание новых средств труда должно, независимо от субъективного к этому отношения, подчиняться объективным закономерностям». Причины появления ТРИЗ, цели и задачи. Основные функции и области применения ТРИЗ. Решение творческих и изобретательских задач любой сложности и направленности без перебора вариантов (и не ожидая вдохновения). Решение научных и исследовательских задач. Выявление проблем, трудностей и задач при работе с техническими системами и при их развитии. Выявление и устранение причин брака и аварийных ситуаций. Максимально эффективное использование ресурсов природы и техники для решения многих проблем. Прогнозирование и получение перспективных решений (в том числе и принципиально новых). Развитие творческого воображения и мышления. Развитие качеств творческой личности ребёнка и развитие творческих детских коллективов.)</p> <p><b>Программа «Дружные ребята», её характеристика</b>          Программа "Дружные ребята. Авторский коллектив под руководством доктора педагогических наук Р.С. Буре. Цели и задачи программы, основные направления развития</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>дошкольников. Главные условия, обеспечивающие эффективность работы по воспитанию у детей гуманных чувств и отношений. Возрастной принцип построения. Задачи, содержание и методика работы, начиная со второй младшей группы, с поэтапным их усложнением в соответствии с развитием практического опыта общения детей при учете обязательного индивидуального подхода к каждому ребенку. Обеспечение программы: методические рекомендации.</p> <p><b>Альтернативные ДОО</b></p> <p>Альтернативные формы обучения в дошкольном образовании. Проблема обеспечения равных стартовых возможностей для детей при поступлении в школу. Развитие и совершенствование имеющихся форм образования детей старшего дошкольного возраста. Развитие вариативных форм дошкольного образования. Группы кратковременного пребывания детей в дошкольном образовательном учреждении. Разработки новых программ. «Дошкольная образовательная группа» как организационная форма - мобильнее и дешевле, чем дорогостоящий и сложный механизм детского сада полного дня (это не исключает и более полного использования инфраструктуры детского сада для групп кратковременного пребывания разного типа. Перечень возможных организационных форм образования детей старшего дошкольного возраста: детский сад полного дня; группы кратковременного пребывания в детском саду; группы для детей старшего дошкольного возраста на базе общеобразовательных учреждений; дошкольные группы на базе разных культурно-образовательных центров и центров дополнительного образования детей; дошкольные группы на базе добровольных родительских сообществ. Выделение трех основных моделей образования детей старшего дошкольного возраста. Три уровня инвариантной части: базовый - психолого-педагогические основания организации образования детей старшего дошкольного уровня, основные модели образования детей старшего дошкольного возраста для двух типов дошкольных образовательных групп - полного дня и кратковременного пребывания - и семьи; 3 уровень - специфика организации образовательной работы с детьми старшего дошкольного возраста, определяемая типом учреждения, при котором создана образовательная группа. Требования к необходимым условиям организации различных форм образования детей. Три блока - учебный; совместной деятельности взрослого с детьми и самостоятельной деятельности детей.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Концепция дошкольного воспитания.
2. Нормативно-правовые основы вариативных подходов к организации педагогического процесса в ДОО.
3. Ориентиры и требования к обновлению содержанию дошкольного образования.
4. Построение развивающей среды.
5. Особенности и значение личностно-ориентированного взаимодействия взрослого с ребенком.
6. Психологические особенности детей дошкольного возраста.
7. Виды деятельности дошкольника.
8. Общие требования к программам дошкольного образования. Классификация программ.
9. Характеристика комплексных программ дошкольного образования.
- Ю. Характеристика парциальных программ дошкольного образования. П. Процедура внедрения современных образовательных программ дошкольного образования.
12. Программа «Радуга», ее характеристика.
13. Программа «Развитие», ее характеристика.
14. Программа «Школа-2100», ее характеристика.
15. Программа «Триз», ее характеристика.
16. Программа «Дружные ребята», ее характеристика.
17. Альтернативные виды ДОО. Характеристика современного состояния. Цели и задачи.
18. Альтернативные организационные формы и модели образования детей дошкольного возраста.
19. Содержание вариативных программ развития детей дошкольного возраста в альтернативных ДОО.
20. Использование зарубежного опыта в работе ДОО.
21. Педагогика Марии Монтессори.
22. Система дидактических игр Фридриха Фребеля.
23. Вальфдорский детский сад.
24. Программа «Шаг за шагом».
25. Какая образовательная программа в нашей стране долгое время являлась единым государственным обязательным документом? Что она определяла? В какой временной период действовала?
26. В каком официальном документе была задекларирована идея необходимости кардинальных преобразований в системе дошкольного образования? В каком году и кем он был принят?
27. Были ли в «Концепции дошкольного воспитания» сформулированы конкретные рекомендации по реализации намеченных целей? В чем заключались причины такого положения?
28. Какой официальный документ был принят вслед за «Концепцией дошкольного воспитания»? В каком году это произошло? Какой государственный орган утвердил этот документ?
29. Как раскрывалось понятие «образовательная программа» во «Временном положении о дошкольном учреждении»? Какое право получили ДОО в использовании образовательных программ? Какими доводами это обосновывалось?
30. В каком государственном документе закреплялось право дошкольного учреждения на выбор образовательной программы? В каком году он был принят? Кем утвержден?
31. К каким переменам в программно-методическом обеспечении привело изменение нормативно-правовой базы дошкольного образования?
32. Какая вариативная программа была впервые рекомендована для широкого использования в практике дошкольного образования? Кем, где, когда и по чьему заказу она была разработана?

33. В какие годы активно разрабатываются и публикуются вариативные программы дошкольного образования? Кто становится их авторами?

34. В каком документе был представлен перечень программ дошкольного образования, получивших гриф «Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации»? В каком году он был принят? Кем утвержден?

35. Какие комплексные программы дошкольного образования в 1995 г. первыми получили гриф «Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации»? Кем они были разработаны?

36. Какие парциальные программы дошкольного образования в 1995 г. впервые получили гриф «Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации»? Кем они были разработаны? Какую направленность имели?

37. Почему в условиях полипрограммности важно было обеспечить государственный контроль за качеством дошкольного образования?

38. Какой официальный документ был разработан с этой целью? В каком году он был принят? Кем утвержден?

39. В чем заключается основное значение документа «Рекомендации по экспертизе образовательных программ для дошкольных образовательных учреждений Российской Федерации»?

40. В каких нормативно-правовых документах анализировались и рекомендовались к повсеместному внедрению в практику программы дошкольного образования, прошедшие государственную экспертизу и получившие гриф «Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации»? В каких годах они были приняты? Кем утверждены?

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»

8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

• <http://tanja-k.chat.ru/> - Методические материалы в помощь работникам детских дошкольных учреждений;

• <http://www.danilova.ru/> - Раннее развитие детей;

• <http://edu.rin.ru/preschool/index.html> - Дошкольное образование;

• <http://www.kindereducation.com> - Дошколенок;

• <http://azps.ru/baby/index.html> - До и после трех;

• <http://ivalex.vistcom.ru/> - Все для детского сада;

• <http://detsad-journal.narod.ru/index.htm> - Детский сад от А до Я;

• <http://www.detskiysad.ru/> - Детский сад.ру;

• <http://larisa.h1.ru/> - Центр раннего развития Мир детей – Эра Человека Развитого.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

• компьютерные обучающие программы.

• тренинговые и тестирующие программы.

• интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

• ИС «Комбат»;

• ИС «ЛиК»;

• ИР «КОП»;

• ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

• компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

• Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту)

и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

## **СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ**

### **1 Цели и задачи дисциплины:**

**Цель дисциплины** - вооружить обучающихся знаниями, умениями, навыками в области организации работы по дошкольному образованию и управлению им в различных его звеньях, обеспечить научную и практическую подготовку к следующим видам деятельности руководителя ДОО: управленческая; организационная; информационно-аналитическая; финансово-экономическая; административно-хозяйственная; инновационная; методическая.

### **Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ и передового опыта управления в системе дошкольного образования;
- ознакомление с историей организации дошкольного дела в нашей стране;
- вооружение методами и приемами организации и руководства коллективом дошкольных работников;
- формирование профессионального мастерства, организационно-методических умений; овладение навыками самостоятельной работы с научной литературой;
- развивать способности применять полученные знания и умения в практике управления дошкольным образовательным учреждением.

### **2 Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в области образования, нормативные и правовые акты;
- правовые аспекты взаимодействия образовательного учреждения с семьей, общественными, общественно-государственными, негосударственными, государственными структурами и образовательными учреждениями;
- сущность, основные задачи и функции управленческой деятельности;
- основные принципы построения системы управления образовательным учреждением;
- эффективные формы и методы контроля качества образования и деятельности сотрудников образовательного учреждения;
- основы планирования; основы аттестации педагогических кадров;
- методы эффективного руководства персоналом; различные модели и методы мотивации сотрудников; системы стимулирования;
- эффективные стили руководства коллективом.

#### **уметь:**

- выделять актуальные и перспективные цели развития образовательного учреждения, планировать мероприятия по их достижению;
- разрабатывать стратегию и тактику развития образовательных учреждений;
- организовать образовательный процесс, ориентированный на воспитание и развитие личности ребенка;
- оценивать качество организации управления учреждением и выделять направления организационного совершенствования;
- определять направления совершенствования контроля в образовательном учреждении;
- принимать решения, прогнозировать и оценивать последствия своих решений;
- составлять учебно-методические и нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность образовательного учреждения.

#### **владеть:**

- методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения;
- средствами анализа уровня профессионального мастерства педагогов образовательного учреждения;
- методами разработки программ развития образовательных учреждений;
- методами разработки учебно-программной документации для обеспечения развития образовательных систем: реализации образовательных концепций учебных программ, учебных авторских курсов и т.д.;
- методами психолого-педагогической диагностики; методами проектирования, реализации, мониторинга развития, экспертизы и коррекции образовательных систем (с учетом различных социокультурных условий);
- технологиями решения коммуникативных задач; навыками и приемами делового общения;
- средствами предупреждения и разрешения конфликтов в коллективе.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы управления учреждениями дошкольного образования в Российской Федерации	<p><b>Становление и развитие системы ДОО в России</b>  Теоретические и практические предпосылки зарождения системы дошкольного воспитания в России. Первые дошкольные учреждения в России. Организационные особенности их работы. Становление системы общественного дошкольного воспитания (1917 – 1936).  Роль всероссийских съездов по дошкольному воспитанию в развитии системы дошкольного воспитания.  Основные направления развития системы дошкольного воспитания в период с 1936 по 1985гг.: задачи, сеть дошкольных учреждений, особенности её организации, органы управления. Создание единой непрерывной системы дошкольного воспитания. Основные направления развития системы дошкольного образования на современном этапе.  Государственные гарантии в области воспитания детей дошкольного возраста. Обновление нормативно-правовой базы системы дошкольного образования с 80-х гг. XX в. по настоящее время.</p> <p><b>Система управления дошкольным образованием в Российской Федерации</b>  Система и структура органов управления дошкольным образованием. Принципы системы образования В РФ.  Понятие государственного образовательного стандарта в области дошкольного образования. Задачи и функции управления ДОО в республике, регионе, городе. Структура управления образовательной сферой в Москве. Типовое положение о дошкольном образовательном учреждении. Устав дошкольного образовательного учреждения.  Государственный контроль в системе дошкольного образования. Фронтальное инспектирование. Тематическое инспектирование. Предупредительный контроль. Аттестация и аккредитация ДОО. Понятие, цель и содержание аттестации</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>ДОО. Критерии оценки основных направлений деятельности ДОО при аттестации. Сущность государственной аккредитации ДОО. Этапы и методы проведения экспертизы деятельности дошкольных учреждений.</p> <p><b>Дошкольное учреждение как педагогическая система и объект управления.</b></p> <p>Структура управления, организационно-правовая база (Закон РФ «Об образовании», «Типовое положение о дошкольном образовательном учреждении», «Положение о порядке лицензирования» и др.), организация дошкольного учреждения. Регистрация, лицензирование, аттестация, аккредитация.</p>
2	Руководитель дошкольного образовательного учреждения	<p><b>Сущность управленческого труда руководителя дошкольного образовательного учреждения.</b></p> <p>Требования к современному руководителю ДОО. Стиль работы руководителя ДОО. Управленческая культура руководителя. Факторы, влияющие на повышение требований к руководителям образовательной сферы. Роль и место заведующего в системе ДОО: структура управления, общие и профессиональные функции руководителя. Должностные обязанности руководителя ДОО.</p> <p>Основные направления деятельности заведующей ДОО: руководство воспитательно-образовательной и методической работой; организация преемственности в работе между ДОО и школой, руководство педагогическим советом, административно-хозяйственная деятельность. Руководство педагогическим процессом в ДОО.</p> <p><b>Основные направления и содержание деятельности работы руководителя по управлению дошкольным образовательным учреждением.</b></p> <p>Направления работы руководителя по управлению дошкольным образовательным учреждением. Методическая работа: семинары, семинары-практикумы, консультации, беседы. Анализ и обобщение актуального (передового) педагогического опыта. Работа с родителями. Методический кабинет в дошкольном учреждении. Организация преемственности в работе между детским садом и школой. Педагогический совет. Координация работы заведующего и воспитателя-методиста. Административно-хозяйственная деятельность.</p> <p>Функции старшего воспитателя как организатора воспитательно-образовательной работы. Должностные обязанности заместителя руководителя по учебно-воспитательной работе (старшего воспитателя). Должностные обязанности воспитателя ДОО. Требования квалификационных категорий. Влияние личности руководителя ДОО на социально-психологический климат в коллективе. Кодекс профессиональной этики педагога ДОО.</p>
3	Технология управления	<p><b>Методологические и теоретические основы управления дошкольным образовательным учреждением.</b></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	дошкольным учреждением	<p>Сущность, цель, задачи управления дошкольным учреждением. Понятие управления. Общие принципы управления педагогическими системами. Основные функции управления. Выработка и принятие управленческого решения. Виды управленческих решений - оперативно-распорядительные, нормативно-организационные, хозяйственно-руководящие, решения перспективного характера. Приказ, распоряжение, постановление, рекомендация, указание, инструкция, совет. Уровни принятия решений - рутинный, селективный, адаптационный, инновационный.</p> <p>Планирование. Принципы планирования - научность, конкретность, перспективность. Годовой план работы дошкольного образовательного учреждения, его структура. Перспективный план.</p> <p>Организация. Нормативно-правовые основы организационной функции управления в дошкольном образовательном учреждении. Организационные формы управленческой деятельности в образовательном учреждении (педсовет, совещания, оперативные информационные совещания и др.). Принципы оптимальной организации труда.</p> <p>Контроль и регулирование. Требования к контролю. Планирование контроля. Последовательность осуществления контроля. Формы и методы проведения контроля.</p> <p>Педагогический анализ. Роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа (параметрический, тематический, итоговый). Методы управления дошкольным образовательным учреждением.</p> <p><b>Основы делопроизводства в ДОО.</b></p> <p>Нормативно-правовая база делопроизводства в ДОО. Требования к делопроизводству и номенклатуре дел в ДОО. Типовая номенклатура. Примерная номенклатура. Формирование дел. Основные документы управления. Правила оформления отдельных документов: приказов, протоколов, писем, актов, докладных записок, контрактов, должностных инструкций, справок. Оформление и ведение личных дел работников.</p> <p>Организация документооборота. Документационное обеспечение управленческого решения. Документопоток. Правила регистрации документов. Контроль исполнения документа. Организация хранения документов. Экспертиза ценности документов. Использование современных технологий в делопроизводстве ДОО. Информационное обеспечение управления. Управление инновационной деятельностью ДОО.</p> <p><b>Научно-педагогическая экспертиза в ДОО.</b></p> <p>Сущность и содержание научно-педагогической экспертизы в ДОО. Нормативно-правовое обоснование педагогической экспертизы и экспертных оценок в образовании.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Методы осуществления педагогической экспертизы: экспертный метод, экспертное заключение. Индивидуальные, групповые и коллективные экспертные оценки. Комплексная экспертиза деятельности ДОО в процессе аттестации и аккредитации. Технология экспертной оценки при лицензировании дошкольных образовательных учреждений. Технология экспертной оценки при аттестации и аккредитации дошкольных образовательных учреждений. Экспертная оценка работы педагогов и руководителей ДОО. Алгоритм составления справки по итогам деятельности аттестуемого. Технология экспертной оценки при аттестации педагогических и руководящих работников дошкольных образовательных учреждений.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Создание системы дошкольного воспитания в России.
  2. Развитие системы дошкольного воспитания в России (40-80-е годы XX века).
  3. Основные направления развития системы дошкольного образования на современном этапе.
  4. Понятие управления. Органы управления образованием.
  5. Основные признаки государственно-общественного управления образованием.
  6. Общие принципы управления педагогическими системами.
  7. Системный подход как методология управления.
  8. Пути демократизации, оптимизации управления и гуманизации отношений в процессе управления.
  9. Выработка и принятие решения как функция управления в ДОО.
  10. Целеполагание и планирование как функция управления в ДОО.
  11. Организация как функция управления в ДОО.
  12. Контроль и регулирование как функция управления в ДОО.
  13. Педагогический анализ как функция управления в ДОО.
  14. Методы управления дошкольным образовательным учреждением.
  15. Распределение функциональных обязанностей в административной группе как основа формирования организационных отношений в дошкольном учреждении.
  16. Роль и место заведующего в системе дошкольного образовательного учреждения.
- Структура управления ДОО.
17. Организационно-правовая база ДОО.
  18. Лицензирование и порядок открытия ДОО.
  19. Аттестация и аккредитация ДОО.
  20. Управленческая культура и требования к руководителю ДОО. Стиль работы руководителя.
  21. Руководство воспитательно-образовательной работой как одно из основных направлений в деятельности заведующего ДОО.
  22. Руководство методической работой как одно из основных направлений деятельности заведующего ДОО.
  23. Организация преемственности в работе между детским садом и школой как одно из основных направлений деятельности заведующего ДОО.

24. Руководство деятельностью педагогического совета как одно из основных направлений деятельности заведующего ДОО.
25. Административно-хозяйственная деятельность как одно из основных направлений деятельности заведующего ДОО.
26. Профессиональные функции и умения старшего воспитателя. Деятельность старшего воспитателя по управлению педагогическим процессом в ДОО.
27. Методическое обеспечение педагогического процесса старшим воспитателем.
28. Методы и формы активизации деятельности педагогов ДОО на методических мероприятиях.
29. Организация работы методического (центра) кабинета по дошкольному образованию.
30. Организация экспериментально-поисковой работы в дошкольном учреждении.
31. Аттестация педагогических и руководящих кадров в образовании.
32. Управление развитием ДОО.
33. Формирование, изучение, обобщение и использование передового педагогического опыта.
34. Организация функционирования дошкольных учреждений.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение:**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - <http://www.edu.ru>
  - <http://gallery.economicus.ru>
  - <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

- компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

# ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ

## 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - способствовать формированию у обучающихся системы знаний об информационных системах, применяемых в образовательном процессе, умений проектировать информационные системы обучения и контроля знаний.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование понятий об информационных системах, их классификациях и характеристиках качества; представлений о существующих информационных системах, возможностях их применения в образовательном процессе и перспективах их развития и совершенствования, ознакомление с особенностями, структурой и этапами разработки электронных учебных курсов (ЭУК), технологией проектирования компьютерных тестов различных типов, выработка у обучающихся навыков работы с современными информационно-коммуникационными технологиями для решения различных профессиональных задач.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

- основные понятия об информационных системах и технологиях;
- общие характеристики информационных систем различного назначения, возможности их применения в образовательном процессе;
- методы и методики использования новых информационных технологий для проведения и управления образовательными процессами;

### **уметь:**

- ориентироваться в разнообразных информационных системах, их образовательных и технических возможностях;
- выбирать наиболее подходящие информационные системы, необходимые для успешной реализации образовательного процесса, сбора и анализа различной информации;
- формировать ресурсно-информационные базы данных, необходимые для эффективного проведения образовательного процесса и управления им;

### **владеть:**

- навыками проектирования различных видов обучающих и контрольно-измерительных материалов на основе информационных технологий;
- навыками сбора информации с использованием средств информатизации, накопления данных и их последующей интерпретации;
- навыками самостоятельной работы с программными и аппаратными средствами для реализации образовательного процесса и проведения различных видов исследований.

## 3 Содержание дисциплины

### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие об информационных системах. Применение информационных систем различного	<b>Информационные системы и технологии</b> (основные понятия и определения; поколения информационных систем; классификация информационных систем: по назначению, по используемой технической базе, по структуре аппаратных средств, по режиму работы, по характеру взаимодействия с пользователем; характеристика качества информационных систем).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	назначения в образовании	<p><b>Интеллектуальные обучающие экспертные системы</b> (классификация интеллектуальных обучающих экспертных систем, виды технологий в интеллектуальных обучающих системах, примеры интеллектуальных обучающих систем).</p> <p><b>Электронные библиотеки (ЭБ) и библиотечные системы</b> (требования к комплектованию фондов, идентификация электронных документов в ЭБ, форматы размещаемых ресурсов, типология и классификация ЭБ, правовые вопросы формирования и эксплуатации ЭБ, основные электронные библиотеки образовательных ресурсов).</p> <p><b>Справочно-правовые информационные системы в образовательной деятельности</b> (необходимость применения справочно-правовых систем в образовании, справочно-правовая система «КонсультантПлюс», справочно-правовая система «Гарант», основные возможности программных технологий справочно-правовых систем).</p>
2	Информационные системы обучения и контроля знаний: особенности проектирования, управления и оценки качества	<p><b>Информационные системы обучения и контроля знаний</b> (программные средства учебного назначения, электронные средства образовательного назначения, электронные учебники, системы компьютерного тестирования).</p> <p><b>Проектирование информационных систем обучения</b> (типы обучающих программ, модель электронного учебного курса, возможности гипертекстовой технологии по созданию ЭУК, структура электронных учебников, формы реализации ЭУК и его место в образовательном процессе, экспертиза и оценка качества ЭУК,</p> <p><b>Проектирование информационных систем контроля знаний</b> (технология проектирования компьютерных тестов предметной области, типы компьютерных тестов: по блоку «знания», по блоку «навыки», по блоку «умения», инструментальные тестовые оболочки, понятие и особенности компьютерных адаптивных тестов ).</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Дайте определение терминам: информация, данные, информационная система, информационная среда, информационные технологии.
2. В чем особенности современных информационных технологий?
3. Из каких операций состоит информационный процесс?
4. Назовите сферы применения информационных технологий.
5. Какие информационные системы относятся к классу "экспертных"?
6. Для каких специалистов предназначены экспертные системы?
7. Чем диктуется интерес к использованию экспертных систем в современном мире?
8. Как могут применяться экспертные системы в образовательной деятельности?
9. При решении каких задач с помощью экспертных систем может достигаться наибольший эффект?
10. Как реализуется автоматизация библиотек?

11. Какие черты характеризуют современный этап автоматизации библиотечной деятельности?
12. Что такое "автоматизация библиотеки"?
13. Каковы общие принципы построения ЭБС?
14. Какие подсистемы включает в себя типовая информационно-библиотечная система?
15. Для чего служит подсистема комплектования в АИБС?
16. Для чего служит подсистема обработки документов в АИБС?
17. Для чего служит подсистема контроля поступления периодических изданий в АИБС?
18. Для чего служит подсистема создания и использования электронного каталога в АИБС?
19. Для чего служит подсистема электронной доставки документов в АИБС?
20. Для чего служит подсистема управления в АИБС?
21. Что включает в себя понятие «Справочно-поисковая система»?
22. Перечислите причины популярности справочно-поисковых систем.
23. Какие достоинства и ограничения справочно-поисковых систем вы знаете.
24. Охарактеризуйте наиболее известные российские СПС.
25. Каковы общие правила организации поиска документов?
26. Каким образом заносятся найденные в СПС «КонсультантПлюс» документы в папку, файл?
27. Какие подсистемы входят в состав контролирующих систем?
28. Что собой представляют автоматизированные обучающие системы?
29. Что собой представляют имитационные и моделирующие обучающие программы?
30. Какие алгоритмы программированного обучения реализуются в наставнических обучающих программах?
31. Какие основные действия выполняют тренировочные и контролирующие обучающие программы?
32. Какие методы проектирования электронных учебных курсов существуют?
33. Дайте определения следующим понятиям: тестирование, тестовое задание, тест, тестовое пространство, класс эквивалентности, полный тест, эффективный тест.
34. Назовите типы компьютерных тестов.
35. Охарактеризуйте типы тестовых заданий по блоку «знания».
36. Охарактеризуйте типы тестовых заданий по блоку «навыки».
37. Охарактеризуйте типы тестовых заданий по блоку «умения».
38. Перечислите требования к тестовым заданиям.
39. Назовите функции электронного учебного курса (ЭУК).
40. Каким требованиям должна удовлетворять экспертиза качества электронных ресурсов образовательного назначения?
41. Перечислите этапы разработки информационных систем контроля знаний.
42. Назовите недостатки, присущие современным подходам к автоматизированному тестированию.
43. Какие положительные стороны характерны для информационных системы контроля знаний?
44. Перечислите требования, которым должны отвечать тестовые задания.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>

2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
  - <http://www.informika.ru> – ГосНИИ ИТТ «Информика»
  - <http://www.openet.ru> – Российский портал открытого образования
  - Материалы конкурсов «ИТ-образование в Рунете»
  - <http://ict.edu.ru/konkurs> и "Образование в Рунете" – 2002
  - <http://db.informika.ru/do/npb/> - нормативные материалы Минобра РФ на сервере Информики
  - <http://www.edu.ru/legal/> - нормативно-правовая база образования на сервере Федерального образовательного портала
  - <http://www.mesi.ru/e-joe> - научно-практический журнал "«Открытое образование»"
  - <http://www.iiorao.ru/> - сайт Института информатизации образования Российской академии образования
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
  - компьютерные обучающие программы.
  - тренинговые и тестирующие программы.
  - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
  - ИС «Комбат»;
  - ИС «ЛиК»;
  - ИР «КОП»;
  - ИИС «Каскад».

### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБРАЗОВАНИИ

### 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - способствовать повышению педагогической и управленческой культуры обучающихся, обеспечить формирование у них системы знаний в области теории и технологий инновационных процессов в образовании, государственных инновационных программ и управления инновационными процессами в отечественном образовании.

**Задачи дисциплины** - познакомить обучающихся с целью, содержанием, функциями и классификациями инновационных процессов как основой современных изменений в образовании, с основными инновациями в современном российском образовании, с традиционными и инновационными, в т.ч. компетентностным, подходами к результатам образования человека, а также со спецификой управления инновационными образовательными процессами.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- теоретические основы инновационных процессов, основные понятия инноватики в образовании;
- предпосылки инноваций в российском образовании;
- основные направления модернизации системы образования в Российской Федерации;
- сущность и особенности реализации технологического подхода в образовании;
- государственные инициативы в современном российском образовании;
- традиционные и инновационные подходы к результатам образования;
- педагогические технологии реализации компетентностного подхода к результатам образования;
- особенности управления инновационными образовательными процессами;
- сущность и порядок оценки эффективности инновационных процессов в образовании.

#### **уметь:**

- анализировать, причины, состояние, проблемы и тенденции развития инновационных процессов в современном образовании;
- оценивать ход и результаты модернизации системы образования в Российской Федерации;
- комплексно изучать инициативы государства, общества и граждан, направленные на развитие современного российского образования;
- использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач;
- осуществлять профессиональное и личностное самообразование, исходя из тенденций и перспектив развития менеджмента инновационными процессами в образовании;
- использовать свои знания, навыки, умения, способности в решении задач инновационной образовательной политики государства и общества в качестве руководителя системы образования на разных уровнях;

#### **владеть:**

- теоретическими основами инноваций в образовании и менеджмента инновационными процессами в образовании;
- технологическими подходами в решении актуальных проблем выбора имеющихся, проектирования новых, реализации на практике и оценивания эффективности инноваций в образовании;
- основными педагогическими технологиями реализации компетентностного подхода к результатам образования современными методами, формами, приемами, средствами и технологиями управления образовательными (педагогическими) системами.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Инновационные проекты в российском образовании и модернизация педагогического процесса	<p><b>Государственные инициативы в современном российском образовании.</b> Нормативно-правовое обеспечение, особенности государственного регулирования и поддержки инноваций в образовании. Приоритетный национальный проект «Образование». Развитие дошкольного образования. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа». Поддержка инновационных проектов в системе среднего профессионального образования. Особенности функционирования федеральных университетов и национальных исследовательских университетов как крупных корпораций в инновационном секторе экономики. Изменения в системе послевузовского профессионального образования. Инновационный проект Сколково.</p> <p><b>Необходимость и основные направления модернизации целостного педагогического процесса.</b> Объективная необходимость разработки современной педагогической теории и совершенствования практики целостного педагогического процесса в образовательных учреждениях различных видов и типов. Оптимизация целей и задач образования. Гуманизация субъектсубъектных отношений участников педагогического процесса. Обновление содержания, совершенствование программно-методического и материально-технологического обеспечения педагогического процесса. Создание действенного мониторинга, использование современных технологий диагностики и оценивания качества педагогического процесса. Совершенствование управления педагогическим процессом (образовательными (педагогическими) системами).</p>
2	Компетентностный подход к результатам образования как парадигмальная инновация	<p><b>Традиционные и инновационные подходы к результатам образования человека.</b> Ценностный (аксиологический) подход. Знаниевый подход. Прагматический подход. Личностно-ориентированный подход. Задачный подход. Компетентностный подход и изменение парадигмы развития российского образования. Понятия «компетенция» и «компетентность». Специфика федеральных государственных образовательных стандартов, особенности их реализации и обеспечения высокого качества образования.</p> <p><b>Педагогические технологии реализации компетентностного подхода к результатам образования.</b> Сущность, содержание и особенности реализации технологий модульного, рейтингового, проблемного, контекстного обучения, поэтапного формирования умственных действий и понятий, коллективного взаимообучения, актуализации мотивационного потенциала, тренингов, разбора кейсов, коучинговая, тьюторская технология и др. Технологии</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		дистанционного обучения. Технологии самостоятельной работы обучающихся.
3	Управление инновационными процессами в образовании	<p><b>Особенности управления инновационными образовательными процессами.</b> Цель и задачи, субъекты и объекты, функции, уровни и результаты управления инновациями в образовании. Права, обязанности и ответственность субъектов управления инновациями. Координация функций, полномочий и ответственности между различными уровнями управления инновациями в образовании. Особенности управления инновационными образовательными процессами на федеральном, региональном, муниципальном уровнях и на уровне образовательного учреждения. Развитие общественной составляющей в системе управления инновациями в образовании. Наблюдательные и попечительские советы с участием работодателей.</p> <p><b>Оценка эффективности инновационных процессов в образовании.</b> Методология оценивания и система оценочных показателей эффективности инноваций в образовании. Преодоление закрытости и ведомственности в управлении инновациями. Экспертные оценки инновационных проектов (программ). Международные системы оценки инновационных процессов. Инновационные процессы и обеспечение качества образования. Технологии оценки качества инновационной деятельности педагога образовательного учреждения.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. В чём цель инновационных процессов в современном образовании?
2. Какова классификация инновационных процессов в образовании?
3. В чем заключаются причины и каковы условия для осуществления инновационных процессов в современном российском образовании?
4. Каковы основные направления модернизации системы образования в Российской Фе-дерации в современных условиях?
5. Обоснуйте сущность технологического подхода в сфере образования и покажите особен-ности его реализации в современных условиях.
6. Каковы критерии оценки эффективности инноваций в образовании?
7. В чем заключаются государственные инициативы в современном российском об-разовании?
8. По каким основным направлениям реализуется приоритетный национальный проект «Образование»?
9. Какие цели преследует реализация национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»?
10. В чем особенности функционирования федеральных университетов и национальных исследовательских университетов в системе высшего профессионального образования страны?
11. Обоснуйте инновационность научно-образовательного проекта Сколково.

12. Раскройте содержание основных направлений модернизации целостного педагогического процесса в образовательном учреждении.
13. В чем заключается необходимость совершенствования управления педагогическим процессом (образовательными (педагогическими) системами) в современных условиях?
14. Какие существуют традиционные подходы к результатам образования человека?
15. Раскройте сущность знаниевого подхода к результатам образования.
16. В чем новизна компетентного подхода к результатам образования?
17. Чем федеральные государственные образовательные стандарты отличаются от ранее принятых государственных образовательных стандартов?
18. Раскройте сущность, содержание и особенности педагогических технологий реализации компетентного подхода к результатам образования.
19. Как технологии дистанционного обучения способствуют формированию у обучающихся различных компетенций?
20. Как технологии самостоятельной работы помогают формированию у обучающихся различных компетенций?
21. В чем особенности управления инновационными образовательными процессами?
22. Раскройте специфику управления инновационными образовательными процессами на федеральном уровне.
23. Чем отличается управление инновационными образовательными процессами на региональном и муниципальном уровнях, а также на уровне образовательного учреждения?
24. Как оценивается эффективность инновационных процессов в образовании?

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»

8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - <http://gallery.economicus.ru>
  - <http://cepa.newschool.edu/het>
  - <http://www.ecn.bris.ac.uk/het/index.htm>
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
  - компьютерные обучающие программы.
  - тренинговые и тестирующие программы.
  - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
  - ИС «Комбат»;
  - ИС «ЛиК»;
  - ИР «КОП»;
  - ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технология, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([goweb.online](http://goweb.online)) в сети Интернет

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

## 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - повышение компетенции обучающихся по эффективному использованию новых информационных, коммуникационных и интерактивных технологий в управлении педагогическими процессами, созданию и развитию универсальной образовательной сферы, стимулированию становления новой культуры педагогического мышления.

**Задачи дисциплины** - формирование у обучающихся представлений о существующих и перспективных информационных и коммуникационных технологиях, используемых в образовании; ознакомление с возможностями аппаратного обеспечения и программной поддержки для построения учебных курсов, со спецификой и опытом разработки учебно-методических комплексов (УМК); выработка у обучающихся практических умений и навыков работы с современными технологиями в рамках творческого решения образовательных задач.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

- основные направления и тенденции развития современных информационных и коммуникационных технологий;
- сильные и слабые стороны информационных технологий, особенности их влияния на людей;
- методы, методики и технологии использования современных компьютерных технологий для управления образовательными процессами, проведения разъяснительной работы с учащимися, педагогами и родителями;

### **уметь:**

- ориентироваться в возможностях информационных и коммуникационных технологий, технических характеристиках новых информационных средств;
- выбирать наиболее подходящие программы, технологии, необходимые для успешного осуществления образовательного процесса, сбора и анализа различных данных, эффективного проведения учебных занятий;
- конкретно и доходчиво доносить психолого-педагогические знания до аудитории, используя разнообразные информационные и коммуникационные средства;

### **владеть:**

- навыками комплексного подхода по использованию информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- навыками сбора информации с использованием компьютерной техники, накопления данных и их последующей интерпретации;
- навыками самостоятельной работы с программными и аппаратными средствами для реализации задач исследования и проведения различных видов учебных занятий.

## 3 Содержание дисциплины

### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Роль и место информационных и коммуникационных	<b>Возможности информационных и коммуникационных технологий.</b> Возможности информационных и коммуникационных технологий и их реализации в ходе

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	технологий в управлении образованием и осуществлении научных исследований	научных исследований, в управлении образовательными процессами. <b>Информационно-образовательная среда учебного заведения и ее основные компоненты.</b> Проектирование, разработка и использование в образовательном процессе и научном исследовании информационных ресурсов учебного назначения.
2	Интеграция информационных и коммуникационных технологий в управлении образовательным процессом учебных заведений	<b>Использование информационных и коммуникационных технологий для развития творчества и самостоятельности учащихся.</b> Технологии дистанционного обучения и их характеристика. Использование аудиовизуальных и интерактивных технологий обучения в преподавании учебных дисциплин. Особенности применения прикладных программ в образовательном процессе и в ходе научных исследований.

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Назовите психолого-педагогические тенденции в области образования.
2. Перечислите технологические предпосылки становления и развития информационных и коммуникационных технологий в образовании.
3. Раскройте сущность, содержание и особенности системы открытого образования.
4. Охарактеризуйте современное состояние, проблемы и перспективы развития Интернета.
5. Перечислите функции компьютерных телекоммуникаций.
6. Охарактеризуйте психологические аспекты информатизации образовательной системы.
7. Назовите сетевые и локальные образовательные ресурсы.
8. Что представляют собой электронные библиотеки и каков порядок использования их ресурсов образовательном процессе и научном исследовании?
9. Назовите аппаратные средства поддержки электронных учебных курсов.
10. В чем заключается информационно-методическая поддержка педагогов?
11. Раскройте концептуальные и методические вопросы создания электронных учебников.
12. Обоснуйте структуру электронного учебника.
13. Раскройте особенности гипертекстовых мультимедийных курсов.
14. Каким образом осуществляется оценка качества электронных средств учебного назначения?
15. Охарактеризуйте возможности информационных и коммуникативных технологий по развитию творческого мышления обучаемых.
16. Приведите модель интеграции информационных и коммуникационных технологий в образовательный процесс и научные исследования.
17. Что такое образовательный сайт и каков порядок его создания и применения в образовательном процессе?
18. Охарактеризуйте процесс мотивации обучаемых к применению информационных образовательных технологий.
19. Дайте характеристику основных дистанционных образовательных технологий.
20. Перечислите основные модели дистанционного обучения.
21. Охарактеризуйте принципы дистанционного обучения.

22. Раскройте содержание основных методов дистанционного обучения.
23. Проведите анализ основных форм дистанционного обучения.
24. Раскройте сущность метода проектов.
25. Что означает обучение в сотрудничестве?
26. Охарактеризуйте эвристические методы обучения.
27. Дайте характеристику разноуровневого обучения.
28. Раскройте сущность, содержание и особенности основных видов учебных занятий с применением новых информационных технологий.
29. Назовите наиболее распространенные прикладные программы, применяемые в образовательном процессе и научных исследованиях.
30. Охарактеризуйте возможности программы Power Point по созданию электронных обучающих продуктов.

## 5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

### а) Литература

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

### б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
- <http://www.informika.ru> – ГосНИИ ИТТ «Информика»
- <http://www.openet.ru> – Российский портал открытого образования  
Материалы конкурсов «ИТ-образование в Рунете»
- <http://ict.edu.ru/konkurs> и "Образование в Рунете" – 2002

- <http://konkurs.auditorium.ru>  
<http://db.informika.ru/do/npb/> - нормативные материалы Минобра РФ на сервере Информики
- <http://www.edu.ru/legal/> - нормативно-правовая база образования на сервере Федерального образовательного портала
- <http://www.mesi.ru/e-joe> - научно-практический журнал "«Открытое образование»"  
– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
  - компьютерные обучающие программы.
  - тренинговые и тестирующие программы.
  - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
 – Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
  - ИС «Комбат»;
  - ИС «ЛиК»;
  - ИР «КОП»;
  - ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
  - компьютеры с выходом в сеть Internet;
  - сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
    - электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
  - Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([roweb.online](http://roweb.online)) в сети Интернет

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

### 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - формирование у обучающихся системы теоретических знаний в области содержания образовательных систем на различных уровнях образования и управления ими, развития у обучаемых практических навыков и умений анализа и решения проблем школоведения, выполнения практических обязанностей школьного педагога как их будущего профессионального предназначения.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование у обучающихся системы теоретических знаний в области содержания образовательных систем на различных уровнях образования, управления ими;
- формирование и развитие у обучающихся практических навыков и умений анализа и решения проблем управления образовательной системой школы, выполнения практических обязанностей по будущему профессиональному предназначению – школьного педагога;
- овладение обучающимися основами профессионально-педагогической культуры школьного работника, создание положительного отношения, творческого настроя обучающихся к педагогической работе в школе.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- теоретические основы функционирования педагогических систем и управления ими;
- принципы управления педагогическими системами и требования по их практической реализации;
- структуру и содержание системы образования в Российской Федерации;
- признаки и содержание общественно-государственного характера системы управления образованием в России;
- основные функции педагогического управления;
- характеристику школы как педагогической системы и объекта управления;
- службы школьного управления и механизмы их деятельности;
- взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическими системами;
- сущность и структуру управленческой культуры руководителя;
- содержание и методику повышения квалификации, проведения аттестации школьных работников;

#### **уметь:**

- планировать и применять основные формы и методы управления школьным педагогическим процессом в будущей практической деятельности;
- оценивать эффективность управления образовательными системами на основе комплекса объективных критериев и показателей;
- проводить анализ эффективности функционирования педагогических систем с позиций системного, деятельностного, процессуального и комплексного научных подходов;

#### **владеть:**

- навыками ведения школьной документации;
- методиками самообразования школьных работников.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Управление системой образования	<p><b>Понятие о педагогических системах и управлении ими</b>  Понятие «система». Природа и сущность систем, их структура и виды. Педагогическая система как разновидность социальной системы, ее функциональные компоненты. Соотношение понятий «педагогическая система» и «педагогический процесс».</p> <p>Сущность, цель и задачи управления. Управление педагогическими системами как разновидность социального управления. Понятие о принципах управления. Основные принципы управления педагогическими системами и их характеристика.</p> <p><b>Система образования в России. Государственно-общественный характер управления системой образования</b>  Система образования в России, ее структура. Основные положения ФЗ РФ «Об образовании», касающиеся нормативного определения системы образования в стране и управления ею. Государственно-общественный характер управления системой образования. Принципы государственной политики в области образования.</p> <p>Федеральная программа развития образования как организационная основа государственной политики в области образования. Государственные органы управления образованием, содержание их деятельности. Основные признаки общественного управления. Коллективные органы управления, их состав и характеристика деятельности.</p> <p><b>Школа как педагогическая система и объект управления</b>  Школа как педагогическая система, ее структурные компоненты. Субъекты управления в школе. Руководящий состав школы. Функциональные обязанности должностных лиц образовательных учреждений.</p> <p>Службы внутришкольного управления (традиционные и новые). Демократизация управления школой. Проблемы функционирования и управления инновационными процессами развития школы.</p> <p><b>Педагогический коллектив школы и особенности его функционирования</b>  Педагогический коллектив как объект управления в школе. Организационное строение педагогического коллектива. Особенности педагогического коллектива.</p> <p>Педагогический совет и его функции. Методика проведения Педагогического совета. Социально-психологический климат педагогического коллектива. Конфликты и их разрешение в педагогическом коллективе.</p> <p><b>Основные функции управления педагогической системой школы</b>  Основные функции управления педагогическими системами. Педагогический анализ во внутришкольном управлении, его виды и основные объекты.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Целеполагание и планирование как функции управления школой. Виды планов работы школы и основные требования к ним. Функция организации в управлении школой. Внутришкольный контроль и регулирование в управлении.</p> <p><b>Методы и формы внутришкольного управления</b></p> <p>Методы внутришкольного управления. Формы управления в педагогической системе школы. Школьная документация и оборудование как организационные элементы внутришкольного управления. Документация руководителей школы и учителей.</p>
2	Технологии управления образованием	<p><b>Взаимодействие социальных институтов в функционировании педагогических систем</b></p> <p>Школа как организующий центр совместной деятельности школы, семьи и общественности. Место и роль педагогического коллектива школы в координации деятельности других социальных институтов по целенаправленному воспитательному воздействию на подрастающее поколение.</p> <p>Содержание, формы и методы работы руководства школы и педагогических работников с родителями учащихся. Взаимодействие школы с общественными объединениями и организациями, учреждениями культуры, средствами массовой информации по повышению эффективности педагогического процесса со школьниками.</p> <p><b>Управленческая культура руководителя. Повышение квалификации и аттестация работников школы</b></p> <p>Управленческая культура руководителя: слагаемые и их характеристика. Место и роль новых информационных технологий в управленческой деятельности руководителя.</p> <p>Повышение квалификации работников школы: права и обязанности субъектов управленческого взаимодействия, формы проведения. Содержание и задачи методической работы в школе. Самообразование и самовоспитание учителей. Общие требования к оценке труда учителя, ее показатели. Аттестация учителей: цели, организация.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Дайте определение педагогической системе, охарактеризуйте ее структуру.
2. Раскройте соотношение понятий «педагогическая система» и «педагогический процесс».
3. Каковы цель и задачи управления образовательными системами?
4. Обоснуйте сущность и содержание управления образовательными системами.
5. Назовите основные принципы управления педагогическими системами и дайте их характеристику.
6. Раскройте структуру системы образования в Российской Федерации и охарактеризуйте ее составные компоненты.
7. Каковы основные признаки государственного управления системой образования?

8. Назовите государственные органы управления образованием и их функции.
9. Определите основные признаки общественного характера управления системой образования в России.
10. Обоснуйте сущность и структуру педагогической системы школы.
11. Кто относится к субъектам педагогической системы в школе и каковы их управленческие функции?
12. Раскройте содержание и особенности реализации принципов управления педагогической системой в школе.
13. Охарактеризуйте службы общешкольного управления.
14. Каковы организационное строение и особенности педагогического коллектива как объекта управления в педагогической системе школы?
15. Обоснуйте задачи и содержание деятельности Педагогического совета школы.
16. В чем проявляется социально-психологический климат педагогического коллектива?
17. Назовите и дайте краткую характеристику основным функциям управления педагогическими системами.
18. Раскройте виды и содержание, основные объекты педагогического анализа в управленческой деятельности руководства школы.
19. Охарактеризуйте целеполагание и планирование как функцию управления школой.
20. Определите содержание функции организации в управлении школой.
21. Обоснуйте внутришкольный контроль и регулирование как функцию управления школой.
22. Каковы основные методы внутришкольного управления?
23. Раскройте основные формы внутришкольного управления.
24. Определите состав, функции и порядок ведения в школе документации, отчетности и учебно-педагогической информации.
25. Что представляет собой школьный педагогический коллектив как организующий центр совместной деятельности школы, семьи и общественности?
26. Раскройте содержание, формы и методы работы руководства школы и учителей с родителями учащихся.
27. Каков механизм взаимодействия школы с общественными объединениями и организациями, учреждениями культуры, средствами массовой информации по повышению эффективности педагогического процесса со школьниками?
28. Что включает в себя структура управленческой культуры школьного руководителя и каковы содержательные особенности ее составных элементов?
29. Определите место и роль новых информационных технологий в управленческой деятельности школьного руководителя.
30. Охарактеризуйте слагаемые системы повышения квалификации работников школы.
31. Изложите задачи и содержание методической работы в школе.
32. Раскройте содержание и порядок аттестации работников школы.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М.,

- Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
  5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
  6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
  7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
  8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
- <http://ict.edu.ru/konkurs> и "Образование в Рунете" – 2002
- <http://konkurs.auditorium.ru>
- <http://db.informika.ru/do/npb/> - нормативные материалы Минобра РФ на сервере Информики
- <http://www.edu.ru/legal/> - нормативно-правовая база образования на сервере Федерального образовательного портала
- <http://www.mesi.ru/e-joe> - научно-практический журнал "«Открытое образование»"

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

- компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

- Программа экранного доступа JAWS.

## **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([roweb.online](http://roweb.online)) в сети Интернет.

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

### 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** – способствовать формированию у обучающихся системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, умений руководить разработкой и разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования.

**Задачи дисциплины** - познакомить обучающихся с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- теоретические и методологические основы управления качеством;
- современные модели построения систем менеджмента качества в образовательном учреждении;
- основы международных стандартов ИСО 9000 и современные подходы к организации внедрения требований ИСО 9000 в образовательном учреждении;
- основные руководящие документы для создания системы управления качеством;
- обязательные процессы менеджмента качества (внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие действия, управление несоответствующей продукцией);
- традиционные и современные подходы к оценке учебных достижений;
- рейтинговые оценки качества обучения;
- особенности тестовых технологий, типы и виды тестовых заданий, оценку их качества;
- методы оценивания результатов тестирования;

#### **уметь:**

- организовывать работу по созданию систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000, методическими рекомендациями по внедрению Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения высшего и среднего профессионального образования;
- проводить мониторинг и оценку качества образовательного процесса с использованием современных технологий;
- принимать управленческие решения с позиции качества предоставления образовательной услуги как результата эффективной деятельности образовательного учреждения;
- проектировать формы и методы контроля качества образования и различные виды контрольно-измерительных материалов;
- использовать на практике тесты разных видов;

#### **владеть:**

- понятийным аппаратом менеджмента качества;
- методологическими подходами к документированию системы менеджмента качества в образовательном учреждении;
- навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством в образовательном учреждении;

- навыками составления и оценивания качества тестовых заданий, формирования и использования баз тестовых заданий.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы управления качеством	<p><b>Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством.</b>  Понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством).  <b>TQM - всеобщее управление качеством.</b>  Основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах.  <b>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.</b>  Анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК); методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества; документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК.</p>
2	Система управления качеством в образовательном учреждении	<p><b>Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении.</b>  Миссия образовательного учреждения, применение стандартов ИСО серии 9000 в образовании; Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения; конкурсы по качеству; модели совершенствования на основе самооценки; стандарты и директивы ENQA.  <b>Создание системы менеджмента качества в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 9000.</b>  Организационная структура системы управления качеством; документация системы управления качеством образовательного учреждения, процессы системы менеджмента качества в образовательном учреждении.  <b>Рейтинговая система оценивания.</b>  Независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний.  <b>Эволюция и теоретические основы тестового контроля.</b>  Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<b>Современные средства оценивания результатов обучения.</b> Формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования.

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
4. Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Стадии развития философии качества.
6. Опыт управления качеством в США, Японии, Германии, СССР.
7. Дайте развернутое определение современной концепции менеджмента качества.
8. Сформулируйте основные функции управления качеством.
9. Покажите основные задачи при создании, внедрении и совершенствовании систем управления качеством.
10. Опишите кратко порядок создания системы менеджмента качества.
11. Охарактеризуйте задачи и методы реализации процессного подхода при создании СМК.
12. Сформулируйте современные критерии оценки результативности СМК.
13. Дайте общую характеристику российских стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000.
14. Назовите основные документы системы менеджмента качества, основанной на стандарте серии ИСО 9000.
15. Раскройте сущность Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения.
16. Охарактеризуйте оценку как элемент управления качеством.
17. Сравните традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Опишите их достоинства и недостатки.
18. Дайте определение следующим понятиям: тест, предтестовое задание, валидность теста, надежность теста.
19. Охарактеризуйте мониторинг как средство оценки результатов обучения.
20. Перечислите процессы, относящиеся к основным в структуре СМК образовательного учреждения.
21. Каким образом можно создать в образовательном учреждении систему управления качеством на основе конкурсов по качеству.
22. Назовите основные принципы создания СМК. Какой из принципов является главным?
23. Эволюция подходов к управлению качеством.
24. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.
25. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.
26. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.
27. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
28. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.

29. Современные средства оценивания результатов обучения.
30. Основные подходы к созданию общероссийской системы качества образования.
31. Основные тенденции развития высшего образования.
32. Оценка качества высшего профессионального образования.
33. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
34. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
35. Качественное образование как одна из главных целей России.
36. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - <http://www.edu.ru>
  - <http://www.gostrf.com/>
  - <http://www.vsegost.com/>.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

## МАРКЕТИНГ В ОБРАЗОВАНИИ

### 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** – сформировать у обучающихся систему знаний об основах маркетинга и особенностях его применения в современных условиях в сфере образовательных услуг.

**Задачи дисциплины:** познакомить обучающихся с теоретическими основами маркетинга и терминологическим аппаратом рыночной экономики, сформировать методологическое понимание образовательной услуги как объекта маркетинга, раскрыть функции маркетинга в сфере образования; дать практические навыки в применении маркетингового инструментария в образовании; изучить проблемы организации подразделений маркетинга в учреждениях образования.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- основные понятия теории маркетинга и рыночной экономики;
- основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;
- отличительные особенности образовательной услуги, ее параметры и характеристики;

- особенности поведения потребителей на рынке образовательных услуг;

**уметь:**

- адаптировать общие теории и методики к маркетингу в сфере образовательных услуг;
- анализировать внешние и внутренние факторы, определяющие положение образовательного учреждения на образовательном рынке и перспективы развития;
- сегментировать рынок образовательной среды;
- осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей и т.д.;

**владеть:**

- понятийным аппаратом теории маркетинга;
- навыками по проектированию стратегического плана развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов;
- практическими умениями по разработке плана маркетинга образовательных услуг;
- навыками по осуществлению контроля качества за маркетинговой деятельностью образовательного учреждения.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы маркетинга	<b>Концепции маркетинга и среда его функционирования</b> Возникновение маркетинга, теоретико-методологические основы маркетинга, ключевые понятия маркетинга, концепции маркетинга и их развитие, окружающая маркетинговая среда, функции маркетинга и его место в деловой активности организации. <b>Технология и управление маркетинговой деятельностью</b> Сущность технологии маркетинга, маркетинговое планирование, организационные аспекты маркетинговой

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>деятельности, контроль в сфере маркетинга, алогритмизация процесса маркетинга.</p> <p><b>Комплекс «маркетинг-микс»</b> Комплекс средств маркетингового воздействия: продуктовая политика, ценовая политика, дистрибьюционная политика, политика продвижения продукта.</p> <p><b>Система маркетинговых исследований</b> Основные направления исследований в маркетинге, методические основы исследований, процедура маркетинговых исследований.</p>
2	Маркетинг в образовательной сфере	<p><b>Концепция маркетинга образовательных услуг (ОУ)</b> Понятие «образовательная услуга», ее характеристика и классификация; сущность и основы маркетинга в сфере образования, субъекты маркетинга образовательных услуг, их функции; объекты маркетинга в образовании, принципы маркетинга и управления маркетинговой деятельностью на рынке ОУ.</p> <p><b>Маркетинговая среда и ее воздействие на конъюнктуру рынка ОУ</b> Компоненты российской окружающей маркетинговой среды и их воздействие на конъюнктуру рынка ОУ: политическая и правовая среда, экономическая среда, демографическая среда, национальная среда, социокультурная среда, научно-техническая среда.</p> <p><b>Сегментация рынка образовательных услуг</b> Анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, сегментирование рынка, выбор целевых сегментов рынка, позиционирование образовательных услуг, организация маркетинговой деятельности, взаимодействие рынка образования и рынка труда.</p> <p><b>Стратегии маркетинга образовательных услуг</b> Назначение и проблемы стратегии маркетинга для образовательных учреждений, финансовые и маркетинговые цели образовательных учреждений, критерии классификации, генезис и виды стратегий, содержание стратегии и формирование вариантов, механизмы оценки, отбора и оптимизации вариантов стратегии.</p> <p><b>Цена и ценообразование на образовательные услуги</b> Понятие и структура цены, цели ценовой политики, ценовые стратегии, методы ценообразования, формирование цены на образовательные услуги.</p> <p><b>Коммуникации и продвижение образовательных услуг на рынке</b> Содержание и практика коммуникаций на рынке ОУ, реклама на образовательном рынке, связи с общественностью, личные контакты и продажи.</p> <p><b>Организация и управление маркетинговой деятельностью в сфере образования</b> Организация и управление маркетингом в образовательном учреждении, возможности и направления содействия</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		маркетингу ОУ со стороны федеральных, региональных органов управления и общественных организаций, перспективы межгосударственного сотрудничества.

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Раскройте понятие, сущность и содержание маркетинга.
2. Назовите основные этапы развития маркетинга.
3. Что такое маркетинговая среда?
4. Какие группы функций маркетинга вам известны?
5. Какие вопросы охватывают аналитические функции маркетинга?
6. На что нацелены производственные функции маркетинга?
7. Что такое прямые и непрямые каналы распределения товаров?
8. Назовите способы оценки эффективности рекламы.
9. Что понимается под термином «набор маркетинговых инструментов»?
10. Какое средство рекламы наиболее эффективно?
11. Каково основное назначение паблик рилейшнз?
12. Почему финансирование входит в набор основных инструментов маркетинга?
13. Какими методами осуществляется ценовая политика компании?
14. Назовите направления маркетинговых исследований.
15. Из каких групп методов складываются методологические основы маркетинговых исследований?
16. Назовите методические приемы, используемые в маркетинговых исследованиях, заимствованные из разных областей науки.
17. Из каких этапов состоит маркетинговое исследование?
18. Какова структура отчета о проведенном маркетинговом исследовании?
19. Каковы критерии проведения маркетинговых исследований?
20. В чем состоят особенности услуг как таковых с точки зрения маркетинга?
21. Дайте понятие образовательной услуги.
22. В чем состоит специфика маркетинга в зависимости от уровней образования?
23. Что представляет собой макросреда маркетинга в сфере образования?
24. Что представляет собой маркетинговая микросреда в образовательной услуге?
25. Назовите рынки, которые образуют группы потребителей образовательных услуг.
26. В каком случае применяются однофакторные модели для составления функциональных карт.
27. Эволюция подходов к развитию маркетинга.
28. Функции маркетинга и их роль в реализации принципов маркетинга.
29. Информационная система маркетинга на предприятии (на примере конкретного предприятия).
30. Реклама как важнейший инструмент маркетинговой деятельности.
31. Роль паблик рилейшнз в маркетинговой деятельности.
32. Основные направления маркетинговых исследований.
33. Применение методов экспертных оценок в маркетинговых исследованиях.
34. Особенности маркетинга в сфере образования.
35. Сущность и особенности маркетинга в сфере общего образования.
36. Сущность и особенности маркетинга в системе высшего профессионального образования.
37. Особенности маркетинговых стратегий, применяемых на рынке услуг дополнительного образования.

38. Маркетинг в системе начального и среднего профессионального образования.
39. Миссия маркетинга в образовании.
40. Маркетинг образовательных услуг: состояние, тенденции, перспективы развития.
41. Образовательные услуги как объект маркетинга.
42. Государственное регулирование маркетинговой деятельности.
43. Конкуренция на рынке услуг высшего образования.
44. Маркетинг качества образовательных услуг.
45. Марочная политика в сфере образования.
46. Стереотипы и традиции в отношении к ценовым проблемам образовательной услуги.
47. Экономический рост и подходы к ценовым проблемам обучения.
48. Содержание и динамика цены потребления образовательной услуги.
49. Ценовая конкуренция на рынке образовательных услуг.
50. Сущность и особенности внутреннего маркетинга в образовательном учреждении.
51. Маркетинговый подход к управлению персоналом.
52. Назовите строки матрицы вариантов стратегии, разрабатываемой для продвижения образовательной услуги.
53. Какие методы применяют в образовательном учреждении для оценки и отбора вариантов стратегии маркетинга?
54. По какому критерию оценивается экспертная эффективность каждого варианта маркетинговой стратегии?
55. Как осуществляется корректировка цен на образование в условиях инфляции?
56. Назовите специфические черты рекламы на российском рынке.
57. Какие типы целей рекламы можно выделить на рынке ОУ?

## 5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

### а) Литература

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»

8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - <http://www.edu.ru>
  - <http://gallery.economicus.ru>
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
  - компьютерные обучающие программы.
  - тренинговые и тестирующие программы.
  - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
  - ИС «Комбат»;
  - ИС «ЛиК»;
  - ИР «КОП»;
  - ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([roweb.online](http://roweb.online)) в сети Интернет.

## ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ

### 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - формирование у обучающихся системы знаний, навыков и умений в области теории и методики целеполагания и планирования в образовательных системах, в развитии у магистрантов педагогической и управленческой культуры.

#### **Задачи дисциплины:**

- раскрыть теоретические и методические основы целеполагания в образовании, его особенности и предъявляемые требования;
- проанализировать теоретические аспекты планирования в образовании;
- рассмотреть целеполагание и планирование в качестве важнейших функций менеджмента в образовании.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- теоретические основы целеполагания в образовании;
- основные требования, предъявляемые к продуктивному целеполаганию в образовании;
- цели и содержание этапов целеполагания в образовании;
- особенности целеполагания на различных уровнях системы образования;
- теоретические аспекты планирования в образовании;
- виды, содержание и требования к планам работы образовательного учреждения;
- роль и место целеполагания и планирования в управленческом цикле;

#### **уметь:**

- осуществлять постановку целей, определять задачи и планировать свое профессиональное и личностное самообразование;
- анализировать результаты целеполагания и планирования в образовании;
- организовывать управленческий процесс в образовательном учреждении на основе использования современных технологий целеполагания и планирования;
- ставить цели и определять задачи для проектирования образовательной среды, образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;
- разрабатывать различные виды планов образовательного учреждения;

#### **владеть:**

- понятийным аппаратом в области целеполагания и планирования в образовании;
- методикой целеполагания и планирования в образовательном учреждении;
- основными этапами целеполагания и планирования в образовании.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теория и методика целеполагания в образовании	<b>Сущность и значение цели и целеполагания в образовании.</b> Определения понятий «цель», «задача», «дерево целей в образовании», «целеполагание»; виды целей и задач; типы целеполагания; целеполагание как непрерывный процесс; субъекты целеполагания: руководители органов управления и образовательных учреждений, классные руководители, учителя, профессорско-преподавательский состав вузов;

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>зависимость содержания целеполагания от характера совместной деятельности педагогов и обучающихся (воспитанников), типа их взаимодействий; целеполагание и личностный смысл.</p> <p><b>Особенности целеполагания и требования к успешному целеполаганию в образовании.</b></p> <p>Особенности целеполагания от возрастного, количественного и качественного состава обучающихся (воспитанников), от содержания деятельности, мастерства педагогов и др.; требования диагностичности целей и задач, реалистичности достижения целей и задач, преемственности в целеполагании, постановка целей и задач совместной деятельности педагогов и обучающихся (воспитанников), направленность целей и задач на достижение результата. Связь целей и задач с жизнедеятельностью обучающихся (воспитанников); значимость целей и задач; доступность и понятность целей и задач.</p> <p><b>Методика целеполагания в образовательном учреждении.</b></p> <p>Этапы целеполагания: диагностика педагогического процесса, анализ результатов предыдущей совместной деятельности его субъектов; моделирование педагогами образовательных целей и задач; организация совместного и коллективного целеполагания педагогов, обучающихся, родителей; уточнение педагогами образовательных целей и задач, составление программы педагогических действий по их реализации с учетом прогнозируемых результатов. Особенности целеполагания на уровне образовательного учреждения, первичного коллектива, конкретной личности, на перспективу, на учебный год, период обучения, для конкретного дела.</p>
2	Планирование в образовании	<p><b>Теоретические аспекты планирования в образовании.</b></p> <p>Понятия «план» и «планирование» в образовании; планирование как вид деятельности, основанной на реализации целей (задач) в будущем; оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей и решения задач. Цель и задачи планирования. Основные этапы планирования: составление программы действий, выявление необходимых <u>ресурсов</u> и их <u>источников</u>, определение непосредственных исполнителей и доведение до них планов; сущность комплексно-целевого подхода к планированию в образовании.</p> <p><b>Виды планов работы образовательного учреждения и основные требования к ним.</b></p> <p>Перспективный, годовой (среднесрочный), краткосрочные и текущий планы работы, их структура; основные требования к планам: целевая направленность, реалистичность и конкретность выполнения; основные требования к планированию в образовании: комплексность, перспективность, объективность, непрерывность, конкретность по видам и срокам работ, адресность,</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		персональная ответственность за выполнение планов, кадровая, материальная и финансовая обеспеченность планов.
3	Целеполагание и планирование как функции менеджмента в образовании	<p><b>Целеполагание и планирование в управленческом цикле образовательного учреждения.</b></p> <p>Целеполагание и планирование как этапы управленческой деятельности (самоуправления) педагога и обучающегося (воспитанника); связь данных этапов с другими этапами и функциями управления в образовании; целеполагание, планирование и прогнозирование в образовании; практика целеполагания и планирования в управленческом цикле; общее содержание этапов подготовки и реализации различных видов планов в структуре управленческой деятельности; особенности целеполагания и планирования в управленческой деятельности руководителя дошкольного образовательного учреждения, общеобразовательной школы, высшего учебного заведения.</p> <p><b>Целеполагание как профессиональная компетенция руководителя системы образования.</b></p> <p>Содержание компетенции целеполагания: способность формулировать, доводить, разъяснять, добиваться понимания выполнения целей и задач образования; разрабатывать стратегию и тактику достижения целей и решения задач; оценивать уровни их реализации; вносить коррективы в цели и задачи образования. Методика планирования: цели, содержание, форма, структура и порядок разработки плана, методы и приемы обоснования конкретных плановых показателей. Технология планирования: порядок, сроки, содержание, последовательность процедур составления различных планов. Обучение педагогов теории и практике целеполагания и планирования.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Определения понятий «цель», «задача», «дерево целей в образовании», «целеполагание».
2. Виды целей и задач в образовании.
3. Сущность целеполагания в образовании.
4. Типы целеполагания в образовании.
5. Целеполагание как непрерывный процесс.
6. Субъекты целеполагания в образовании.
7. Зависимость содержания целеполагания от характера деятельности педагогов и обучающихся (воспитанников).
8. Зависимость содержания целеполагания от типа взаимодействий педагога и обучающихся (воспитанников).
9. Особенности целеполагания от возрастного, количественного и качественного состава обучающихся (воспитанников).

10. Особенности целеполагания от содержания деятельности педагогов и обучающихся (воспитанников).
11. Суть требования диагностичности целей и задач в образовании.
12. Требование реалистичности достижения целей и задач, преимущества в процессе целеполагания.
13. Требование связи целей и задач в образовании с жизнедеятельностью обучающихся (воспитанников).
14. Требование доступности и понятности образовательных целей и задач педагогам и обучающимся (воспитанникам).
15. Общая характеристика этапов целеполагания в образовательном учреждении.
16. Содержание этапа диагностики педагогического процесса.
17. Специфика этапа анализа результатов предыдущей совместной деятельности субъектов педагогического процесса.
18. Этап моделирования педагогами образовательных целей и задач.
19. Особенности организации совместного и коллективного целеполагания педагогов, обучающихся, родителей.
20. Содержание этапа составления программы педагогических действий по реализации целей и задач с учетом прогнозируемых результатов.
21. Специфика целеполагания на уровне образовательного учреждения.
22. Особенности целеполагания на уровне конкретной личности.
23. Целеполагание на определенный отрезок времени (учебный год, учебная четверть, семестр обучения).
24. Определение понятий «план» и «планирование» в образовании.
25. Цель планирования.
26. Основные этапы планирования.
27. Сущность комплексно-целевого подхода к планированию в образовании.
28. Содержание перспективного, годового и текущего плана работы образовательного учреждения.
29. Основные требования к планам работы образовательного учреждения.
30. Целеполагание и планирование как этапы управленческой деятельности (самоуправления) педагога и обучающегося (воспитанника).
31. Общее содержание этапов подготовки и реализации различных видов планов в структуре управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения.
32. Особенности целеполагания и планирования в управленческой деятельности руководителя дошкольного образовательного учреждения.
33. Специфика целеполагания и планирования в управленческой деятельности руководителя общеобразовательной школы.
34. Содержание целеполагания и планирования в управленческой деятельности руководителя высшего учебного заведения.
35. Целеполагание, планирование и прогнозирование в образовании.
36. Целеполагание как профессиональная компетенция руководителя системы образования.
37. Содержание компетенции целеполагания современного руководителя системы образования.
38. Методика планирования в образовании.
39. Технология планирования в образовании.
40. Цель и содержание обучения педагогов теории и практике целеполагания и планирования в образовании.

## 5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

### а) Литература

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

### б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
- <http://www.openet.ru> – Российский портал открытого образования
- <http://www.school.edu.ru> - Российский общеобразовательный портал
- <http://www.gumer.info> / bibliotek\_books / pedagog / russpenc / index.php - Российская педагогическая энциклопедия / Под ред. В.В. Давыдова, В.П. Зинченко, И.С. Кона и др.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;

- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

**в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

**6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

# ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## 1 Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - сформировать знания и обеспечить освоение практических навыков по государственному и муниципальному управлению.

### **Задачи дисциплины:**

- обеспечить обучающихся знаниями в области государственного и муниципального управления, основными понятиями, логическими связями, видами и структурами органов местного самоуправления, правовыми основами деятельности муниципалитетов и их местом в системе органов власти, распределением полномочий по уровням государственной власти;
- выработать навыки решения основных задач, связанных с проблемами государственного и муниципального управления, путями совершенствования системы территориального управления экономикой, эффективностью работы муниципальных организаций;
- сформировать у обучающихся знания о государственном и муниципальном управлении, становлении и развитии местного самоуправления в России и за рубежом, формировании и использовании местных финансов;
- убедить обучающихся в том, что формирование экономических основ местного самоуправления должно протекать в рамках бюджетного федерализма, что важное значение имеет определение соотношения местного самоуправления и государства, принципы распределения компетенции между ними;
- привить обучающимся необходимые навыки по анализу, исследованию и учету факторов, определяющих сущности местного самоуправления и его положения в системе территориального управления государством;
- выявить на основе изучения положительного зарубежного опыта основные тенденции развития местного самоуправления в РФ, ключевые противоречия и способы их разрешения;
- сформировать у обучающихся знания о правовых основах деятельности государственных и муниципальных органов власти, о видах и структурах органов местного самоуправления, муниципальной службе, типах муниципальных образований, местных финансах и бюджете, показателей, оценивающих эффективность работы муниципальных организаций.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

### **знать:**

- особенности геополитического положения и территориального развития России
- пути совершенствования системы территориального управления экономикой России;
- историю становления местного самоуправления в России
- правовые основы деятельности муниципалитетов и их место в системе органов власти;
- порядок распределения полномочий по уровням государственной власти;
- показатели, характеризующие эффективность работы муниципальных организаций

### **уметь:**

- планировать и создавать программы развития экономических районов с учетом интересов всех входящих в район территорий;
- различать полномочия различных органов государственной власти Российской Федерации в области местного самоуправления;
- правильно и оперативно пользоваться системами информационного обеспечения местного самоуправления;

- рассчитать показатели, характеризующие эффективность работы муниципальных организаций.

**владеть:**

- правовыми основами деятельности муниципалитетов в Российской Федерации;
- знаниями в области формирования доходной части бюджетов местного самоуправления, внебюджетных фондов и направлениями их расходования;
- методами расчета показателей эффективности работы муниципальных организаций.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Состояние местного самоуправления в России	<p><b>Правовые основы деятельности муниципалитетов и их место в системе органов власти</b></p> <p>Муниципальное право. Начало становления местного самоуправления в Российской Федерации. Основные принципы осуществления местного самоуправления в РФ. Нерешенные проблемы в сфере правового регулирования местного самоуправления.</p> <p><b>Распределение полномочий по уровням государственной власти.</b></p> <p>Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в области местного самоуправления по Федеральному закону «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».</p> <p>Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области местного самоуправления.</p> <p>Функции местного самоуправления в государстве.</p> <p>Компетенции местного самоуправления. Делегированные полномочия.</p> <p><b>Порядок распределения полномочий становление местного самоуправления в России.</b> Делегирование государственных полномочий органам местного самоуправления Контроль за исполнением органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий. Права органов государственной власти в целях контроля за исполнением делегированных полномочий. Расходы федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации на обеспечение осуществления государственных полномочий.</p> <p><b>Становление местного самоуправления в России.</b></p> <p>Модель территориальной организации Органы местного самоуправления Кадровая обеспеченность. Взаимодействие муниципальных образований Экономическое обеспечение органов местного самоуправления. Основные проблемы и пути их решения в вопросе становления органов местного самоуправления.</p>
2	Органы местного самоуправления	<p><b>Виды и структура органов местного самоуправления типы структур муниципального управления</b></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Выборные и иные органы местного самоуправления. Процедура принятия устава муниципального образования. Представительный орган в системе местного самоуправления. Исполнительный орган в системе местного самоуправления. Структура местной администрации. Типы организации структуры местного самоуправления.</p> <p><b>Типы структур муниципального управления.</b> Сельский сход (городское собрание). Комиссия. Совет - управляющий. Совет - градоначальник. Градоначальник - совет. Выбор типа организационной структуры органов местного самоуправления. Формирование эффективной избирательной системы в муниципальном образовании. Три группы структурных подразделений по характеру выполняемых функций.</p> <p><b>Виды контроля за деятельностью местных органов власти.</b> Политический контроль за деятельностью местных органов власти. Административный контроль за деятельностью местных органов власти. Судебный контроль за деятельностью местных органов власти. Публичный контроль за деятельностью местных органов власти.</p> <p><b>Муниципальная служба.</b> Понятие муниципальной службы. Муниципальные должности муниципальной службы. Финансирование муниципальной службы. Функции муниципальной службы. Ограничения в правах муниципального служащего. Способы назначения на должность муниципальной службы. Конкурсная процедура назначения на должность муниципальной службы. Денежное содержание муниципального служащего, льготы и гарантии муниципальному служащему. Ответственность муниципального служащего.</p>
3	Территория как социально-экономическая система	<p><b>Основные характеристики</b> Системное регулирование регионального развития. Обеспечение необходимых условий для жизнедеятельности населения. Виды материальных ресурсов. Количественное и качественное развитие системы. Способы воздействия вышестоящих уровней управления на подчиненные элементы. Задачи различных уровней управления. Товары и услуги, предоставляемые органами территориального управления в качестве органов публичного предпринимательства. Задачи приспособления деятельности органов управления к запросам населения. Объекты управленческой деятельности. Положения, характеризующие взаимоотношения между уровнями управления. Основные принципы, которые необходимо соблюдать при распределении функций между уровнями структуры территориального управления. Распределение функций между уровнями структуры территориального управления.</p> <p><b>Типы муниципальных образований</b></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Концепция развития муниципальных образований. Формулирование целей и стратегий развития муниципальных образований. Оценка возможных последствий развития муниципальных образований. Выбор оптимальной стратегии развития муниципальных образований. Структура концепция развития региона. План застройки региона как инструмент местного перспективного планирования строительства.</p> <p><b>Местные финансы и бюджет.</b></p> <p>Способы содействия развитию местных финансов. Гарантия финансовой самостоятельности в вопросах местных органов власти. Виды финансового планирования. Бюджет как важнейший элемент финансового управления органов местного самоуправления. Функции представительных органов местного самоуправления в формировании бюджета. Принципы формирования местных бюджетов. Контроль за бюджетной практикой муниципальных образований. Сроки рассмотрения и утверждения бюджета муниципальных образований. доходы местных бюджетов. Расходы местных бюджетов. Основные типы бюджетов. <b>Линейно-объектный (постатейный) бюджет.</b> Исполнительный бюджет. программный бюджет. Внебюджетные фонды, муниципальное заимствование.</p> <p><b>Эффективность работы муниципальных организаций.</b></p> <p>Техническая эффективность муниципальных организаций. Способы оценки эффективности деятельности муниципальных служб. Критерии оценки результата деятельности муниципальных служб. Различные нормы и нормативы оценки эффективности деятельности муниципальных служб. Показатели экономической эффективности муниципальных служб. Наиболее часто используемые показатели эффективности деятельности муниципальных служб. Показатели эффективности для муниципальных пассажирских перевозок. Информация, на основе которой оценивается экономическая эффективность работы муниципальных организаций. Методика проведения опросов общественного мнения.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Цели и задачи дисциплины «Организация и планирование производства».
2. Формирование оптимальной модели взаимодействия местного самоуправления с системой органов государственной власти.
3. Возрастание роли геополитики в современном мире. Этапы уменьшения геополитического пространства России. Особенности геополитического положения России.
4. Основной национальный интерес России. Пути обеспечения жизненно важных интересов России.

5. Стратегическое управление развитием территорий. Механизмы территориального управления развитием страны.
6. Поддержание функционирования жизненно важных объектов территории.
7. Основные задачи федеральных экономических округов.
8. Самоуправление в Великом Новгороде. Начало возрождения самоуправления.
9. Реформы территориального управления Екатерины II. Ослабление местного самоуправления в первой половине XIX века. Реформы 1861 года.
10. Развитие местного самоуправления в Европе.
11. Судебная защита органов местного самоуправления . особенности принципа субсидиарности в Германии. Источники доходов муниципалитетов в Германии.
12. Становление органов местного самоуправления во Франции. Доходы местных административно-территориальных образований во Франции.
13. Начало становления местного самоуправления в Российской Федерации. Основные принципы осуществления местного самоуправления в РФ.
14. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в области местного самоуправления по Федеральному закону «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»..
15. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области местного самоуправления. Функции местного самоуправления в государстве . Компетенции местного самоуправления.
16. Делегированные полномочия. Делегирование государственных полномочий органам местного самоуправления Права органов государственной власти в целях контроля за исполнением делегированных полномочий.
17. Расходы федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации на обеспечение осуществления государственных полномочий.
18. Органы местного самоуправления
19. Выборные и иные органы местного самоуправления.
20. Представительный и исполнительный орган в системе местного самоуправления.
21. Структура местной администрации. Типы организации структуры местного самоуправления.
22. Выбор типа организационной структуры органов местного самоуправления.
23. Группировка структурных подразделений по характеру выполняемых функций.
24. Политический, административный и судебный контроль за деятельностью местных органов власти.
25. Муниципальные должности муниципальной службы. Финансирование муниципальной службы. Функции муниципальной службы.
26. Системное регулирование регионального развития.
27. Обеспечение необходимых условий для жизнедеятельности населения.
28. Задачи различных уровней управления.
29. Товары и услуги, предоставляемые органами территориального управления в качестве органов публичного предпринимательства . Задачи приспособления деятельности органов управления к запросам населения.
30. Объекты управленческой деятельности.
31. Распределение функций между уровнями структуры территориального управления.
32. Концепция развития муниципальных образований. Формулирование целей и стратегий развития муниципальных образований.
33. Оценка возможных последствий развития муниципальных образований. Выбор оптимальной стратегии развития муниципальных образований.
34. Способы содействия развитию местных финансов. Гарантия финансовой самостоятельности в вопросах местных органов власти. Виды финансового планирования.
35. Бюджет как важнейший элемент финансового управления органов местного самоуправления .

36. Функции представительных органов местного самоуправления в формировании бюджета. Принципы формирования местных бюджетов.
37. Контроль за бюджетной практикой муниципальных образований. Сроки рассмотрения и утверждения бюджета муниципальных образований.
38. Доходы местных бюджетов. Расходы местных бюджетов.
39. Основные типы бюджетов. Внебюджетные фонды. Муниципальное заимствование.
40. Техническая эффективность муниципальных организаций.
41. Способы оценки эффективности деятельности муниципальных служб. Критерии оценки результата деятельности муниципальных служб. Показатели экономической эффективности муниципальных служб.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Аяцков, Д.Ф.** Правовые и организационные основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аяцков Д.Ф., Гегедюш Н.С., Мокеев М.М., Подсумкова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2016.— с.— : <http://www.iprbookshop.ru/5013>.— ЭБС «IPRbooks»

2. **Агарков, А.П.** Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю., ред. Агарков А.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 400 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/14119>.— ЭБС «IPRbooks»

3. **Мухаев, Р.Т.** Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.— 687 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/12856>.— ЭБС «IPRbooks»

4. **Наумов, С.Ю.** Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Наумов С.Ю., Мокеев М.М., Подсумкова А.А., Гегедюш Н.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— с.— : <http://www.iprbookshop.ru/1201>.— ЭБС «IPRbooks»

5. **Подсумкова, А.А.** История государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Подсумкова А.А., Барышкова К.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— : <http://www.iprbookshop.ru/1204>.— ЭБС «IPRbooks»

6. **Рагимов С.Н.** Общие вопросы становления и развития государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Рагимов С.Н. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

7. **Рагимов С.Н.** Зарубежный опыт местного самоуправления. Состояние местного самоуправления в России [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Рагимов С.Н. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

8. **Рагимов С.Н.** Органы местного самоуправления [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Рагимов С.Н. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

9. **Рагимов С.Н.** Территория как социально-экономическая система [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Рагимов С.Н. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

### **б) Информационное обеспечение**

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

– <http://www.engec.ru>

– <http://www.guu.ru>

– <http://www.edu.ru>

- сайт «Личная студия»: <http://roweb.online>

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

- компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

### 1 Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование и функционирование системы управления персоналом в различных организациях, планирования кадровой работы, технологии управления персоналом, а также совершенствования этого вида деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование у обучающихся необходимой теоретико-методологической базы в управлении персоналом;
- освоение обучающимися закономерностей управления персоналом;
- развитие у обучающихся навыков принятия управленческих решений в сфере управления персоналом.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

#### **знать:**

- роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;
- причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях;
- бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом;
- место и роль управления персоналом в системе управления предприятием;
- методы и технологии, управления персоналом;
- стратегии управления персоналом организации;
- мотивации трудовой деятельности персонала;

#### **уметь:**

- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации;
- разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;
- использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации;
- разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;
- использовать теоретические знания по управлению персоналом в своей будущей практической деятельности;
- выявлять и правильно интерпретировать наиболее острые кадровые проблемы предприятия;

#### **владеть:**

- навыками компетентного принятия и профессионального проведения управленческих решений в отношении кадрового потенциала;
- методикой оценки экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в управление персоналом	<p><b>Введение в дисциплину</b> Сущность управления персоналом. Предмет изучения курса. Основное содержание курса. Характеристика разработок зарубежных и отечественных авторов по проблемам управления персоналом. Место и роль курса в системе подготовки менеджера. Взаимосвязь курса с другими дисциплинами.</p> <p><b>Концепция управления персоналом организации</b> Исторические этапы становления науки об управлении персоналом. Основные школы управления персоналом: научного управления, "человеческих отношений". Особенности изменения экономической системы в России. Характерные черты перехода к рыночным отношениям и их влияние на управление трудовыми ресурсами. Факторы, оказывающие воздействие на людей в организации: иерархическая структура организации, культура организации, рыночная среда. Системный подход к управлению персоналом в организации и формированию системы управления им. Элементы системы управления персоналом. Состав функциональных подсистем системы управления персоналом организации, их функции. Мировые тенденции развития системы управления персоналом организации.</p> <p><b>Функционально-целевая модель системы управления организацией. Место и роль в ней управления персоналом</b> Функционально-целевая модель системы управления организацией, состав подсистем и элементов. Варианты включения в системы управления персоналом в общие системы управления отечественными и зарубежными организациями. Основные требования, предъявляемые к системе управления персоналом. Объективные основы организации управления персоналом. Недостатки существующей системы управления персоналом, пути развития системы.</p> <p><b>Методы анализа и построения системы управления персоналом. Методы управления персоналом</b> Важнейшие принципы (правила) управления персоналом в условиях рынка. Методы формирования системы управления персоналом организации. Система методов управления персоналом, их классификация, области применения. Сущность и состав административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом. Опыт зарубежных стран по применению эффективных методов управления людьми. Тенденции развития методов управления персоналом на различных уровнях управления организацией в рыночных условиях. Взаимосвязь</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом.</p> <p><b>Цели, функции и организационная структура системы управления персоналом</b></p> <p>Основные понятия теории постановки целей системы управления организацией. Правила построения системы целей организации. Признаки декомпозиции и декомпозиция целей. Построение типового дерева целей управления организацией. Цели системы управления персоналом. Целевые подсистемы системы управления персоналом. Цель, задачи, показатели и последовательность формирования функций управления персоналом в зависимости от целей организации.</p> <p>Факторы, определяющие организационную структуру управления персоналом. Качественные и количественные показатели, характеризующие организационную структуру управления персоналом. Виды организационных структур управления персоналом.</p> <p>Сущность и этапы организационного проектирования. Проектирование функциональной и иерархической структуры. Формирование структурных подразделений системы управления персоналом. Цели, задачи, показатели и направления обеспечения системы управления персоналом (кадровое обеспечение, нормативно-методическое, информационное, техническое, правовое, делопроизводственное). Состав проектной документации.</p> <p>Сбалансированность обязанностей, прав и ответственности в оргструктуре. Варианты построения оргструктуры управления персоналом в зависимости от особенностей организации. Взаимосвязь подразделений управления персоналом между собой и другими подразделениями организации. Схемы функциональных взаимосвязей.</p>
2	Кадровое обеспечение управления персоналом	<p><b>Стратегии управления персоналом организации. Кадровое планирование</b></p> <p>Сущность стратегического управления. Взаимосвязь стратегического управления организацией и стратегического управления персоналом. Составляющие стратегического управления персоналом. Модель стратегического управления персоналом. Компетенция персонала как объект стратегического управления.</p> <p>Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Кадровая политика организации. Объект кадрового планирования и принципы его организации. Информация для кадрового планирования. Классификация факторов, оказывающих влияние на кадровое планирование. Характеристика внешних и внутренних факторов. Ранжирование факторов. Оперативный план кадровой работы организации, структура и содержание типового плана.</p> <p><b>Планирование потребности в персонале. Маркетинг персонала</b></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Сущность планирования потребности в персонале. Качественные и количественные показатели потребности в персонале и методы их определения. Понятие и показатели кадрового потенциала организации и методы его определения. Факторы, влияющие на кадровый потенциал организации. Факторы, влияющие на численность руководителей, специалистов, других служащих, рабочих и их соотношение. Особенности определения численности управляющего персонала организации в рыночных условиях.</p> <p>Сущность маркетинга персонала. Внешние и внутренние факторы, определяющие содержание маркетинговой деятельности. Основные направления маркетинговой деятельности. Источники информации для формирования плана персонал-маркетинга. Функции подразделений, занимающихся маркетингом персонала в организации.</p> <p><b>Найм, отбор и прием персонала. Деловая оценка персонала</b></p> <p><b>Политика найма персонала. Внутренний и внешний источник</b> привлечения персонала. Их преимущества и недостатки. Выбор источников найма персонала. Пабллик-рилейшенз в области персонала. Основные походы зарубежных фирм к отбору внешних претендентов. Типовые этапы, содержание, процедуры отбора. Критерии и показатели отбора, их содержание и группировка. Методы оценки претендентов. Организация приема персонала и правовые нормы.</p> <p>Цели деловой оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей, периодической аттестации персонала. Организация процедуры текущей, периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Группировка, отбор и содержание критериев и показателей оценки. Особенности оценки различных категорий управленческого персонала.</p> <p><b>Профорентация и трудовая адаптация персонала. Использование персонала</b></p> <p>Цели, сущность и виды профорентации. Направления, субъекты и объекты профорентации. Организация управления профорентацией персонала в организации. Направления адаптации. Условия успешной адаптации новых работников. Организация управления трудовой адаптации персонала. Факторы, влияющие на организацию трудовой адаптации. Технология управления адаптацией. Опыт по управлению адаптацией новых работников.</p> <p>Цели и задачи системы управления профорентацией и адаптацией. Методы профорентации и адаптации персонала организации. Направления деятельности и функции подразделений по управлению профорентацией и трудовой адаптацией работников организации. Сбор информации о состоянии работ по профорентации и адаптации персонала. Пути совершенствования этих работ.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Сущность рационального использования персонала. Основные принципы рационального использования персонала. Направления рационального использования персонала, формы и условия их реализации.</p>
3	Психологическое обеспечение управления персоналом	<p><b>Мотивация трудовой деятельности персонала.</b>  <b>Управление социальным развитием организации</b>  Сущность основных теорий содержания и процесса мотивации. Сравнительная характеристика теорий мотивации. Классификация мотивов и стимулов, используемых на практике, их ранжирование по степени влияния на персонал. Практическое использование теорий мотивации. Мотивационные принципы организации оплаты труда. Формы и системы оплаты труда персонала. Формы участия персонала в прибылях и капитале организации. Социальные выплаты и льготы. Пути развития мотивации трудовой деятельности персонала.</p> <p>Сущность и основные цели социального развития организации. Современные тенденции социального развития организаций. Практический опыт решения социальных проблем на зарубежных и отечественных предприятиях. Факторы социального развития. Методы, приемы и процедуры решения проблем развития социальной среды организации. Основные функции социальной службы организации.</p> <p><b>Управление конфликтами и стрессами</b>  Основные понятия конфликтологии. Функции конфликтов. Типичные причины конфликтов. Виды конфликтов и способы их разрешения. Динамика конфликтов. Управление конфликтами и пути их предупреждения. Роль руководителя в разрешении конфликта.</p> <p>Сущность и природа стресса. Виды стрессов. Стресс и заболевание, перегрузки, недогрузки, жизненные обстоятельства. Стресс и соответствие между личностью и средой. Способы обнаружения стрессов. Методы нейтрализации стрессов. Организационная структура и функции подразделений по управлению конфликтами и стрессами.</p> <p><b>Организация системы обучения персонала</b>  Цели обучения, переподготовки и повышения квалификации персонала организации. Организационная структура и функции подразделений по обучению персонала организации. Основные особенности функционирования учебных центров. Классификация форм обучения персонала, их взаимосвязь. Методы и особенности форм обучения на рабочем месте, вне рабочего места, около рабочего места; преимущества и недостатки этих методов.</p> <p><b>Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением. Высвобождение персонала</b>  Понятия профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Принципы организации</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>управления деловой карьерой. Методы управления деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Управление деловой карьерой в отечественных и зарубежных организациях. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала.</p> <p>Применение и построение карьерограмм. Система служебно-профессионального продвижения в организации и его этапы. Формирование кадрового резерва. Работа с кадровым резервом в организации. Стажировка и ее организация. Обязанности стажера и руководителя стажировки.</p> <p>Роль управления высвобождением персонала. Причины, виды и особенности увольнений по инициативе сотрудника, по инициативе работодателя, по выходу на пенсию. Формы и методы работы с увольняющимися работниками.</p> <p><b>Организация труда управленческого персонала. Этика деловых отношений</b></p> <p>Основные принципы организации труда управленческого персонала. Выполнение общих функций управления (нормирование, планирование, организация, регулирование, стимулирование, контроль, анализ, учет) по отношению к собственному труду руководителя. Эффективные методы и техника личной работы. Саморазвитие сотрудника управления. Управление личным режимом труда и отдыха персонала организации.</p> <p>Общие закономерности межличностных отношений. Основы риторики. Правила подготовки и ведения деловой беседы. Правила подготовки и проведения служебных совещаний. Проведение переговоров с деловыми партнерами. Этические нормы телефонного разговора. Правила конструктивной критики и принципы восприятия критики.</p> <p><b>Оценка деятельности подразделений управления персоналом. Оценка экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом</b></p> <p>Сущность и цели оценки деятельности подразделений управления персоналом. Основные критерии оценки эффективности работы подразделений управления персоналом. Характеристика экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом. Методика оценки экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом. Состав затрат, связанных с совершенствованием системы управления персоналом организации. Показатели коммерческой, бюджетной, народнохозяйственной эффективности и порядок их расчета.</p> <p><b>Концепция государственной кадровой политики. Государственная система управления трудовыми ресурсами</b></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Сущность концепции и механизм реализации государственной кадровой политики. Зарубежный опыт реализации государственной кадровой политики и использование его в отечественной практике. Характеристика государственных и местных органов управления трудовыми ресурсами и их задачи и функции. Взаимосвязь государственных органов управления трудовыми ресурсами со службами управления персоналом в организациях. Существенные элементы кадровой политики организации. Соотношение целей организации и концепции кадровой политики. Механизм реализации кадровой политики организации.

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Назовите основные школы управления персоналом, их сущность и отличия.
2. Охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на людей в организации в рыночных условиях.
3. Охарактеризуйте функционально-целевую модель системы управления организацией.
4. Раскройте функции основных подразделений системы управления персоналом организации.
5. Назовите принципы управления персоналом, раскройте их сущность.
6. Перечислите цели работника и цели организации-работодателя. Их отличие и пути достижения компромисса.
7. Обозначьте в чем выражается взаимосвязь стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом.
8. Назовите внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на кадровое планирование организации.
9. Назовите методы определения качественной и количественной потребности в персонале организации.
10. Охарактеризуйте цели и сущность деловой оценки персонала.
11. Охарактеризуйте методы профориентации и адаптации персонала.
12. Назовите виды и раскройте сущность содержательных и процессуальных теорий мотивации трудовой деятельности.
13. Назовите виды конфликтов и стрессов.
14. Дайте понятие определению «управление конфликтами и стрессами».
15. Назовите преимущества и недостатки обучения на рабочем месте и обучения вне рабочего места.
16. Раскройте сущность понятия "кадровый резерв".
17. Опишите систему мероприятий по работе с сотрудниками, увольняемыми по собственному желанию.
18. Назовите основные закономерности межличностных отношений, влияющие на формирование этических норм делового общения.
19. Перечислите основные группы показателей оценки деятельности кадровых служб и дайте характеристику каждой из них.
20. Покажите взаимосвязь государственных органов управления трудовыми ресурсами со службами управления персоналом организаций.

## 5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

### а) Литература

1. **Василенко, С.В.** Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом [Электронный ресурс]: производственно-практическое издание/ Василенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— с.— : <http://www.iprbookshop.ru/5971>.— ЭБС «IPRbooks»

2. **Ващенко, А.А.** Кадры для коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: монография/ Ващенко А.А., Ващенко А.Н., Ващенко И.А.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, ПринТерра-Дизайн, Вузовское образование, 2016.— 440 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/11303>.— ЭБС «IPRbooks»

3. **Кузеванова, А.Л.** Коммуникационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузеванова А.Л.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2016.— 137 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/11327>.— ЭБС «IPRbooks»

4. **Маслова, В.М.** Управление персоналом [Электронный ресурс]: справочное издание/ Маслова В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 120 с.— : <http://www.iprbookshop.ru/14628>.— ЭБС «IPRbooks»

### б) Информационное обеспечение

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

– <http://www.ecsocman.edu.ru/>

– <http://www.catback.ru>

– <http://gallery.economicus.ru>

– <http://webextern.ru/>

– <http://www.rhr.ru/>

– <http://www.kadrovik.ru/>

– сайт «Личная студия»: <http://roweb.online>

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

• компьютерные обучающие программы.

• тренинговые и тестирующие программы.

• интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

• ИС «Комбат»;

• ИС «ЛиК»;

• ИР «КОП»;

• ИИС «Каскад».

### в) материально-техническое обеспечение

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

• компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

- Программа экранного доступа JAWS.

### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

## ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ

### 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - синхронизировать образовательную систему, приблизить ее по уровню управления к экономическим системам. Это даст возможность снизить риск неэффективного использования средств на развитие и образование и тем самым увеличить приток капитала в эту область.

#### **Задачи дисциплины:**

- создание рациональной схемы соотношения между развитием знаний, технологиями и способностью обучающихся их творчески осваивать;
- обеспечение высокой функциональности человека (идеи и технологии меняются быстрее, чем поколения людей);
- развитие коммуникативных способностей обучающихся в глобализированном и информационно-насыщенном обществе;
- обучение будущего специалиста знаниям построить проект оптимальной системы обеспечения качества образования путем нововведений при ограниченности ресурсов, опоре на собственные силы и возможности;
- обучение главной концепции образовательной логистики – совокупности принципов оптимизации процессов в образовательных системах и структурах.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

#### **знать:**

- теоретические основы логистики: концепции и принципы построения логистических систем; операции и функции логистического управления;
- классификацию и содержание педагогических потоков в едином образовательном пространстве;
- методы и приемы синхронизации и оптимизации педагогических потоков;
- варианты построения современных технологий и образовательных стратегий;

#### **уметь:**

- формулировать задачи образовательной логистики на различных уровнях управления, в подразделениях и службах образовательных учреждений;
- на основе анализа педагогических потоков разрабатывать и внедрять современные технологии образовательного процесса и формулировать образовательные стратегии;
- анализировать материальные, финансовые, трудовые и информационные потоки в едином образовательном пространстве и его образующих элементах;

#### **владеть:**

- методологией логистики, разрабатывать логистические системы и информационное обеспечение логистического управления процессами в едином образовательном пространстве;
- нормативной и законодательной базой в области образовательного процесса.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Образовательная логистика – тенденции, этапы, функции	<p><b>Задачи, тенденции и этапы развития логистики</b> Предмет, структура и содержание дисциплины. Цели и задачи дисциплины. Предпосылки развития логистики. Исторические этапы становления логистики как науки. Связь логистики с другими дисциплинами и областями знаний. Главные тенденции и перспективы развития логистики. Образовательная логистика как одно из направлений развития логистики.</p> <p><b>Основные функции и операции логистического управления</b> Логистические операции и функции. Классификация логистических операций. Базисные логистические функции. Поддерживающие логистические операции. Факторы, влияющие на объем логистических операций и функций.</p> <p><b>Логистика потока знаний</b> Основные источники, виды и потоки знаний. Механизмы управления процессом передачи знаний. Темпы старения потока знаний. Постоянное обновление потока знаний Самообучение и переучивание специалистов. Распределение потока знаний по годам обучения. Постоянное сканирование массива знаний и удаление устаревших. Обеспечение передачи знаний специалисту как можно ближе перед их применением на практике.</p> <p><b>Логистика потока обучения</b> Пространства потока обучения: высшее и школьное. Создание единого образовательного пространства. Болонская декларация "Зона европейского высшего образования", принятая 19 июня 1999 года. Кёльнская Хартия "Цели и задачи обучения в течение всей жизни", принятая на саммите Большой восьмерки 15 июня 1999 года. Национальные проекты в школьном пространстве. Управление потоком школьного обучения – введение Единого государственного экзамена. Виртуальное обучение. Новые технологии обучения.</p> <p><b>Логистика потока здоровья</b> Психология здоровья как одно из наиболее быстро развивающихся направлений психологии и медицины. Способность к адаптации, социализации и индивидуализации. Логистика стрессов. Психология питания и физической активности. Логистика предотвращения от порочных зависимостей (алкоголь, курение, наркотики, игромания, Интернет и др.).</p> <p><b>Логистика потока оборудования</b> Поток экономической логистики. Обеспечивает образовательное учреждение оборудованием и другими предметами для проведения учебного процесса в них. Понятие материального потока. Материальные потоки и их параметры. Виды материальных потоков. Взаимосвязь потоков</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>и запасов. Логистическое управление материальными потоками.</p> <p><b>Логистика информационного потока в процессе обучения</b></p> <p>Поток работает по принципам информационной логистики. Он соединяет всё образовательное пространство в единую систему. Информационные потоки в логистике. Понятие информационного потока. Классификация, показатели и характеристики информационных потоков. Взаимодействие информационных и других потоков в образовательной логистике. Информационные системы в логистике: виды и принципы построения.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Логистика как самостоятельное научное и практическое направление.
2. Основные этапы развития логистики.
3. Уровни логистического управления.
4. Функциональные области логистики.
5. Логистические операции и функции.
6. Ключевые логистические функции.
7. Связь логистики с другими областями знаний.
8. Образовательная логистика как направление логистики.
9. Базисные логистические функции.
10. Факторы внешней (макрологистической) среды фирмы.
11. Потоки знаний и их виды.
12. Основные источники потоков знаний.
13. Механизмы передачи потока знаний в образовательном пространстве.
14. Логистика распределения потока знаний по годам обучения.
15. Методы сканирования массива знаний и удаление устаревших.
16. Роль национальных проектов в формировании пространства школьного обучения.
17. Потоки здоровья: понятия, содержание, роль в обучении.
18. Логистика регулирования влияния стрессов на обучающихся.
19. Материальные потоки и их параметры.
20. Взаимосвязь материальных потоков и запасов.
21. Логистическое управление материальными запасами.
22. Основные понятия информационного обеспечения логистики.
23. Классификация информационных потоков для логистического управления.
24. Показатели и характеристики информационных потоков по уровням иерархии логистического управления.
25. Взаимодействие информационных и других потоков в образовательной логистике.
26. Перспективы развития информационного обеспечения образовательной логистики.

**5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

**а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - <http://www.engec.ru>
  - <http://www.guu.ru>
  - <http://www.edu.ru>
- сайт «Личная студия»: <http://roweb.online>
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
  - компьютерные обучающие программы.
  - тренинговые и тестирующие программы.
  - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
  - ИС «Комбат»;
  - ИС «ЛиК»;
  - ИР «КОП»;
  - ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

### 1 Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых в будущей профессиональной деятельности, через усвоение знаний об образовательном учреждении как педагогической системе, приобретение и развитие умений и навыков, необходимых для построения эффективной системы управления образовательным учреждением дополнительного образования детей в современных социально-экономических условиях.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучение современных тенденций развития и совершенствования образовательных систем на современном этапе;
- ознакомление с методологическими и теоретическими основами управления образовательным учреждением дополнительного образования детей;
- изучение структуры и принципов деятельности учреждения дополнительного образования детей;
- формирование педагогической и организационной культуры руководителя образовательного учреждения дополнительного образования детей;
- формирование профессиональной этики;
- проведение анализа деятельности с целью самосовершенствования и саморазвития в профессии.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- состояние российской системы образования на современном этапе социально-экономического развития;
- условия обеспечения благоприятного социально-психологического климата в образовательном учреждении дополнительного образования детей;
- основные положения нормативно-правовых документов, необходимые в управлении образовательным учреждением дополнительного образования детей;
- основные принципы и механизмы управления образовательными системами;
- особенности структуры и принципов работы образовательного учреждения дополнительного образования детей;
- основы профессиональной этики;

#### **уметь:**

- анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной системы образования;
- обеспечить эффективное управление образовательным учреждением дополнительного образования детей;
- выбирать методы и средства управления процессом развития образовательной системы;
- выстраивать процесс управления образовательным учреждением дополнительного образования детей в соответствии с нормативно-правовыми документами;
- использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении образовательных и профессиональных задач;
- налаживать правильные взаимоотношения в коллективе, видеть причины противоречий во взаимодействии с коллегами;
- создавать условия для самореализации педагогов, а также разностороннего развития обучающихся;

**владеть:**

- навыками анализа состояния управления образовательными системами в современных рыночных условиях;
- практическими умениями применения механизмов управления к современным образовательным системам;
- стратегией своей профессиональной деятельности;
- приемами проектирования, организации и оценки процесса управления образовательным учреждением дополнительного образования детей с использованием инновационных технологий менеджмента;
- методами и средствами для создания благоприятного психологического климата в образовательном учреждении дополнительного образования детей.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Современные тенденции, проблемы и направления развития системы образования на современном этапе	<b>Современные тенденции развития зарубежной системы образования.</b> Реформы систем образования; система непрерывного образования; условия стратегического управления; международные критерии оценки качества образования. <b>Современные тенденции развития системы образования в России.</b> Понятие системы образования; структура и характеристика современной системы образования в РФ, стратегия развития системы образования; федеральная программа развития образования; государственная политика в области образования и ее принципы; социальные институты в управлении образовательными системами. <b>Педагогический менеджмент.</b> Менеджмент и его психолого-педагогические аспекты; педагогический менеджмент: цели, задачи, принципы, функции, методы; качество управления системой образования. <b>Управление педагогическими системами.</b> Формы и методы управления современным образованием, принципы эффективного управления образованием; особенности управления педагогической системой; совершенствование организации образовательной системы.
2	Структура учреждения дополнительного образования детей, особенности функционирования и развития	<b>Учреждение дополнительного образования.</b> Виды и характеристика учреждений дополнительного образования; структура учреждения дополнительного образования; принципы реализации дополнительного образования; организация деятельности учреждения дополнительного образования; соответствие предоставляемых образовательных услуг образовательного учреждения с потребностями детей, микросоциума, а также государства. <b>Нормативно-правовая база функционирования учреждения дополнительного образования детей.</b> Основные положения Конвенции о правах ребенка, Закона «Об образовании в Российской Федерации», «Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>образования детей», санитарные правила и нормы для образовательных учреждений дополнительного образования детей.</p> <p><b>Образовательное учреждение дополнительного образования детей как педагогическая систем.</b> Педагогическая деятельность, этапы и структурные компоненты; инновационные процессы развития учреждения дополнительного образования детей, стратегия управления и функционирования; характеристика процесса управления.</p>
3	Управление учреждением дополнительного образования детей	<p><b>Формирование и совершенствование организационной структуры управления образовательным учреждением дополнительного образования детей.</b> Основные понятия и модели; информационные технологии в управлении образованием; методическая работа по формированию инновационной направленности управленческой деятельности; самоуправление как форма управления в учреждении дополнительного образования детей.</p> <p><b>Руководитель в системе управления образовательным учреждением дополнительного образования детей.</b> Управленческая деятельность руководителя и ее эффективность; стиль руководства; психологическая характеристика и личностные качества руководителя образовательным учреждением; критерии оценки деятельности руководителя, квалификационные требования.</p> <p><b>Организационная культура образовательного учреждения.</b> Культура образования; составляющие педагогической, организационной и управленческой культуры руководителя; создание имиджа руководителя образовательного учреждения; роль самообразования и саморазвития в деятельности руководителя; профессиональная этика.</p> <p><b>Роль руководителя в построении межличностных отношений как основы делового взаимодействия в коллективе.</b> Коллектив и его структура; руководство и лидерство; межличностные отношения как основа формирования социально-психологического климата коллектива образовательного учреждения дополнительного образования детей; формирование профессиональной этики сотрудников; конфликт как фактор, влияющий на социально-психологический климат, виды конфликтов и пути их разрешения.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Основные тенденции развития системы образования в РФ.
2. Направления развития зарубежных систем образования.

3. Реализация требований Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
4. Сущность организации руководства образовательным учреждением дополнительного образования детей.
5. Осуществление взаимодействия учреждения дополнительного образования детей с различными социальными институтами.
6. Изложите методику анализа, прогноза и оптимизации образовательной системы.
7. Перечислите механизмы управления образовательной системой.
8. Раскройте сущность основных нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность образовательного учреждения дополнительного образования детей.
9. Перечислите стратегии развития образовательного учреждения дополнительного образования детей.
10. В чем состоит специфика маркетинга рынка образовательных услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования детей.
11. Маркетинговые стратегии, используемые исходя из удовлетворения потребностей детей к получаемым образовательным услугам.
12. Какие методы применяют в образовательном учреждении для оценки и отбора вариантов стратегии маркетинга?
13. Чем характеризуется конкурентоспособность образовательного учреждения дополнительного образования детей?
14. Какие средства оценивания результатов обучения могут использоваться в дополнительном образовании. Приведите примеры.
15. Как оценивается качество российского образования отечественными и зарубежными экспертами?
16. Создание системы управления качеством в образовательном учреждении дополнительного образования детей.
17. Основные принципы создания информационной среды образовательного учреждения дополнительного образования детей.
18. Что такое «компетенция», в чем ее отличие от компетентности?
19. Опишите компетенции, которыми необходимо владеть руководителю образовательного учреждения дополнительного образования детей.
20. Механизмы построения благоприятного социально-психологического климата в коллективе.
21. Раскройте личностные качества руководителя образовательного учреждения дополнительного образования детей, влияющие на эффективное руководство.
22. Какие инновационные процессы характеризуют современную систему дополнительного образования.
23. Методы урегулирования конфликтных ситуаций, возникающих в педагогических системах.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский

- педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
  5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
  6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
  7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
  8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации - <http://www.mon.gov.ru>;
- федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru>;
- информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru>;
- единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru>;
- федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

## **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([roweb.online](http://roweb.online)) в сети Интернет.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И КУЛЬТУРА РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

## 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - формирование у обучающихся в образовании представлений о нравственно-этических нормах и профессиональной культуре руководителя образовательного учреждения, являющихся мерой и способом его творческой реализации в различных видах педагогической деятельности и общения.

**Задачи дисциплины** - подготовить обучающихся к пониманию специфики профессионально-педагогической деятельности руководителя образовательным учреждением, способствовать усвоению основных его должностных обязанностей и прав, овладению умением проектировать образовательный процесс, понимать необходимость постоянной работы над собой по совершенствованию своего профессионального и нравственно-этического уровня.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **знать**

- сущностные характеристики и структурные компоненты профессиональной этики руководителя образовательным учреждением;
- содержание и структуру профессиональной культуры руководителя;
- пути, способы и средства совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня;
- специфику общения и взаимодействия руководителя образованием с различными категориями учащихся и педагогов;
- социальную значимость своей профессии, область профессиональной деятельности;
- теоретические основы просветительской деятельности;
- способы анализа и оценки эффективности реализации образовательных и просветительских программ.

### **уметь:**

- адекватно оценивать свой общекультурный и интеллектуальный уровень;
- разрабатывать программы развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов;
- проектировать и осуществлять профессиональное общение с различными категориями людей;
- проектировать программу профессионального и личностного самообразования педагогов и создавать условия для ее реализации;
- критически оценивать и корректировать собственную профессиональную деятельность;

### **владеть:**

- способами совершенствования и развития своего нравственно-этического и профессионального потенциалов;
- технологиями рефлексии;
- приемами педагогической техники;
- приемами профессионального общения с учащимися и педагогами;
- педагогическим мастерством;
- способами анализа и оценки различных концепций и подходов в разработке стратегии и тактики организации культурно-просветительской деятельности;
- способами разработки программ самосовершенствования своего нравственно-этического и профессионального потенциалов.

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Понятие профессиональной этики и ее проявление в педагогической деятельности	<b>Предмет этики как науки.</b> Понятие о профессиональной этике. Происхождение профессиональной этики. История развития деловой этики в России. Основные принципы профессиональной этики. Профессия и специальность. Виды профессиональной этики. <b>Понятие педагогической этики (деонтологии) и ее особенности.</b> Педагогическая мораль и её проявления в деятельности руководителя образованием. Специфика реализации принципов общей морали в сфере педагогического труда. Функции, специфика содержания этических категорий (честь, долг, авторитет). Этический кодекс педагога.
2.	Факторы и условия, влияющие на развитие педагогической культуры руководителя образованием	<b>Факторы и условия, влияющие на развитие педагогической культуры</b> Анализ общесоциальных и педагогических факторов, влияющих на формирование педагогической культуры. Усиление мировоззренческой подготовленности, активное участие в педагогической деятельности. Самостоятельность в решении педагогических задач. Изучение и использование передового педагогического опыта. Целеустремленность в самосовершенствовании. Альтруизм - как один из ведущих факторов в развития профессиональной культуры руководителя образованием.

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Что изучает этика?
2. Что представляет собой мораль как основа этики?
3. Как соотносятся понятия «этика», «мораль» и «нравственность»?
4. Каковы проявления профессиональной этики?
5. Назовите и охарактеризуйте основные виды профессиональной этики.
6. Каковы основные цели педагогической этики?
7. Выделите основные функции педагогической морали.
8. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогический долг».
9. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогическая справедливость».
10. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогическая честь».
11. Охарактеризуйте такую категорию педагогической морали как «педагогический авторитет».
12. Почему педагогическая мораль выступает регулятором поведения в профессиональной деятельности?

13. Докажите или опровергните значимость морального идеала в нравственном поведении руководителя образованием.
14. Охарактеризуйте деонтологию как науку о профессиональном поведении.
15. Как проявляется педагогическая этика в общении руководителя образовательным учреждением?
16. Охарактеризуйте основные стили педагогического общения.
17. Покажите место и роль педагогического такта в деятельности руководителя образованием.
18. Что представляет собой культура как всеобщая универсальная форма?
19. Что понимается под термином «профессиональная культура»?
20. Что понимается под термином «педагогическая культура»?
21. Можно ли утверждать, что педагогическая культура является частью общечеловеческой культуры?
22. В чем проявляется педагогическая направленность руководителя образовательного учреждения?
23. Какое влияние оказывает педагогическая предрасположенность на стиль профессиональной деятельности?
24. Какова роль педагогического мастерства в процессе формирования педагогической культуры руководителя образованием?
25. Покажите взаимосвязь педагогического творчества и педагогической культуры.
26. Каково влияние эрудиции на формирование педагогической культуры руководителя образованием?
27. Каково проявление педагогической техники в деятельности руководителя образовательным учреждением?
28. Объясните, почему целеполагание рассматривается как деятельностный компонент педагогической культуры руководителя образовательным учреждением?
29. Как качество решения педагогических задач зависит от педагогической культуры руководителя образованием?
30. Основные пути формирования и развития педагогической культуры руководителя образованием.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»

5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - Библиотека педагогической литературы : <http://www.Pedlib.ru/>
  - Государственная педагогическая библиотека им. К.Д.Ушинского: <http://www.gnpbu.ru/>
  - Российская педагогическая энциклопедия. Электронная библиотека: [http://gumer.info/bibliotek\\_Vuks/Pedagog/russpenc./02/php](http://gumer.info/bibliotek_Vuks/Pedagog/russpenc./02/php)
  - Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
    - компьютерные обучающие программы.
    - тренинговые и тестирующие программы.
    - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
  - Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
    - ИС «Комбат»;
    - ИС «ЛиК»;
    - ИР «КОП»;
    - ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).
- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ревеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([roweb.online](http://roweb.online)) в сети Интернет.

# СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ

## 1 Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** – сформировать у обучающихся системные знания, умения и навыки в области управления образованием в условиях социально-экономических реформ.

**Задачи дисциплины:** познакомить обучающихся с методологическими и теоретическими основами педагогического менеджмента и управления образовательными системами, сформировать у них знания и навыки управления современной системой образования на разных уровнях руководства, изучить современные тенденции, отечественный и зарубежный опыт развития и совершенствования образовательных систем, новые организационные структуры в российском образовании.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

- сущность менеджмента, его объекта и условия, в которых он функционирует, содержание процесса педагогического менеджмента;
- основные методы и технологии педагогического менеджмента;
- состояние российской системы образования на современном этапе социально-экономического развития;

### **уметь:**

- правильно определять сущность и содержание процессов управления и менеджмента;
- анализировать состояние, проблемы и тенденции развития современной системы образования;
- обеспечить эффективное управление образовательной системой;
- выбирать методы и средства управления процессом развития образовательной системы;
- использовать знания традиционных и инновационных подходов к результатам образования при решении учебных (образовательных) и профессиональных задач;

### **владеть:**

- основными категориями педагогического менеджмента;
- навыками по управлению образовательными системами в современных рыночных условиях;
- практическими умениями по применению механизмов управления к современным образовательным системам различного уровня;
- приемами проектирования, организации и оценки процесса управления образовательным учреждением с использованием инновационных технологий менеджмента.

## 3 Содержание дисциплины

### 3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Проблемы управления современной системой образования	<b>Состояние и проблемы системы образования в РФ.</b> Система образования как объект управления, структура и функции управления образованием, состояние современной образовательной системы. <b>Управление образовательными системами как разновидность социального управления.</b> Цели, задачи и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>функции управления образовательными системами: анализ, целеполагание и планирование, организация деятельности, контроль и регулирование.</p> <p><b>Принципы и механизмы управления образовательными системами.</b> Характеристика принципов управления, механизмы комплексного оценивания, механизмы экспертизы, конкурсные механизмы (тендеры), механизмы распределения ресурса, механизмы финансирования, механизмы стимулирования, механизмы комплексного управления.</p>
2	Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием	<p><b>Зарубежный опыт совершенствования управления образованием.</b> Основные модели управления образованием в разных странах, структура и функции управления системами образования за рубежом; общее и особенное в развитии систем образования зарубежных стран.</p> <p><b>Основные пути повышения эффективности управления современным образованием.</b> Системный подход в управлении современным образованием как основа повышения его эффективности, принципы эффективного управления технологической основой современного образования; особенности управления современным педагогическим процессом; пути совершенствования организации образования.</p> <p><b>Становление новых организационных структур в образовательной системе.</b> Функциональное моделирование как направление совершенствования управления системой образования; формирование новой модели вуза под влиянием современных информационных технологий, развитие дистанционных и открытых университетов на новой технологической основе; консорциум университетов, телеуниверситет, виртуальный университет, распределенный вуз как новые образовательные модели.</p>

**4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся**

1. Понятие управление в современной науке и практике.
2. Основные подходы к пониманию менеджмента в зарубежной науке.
3. Основные управленческие функции и их характеристика.
4. Основные требования, предъявляемые к планированию.
5. Управленческие решения: виды, уровни.
6. Контроль: его виды и принципы.
7. Мотивация и регулирование в управленческой деятельности.
8. Основные подходы к пониманию личности руководителя.
9. Понятие о педагогическом менеджменте.
10. Предпосылки внедрения менеджмента в отечественном образовании.
11. Структура педагогического менеджмента.
12. Основные понятия педагогического менеджмента.
13. Цели педагогического менеджмента.

14. Задачи педагогического менеджмента.
15. Особенности работы с кадрами в образовательных учреждениях.
16. Основные функции педагогического менеджмента.
17. Уровни управления педагогическим менеджментом.
18. Принципы педагогического менеджмента и их характеристика.
19. Принципы педагогического менеджмента, основанные на идеях народной педагогики.
20. Понятие методов педагогического менеджмента.
21. Классификация методов педагогического менеджмента.
22. Факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента.
23. Оценка результатов деятельности субъектов педагогического менеджмента.
24. Основные тенденции развития системы образования.
25. Внутренняя модель образовательной системы.
26. Что собой представляет общая модель образовательной системы?
27. Изложите методику анализа, прогноза и оптимизации образовательной системы.
28. Перечислите механизмы управления образовательной системой.
29. Что собой представляет «куб управления» высшим образованием?
30. Какие основные характеристики присущи традиционным университетам?
31. Что собой представляет модель бюджетирования на нулевой основе.
32. Что собой представляет модель бенчмаркинга?
33. Становление и развитие менеджмента за рубежом.
34. Становление и развитие менеджмента в образовании в России.
35. Педагогический менеджмент за рубежом (на примере любой европейской страны).
36. Роль и место педагогического менеджмента в системе образования.
37. Проблема управления учебно-воспитательным процессом.
38. Проблема планирования учебных занятий в современной школе.
39. Принятие решений руководителями образовательных учреждений.
40. Проблема методов управления современным образованием.
41. Мониторинг образовательного процесса.
42. Проблема контроля в системе управления современным образованием.
43. Системный и ситуационный подходы как методология управления.
44. Инновационные подходы в создании воспитательных систем в образовательных учреждениях.
45. Проблема демократизации управления в образовательных учреждениях.
46. Проблемы развития сотрудничества образовательного учреждения с органами местного самоуправления, государственными и частными структурами.
47. Теория и практика компетентностного подхода в системе общего образования.
48. Роль образовательных стандартов в изменении качества образования.
49. Реализация национального проекта «Образование»: ключевые факторы, этапы и механизмы.
50. Проблема распределения функций управления в различных моделях образовательных систем.
51. Программа развития образовательной системы (на примере конкретной образовательной системы).
52. Применение модели Кларка в управлении образовательной системой на примере европейских стран.
53. Сравнительный анализ моделей управления образованием (на примере двух стран по выбору магистранта).
54. Опыт США по построению моделей управления образованием.
55. Применение модели стратегического планирования в условиях современного российского образования.

56. Исторические корни создания и применения модели товаризации образования в России.
57. Управление качеством образовательного учреждения с позиции модели всеобщего управления качеством.
58. Применение модели реинжиниринга бизнес-процессов в системе образования.
59. Система управления образованием во Франции.
60. Образовательные системы европейских стран: сравнительный анализ (на примере любых стран Европы по выбору магистранта).
61. Основные направления государственной политики РФ в сфере образования.
62. Основные направления развития национальной системы образования стран СНГ (на примере любой страны СНГ по выбору магистранта).
63. Функционирование российской системы образования в современных условиях рыночных отношений.
64. Использование информационных технологий в управлении образовательной системой.

## **5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение**

### **а) Литература**

1. **Автионова, Н.В.** Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
2. **Автионова, Н.В.** Педагогическое обеспечение методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Автионова, Н.В. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
3. **Волобуева Л.М.** Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]/ Волобуева Л.М., Кузнецова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, Московский педагогический государственный университет, 2016.— 158 с.— <http://www.iprbookshop.ru/18557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Ермаков, В.А.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 302 с.— <http://www.iprbookshop.ru/11095>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Резепов, И.Ш.** Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks»
6. **Синкевич, Ю.С.** Структура основной образовательной программы для дошкольных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Синкевич, Ю.С., Чернов С.Г. - 2016 - <http://lib.muh.ru>
7. **Стожарова, М.Ю.** Формирование школьной зрелости дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Стожарова М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 117 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7135>.— ЭБС «IPRbooks»
8. **Фоминова, А.Н.** Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2016.— 320 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7087>.— ЭБС «IPRbooks»

### **б) Информационное обеспечение**

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
  - <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
  - <http://www.mesi.ru/e-joe> - научно-практический журнал "«Открытое образование»"

- <http://www.openet.ru> – Российский портал открытого образования  
Материалы конкурсов «ИТ-образование в Рунете»  
- <http://ict.edu.ru/konkurs> и "Образование в Рунете"

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

#### **в) Материально-техническое обеспечение**

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

- Программа экранного доступа JAWS.

#### **6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Освоение дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение обучающимся образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающемуся в полном объеме на сайте «Личная студия» ([roweb.online](http://roweb.online)) в сети Интернет.

## 5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования, с использованием электронного обучения, дистанционных технологий. Обязательным условием допуска обучающегося к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю) Программы профессиональной переподготовки, зафиксированному в зачетной ведомости обучающихся.

Отметка «зачтено» ставится, если обучающийся: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если обучающийся не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

## 6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые темы предметной области
1.	Проблемы управления современной системой образования
2.	Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием
Итоговая аттестация	
тестирование (экзамен)	

### Примерная экзаменационная база

1. Дайте общую характеристику управлению как социальному явлению.
2. Охарактеризуйте основные этапы развития теории и практики управления.
3. Типы менеджмента, сформировавшиеся в мировой практике управления.
4. Перечислите различные подходы к научной теории управления.
5. Раскройте основные функции управления.
6. Перечислите принципы педагогического менеджмента.
7. Раскройте понятие «организация педагогического менеджмента».
8. Перечислите уровни управления педагогическим менеджментом.
9. Охарактеризуйте группы методов в педагогическом менеджменте.
10. Раскройте факторы, предопределяющие успех педагогического менеджмента.
11. Раскройте основные критерии эффективности развития российской системы образования.
12. Сформулируйте совокупность общих принципов эффективного управления образовательными системами.
13. Опишите модель образовательной системы.
14. Назовите основную функцию образовательной системы и ее характеристики.
15. Приведите структурное описание образовательной сети.
16. Приведите функциональное описание образовательной системы.
17. Охарактеризуйте внешнюю модель образовательной системы.
18. Изложите алгоритм построения модели управления образовательной системой.
19. Назовите основные задачи, решаемые при оптимизации и управлении образовательной системой.

20. Приведите дерево целей образовательного учреждения.
21. Опишите механизм экспертизы.
22. Назовите известные Вам виды конкурсных механизмов.
23. Непрерывные конкурсы как особый тип приоритетных механизмов распределения ресурса.
24. Опишите суть механизмов финансирования и их разновидности.
25. Основные классы базовых систем стимулирования, используемых при управлении образовательными системами.
26. Приведите примеры механизмов оперативного управления образовательными системами.
27. Дайте краткую характеристику типам моделей управления, которые могут быть выделены на основе анализа «куба управления» высшим образованием.
28. Основные постулаты и характеристики менеджериализма в управлении образованием.
29. Опишите общую схему реализации модели «Система планирования, программирования и бюджетирования».
30. Назовите стратегические задачи реализации Федеральной целевой программы развития образования.
31. Опишите схему реализации модели управления по целям.
32. Основные направления совершенствования российской системы образования.
33. Общая схема (абстрактная) образовательного процесса в высшем образовании.
34. Общая схема образовательного процесса в высшем образовании

## **7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

На основе научных разработок в области когнитивных наук и информатизации реализуются программы курсов с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Для реализации программ курсов с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, которая предназначена для:

- ✓ разработки, хранения, обновления и систематизации электронных информационных и образовательных ресурсов;
- ✓ обеспечения доступа обучающихся и сотрудников, независимо от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, сервисов и технических средств;
- ✓ синхронного и асинхронного взаимодействия участников учебного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.