

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО «Профессионал»



Н.А. Тихомиров

« 15 » января 2018 г.

**АДАПТИВНАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы

**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Москва
2018 г.

Разработчик:
Широкова М.Е., к.с.н.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИВНОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КУРСА «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ».....	5
2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	7
3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСОВ	12
3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	12
4 ПРОГРАММЫ КУРСОВ.....	16
5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ	67
6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ).....	67
7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ.....	97

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа повышения квалификации «Основы управления организацией социального обслуживания» разработана с учетом требований рынка труда и в соответствии с требованиями:

- Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.55;

- Конвенцией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года

- Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования";

- приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464 (ред. от 15.12.2014) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья [Текст] : Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10.07.2015 N 26 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", N 44, 02.11.2015;

- О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий [Текст] : Письмо Минобрнауки России от 23.05.2016 N ВК-1074/07 // Вестник образования России", N 18, 2016 (письмо);

- О введении ФГОС ОВЗ [Текст] : Письмо Минобрнауки России от 11.03.2016 N ВК-452/07 // Вестник образования России", N 8, 2016 (письмо);

- локального нормативного акта ИНО «Профессионал» который устанавливает порядок организации и осуществлении образовательной деятельности в Автономной некоммерческой организации институт непрерывного образования «Профессионал» (ИНО «Профессионал») (далее – Организация) по реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Обеспечение обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия, обеспечивающие освоение ОП при применении ЭО, ДОТ, включая средства обеспечения образовательного процесса (в том числе учебно-методическая документация, учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы), предусматривают возможности инклюзивного образования и специальные условия для получения среднего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Инклюзивное образование при применении ЭО, ДОТ обеспечивает равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Специальные условия для получения профессионального образования при применении ЭО, ДОТ предусматривают условия обучения, воспитания и развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных (адаптированных) ОП и методов обучения и воспитания, учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных (адаптированных) технических средств обучения (электронные рабочие учебники, слайд-лекции, глоссарные тренинги, логические схемы, тест-тренинги и др.), предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания образовательной организации, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОП обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения инклюзивного образования и специальных условий для получения среднего профессионального образования при применении ЭО, ДОТ в образовательной организации:

разрабатываются электронные рабочие учебники, слайд-лекции, в которых учебный материал представлен в виде слайдов с речевым сопровождением, информационные системы и обучающие компьютерные программы, позволяющие индивидуализировать учебный процесс;

реализуется самозапись на учебные занятия по индивидуальному графику;

оказывается онлайн-поддержка обучающегося – сервис, в котором осуществляется оперативная консультация по всем вопросам содержательного, организационного, технического и методического характера;

при необходимости предоставляются услуги ассистента (помощника);

обеспечивается доступ в здания организаций;

при необходимости привлекаются тьюторы, психологи (педагоги-психологи, специальные психологи), социальные педагоги (социальные работники), специалисты по специальным техническим и программным средствам обучения, а также сурдопедагоги, сурдопереводчики, тифлопедагоги, тифлосурдопереводчики к реализации адаптированной образовательной программы;

создаются другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При применении ЭО, ДОТ образовательной организацией обеспечиваются специальные условия освоения ОП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению, по слуху, для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата.

1.1 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИВНОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КУРСА «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Цель: формирование научных представлений о профессии, теоретически, практически и лично подготовит их к мотивированному овладению профессией и эффективному выполнению профессиональных функций; дать комплекс знаний в области современного права социального обеспечения для практической, научной и педагогической

деятельности; позволить своевременно и в полной мере воспользоваться социальной защитой, адресованной гражданину, и в случае необходимости защитить свои права; ознакомление с основами социальной работы и овладение навыками психологического обеспечения жизнедеятельности людей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке; формирование системных знаний и представлений о сущности, направлениях, принципах и механизмах реализации социальной политики; формирование целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях социальной работы как деятельности и профессиональной морали будущих социальных работников; раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности; формирование основ ценностно-этического мышления будущих социальных работников

Задачи:

- сформировать у слушателей установки по отношению к освоению профессии и будущей профессиональной деятельности.
- рассмотреть подходы к построению социальной работы;
- рассмотреть основные концепции социальной работы;
- раскрыть понятие благотворительности в социальной работе;
- раскрыть роль местного самоуправления в социальной работе;
- рассмотреть основные социальные центры и основные направления в области международного сотрудничества;
- раскрыть основные направления социальной работы с различными группами населения;
- выявить взаимосвязь социальной работы с социальной педагогикой и социальной политикой
- изучение основных принципов, институтов права социального обеспечения, перспектив его развития, усвоение законодательства, содержащего как общие нормы права социального и пенсионного обеспечения, так и отраслевого законодательства, устанавливающего гражданские, трудовые и процессуальные права гражданина
- сформировать адекватные представления о характере и направленности психологических мероприятий в процессе оказания социальной помощи населению;
- уточнить специфику использования методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке;
- развить первичные навыки оценки личностных особенностей людей, имеющих отклонения в процессе социализации, трудности и проблемы их взаимодействия с другими, а также формы их психологической поддержки и сопровождения;
- дать первичные теоретические знания об этико-аксиологических составляющих и этических основах социальной работы;
- познакомить с направлениями социальной реабилитации;
- сформировать современный уровень знаний содержания и методики технологий социальной реабилитации;
- сформировать знания об организационных структурах социальных служб;
- дать представление о функциях управления социальной работой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- обучить методам руководства социальной сферой, сформировать знания в области управления персоналом социальной сферы.

Требования к слушателям дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы управления организацией социального обслуживания».

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование на основании Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 76. п.3.

2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения слушателей, развивающиеся в результате освоения дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации.

Название дисциплины	Результат
Социальная работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины; • систему базовых понятий, теоретических подходов в области социальной работы; • предпосылки институализации социальной работы; • подходы к построению социальной работы; • принципы социальной работы; • основные концепции социальной работы; • понятие благотворительности в социальной работе и основные ее формы; • основные международные центры социального сотрудничества и добровольческие организации социальной деятельности; • основы социальной работы с различными группами населения. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; • оценивать положение различных категорий населения в современном обществе и их основные проблемы; • давать характеристику профессиональной деятельности в области социальной работы; • использовать социально-педагогические и социально-психологические критерии при выборе методов социальной работы; • учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • категорийным аппаратом социальной работы; • основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.
Право социального обеспечения	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • юридическую природу, систему, сферу действия права

Название дисциплины	Результат
	<p>социального обеспечения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные принципы, категории институтов права социального обеспечения, системы социальных пособий, прав граждан в области охраны здоровья и социального обслуживания; • основные источники и историю развития законодательства о социальном обеспечении; • процессы практической реализации конкретных норм права социального обеспечения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свободно ориентироваться в международном и российском нормативно-правовом материале в области права социального обеспечения; • получить детальные знания в области пенсионного обеспечения и научиться практически применять их для решения вопросов о правильности финансирования пенсионной системы в РФ, о праве граждан на определенные виды пенсий, об объеме этих прав и сроках предоставления различных форм пенсионного обеспечения; • обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права социального обеспечения для разрешения конкретных ситуаций в процессе исполнения своих гражданских обязанностей, в научной и педагогической деятельности в области современного права социального обеспечения; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы с документами, необходимыми, например, для определения права на пенсию, в частности, данными индивидуального персонифицированного учета, и т.п.
Психология социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • содержание и особенности психологического обеспечения в ходе социальной работы; • основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания; • основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • типологию психологических проблем возрастного, профессионального и социального плана в процессе оказания целевой социальной помощи и поддержки; • факторы и механизмы изменения динамики (становления и развития) асоциального поведения; • условия профессионального и психологического сотрудничества со специалистами центров занятости, медицинскими и социальными работниками; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • творчески использовать этические и научные принципы для адаптации психологического знания к целям и задачам социальной работы; • организовать и провести комплексные мероприятия социолого-психологической помощи нуждающимся;

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> • соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; • анализировать социально-психологические факторы, оказывающие негативное влияние на психическое благополучие людей; • учитывать психологические особенности личности и группы в процессе организации и проведения социальной работы; • разрабатывать психологически обоснованные рекомендации клиентам и лицам, имеющим отношение к их судьбе, а также руководителям в целях повышения эффективности социальной работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социально-психологическими методами оказания психологической помощи нуждающимся; • навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; • современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.
Опыт социальной работы с различными группами населения	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; • основные технологии и области применения социальной работы; • основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценивать социальную эффективность деятельности в сфере социальной работы с различными группами населения; • использовать основные критерии социального благополучия; • формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания; • давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; • использовать социально-педагогические и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик; • способностью обеспечивать высокий уровень

Название дисциплины	Результат
	профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны
<p>Этические основы социальной работы</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • особенности морально-нравственной стороны социальной работы как профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей; • специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников, а также нравственно-этических норм поведения будущих социальных работников; • общечеловеческие ценности (человек наивысшая ценность, его права и свободы); • этические традиции становления и развития общественного призрения и благотворительности, а также ценности современного российского общества; • этические нормативы зарубежных стран; • основные нормы и принципы этикета в профессиональной деятельности социального работника; • основные категории и понятия профессиональной этики социальной работы: «этические отношения», «этическое сознание», «этические действия», «профессиональный долг» и др.; • этические и медицинские основы социальной работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • руководствоваться в практической деятельности специфическими ценностями современной российской социальной работы, а также личностными ценностями и идеалами специалистов; • применять нормы поведения социального работника; • выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к своим клиентам и коллегам; • давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; • выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к организациям, с которыми он сотрудничает; • руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к своей профессии; • руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к обществу; • определять реальные проблемы и задачи этики партнерских взаимоотношений с клиентом, правительственными и неправительственными организациями, специалистами в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; <p>владеть:</p>

Название дисциплины	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> • правилами общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами, между самими социальными работниками, а также между социальными работниками и служащими государственных и негосударственных управленческих структур; • основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; • знаниями об этических проблемах исследований в социальной работе; этических принципах и кодексах прав на проведение исследований, а также требованиях нравственных принципов и публикаций результатов научных исследований, доведения их до широкой публики и специалистов, работающих в системе социальных служб; • комплексом профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника
Социальная политика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, • принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы ее реализации в современной России и за рубежом; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать социальную ситуацию в обществе и актуальные социальные проблемы; • ориентироваться в законодательном поле современной социальной политики; • грамотно ставить и анализировать социальные проблемы различных социально-демографических групп населения, нуждающихся в социальной защите; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными направлениями и приоритетами социальной политики; • навыком самостоятельной работы с первоисточниками по социальной политике; • навыками разработки социальных проектов и программ различной направленности. • информацией о ресурсах и технологиях социальной политики в современной России
Управление в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания; • основные технологии и методы управления в социальной работе; • основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать методы, принципы и функции социального

Название дисциплины	Результат
	управления в сфере социального обслуживания; • основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; • формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания; владеть: • методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания

3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСОВ

Категория слушателей: слушатели с высшим/средним профессиональным образованием, область профессиональной деятельности – социальное обслуживание.

Срок освоения программы: 162 часа.

Календарный учебный график определяется расписанием /набором групп.

Срок освоения образовательной программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, с учебной нагрузкой не более 36 часов в неделю, составляет от 4,5 недель.

3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практические занятия	самостоятельная работа слушателя	
1	Социальная работа	18	8	8	2	Письменный контроль
1.1	Социальная работа как феномен современного мира	6	4	2	-	
1.2	Местное самоуправление в социальной работе. Основные социальные центры и	6	2	4	-	
1.3	Социальная работа с различными группами населения. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики	6	2	2	2	
2	Право социального обеспечения	18	8	8	2	Письменный контроль

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа слушателя	
2.1	Право социального обеспечения: понятие, предмет, метод, принципы, системы права социального обеспечения	6	4	2	-	
2.2	История развития законодательства о социальном обеспечении Источники	6	2	4	-	
2.3	Трудовой стаж. Начисление пенсии по старости, за выслугу лет, по инвалидности. Право социального обеспечения.	6	2	2	2	
3	Психология социальной работы	18	8	8	2	Письменный контроль
3.1	Психологическое обеспечение социальной работы	6	2	4	-	
3.2	Профилактика девиантного поведения	4	2	2	-	
3.3	Психологическая помощь людям с ограниченными возможностями	4	2	2	-	
3.4	Психологическое обеспечение трудоустройства	4	2	-	2	
4	Опыт социальной работы с различными группами	18	8	8	2	Письменный контроль
4.1	Технологический подход в социальной работе. Опыт социальной работы с детьми	4	2	2	-	
4.2	Опыт социальной работы с семьями и с пожилыми	4	2	2	-	
4.3	Опыт социальной работы с группами, имеющими	4	2	2	-	
4.4	Опыт социальной работы с женщинами, молодежью, мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами, военнослужащими и их семьями	4	2	2	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа слушателя	
4.5	Опыт социальной работы с лицами и группами девиантного поведения	2	-	-	2	
5	Этические основы социальной работы	18	8	8	2	Письменный контроль
5.1	История этических традиций на Руси. Теоретические основы этики социальной работы	10	4	6	-	
5.2	Этические кодексы и профессионально-этическая культура социального работника	8	4	2	2	
6	Социальная политика	36	16	18	2	Письменный контроль
6.1	Теоретические основы социальной политики	8	4	4	-	
6.2	Субъекты, механизмы реализации и правовое обеспечение социальной	8	4	4	-	
6.3	Принципы социальной защиты населения	8	4	4	-	
6.4	Социальная политика в основных областях социальной сферы	6	2	4	-	
6.5	Социальная инфраструктура и взаимосвязь социальной политики и социальной работы	6	2	2	2	
7	Управление в социальной работе	36	16	18	2	Тестирование (экзамен)*
7.1	Предмет и значение управления в социальной работе	10	4	6	-	
7.2	Управление персоналом социальной сферы как функция управления в	8	4	4	-	

№ п/п	Наименование дисциплин/темы разделов	По учебному плану дистанционные занятия, часы				Форма контроля
		всего	в том числе			
			теория	практи- ческие занятия	самостоятель- ная работа слушателя	
7.3	Планирование и проектирование социальной работы	10	4	6	-	
7.4	Администрирование в социальной работе	8	4	2	2	
	Итоговая аттестация с использованием дистанционных образовательных технологий	-	-	-	-	Тестирование (экзамен)*
	ВСЕГО ПО КУРСУ	162	72	76	14	

Календарный учебный график

Режим обучения - 36 часов в неделю – от 4,5 недель

Недели / часы					
1	2	3	4	5	
36	36	36	36	16	2 (ИА)

- Теоретическое обучение

ИА - Итоговая аттестация

4 ПРОГРАММЫ КУРСОВ

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование научных представлений о профессии, теоретически, практически и личностно подготовить их к мотивированному овладению профессией и эффективному выполнению профессиональных функций.

Задачи дисциплины:

- сформировать у слушателей установки по отношению к освоению профессией и будущей профессиональной деятельности.
- рассмотреть подходы к построению социальной работы;
- рассмотреть основные концепции социальной работы;
- раскрыть понятие благотворительности в социальной работе;
- раскрыть роль местного самоуправления в социальной работе;
- рассмотреть основные социальные центры и основные направления в области международного сотрудничества;
- раскрыть основные направления социальной работы с различными группами населения;
- выявить взаимосвязь социальной работы с социальной педагогикой и социальной политикой.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины;
- систему базовых понятий, теоретических подходов в области социальной работы;
- предпосылки институализации социальной работы;
- подходы к построению социальной работы;
- принципы социальной работы;
- основные концепции социальной работы;
- понятие благотворительности в социальной работе и основные ее формы;
- основные международные центры социального сотрудничества и добровольческие организации социальной деятельности;
- основы социальной работы с различными группами населения.

уметь:

- давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе;
- оценивать положение различных категорий населения в современном обществе и их основные проблемы;
- давать характеристику профессиональной деятельности в области социальной работы;
- использовать социально-педагогические и социально-психологические критерии при выборе методов социальной работы;
- учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи;

владеть:

- категориальным аппаратом социальной работы;

- основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Социальная работа как феномен современного мира	<p>Предпосылки институализации социальной работы Социальная работа как вид социальной деятельности. Формирование парадигмы социальной работы.</p> <p>Подходы к построению социальной работы Смыслообразующие факторы социальной работы. Объект социальной работы. Предмет социальной работы.</p> <p>Принципы социальной работы Социально-политические, принципы социальной работы: государственный подход к задачам, решаемым в социальной работе, гуманизм и демократизм социальной работы, тесная связь содержания и форм социальной работы с конкретными условиями жизнедеятельности личности, социальной группы, законность и справедливость социальной работы. Организационные принципы социальной работы: социально-технологическая компетентность, стимулирование, контроль и проверка исполнения, единство полномочий и ответственности. Психолого-педагогические принципы социальной работы: комплексный и дифференцированный подходы к клиентам социальной работы. Специфические принципы социальной работы.</p> <p>Основные концепции социальной работы Становление социальной работы как профессиональной деятельности. Диагностическая школа теории социальной работы. Функциональной школой теории социальной работы. Современные концепции социальной работы: концепция социального действия в социальной работе, концепция социального рыночного хозяйства, научная концепция социальной работы.</p> <p>Понятие благотворительности в социальной работе и основные ее формы Виды и формы благотворительной деятельности. Организационно-правовые формы благотворительных организаций: учреждение, товарищество, общество. Видов социальной помощи: материальная, психологическая, медицинская. Участники благотворительной деятельности: благотворители, благополучатели и добровольцы. Функции благотворительности: созидательная, материально-вещественная, направления совместной работы государственных и благотворительных организаций.</p>
2	Местное самоуправление в социальной работе.	<p>Местное самоуправление в социальной работе Роль местного самоуправления в социальной работе.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Основные социальные центры и направления в области международного сотрудничества	<p>Проблемы в реформировании и функционировании местного самоуправления. Инновационная деятельность в области местного самоуправления.</p> <p>Международные аспекты социального сотрудничества</p> <p>Основные международные центры социального сотрудничества. Центр ООН по социальному развитию и гуманитарным вопросам в Вене. Европейский Центр по политике и исследованиям в области социального благосостояния. Международная федерация социальных работников (МФСР). ЮНЕСКО. ЮНИСЕФ. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Добровольческие организации социальной деятельности. Армии спасения. Международный Красный Крест.</p> <p>Международное сотрудничество в решении социальных проблем</p> <p>Международное сотрудничество в решении проблем пожилых людей. Международное сотрудничество в области защиты прав инвалидов. Международное сотрудничество по проблемам укрепления семьи. Международное сотрудничество по проблемам молодежи.</p>
3	Социальная работа с различными группами населения. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики	<p>Социальная работа с различными группами населения</p> <p>Многодетная семья в контексте социальной работы. Социальная работа с пожилыми людьми. Социальная работа с молодежью.</p> <p>Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики</p> <p>Взаимосвязь социальной работы и социальной педагогики. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Социальная работа как вид социальной деятельности.
2. Формирование парадигмы социальной работы.
3. Смыслообразующие факторы социальной работы.
4. Объект социальной работы.
5. Предмет социальной работы.
6. Государственный подход к задачам, решаемым в социальной работе,
7. Гуманизм и демократизм социальной работы.
8. Законность и справедливость социальной работы.
9. Социально-технологическая компетентность в социальной работе
10. Стимулирование, контроль и проверка исполнения в социальной работе
11. Единство полномочий и ответственности в социальной работе.
12. Комплексный и дифференцированный подходы к клиентам социальной работы.
13. Специфические принципы социальной работы.
14. Диагностическая школа теории социальной работы.
15. Функциональной школой теории социальной работы.

16. Роль местного самоуправления в социальной работе.
17. Проблемы в реформировании и функционировании местного самоуправления.
18. Инновационная деятельность в области местного самоуправления.
19. Международные аспекты социального сотрудничества
20. Основные международные центры социального сотрудничества.
21. Центр ООН по социальному развитию и гуманитарным вопросам в Вене.
22. Европейский Центр по политике и исследованиям в области социального благосостояния.
23. Международная федерация социальных работников (МФСР).
24. ЮНЕСКО. ЮНИСЕФ. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ).
25. Добровольческие организации социальной деятельности. Армии спасения. Международный Красный Крест.
26. Международное сотрудничество в решении социальных проблем
27. Международное сотрудничество в решении проблем пожилых людей.
28. Международное сотрудничество в области защиты прав инвалидов.
29. Международное сотрудничество по проблемам укрепления семьи.
30. Международное сотрудничество по проблемам молодежи.
31. Многодетная семья в контексте социальной работы.
32. Социальная работа с пожилыми людьми.
33. Социальная работа с молодежью.
34. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики
35. Взаимосвязь социальной работы и социальной педагогики.
36. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

- 1 **Басова, В.М.** Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басова В.М., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Захарова Ж.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 364 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10976>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2 **Кононова, Л.И.** Социальная работа как феномен современного мира [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И., Сидоренко Н.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
- 3 **Кононова, Л.И.** Местное самоуправление в социальной работе. Основные социальные центры и направления в области международного сотрудничества [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И., Сидоренко Н.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>
- 4 **Кононова, Л.И.** Социальная работа с различными группами населения. Взаимосвязь социальной работы, социальной педагогики и социальной политики [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И., Сидоренко Н.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
- 5 **Козлов, А.А.** Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов А.А., Фирсов М.В., Григорьева И.А., Лифинцев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2016.— 368 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10192>.— ЭБС «IPRbooks»
- 6 **Холостова, Е.И.** Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 208 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10971>.— ЭБС «IPRbooks»
- 7 **Холостова, Е.И.** Социальная работа в схемах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 100 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14097>.— ЭБС «IPRbooks»

8 **Холостова, Е.И.** Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 612 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14096>.— ЭБС «IPRbooks»

9 **Шмелева, Н.Б.** Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шмелева Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 224 с.— <http://www.iprbookshop.ru/14038>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://filosof.historic.ru/>;
 - <http://rri.chat.ru/phil.html>;
 - <http://travellers.narod.ru/>.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ);
- программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - дать комплекс знаний в области современного права социального обеспечения для практической, научной и педагогической деятельности; позволить своевременно и в полной мере воспользоваться социальной защитой, адресованной гражданину, и в случае необходимости защитить свои права.

Задачи дисциплины: изучение основных принципов, институтов права социального обеспечения, перспектив его развития, усвоение законодательства, содержащего как общие нормы права социального и пенсионного обеспечения, так и отраслевого законодательства, устанавливающего гражданские, трудовые и процессуальные права гражданина.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- юридическую природу, систему, сферу действия права социального обеспечения;
- основные принципы, категории институтов права социального обеспечения, системы социальных пособий, прав граждан в области охраны здоровья и социального обслуживания;
- основные источники и историю развития законодательства о социальном обеспечении;

• процессы практической реализации конкретных норм права социального обеспечения;

уметь:

• свободно ориентироваться в международном и российском нормативно-правовом материале в области права социального обеспечения;

• получить детальные знания в области пенсионного обеспечения и научиться практически применять их для решения вопросов о правильности финансирования пенсионной системы в РФ, о праве граждан на определенные виды пенсий, об объеме этих прав и сроках предоставления различных форм пенсионного обеспечения;

• обеспечивать реализацию действующих принципов и норм права социального обеспечения для разрешения конкретных ситуаций в процессе исполнения своих гражданских обязанностей, в научной и педагогической деятельности в области современного права социального обеспечения;

владеть:

• навыками работы с документами, необходимыми, например, для определения права на пенсию, в частности, данными индивидуального персонифицированного учета, и т.п.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Право социального обеспечения: понятие, предмет, метод, принципы, системы права социального обеспечения	Понятие, предмет, метод, система права социального обеспечения Забота о престарелых, нетрудоспособных, семьях с детьми — одна из общечеловеческих ценностей в цивилизованном обществе. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.) и Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина (1966 г.) о праве

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>каждого человека на социальное обеспечение. Конституция РФ. Роль государства в реализации этого права.</p> <p>Формирование российской государственной системы социального обеспечения, перспективы ее развития в условиях рыночной экономики. Возрождение страховых начал в социальном обеспечении граждан.</p> <p>Источники финансирования социального обеспечения. Финансовая система обязательного социального страхования. Пенсионный фонд, Фонд социального страхования Российской Федерации, их правовые статусы. Негосударственные пенсионные фонды. Единый социальный налог.</p> <p>Формы социального обеспечения. Основы обязательного социального страхования. Обязательное пенсионное страхование; обязательное социальное страхование: от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством; обязательное медицинское страхование. Виды социального обеспечения.</p> <p>Понятие права социального обеспечения как самостоятельной отрасли и как научной дисциплины. Предмет, метод отрасли и научной дисциплины.</p> <p>Система права социального обеспечения. Структура Общей и Особенной частей отрасли и научной дисциплины. Основные институты Общей и Особенной частей. Общая характеристика комплексных институтов Особенной части отрасли.</p> <p>Принципы права социального обеспечения</p> <p>Понятие и общая характеристика принципов правового регулирования социального обеспечения. Обусловленность правовых принципов политической и экономической системами общества.</p> <p>Содержание принципов: всеобщность социального обеспечения; осуществление социального обеспечения за счет средств фондов социального страхования и средств государственного бюджета; гарантированность социальной помощи во всех случаях, когда гражданин нуждается в ней в силу обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми; многообразие видов социального обеспечения; гарантированность уровня социального обеспечения не ниже прожиточного минимума; дифференциация видов, условий и уровня обеспечения в зависимости от трудового вклада, причин нуждаемости и иных социально значимых обстоятельств; участие общественных объединений граждан в разработке, принятии и реализации решений по вопросам социального обеспечения.</p>
2	История развития законодательства о социальном обеспечении. Источники	<p>История развития законодательства о социальном обеспечении</p> <p>Законодательство о социальном страховании и социальном обеспечении в России до Октябрьской революции 1917 года. Первые декреты советской власти о социальном обеспечении.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	правоотношения в сфере социального обеспечения	<p>Советское законодательство о социальном обеспечении до принятия Конституции СССР 1936 г.</p> <p>Правовое регулирование социального обеспечения в СССР до принятия Конституции СССР 1977 г.</p> <p>Развитие законодательства о социальном обеспечении в период – (предшествовавший распаду СССР) – 1980-1991 годы.</p> <p>Формирование в России на современном этапе федеральной системы социального обеспечения и состояние законодательства о пенсионном обеспечении, об обеспечении населения социальными пособиями, компенсациями, субсидиями, льготами по системе социального обеспечения, услугами.</p> <p>Источники права социального обеспечения</p> <p>Понятие, общая характеристика и классификация источников права социального обеспечения по видам регулируемых ими общественных отношений, в зависимости от организационно-правовых способов осуществления социального обеспечения.</p> <p>Международные акты как источники права социального обеспечения: Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина; Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда; Европейская конвенция социального обеспечения; Европейская социальная хартия; Соглашения, заключаемые членами СНГ.</p> <p>Конституция Российской Федерации, национальное законодательство о праве граждан на социальное обеспечение.</p> <p>Правоотношения в сфере социального обеспечения</p> <p>Понятие, виды общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения. Материальные отношения, возникающие в связи с: 1) денежной формой социального обеспечения граждан (пенсиями; страховыми выплатами, возмещающими ущерб в связи с повреждением здоровья работника; пособиями; компенсационными выплатами); 2) предоставлением социальных услуг престарелым, нетрудоспособным, семьям, имеющим детей, и безработным.</p> <p>Отношения, тесно связанные с материальными, процедурного и процессуального характера, объективно необходимые для нормального функционирования материальных отношений в сфере социального обеспечения. Общая характеристика каждого из элементов правоотношений: субъектов правоотношения, их правоспособности и дееспособности; содержания и объекта; оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношения.</p> <p>Виды пенсионных правоотношений.</p> <p>Правоотношения по возмещению ущерба в порядке обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.</p> <p>Правоотношения, возникающие в связи с обеспечением граждан различными пособиями, компенсационными</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>выплатами и субсидиями по системе социального обеспечения.</p> <p>Правоотношения по поводу предоставления гражданам соответствующих социальных услуг: медицинского обслуживания, бесплатной либо на льготных условиях лекарственной помощи; содержания престарелых и инвалидов в учреждениях социальной защиты, детей — в детских учреждениях; профессионального обучения и трудоустройства инвалидов и обеспечения их средствами передвижения, транспортными средствами; протезирования; социальной помощи на дому; льгот и преимуществ инвалидам, пожилым и некоторым иным категориям граждан.</p> <p>Процедурные правоотношения, возникающие в связи с:</p> <p>а) установлением юридических фактов, объективно необходимых для возникновения материальных правоотношений;</p> <p>б) реализацией права на тот или иной вид социального обеспечения;</p> <p>в) жалобами по поводу реализации права на тот или иной вид социального обеспечения и социального страхования.</p> <p>Процессуальные правоотношения по поводу споров граждан по вопросам социального обеспечения и социального страхования.</p> <p>Пенсионная система России на современном этапе</p> <p>Основные положения пенсионной реформы, проведенной в 2001 г. Общая характеристика федеральных законов, закрепивших новую пенсионную систему. Элементы пенсионной системы: страховое и государственное пенсионное обеспечение. Финансирование страховых и государственных пенсий.</p> <p>Понятие пенсии: трудовой и по государственному пенсионному обеспечению.</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых трудовыми и государственными пенсиями. Виды пенсий. Право на одновременное получение двух пенсий.</p> <p>Основные принципы определения размеров пенсий.</p> <p>Структура трудовых пенсий: базовая, страховая и накопительная части трудовой пенсии.</p> <p>Порядок сохранения и конвертации (преобразования) ранее приобретенных пенсионных прав и прав застрахованных.</p> <p>Понятие негосударственного пенсионного обеспечения</p>
3	<p>Трудовой стаж.</p> <p>Начисление пенсии по старости, за выслугу лет, по инвалидности. Право социального обеспечения.</p> <p>Основные институты особенной части</p>	<p>Трудовой стаж</p> <p>Понятие трудового стажа и его виды. Персонифицированный учет сведений о застрахованных лицах.</p> <p>Общий трудовой стаж: понятие, юридическое значение. Виды трудовой и иной общественно полезной деятельности, включаемые в общий трудовой стаж. Понятие смешанного (общего) страхового стажа, его отличие от общего трудового стажа, правовые последствия. Периоды, засчитываемые в смешанный (общий) страховой стаж.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	права социального обеспечения	<p>Специальный трудовой стаж: понятие и юридическое значение. Специальный страховой стаж, с учетом которого назначаются досрочные пенсии по старости в связи с особыми условиями труда и пенсия за выслугу лет. Выслуга лет как разновидность специального трудового стажа. Профессиональный стаж.</p> <p>Исчисление общего, специального и страхового (смешанного и специального) стажа.</p> <p>Доказательства трудового стажа. Основные документы, подтверждающие трудовой стаж. Установление трудового стажа по свидетельским показаниям.</p> <p>Пенсии по старости</p> <p>Понятие пенсии по старости, ее отличие от иных видов пенсий. Круг лиц, обеспечи-ваемых пенсией по старости в соответствии с Федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» от 17 декабря 2001 г. и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 г.</p> <p>Пенсии по старости на общих основаниях. Досрочное назначение пенсии по старости лицам, занятым на работах с особыми условиями труда и определенными видами профессиональной деятельности, назначаемые:</p> <p>1) при пониженном, по сравнению с общим, пенсионном возрасте (спасателям профессиональных аварийно-спасательных служб и профессиональных аварийно-спасательных формирований; занятым на подземных работах, на работах с вредными условиями труда и в горячих цехах; на работах с другими тяжелыми условиями труда; рабочим локомотивных бригад и другим работникам, непосредственно осуществляющим организацию перевозок и обеспечивающим безопасность движения на железнодорожном транспорте и метрополитене; лицам, занятым на полевых геолого-разведочных, поисковых, топографо-геодезических, геофизических, гидрографических, гидрологических, лесоустроительных и изыскательских работах; рабочим и мастерам, непосредственно занятым на лесозаготовках и лесосплаве; плавсоставу судов морского, речного флота и флота рыбной промышленности; работникам, занятым непосредственным управлением полетами воздушных судов гражданской авиации; рабочим и служащим учреждений, исполняющих уголовные наказания, занятым на работах с осужденными; механизаторам комплексных бригад на погрузочно-разгрузочных работах в портах; водителям автобусов, троллейбусов, трамваев на регулярных городских пассажирских маршрутах; работникам инженерно-технического состава, обслуживающим воздушные суда гражданской авиации; женщинам-механизаторам и женщинам-работницам текстильной промышленности;</p> <p>2) независимо от возраста (лицам, занятым на подземных и открытых горных работах по добыче угля, сланца, руды и</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>других полезных ископаемых и на строительстве шахт и рудников; плавсоставу судов морского флота рыбной промышленности; летному составу гражданской авиации; лицам, осуществлявшим педагогическую, лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в государственных и муниципальных учреждениях; лицам, осуществлявшим творческую деятельность на сцене в государственных и муниципальных театрах и театрально-зрелищных организациях).</p> <p>Сохранение права на досрочное назначение трудовой пенсии по старости для следующих категорий граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) женщин: многодетных матерей и матерей инвалидов с детства; родивших двух и более детей, работавших в районах Крайнего Севера и в местностях, приравненных к этим районам; 2) инвалидов вследствие военной травмы; 3) инвалидов по зрению, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности III степени; 4) лилипутов и диспропорциональных карликов; 5) лиц, работавших длительное время в районах Крайнего Севера и в местностях, приравненных к этим районам; 6) лиц, постоянно проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, работавших в качестве оленеводов, рыбаков, охотников-промысловиков. <p>Условия назначения пенсии по старости гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф, размеры пенсии.</p> <p>Размер базовой части трудовой пенсии.</p> <p>Дифференциация размера базовой части пенсии: лицам, достигшим 80 лет; инвалидам; имеющим иждивенцев.</p> <p>Размер страховой части трудовой пенсии и порядок его определения. Сумма расчетного пенсионного капитала застрахованного и количество месяцев ожидаемого периода выплаты трудовой пенсии по старости — единственные критерии, с учетом которых определяется размер страховой части трудовой пенсии.</p> <p>Минимальный размер базовой и страховой частей трудовой пенсии по старости.</p> <p>Размер накопительной части трудовой пенсии по старости, порядок его определения.</p> <p>Порядок выплаты пенсий работающим пенсионерам.</p> <p>Пенсии за выслугу лет</p> <p>Понятие и общая характеристика пенсии за выслугу лет. Круг лиц, обеспечиваемых пенсией за выслугу лет.</p> <p>Условия назначения пенсий за выслугу лет: федеральным государственным служащим по Федеральному закону от 15 декабря 2001 г. «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»; военнослужащим — офицерам, прапорщикам, мичманам; гражданам, проходившим военную службу по контракту; лицам рядового и начальствующего</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>состава органов внутренних дел; прокурорским работникам; сотрудникам таможенных органов; сотрудникам органов и организаций Пограничной службы РФ, органов Федеральной службы безопасности, органов Внешней разведки РФ, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, а также работникам учреждений и органов уголовно-исполнительной системы по закону РФ от 12 февраля 1993 г. «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей».</p> <p>Размеры пенсий за выслугу лет.</p> <p>Порядок выплаты пенсий за выслугу лет работающим пенсионерам.</p> <p>Пенсии по инвалидности</p> <p>Понятие инвалидности. Степени, причины инвалидности и их юридическое значение. Методико-социальная экспертиза. Понятие реабилитации инвалидов.</p> <p>Условия назначения трудовой пенсии по инвалидности.</p> <p>Специальные правила обеспечения пенсией инвалидов: из числа военнослужащих; участников Великой Отечественной войны; граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф.</p> <p>Размер базовой части трудовой пенсии по инвалидности и его дифференциация в зависимости от степени инвалидности и наличия иждивенцев. Порядок определения страховой части трудовой пенсии по инвалидности. Сумма расчетного пенсионного капитала застрахованного, количество месяцев ожидаемого периода выплаты трудовой пенсии по старости и нормативная продолжительность страхового стажа — критерии, на основе которых определяется размер страховой части трудовой пенсии по инвалидности. Порядок исчисления нормативной продолжительности страхового стажа инвалида. Минимум общей суммы базовой и страховой частей трудовой пенсии по инвалидности.</p> <p>Накопительная часть трудовой пенсии по инвалидности и порядок ее определения.</p> <p>Размеры пенсии по инвалидности: военнослужащим; участникам Великой Отечественной войны; гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф.</p> <p>Выплата пенсии по инвалидности работающим пенсионерам.</p> <p>Пенсионное и дополнительное материальное обеспечение отдельных категорий, социальные пенсии</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых пенсиями на условиях, предусмотренных для военнослужащих, и лиц, занимающих должности федеральной государственной службы.</p> <p>Пожизненное содержание судей. Порядок назначения и выплаты ежемесячного денежного содержания судей.</p> <p>Дополнительное пенсионное обеспечение депутатов</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Государственной Думы РФ и членов Совета Федерации.</p> <p>Дополнительное социальное обеспечение членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации.</p> <p>Дополнительное пенсионное обеспечение граждан из числа бывших сотрудников международных организаций системы ООН.</p> <p>Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение граждан РФ за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией.</p> <p>Дополнительное пожизненное ежемесячное материальное обеспечение Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы.</p> <p>Дополнительное ежемесячное пожизненное материальное обеспечение при выходе на государственную пенсию специалистам ядерного оружейного комплекса Российской Федерации.</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых социальной пенсией. Условия назначения социальной пенсии. Размеры социальной пенсии. Порядок выплаты социальной пенсии в период работы. Право на одновременное получение двух пенсий.</p> <p>Назначение, перерасчет, индексация, выплата и доставка пенсий. Ответственность за достоверность документов. Разрешение споров по пенсионным вопросам</p> <p>Порядок назначения, перерасчета и выплаты пенсий. Индексация пенсий.</p> <p>Сроки, с которых назначается пенсия либо изменяется ее размер. День обращения за пенсией.</p> <p>Приостановление и возобновление выплаты трудовой пенсии. Прекращение и восстановление выплаты трудовой пенсии. Сроки выплаты и доставки пенсии.</p> <p>Выплата пенсии лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории РФ.</p> <p>Ответственность за достоверность сведений, необходимых для установления и выплаты трудовой пенсии.</p> <p>Удержания из трудовой пенсии.</p> <p>Разрешение споров по пенсионным вопросам.</p> <p>Возмещение ущерба в порядке обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний</p> <p>Понятие обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.</p> <p>Основные принципы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.</p> <p>Субъекты обязательного социального страхования. Права и обязанности застрахованного.</p> <p>Круг лиц, обеспечиваемых страховыми выплатами в случае смерти застрахованного.</p> <p>Виды обеспечения по обязательному социальному</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>страхованию.</p> <p>Размеры единовременной и ежемесячной страховых выплат.</p> <p>Назначение и выплата обеспечения по страхованию.</p> <p>Обеспечение по обязательному социальному страхованию лиц, имеющих право на его получение и выехавших на постоянное место жительства за пределы территории Российской Федерации.</p> <p>Пособия, компенсационные выплаты и жилищные субсидии по системе социального обеспечения</p> <p>Понятие пособий и их классификация. Единовременные, ежемесячные и периодические пособия. Пособия, возмещающие утраченный заработок. Пособия, выплачиваемые в целях социальной поддержки.</p> <p>Пособия по временной нетрудоспособности: условия назначения, размер, срок выплаты. Исчисление заработка для определения размера пособия. Лишение пособия по временной нетрудоспособности.</p> <p>Пособие по беременности и родам: условия назначения; период, за который оно выплачивается; размер.</p> <p>Пособия на детей: единовременное пособие в связи с рождением ребенка; ежемесячное пособие. Пособие за время отпуска по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Размер пособия. Материальный (семейный) капитал.</p> <p>Ежемесячное пособие: на детей военнослужащих по призыву; на детей одиноких матерей; на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов.</p> <p>Пособие по безработице: условия назначения, размер, сроки выплаты. Случаи принятия решений о прекращении, приостановке выплаты пособия по безработице или снижении его размера.</p> <p>Ежемесячное пособие супругам военнослужащих.</p> <p>Социальное пособие военнослужащим по контракту, уволенным с военной службы по уважительным причинам, но без права на пенсию.</p> <p>Ежегодные пособия детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся в учебных заведениях профессионального образования.</p> <p>Единовременные государственные пособия работникам предприятий, учреждений, организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, осуществляющим диагностику и лечение ВИЧ-инфицированных.</p> <p>Единовременные денежные пособия лицам, привлекавшимся к выполнению специальных задач, связанных с проведением мероприятий по борьбе с терроризмом, в случаях получения ими ранений или признания их инвалидами.</p> <p>Пособие и компенсации гражданам при возникновении поствакцинальных осложнений. Круг лиц, имеющих право на получение единовременного пособия в случае смерти лица вследствие поствакцинального осложнения.</p> <p>Социальное пособие на погребение: условия назначения,</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>размер, порядок выплаты и срок обращения. Пособие вынужденным переселенцам и беженцам. Компенсационные выплаты по системе социального обеспечения: – работникам за время вынужденного отпуска без сохранения оплаты труда; – матери (отцу или другому родственнику) за время отпуска по уходу за ребенком до достижения им трех лет; – студентам и аспирантам за время академического отпуска по медицинским показаниям; – женам сотрудников органов внутренних дел, проживающим вместе с супругом в местности, где они не могут быть трудоустроены; – трудоспособным неработающим гражданам, осуществляющим уход за инвалидами I группы, детьми-инвалидами до 18 лет, а также лицами, достигшими 80 лет; – детям-сиротам; – приемной семье на детей, находящихся на ее воспитании; – ветеранам и инвалидам вместо санаторно-курортного лечения и транспортного обслуживания. Документы, необходимые для установления ежемесячных компенсационных выплат. Материальная помощь: гражданам, принятым на прежнее место работы после прохождения военной службы по призыву; студентам, аспирантам, докторантам. Государственная социальная помощь. Жилищные субсидии. Медицинская помощь и лечение Понятие и основные принципы охраны здоровья граждан. Обязательное медицинское страхование — одна из гарантий права граждан на бесплатную медицинскую помощь и лечение. Виды медицинского страхования: обязательное и добровольное. Права семьи, беременных женщин и матерей, несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов в области охраны здоровья. Виды медико-социальной помощи: первичная медико-санитарная помощь; скорая медицинская помощь; специализированная медицинская помощь; медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Программа гарантированных государством бесплатных медицинских услуг. Лекарственная помощь. Круг лиц, пользующихся лекарственной помощью бесплатно или на льготных условиях. Санаторно-курортное лечение.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Социальное обслуживание</p> <p>Общая характеристика системы социального обслуживания как одного из элементов общенациональной системы социального обеспечения. Понятие и виды социального обслуживания.</p> <p>Стационарное и полустационарное обслуживание в учреждениях социального обслуживания; социально-медицинское обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание; социально-консультативная помощь.</p> <p>Виды гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания. Круг лиц из числа пожилых граждан и инвалидов, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.</p> <p>Социальное обслуживание семей с детьми. Содержание детей в детских учреждениях — один из видов социального обеспечения многодетных семей и детей, лишенных родительской опеки.</p> <p>Профессиональная реабилитация инвалидов. Образование инвалидов, обеспечение их занятости и социально-бытовое обслуживание.</p> <p>Транспортное обслуживание инвалидов.</p> <p>Протезно-ортопедическая помощь.</p> <p>Льготы по системе социального обеспечения</p> <p>Понятие и общая характеристика системы льгот как одного из способов, используемых государством в целях социальной поддержки населения.</p> <p>Основания для предоставления социальных льгот.</p> <p>Круг лиц, пользующихся льготами по системе социального обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ликвидаторы аварии и граждане, пострадавшие от радиации и техногенных катастроф; • специалисты ядерного оружейного комплекса; • ветераны, инвалиды и участники войны, ветераны государственной службы и ветераны труда; • инвалиды с детства; • дети-сироты и дети, оставленные без попечения родителей; • многодетные семьи; • семьи, имеющие детей-инвалидов; • жертвы политических репрессий; • бывшие несовершеннолетние узники концлагерей; • Герои Советского Союза, РФ и полные кавалеры ордена Славы трех степеней и их семьи; • Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой славы и их семьи. <p>Классификация льгот.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Забота о престарелых, нетрудоспособных, семьях с детьми — одна из общечеловеческих ценностей в цивилизованном обществе.

2. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.) и Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина (1966 г.) о праве каждого человека на социальное обеспечение. Конституция РФ. Роль государства в реализации этого права.

3. Формирование российской государственной системы социального обеспечения, перспективы ее развития в условиях рыночной экономики. Возрождение страховых начал в социальном обеспечении граждан

4. Источники финансирования социального обеспечения.

5. Финансовая система обязательного социального страхования.

6. Пенсионный фонд, Фонд социального страхования Российской Федерации, их правовые статусы.

7. Негосударственные пенсионные фонды.

8. Единый социальный налог.

9. Законодательство о социальном страховании и социальном обеспечении в России до Октябрьской революции 1917 года.

10. Первые декреты советской власти о социальном обеспечении.

11. Советское законодательство о социальном обеспечении до принятия Конституции СССР 1936 г.

12. Правовое регулирование социального обеспечения в СССР до принятия Конституции СССР 1977 г.

13. Развитие законодательства о социальном обеспечении в период – (предшествовавший распаду СССР) – 1980-1991 годы.

14. Формирование в России на современном этапе федеральной системы социального обеспечения и состояние законодательства о пенсионном обеспечении, об обеспечении населения социальными пособиями, компенсациями, субсидиями, льготами по системе социального обеспечения, услугами

15. Понятие трудового стажа и его виды.

16. Персонифицированный учет сведений о застрахованных лицах.

17. Общий трудовой стаж: понятие, юридическое значение.

18. Виды трудовой и иной общественно полезной деятельности, включаемые в общий трудовой стаж.

19. Понятие смешанного (общего) страхового стажа, его отличие от общего трудового стажа, правовые последствия.

20. Периоды, засчитываемые в смешанный (общий) страховой стаж.

21. Круг лиц, обеспечиваемых пенсиями на условиях, предусмотренных для военнослужащих, и лиц, занимающих должности федеральной государственной службы.

22. Пожизненное содержание судей.

23. Порядок назначения и выплаты ежемесячного денежного содержания судей.

24. Дополнительное пенсионное обеспечение депутатов Государственной Думы РФ и членов Совета Федерации.

25. Дополнительное социальное обеспечение членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации.

26. Дополнительное пенсионное обеспечение граждан из числа бывших сотрудников международных организаций системы ООН.

27. Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение граждан РФ за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией.

28. Понятие пособий и их классификация.
29. Единовременные, ежемесячные и периодические пособия.
30. Пособия, возмещающие утраченный заработок.
31. Пособия, выплачиваемые в целях социальной поддержки.
32. Пособия по временной нетрудоспособности: условия назначения, размер, срок выплаты.
33. Исчисление заработка для определения размера пособия.
34. Лишение пособия по временной нетрудоспособности.
35. Пособие по беременности и родам: условия назначения; период, за который оно выплачивается; размер.
36. Пособия на детей: единовременное пособие в связи с рождением ребенка; ежемесячное пособие.
37. Пособие за время отпуска по уходу за ребенком до достижения им полутора лет. Размер пособия.
38. Материальный (семейный) капитал.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Басов, Н.Ф.** Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басов Н.Ф., Басова В.М., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Карпова Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 327 с.— <http://www.iprbookshop.ru/4553>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Галасюк, И.Н.** Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 304 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Горшков, А.В.** Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Горшков А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Корпорация «Диполь», 2016.— 176 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10557>.— ЭБС «IPRbooks»
4. **Завгородняя, О.Н.** Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Завгородняя О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2016.— 95 с.— <http://www.iprbookshop.ru/9769>.— ЭБС «IPRbooks»
5. **Павленок, П.Д.** Теория, история и методика социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 592 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10986>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://www.garant.ru/> - СПС «Гарант»;
 - www.rg.ru.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;

- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ);
- программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - ознакомление с основами социальной работы и овладение навыками психологического обеспечения жизнедеятельности людей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Задачи дисциплины:

- сформировать адекватные представления о характере и направленности психологических мероприятий в процессе оказания социальной помощи населению;
- уточнить специфику использования методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке;
- развить первичные навыки оценки личностных особенностей людей, имеющих отклонения в процессе социализации, трудности и проблемы их взаимодействия с другими, а также формы их психологической поддержки и сопровождения.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- содержание и особенности психологического обеспечения в ходе социальной работы;
- основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания;
- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- типологию психологических проблем возрастного, профессионального и социального плана в процессе оказания целевой социальной помощи и поддержки;
- факторы и механизмы изменения динамики (становления и развития) асоциального поведения;
- условия профессионального и психологического сотрудничества со специалистами центров занятости, медицинскими и социальными работниками;

уметь:

- творчески использовать этические и научные принципы для адаптации психологического знания к целям и задачам социальной работы;
- организовать и провести комплексные мероприятия социолого-психологической помощи нуждающимся;
- соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;
- анализировать социально-психологические факторы, оказывающие негативное влияние на психическое благополучие людей;
- учитывать психологические особенности личности и группы в процессе организации и проведения социальной работы;
- разрабатывать психологически обоснованные рекомендации клиентам и лицам, имеющим отношение к их судьбе, а также руководителям в целях повышения эффективности социальной работы;

владеть:

- социально-психологическими методами оказания психологической помощи нуждающимся;

- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;
- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Психологическое обеспечение социальной работы	<p>Специфика психологического обеспечения социальной работы Цель и характеристика психологического обеспечения. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии. Психологические методы в социальной работе.</p> <p>Понятие и основные направления социального управления Специфика психологического обеспечения социального управления. Объекты и субъекты в социальном менеджменте. Эффективность управления социальной работой. Психологические основы функции управления. Целеполагание и управление. Прогнозирование в управлении. Методы прогнозирования. Организация управления. Управленческая мотивация. Контроль социальный</p>
2	Профилактика девиантного поведения	<p>Психологические аспекты профилактики пьянства и наркомании Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма. Стадии алкоголизма. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Профилактика алкоголизма и наркомании. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма. Приемы и способы профилактики наркологической и алкогольной зависимости.</p> <p>Общая характеристика предупреждения суицидального поведения Причины и виды суицидального поведения. Динамика суицидального поведения. Оценка вероятности и профилактика суицидов. Прямые и косвенные показатели суицидального риска. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом.</p> <p>Психологические аспекты профилактики девиантного поведения на почве сексуальных заболеваний, при ВИЧ-инфекции Психологическое обеспечение профилактики правонарушений. Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний. Девиантное поведение при ВИЧ-инфекции. Психопрофилактика девиантного поведения при ВИЧ-инфекции.</p>
3	Психологическая	Психологическое обеспечение социальной работы с

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	помощь людям с ограниченными возможностями	<p>инвалидами Общие закономерности психологической картины соматического заболевания. Преморбидно-личностные особенности формирования соматонозогнозии. Личностные реакции на соматические страдания. Направленность личностных изменений инвалидов. Возрастные особенности соматонозогнозий. Психология больных с неизбежным летальным исходом. Компенсация дефектов болезни. Механизм психологической защиты инвалидов. Коррекция соматонозогнозии.</p> <p>Психологическое обеспечение социальной работы с людьми, имеющими врождённые физические дефекты Характеристика основных концептуальных подходов к проблеме врождённой физической аномалии. Психологические особенности подростков с физической аномалией.</p> <p>Социально-психологические особенности работы с мигрантами Социологические аспекты миграционных процессов. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами. Социально-психологические аспекты миграционного процесса.</p>
4	Психологическое обеспечение трудоустройства	<p>Психологическое обеспечение поиска работы и трудоустройства Психологические особенности поиска работы. Характеристика основных этапов деятельности в ходе поиска работы. Психологические особенности подготовки основных рекламных документов для трудоустройства. Психологическая характеристика собеседования с работодателем. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Психологические аспекты профессионального отбора и трудоустройства граждан.</p> <p>Проблемы социально-психологической адаптации безработных в контексте социальной работы Безработица в условиях рыночных отношений как социально-психологическое явление. Безработный в структуре деятельности службы занятости и социально-психологические особенности безработных, утративших прежний социальный статус. Социально-психологические аспекты деятельности специалистов службы занятости населения и проблема повышения её эффективности</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Сущность социальной работы
2. Основные проблемы социальной работы.
3. Психологические методы в системе социальной работы.

4. Задачи психологического обеспечения социальной работы
5. Психодиагностика в социальной работы
6. Сущность психологической помощи
7. Виды психологической помощи
8. Виды суицидального поведения.
9. Динамика суицидального поведения
10. Прямые и косвенные показатели суицидального поведения.
11. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду
12. Специфика и динамика индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом
13. Сущность наркомании.
14. Сущность алкоголизма.
15. Основные стадии алкоголизма.
16. Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма.
17. Стадии алкоголизма.
18. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Профилактика алкоголизма и наркомании.
19. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма.
20. Приемы и способы профилактики наркологической и алкогольной зависимости.
21. Общая характеристика предупреждения суицидального поведения
22. Причины и виды суицидального поведения.
23. Динамика суицидального поведения.
24. Оценка вероятности и профилактика суицидов.
25. Прямые и косвенные показатели суицидального риска.
26. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду.
27. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом.
28. Общие закономерности психологической картины соматического заболевания.
29. Преморбидно-личностные особенности формирования соматонозогнозии.
30. Личностные реакции на соматические страдания.
31. Направленность личностных изменений инвалидов.
32. Возрастные особенности соматонозогнозий.
33. Психология больных с неизбежным летальным исходом.
34. Компенсация дефектов болезни.
35. Механизм психологической защиты инвалидов.
36. Коррекция соматонозогнозии.
37. Психологические особенности поиска работы.
38. Характеристика основных этапов деятельности в ходе поиска работы.
39. Психологические особенности подготовки основных рекламных документов для трудоустройства.
40. Психологическая характеристика собеседования с работодателем.
41. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Психологические аспекты профессионального отбора и трудоустройства граждан.

10 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1 **Галасюк, И.Н.** Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 304 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks»

2 **Гнездилов, Г.В.** Психологические проблемы социальной работы: сущность и особенности [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Гнездилов Г.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

3 **Гнездилов, Г.В.** Профилактика девиантного поведения: психология и социальная работа [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Гнездилов Г.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

4 **Гнездилов, Г.В.** Психологическое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>

5 **Гнездилов, Г.В.** Профилактика девиантного поведения [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>

1. **Гнездилов, Г.В.** Психологическое обеспечение трудоустройства [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2017. - <http://lib.muh.ru>

2. **Гнездилов, Г.В.** Психологическая помощь людям с ограниченными возможностями [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Гнездилов, Г.В. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

3. **Карцева, Л.В.** Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Карцева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 224 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10956>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- <http://rpo.sfedu.ru/>;
- <http://www.psy.msu.ru/>;
- <http://www.pirao.ru/ru/news/>;
- <http://www.ipras.ru/>;
- <http://vak.ed.gov.ru/>;
- <http://www.imaton.ru/>;
- <http://www.psycho.ru/>;
- <http://psi.webzone.ru/>.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ);

- программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование устойчивой системы знаний, умений и навыков, необходимых для социальной работы с различными группами населения.

Задачи дисциплины:

- дать представление о социальных особенностях различных групп населения;
- дать основные понятия и принципы социальной работы с различными группами населения;
- сформировать знания о методах, методиках и приемах социальной работы с различными группами населения;
- способствовать формированию активной социальной позиции, потребности в личностном и профессиональном саморазвитии и жизнестворчестве.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- основные технологии и области применения социальной работы;
- основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;

уметь:

- оценивать социальную эффективность деятельности в сфере социальной работы с различными группами населения;
- использовать основные критерии социального благополучия;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;
- давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
- использовать социально-педагогические и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;

владеть:

- основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Технологический подход в социальной работе. Опыт социальной работы с детьми.	Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход) Понятие технологизации; методы и технологии; содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе; технологии социальной работы. Содержание социальной работы с безнадзорными детьми

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>и подростками Положение беспризорных детей и подростков в российской федерации; причины распространения безнадзорности в детской и подростковой среде; нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками; основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.</p> <p>Социальное обслуживание осиротевших и оставшихся без попечения родителей детей Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества; проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа; деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру Характерные особенности воспитанников детских домов; основные проблемы выпускников детских домов после выпуска их из специальных учреждений; нормативно-правовая база социальной защиты выпускников детских домов; способы решения проблем адаптации выпускников детских домов.</p> <p>Социальная защита детей, испытывающих жестокое обращение и насилие Понятие жестокого обращения с детьми; формы и виды домашнего насилия над детьми; основные причины жестокого обращения с детьми в семье; социально-правовые основы защиты детей в случаях домашнего насилия; профилактика домашней жестокости и насилия.</p> <p>Социальная работа с детьми-инвалидами и их семьями Проблема детской инвалидности в России; социальная защита детей-инвалидов в РФ; социальная работа с семьей ребенка-инвалида.</p>
2	Опыт социальной работы с семьями и с пожилыми людьми.	<p>Социальная работа с молодыми семьями Молодая семья как особый тип семьи; основные проблемы молодых семей; государственная социальная политика в отношении молодых семей; основные направления социальной работы с молодыми семьями.</p> <p>Социальная работа с неполными семьями Неполные семьи, причины их возникновения; типичные проблемы неполных семей в современной России; государственная политика по оказанию помощи неполным семьям; взаимодействие специалиста социальной работы и семьи как социальной и психолого-педагогической системы; социальная работа с неполными семьями за рубежом.</p> <p>Специфика социальной работы с многодетными семьями Характеристика многодетной семьи; проблемы многодетных</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>семей в России; практика социальной работы с многодетными семьями; зарубежный опыт социальной работы с многодетными семьями.</p> <p>Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей</p> <p>Причины возникновения социальных проблем в семье; педагогическая несостоятельность родителей; семейное воспитание; методы социальной работы с данной категорией семей.</p> <p>Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода</p> <p>Развод в современном обществе; причины возникновения супружеских конфликтов; уровни возникновения супружеских конфликтов и стадии развода; социальные технологии, применяемые в работе с семьями, находящимися в ситуации развода; социальная работа с разводящимися семьями в Германии и Швеции.</p> <p>Социальная работа с одинокими пожилыми людьми и семьями, состоящими из пенсионеров</p> <p>Социальный портрет одинокого пожилого человека; проблемы одиноких пожилых людей в современной России; роль семьи в социальном положении пожилых людей; формирование системы социального обеспечения пожилых людей; система социального обслуживания одиноких пожилых людей.</p>
3	<p>Опыт социальной работы с группами, имеющими нарушения здоровья, бездомными, малообеспеченными и с лицами, склонными к суицидальному поведению.</p>	<p>Специфика социальной работы с инвалидами</p> <p>Понятие инвалидности и ее виды; положение инвалидов в современной России; содержание социальной работы с инвалидами; деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов.</p> <p>Социальное обеспечение участников великой отечественной войны и приравненных к ним лиц</p> <p>Участники ВОВ и приравненные к ним лица как объекты социальной работы; пенсионное обеспечение участников ВОВ и приравненных к ним лиц; социальная защита участников ВОВ и приравненных к ним лиц.</p> <p>Социальная защита граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на чернойбыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний</p> <p>Характеристика граждан, подвергшихся радиационному воздействию; характеристика социально-антропогенного воздействия; формы социальной защиты граждан, пострадавших от воздействия радиации; проблемы функционирования системы социальной защиты граждан, пострадавших от воздействия радиации.</p> <p>Проблема бездомности в России и пути ее решения</p> <p>Понятие бездомности и ее причины; пути и методы решения</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>проблемы бездомности в стране.</p> <p>Социальная работа с лицами, склонными к суициду Типология и основные причины самоубийств; особенности суицидоопасного состояния личности на различных этапах возрастного развития; социально-коррекционная деятельность с лицами, склонными к суицидальному поведению; профилактическая работа с лицами, склонными к суицидальному поведению; реабилитация граждан, имеющих психологические отклонения и склонных к суициду.</p> <p>Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения Показатели материальной обеспеченности людей; социальная защита малообеспеченных слоев населения.</p>
4	<p>Опыт социальной работы с женщинами, молодежью, мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами, военнослужащими и их семьями.</p>	<p>Технологии социальной работы с женщинами Специфика социальных проблем женщин; технологии социальной работы с женщинами.</p> <p>Технологии социальной работы с молодежью Проблемы молодежи и государственная молодежная политика; технологии социальной работы с молодежью. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.</p> <p>Социальная работа с национальными меньшинствами Сущность и структура современных миграционных процессов; организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами; технология социальной работы с национальными меньшинствами.</p> <p>Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями Специфика социальных проблем военнослужащих; технологии социальной работы с военнослужащими.</p>
5	<p>Опыт социальной работы с лицами и группами девиантного поведения.</p>	<p>Теория и практика работы по предотвращению и избавлению от наркотической зависимости Проблема наркомании и токсикомании: понятие, классификация и типы наркотиков; причины и последствия распространения наркомании и токсикомании; деятельность по предотвращению и избавлению несовершеннолетних и молодежи от наркотической зависимости.</p> <p>Пьянство и алкоголизм: состояние и меры по их преодолению Пьянство и алкоголизм как формы девиантного поведения; причины и последствия употребления алкоголя в различных социально-демографических группах населения; алкоголизм как семейная болезнь; содержание социальной работы с людьми, склонными к злоупотреблению алкоголем.</p> <p>Социальная работа по профилактике проституции История проституции, ее понятие, признаки; причины проституции; типология проституции; особенности детской проституции; меры борьбы с проституцией.</p> <p>Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения на почве сексуальных отклонений Норма и девиация в сексуальном поведении в контексте</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>различных подходов; классификация и причины сексуальных отклонений; характеристика форм сексуальных отклонений; опыт работы с лицами девиантного поведения на почве сексуальных отклонений.</p> <p>Социальная работа по предотвращению правонарушений и с преступниками</p> <p>Преступность и правонарушения как форма антисоциального поведения; формы преступности и их характеристика; факторы преступности; деятельность по профилактике правонарушений и реабилитации преступников.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе.
2. Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации.
3. Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.
4. Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества.
5. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа.
6. Характерные особенности воспитанников детских домов.
7. Нормативно-правовая база социальной защиты выпускников детских домов.
8. Понятие жестокого обращения с детьми.
9. Основные причины жестокого обращения с детьми в семье.
10. Профилактика домашней жестокости и насилия.
11. Социальная защита детей-инвалидов в РФ.
12. Молодая семья как особый тип семьи.
13. Государственная социальная политика в отношении молодых семей.
14. Неполные семьи, причины их возникновения.
15. Государственная политика по оказанию помощи неполным семьям.
16. Молодая семья как особый тип семьи
17. Основные проблемы молодых семей; государственная социальная политика в отношении молодых семей; основные направления социальной работы с молодыми семьями
18. Социальная работа с неполными семьями
19. Неполные семьи, причины их возникновения; типичные проблемы неполных семей в современной России
20. Государственная политика по оказанию помощи неполным семьям; взаимодействие специалиста социальной работы и семьи как социальной и психолого-педагогической системы; социальная работа с неполными семьями за рубежом.
21. Понятие инвалидности и ее виды; положение инвалидов в современной России;
22. Содержание социальной работы с инвалидами; деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов.
23. Социальное обеспечение участников великой отечественной войны и приравненных к ним лиц

24. Участники ВОВ и приравненные к ним лица как объекты социальной работы; пенсионное обеспечение участников ВОВ и приравненных к ним лиц; социальная защита участников ВОВ и приравненных к ним лиц
25. Специфика социальных проблем женщин; технологии социальной работы с женщинами.
26. Технологии социальной работы с молодежью
27. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика; технологии социальной работы с молодежью.
28. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.
29. Социальная работа с национальными меньшинствами
30. Сущность и структура современных миграционных процессов; организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами; технология социальной работы с национальными меньшинствами.
31. Проблема наркомании и токсикомании: понятие, классификация и типы наркотиков; причины и последствия распространения наркомании и токсикомании; деятельность по предотвращению и извлечению несовершеннолетних и молодежи от наркотической зависимости.
32. Пьянство и алкоголизм: состояние и меры по их преодолению
33. Пьянство и алкоголизм как формы девиантного поведения; причины и последствия употребления алкоголя в различных социально-демографических группах населения; алкоголизм как семейная болезнь; содержание социальной работы с людьми, склонными к злоупотреблению алкоголем.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Басов, Н.Ф.** Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басов Н.Ф., Басова В.М., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Карпова Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 327 с.— <http://www.iprbookshop.ru/4553>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Галасюк, И.Н.** Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 304 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks»
3. **Кононова, Л.И.** Технологический подход в социальной работе. Опыт социальной работы с детьми [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
4. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с семьями и с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
5. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с группами, имеющими нарушения здоровья, бездомными, малообеспеченными и с лицами, склонными к суицидальному поведению [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
6. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с лицами и группами девиантного поведения [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
7. **Кононова, Л.И.** Опыт социальной работы с женщинами, молодежью, мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами, военнослужащими и их семьями [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>
8. **Павленок, П.Д.** Теория, история и методика социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 592 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10986>.— ЭБС «IPRbooks»

9. **Павлухин, А.Н.** Предупреждение правонарушений несовершеннолетних средствами правового воспитания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павлухин А.Н., Зарипов З.С., Эриашвили Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 111 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15411>.— ЭБС «IPRbooks»

10. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 240 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10973>.— ЭБС «IPRbooks»

11. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 244 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10975>.— ЭБС «IPRbooks»

12. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 272 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10972>.— ЭБС «IPRbooks»

13. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 344 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10974>.— ЭБС «IPRbooks»

14. **Шустов, Д.И.** Аутоагрессия, суицид и алкоголизм [Электронный ресурс]: научное издание/ Шустов Д.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2017.— 214 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15517>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

– Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;

– Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;

– Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова:
<http://www.socio.msu.ru/>;

– Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ):
<http://sbiblio.com/>.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

• компьютерные обучающие программы.

• тренинговые и тестирующие программы.

• интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.

– Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

• ИС «Комбат»;

• ИС «ЛиК»;

• ИР «КОП»;

• ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

• сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;

• компьютеры с выходом в сеть Internet;

• сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;

• электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (toweb.online) в сети Интернет.

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях социальной работы как деятельности и профессиональной морали будущих социальных работников; раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности; формирование основ ценностно-этического мышления будущих социальных работников.

Задачи дисциплины:

- дать первичные теоретические знания об этико-аксиологических составляющих и этических основах социальной работы;
- раскрыть специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников;
- обосновывать особенности принципов этики профессиональной социальной работы, раскрыть ее функции, а также определить специфику содержания категорий профессиональной этики социальной работы;
- сформировать представление о профессиональной морали, совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципах и нормах поведения, отражающих сущность профессии социального работника и дилеммах, возникающих в профессиональной деятельности социального работника;
- раскрыть характер нравственной стороны профессиональной деятельности социального работника и нравственных отношений в сфере социального обслуживания населения;
- проанализировать возможные решения практических задач, связанных с этическими установками, нормами и ценностями.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- особенности морально-нравственной стороны социальной работы как профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей;
- специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников, а также нравственно-этических норм поведения будущих социальных работников;
- общечеловеческие ценности (человек наивысшая ценность, его права и свободы);
- этические традиции становления и развития общественного призрения и благотворительности, а также ценности современного российского общества;
- этические нормативы зарубежных стран;
- основные нормы и принципы этикета в профессиональной деятельности социального работника;
- основные категории и понятия профессиональной этики социальной работы: «этические отношения», «этическое сознание», «этические действия», «профессиональный долг» и др.;
- этические и медицинские основы социальной работы;

уметь:

- руководствоваться в практической деятельности специфическими ценностями современной российской социальной работы, а также личностными ценностями и идеалами специалистов;
- применять нормы поведения социального работника;
- выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к своим клиентам и коллегам;
- давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
- выполнять в практической деятельности этические обязательства социального работника по отношению к организациям, с которыми он сотрудничает;
- руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к своей профессии;
- руководствоваться этическими обязательствами социального работника по отношению к обществу;
- определять реальные проблемы и задачи этики партнерских взаимоотношений с клиентом, правительственными и неправительственными организациями, специалистами в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;

владеть:

- правилами общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами, между самими социальными работниками, а также между социальными работниками и служащими государственных и негосударственных управленческих структур;
- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;
- знаниями об этических проблемах исследований в социальной работе; этических принципах и кодексах прав на проведение исследований, а также требованиях нравственных принципов и публикаций результатов научных исследований, доведения их до широкой публики и специалистов, работающих в системе социальных служб;
- комплексом профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	История этических традиций на Руси. Теоретические основы этики социальной работы	<p>Введение. Необходимость этической регламентации профессионального поведения в социальной работе в современном российском обществе. История становления этических традиций на Руси</p> <p>Возникновение первых социальных норм; введение на Руси православия как основы этических воззрений верующего населения; развитие этики помощи нуждающимся в работах русских философов.</p> <p>Этико-аксиологическая составляющая социальной работы</p> <p>Историко-культурная динамика ценностных оснований социальной работы; аксиологический потенциал социальной работы; профессиональная этика специалиста социальной работы.</p> <p>Профессионально-этические основы социальной работы</p> <p>Деонтология социальной работы; ценностно-нормативная</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		основа этики социальной работы; личностно-нравственные качества социального работника.
2	Этические кодексы и профессионально-этическая культура социального работника	<p>Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника</p> <p>Потребность в этических кодексах социальной работы; функции этических кодексов в обществе; моральная норма как основа этического кодекса социального работника; общие и частные нормы профессиональной морали социального работника; роль моральных правил.</p> <p>Профессионально-этические требования к профиограмме и культуре социального работника</p> <p>Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста социальной работы; ценности самодостаточного типа и ценности инструментального типа; ценности-знания и ценности-умения; профессионально-этические качества специалиста социальной работы; профессионально-этическая культура социального работника; этикет в социальной работе; этические аспекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.</p> <p>Практикум по профессионально-этическим основам социальной работы</p> <p>Этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми; этика социальной работы с инвалидами; этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска; этические аспекты социальной работы с этническими группами; профессионально-этическая культура социального работника.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Этика: основные понятия и категории.
2. Профессиональная этика социального работника: объект, предмет исследования и основные категории.
3. Профессиональная этика социального работника: основные этические принципы.
4. Философские ценности социальной работы.
5. История становления этических традиций на Руси.
6. Отечественный и зарубежный профессиональные кодексы социальной работы: общее и специфическое.
7. Этический кодекс профессии: цель, задачи, функции.
8. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека.
9. Личностно-нравственные качества социального работника.
10. Профессиональное призвание социального работника.
11. Гуманистическая направленность личности социального работника.
12. Моральные нормы и принципы социальной работы.
13. Этические проблемы исследований в социальной работе.
14. Этические аспекты работы социальных служб. Подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.
15. Этическое воспитание социального работника.

16. Этические аспекты оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг.

17. Потребность в этических кодексах социальной работы; функции этических кодексов в обществе; моральная норма как основа этического кодекса социального работника; общие и частные нормы профессиональной морали социального работника; роль моральных правил.

18. Профессионально-этические требования к профиограмме и культуре социального работника

19. Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста социальной работы

20. Ценности самодостаточного типа и ценности инструментального типа

21. Ценности-знания и ценности-умения; профессионально-этические качества специалиста социальной работы

22. Профессионально-этическая культура социального работника; этикет в социальной работе; этические аспекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Дорошенко, В.Ю.** Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н., ред. Лавриненко В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15477>.— ЭБС «IPRbooks»

2. **Зубанова, С.Г.** Этика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зубанова С.Г., Аникин Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— с.— <http://www.iprbookshop.ru/6272>.— ЭБС «IPRbooks»

3. **Матвиенко, А.Д.** История этических традиций на Руси. Теоретические основы этики социальной работы [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Матвиенко, А.Д. - 2012. - <http://lib.muh.ru>

4. **Матвиенко, А.Д.** Этические кодексы и профессионально-этическая культура социальной работы [Электронный ресурс]: рабочий учебник/ Матвиенко, А.Д. - 2012. - <http://lib.muh.ru>

5. **Кикоть, В.Я.** Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин А.А., ред. Кикоть В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 559 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15449>.— ЭБС «IPRbooks»

6. **Никитич Л.А.** Этика. Курс лекций. Учебное пособие. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник". Гриф НИИ образования и науки. Серия "Cogito ergo sum". М., ЮНИТИ – ДАНА, 2012 - - <http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

– Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

– Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;

– Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;

– Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова: <http://www.socio.msu.ru/>;

– Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ): <http://sbiblio.com/>.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ИС «Комбат»;
- ИС «ЛиК»;
- ИР «КОП»;
- ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ);
- программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (toweb.online) в сети Интернет.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование системных знаний и представлений о сущности, направлениях, принципах и механизмах реализации социальной политики.

Задачи дисциплины:

- выработать системные знания и представления о природе, направлениях, принципах и механизмах разработки и реализации социальной политики и ее особенностях в современных условиях;
- овладеть понятийно-категориальным аппаратом, используемым при анализе и разработке социальной политики за рубежом и в России;
- разобраться в широком спектре существующих концепций и направлений теоретико-методологических исследований социальной политики как феномена общественной жизни;
- научить применять социально-политические знания в практике социальной работы;
- способствовать выработке социально-политического мышления и на этой основе социальной активности в обществе и в процессе своей профессиональной деятельности.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики,
- принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы ее реализации в современной России и за рубежом;

уметь:

- анализировать социальную ситуацию в обществе и актуальные социальные проблемы;
- ориентироваться в законодательном поле современной социальной политики;
- грамотно ставить и анализировать социальные проблемы различных социально-демографических групп населения, нуждающихся в социальной защите;

владеть:

- основными направлениями и приоритетами социальной политики;
- навыком самостоятельной работы с первоисточниками по социальной политике;
- навыками разработки социальных проектов и программ различной направленности.
- информацией о ресурсах и технологиях социальной политики в современной России.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы социальной политики	Сущность, основные принципы и категории социальной политики Объект и предмет социальной политики. Этапы развития социально-политической науки в России и за рубежом. Природа, сущность, функции и принципы социальной политики. Социальные Теоретические и методологические основы социальной политики. Философские, социологические, экономические, политологические,

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>культурологические и др. ее аспекты. Особенности познания, проектирования и моделирования социально-политических процессов Основные социально-политические категории. Социальная политика как учебная дисциплина. Значение и задачи курса в профессиональной подготовке будущего специалиста по социальной работе.</p> <p>Социальная политика в системе общественных отношений</p> <p>Место и роль социальной политики в обществе. Влияние социальной политики на развитие социума, экономики, политики и культуры. Формы и средства воздействия социальной политики на общество и человека. Социальная политика как фактор трансформирования общества. Социально-политические средства и меры обеспечения устойчивого развития общества. Социальная политика как фактор жизнедеятельности человека, его формирования и развития. Социальная политика как механизм защиты жизненных интересов человека. Социальная политика и социальная безопасность государства и личности. Нормативно-правовые и нравственно-гуманистические основы социальной политики. Социальная политика и благотворительность. Объективные и субъективные критерии и показатели эффективности социальной политики. Социальная справедливость как социально -политическая цель и критерий социальной политики. Уровень и качество жизни социальных групп как показатель эффективности социальной политики.</p> <p>Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом</p> <p>Исторические и социокультурные корни возникновения социальной политики в обществе. Конкретно-исторический характер социальной политики. Основные этапы развития социальной политики в обществе, ее основные исторические типы. Типы и виды современных парадигм социальной политики. Социал-демократическая, консервативная, либеральная, корпоративная и т.п. модели социальной политики. Проблемы разработки и критерии выбора программ эффективной социальной политики в Российской Федерации.</p>
2	Субъекты, механизмы реализации и правовое обеспечение социальной политики	<p>Основные субъекты социальной политики</p> <p>Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики и правовое регулирование. Понятие субъектов социальной политики. Органы, учреждения и организации, осуществляющие цели социальной политики. политика в широком и узком смыслах слова. Уровни социальные политики. Субъекты социальной политики в их историческом развитии. Возникновение субъектов социальной политики и их эволюция. Государство как субъект государственной политики: сущность, функции, основные направления, средства. Законодательные, исполнительные, судебные органы государственной власти, органы местного</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>самоуправления, негосударственные организации как субъекты социальной политики. Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики и его правовое регулирование. Муниципальная власть как субъект социальной политики. Полномочия государственных органов исполнительной власти и местного самоуправления в области социальной политики. Политические партии, профессиональные союзы, общественные организации и фонды, предприятия и органы самоуправления трудящихся как субъекты социальной политики.</p> <p>Социальное государство Понятие, идейно-теоретические истоки и сущность социального государства. Характеристика основных принципов, задач социального государства основные условия его функционирования. Социальное государство и гражданское общество. Обусловленность социальной политики закономерностями функционирования социальной структуры. Роль социальной политики в обеспечении социальных прав граждан. Создание механизма социальной защищенности граждан, ее важнейшие ориентиры. Понятие, принципы, формы, методы и факторы формирования социального партнерства как института социального государства. Правовые основы социального партнерства в России и за рубежом. Социальное государство и социальная безопасность человека. Учреждения социальной защиты населения. Практика функционирования социального государства в западных странах. Проблемы становления социального государства в России.</p> <p>Механизмы реализации и правовое обеспечение социальной политики Сущность, содержание и формы механизма реализации социальной политики. Структура механизма социальной политики Социальное обслуживание и благотворительность как формы и средства социальной политики. Определение целей социальной политики, методов и средств их реализации. Программно-целевой механизм реализации социальной политики: цели, ресурсы, система конкретных действий, исполнители, временные границы, контроль результативность. Нормативно-правовое, административно - организационное и мобилизационно - пропагандистское обеспечение мер реализации социальной политики. Контроль за ходом и эффективностью проведения социальной политики.</p>
3	Принципы социальной защиты населения	<p>Социальная политика в области трудовых отношений Основные задачи и направления социальной политики в сфере труда и трудовых отношений. Главные направления политики в области оплаты труда: обеспечение роста реальной заработной платы, повышение уровня государственных гарантий оплаты труда и др. Содействие политике оплаты труда, стимулированию результативности трудовой деятельности,</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>профессиональной мобильности населения. Обеспечение условий и охраны труда. Система управления охраной труда. Государственные гарантии в области охраны труда. Защита трудовых прав граждан: цели, задачи, основные направления. Обновление трудового законодательства, формирование систем органов по рассмотрению трудовых споров. Законы субъектов Российской Федерации о социальном партнерстве. Социальная политика в условиях рыночной экономики. Принципы государственной политики в сфере занятости в современной России. Федеральная программа содействия занятости населения в Российской Федерации.</p> <p>Политика в области социального страхования Место и роль социального страхования и пенсионного обеспечения в основных приоритетах социальной политики. Система социального страхования - часть социального обеспечения, фонды социального страхования. Уровни страхования, формирование страховой медицины. Необходимость и цель реформирования структуры государственного социального страхования. Создание современной нормативной правовой базы, федеральные законы и системы законодательных актов. Управление системой социального страхования.</p> <p>Политика в области пенсионного обеспечения Пенсионная система в России и других странах. Проблема надежности распределительной и накопительной систем. Принцип солидарности в пенсионном обеспечении. Государственный и негосударственный пенсионные фонды. Законодательство в области пенсионного обеспечения.</p> <p>Социальная защита семьи, женщин, детей и молодежи Приоритетные направления политики в области семьи, материнства и детства. Общие принципы и правовые основы политики. Социальная семейная политика и ее принципы, забота о материнстве и детстве. Совершенствование политики в области жизнеобеспечения человека и семьи, повышение ее эффективности: характеристика основных направлений. Семейная политика: направления, приоритеты и правовые основы. Политика многоплановой, целевой, адресной помощи. Система учреждений социального обслуживания семьи и детей: характеристика их деятельности. Молодежная политика и ее основные направления. Место и роль молодежи в жизни общества. Проблемы социализации молодежи. Социальное самочувствие молодежи. Политические ориентации студенчества.</p>
4	Социальная политика в основных областях социальной сферы	<p>Социальная политика в области здравоохранения, физической культуры и спорта Здравоохранение - особая сфера по обеспечению прав граждан на жизнь и охрану здоровья. Социальная политика и здравоохранение. Система оказания медицинской помощи населению. Специфика федеральной и региональной систем здравоохранения. Основные направления реализации</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>медицинской помощи. Стратегическая цель развития системы здравоохранения в стране. Основные задачи и принципы реформы системы здравоохранения и совершенствование организации медицинской помощи. Профилактическая и просветительская работа. Физическая культура и валеология. Государственная политика в области физкультуры и спорта и ее приоритетные направления.</p> <p>Социальная политика в области образования, науки и культуры</p> <p>Общая характеристика системы современного образования. Социальная политика и образование. Механизмы реализации принципа приоритетности образования. Основные направления деятельности властных органов в развитии системы образования. Развитие вариативности образования с учетом потребностей культурной среды. Компьютеризация обучения и создание единой информационной сети. Международное сотрудничество и реализация современных образовательных проектов. Основы законодательства Российской Федерации о культурной политике. Культура и социальная политика: взаимосвязь и взаимозависимость. Научно-техническая политика как направление социальной политики. Инновационная деятельность в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР). Социально-политические проблемы регулирования интеллектуальной миграции.</p> <p>Демографические и этнографические аспекты социальной политики</p> <p>Особенности федеративного устройства Российской Федерации. Демографическая ситуация в России. Проблема роста населения. Демографические аспекты социальной политики. Социальная политика и национальные отношения. Этнические параметры социальной политики в обществе. Регионы и социальная политика. Указ Президента РФ от 3 июня 1996г. «Основные направления региональной политики Российской Федерации», федеральная поддержка регионов. Проблемы социальной защиты коренных малочисленных народов и лиц, работающих и проживающих в районах крайнего Севера.</p> <p>Миграционная политика</p> <p>Проблемы внешней трудовой миграции. Общая характеристика сущности, направлений и средств миграционной политики. Миграция населения как фактор социальной политики. Миграционные службы. Особенности миграционных процессов в России. Структура и направления миграционных потоков. Состояние пространственной мобильности российского населения: региональные различия. Основы государственной миграционной политики в Российской Федерации. Организационно-политические и правовое обеспечение миграционной политики на федеральном и региональном уровне, федеральные</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		миграционные программы. Социальные технологии, направленные на внедрение принципов социальной солидарности. Миграция и трудовые ресурсы.
5	Социальная инфраструктура и взаимосвязь социальной политики и социальной работы	<p>Социальная инфраструктура общества как объект социальной политики</p> <p>Понятие социальной инфраструктуры и ее значение в жизни современного общества. Специфика развития социальной инфраструктуры в стране и регионах. Социально-политические проблемы развития социальной инфраструктуры. Политика в области строительства и распределения жилья. Коммунальное обслуживание населения. Дорожное строительство и развитие транспортных услуг. Бытовое обслуживание населения. Торговля и общественное питание. Перспективы современной социальной инфраструктуры в условиях рыночной экономики.</p> <p>Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы</p> <p>Социальная политика как основа теории и практики социальной работы. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Обусловленность социальной работы социальной политикой государства. Социально - политическая ориентированность - профессиональное качество социального работника, ее основные компоненты. Социальная работа как форма и способ реализации социальной политики.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Объект и предмет социальной политики.
 2. Этапы развития социально-политической науки в России и за рубежом.
 3. Природа, сущность, функции и принципы социальной политики.
 4. Теоретические и методологические основы социальной политики.
 5. Философские, социологические, экономические, политологические, культурологические и др. ее аспекты.
 6. Особенности познания, проектирования и моделирования социально-политических процессов
 7. Основные социально-политические категории.
 8. Социальная политика как учебная дисциплина
 9. Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики и правовое регулирование.
 10. Понятие субъектов социальной политики.
 11. Органы, учреждения и организации, осуществляющие цели социальной политики.
- Политика в широком и узком смыслах слова.
12. Уровни социальные политики.
 13. Субъекты социальной политики в их историческом развитии.
 14. Возникновение субъектов социальной политики и их эволюция.
 15. Государство как субъект государственной политики: сущность, функции, основные направления, средства.

16. Законодательные, исполнительные, судебные органы государственной власти, органы местного самоуправления, негосударственные организации как субъекты социальной политики.

17. Основные задачи и направления социальной политики в сфере труда и трудовых отношений.

18. Главные направления политики в области оплаты труда: обеспечение роста реальной зарплаты, повышение уровня государственных гарантий оплаты труда и др.

19. Содействие политике оплаты труда, стимулированию результативности трудовой деятельности, профессиональной мобильности населения.

20. Обеспечение условий и охраны труда.

21. Здравоохранение - особая сфера по обеспечению прав граждан на жизнь и охрану здоровья.

22. Социальная политика и здравоохранение

23. Система оказания медицинской помощи населению.

24. Специфика федеральной и региональной систем здравоохранения.

25. Основные направления реализации медицинской помощи.

26. Стратегическая цель развития системы здравоохранения в стране

27. Основные задачи и принципы реформы системы здравоохранения и совершенствование организации медицинской помощи.

28. Понятие социальной инфраструктуры и ее значение в жизни современного общества.

29. Специфика развития социальной инфраструктуры в стране и регионах.

30. Социально-политические проблемы развития социальной инфраструктуры.

31. Политика в области строительства и распределения жилья.

32. Коммунальное обслуживание населения.

33. Дорожное строительство и развитие транспортных услуг.

34. Бытовое обслуживание населения.

35. Торговля и общественное питание.

36. Перспективы современной социальной инфраструктуры в условиях рыночной экономики.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Гасумова, С.Е.** Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гасумова С.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 248 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10925>.— ЭБС «IPRbooks»

2. **Кикоть, В.Я.** Социальное управление [Электронный ресурс]: монография/ Кикоть В.Я., Грядовой Д.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 311 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15463>.— ЭБС «IPRbooks»

3. **Кононова, Л.И.** Предмет и значение управления в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2012. - <http://lib.muh.ru>

4. **Кононова, Л.И.** Управление персоналом социальной сферы как функция управления в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2012. - <http://lib.muh.ru>

5. **Кононова, Л.И.** Планирование и проектирование социальной работы [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2012. - <http://lib.muh.ru>

6. **Кононова, Л.И.** Администрирование в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2012. - <http://lib.muh.ru>

7. **Шуванов, В.И.** Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шуванов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 468 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10543>.— ЭБС «IPRbooks»

8. **Фененко Ю.В.** Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник" [электронный ресурс] / Ю. В. Фененко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - <http://lib.muh.ru>

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;
 - Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;
 - Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова: <http://www.socio.msu.ru/>;
 - Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ): <http://sbiblio.com/>.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ);
- программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1 Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование устойчивой системы знаний, умений и навыков, необходимых для управления в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- ознакомить с основами управления;
- показать роль различных школ, теорий социального управления в развитии управления в социальной работе;
- сформировать знания об организационных структурах социальных служб;
- дать представление о функциях управления социальной работой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- обучить методам руководства социальной сферой, сформировать знания в области управления персоналом социальной сферы.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины слушатель должен

знать:

- основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания;
- основные технологии и методы управления в социальной работе;
- основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;

уметь:

- использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания;
- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;

владеть:

- методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет и значение управления в социальной работе	Социальное управление - задачи и принципы Эволюция теории менеджмента; управление социальной работой; развитие практики и обучение менеджменту социальной работы. Система управления социальной работой: функции, организационные структуры и методы Понятие и виды функций управления; автоматизация функций в социальной работе; основные понятия и виды организационных структур управления; организационная структура и функции Центра социального обслуживания; организационные методы управления; методы создания организации и реорганизация.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Социальная служба как институциональная основа управления Социальная служба; центр помощи семье и детям — состояние и развитие; регламент городского Центра социальной помощи семье; городской социальный приют для детей и подростков.</p>
2	Управление персоналом социальной сферы как функция управления в социальной работе	<p>Управление персоналом Кадры социальной работы; кадровый менеджмент; системный подход к развитию персонала в социальной сфере; аттестация работников.</p> <p>Мотивация социальной работы Мотивация труда социальных работников; методы исследования мотивации; система оценки и оплаты труда «полевых» социальных работников; примеры положений о премировании и о Почетной грамоте.</p>
3	Планирование и проектирование социальной работы	<p>Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы Социальная политика как инструмент делового менеджмента; социальные проекты; социальные программы; анализ выполнения федеральной целевой программы «Дети-инвалиды»; планирование социальной работы.</p> <p>Региональные модели управления социальной работой Управление социальной защиты населения администрации Тверской области; комитет по социальным вопросам администрации Сергиево-Посадского района Московской области; комитет социальной защиты населения администрации Киреевского района Тульской области; отдел социальной защиты населения г. Переславля-Залесского; муниципальное управление социальной защиты населения «Преображенское» (г. Москва).</p>
4	Администрирование в социальной работе	<p>Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой Информационное обеспечение социального управления; опыт использования информационных технологий в деятельности комитета социальной защиты населения г. Москвы; практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.</p> <p>Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы Подготовка и оформление управленческих документов; распорядительные документы; организационные документы; информационно-справочные документы; организация работы с документами.</p> <p>Культура управления, изменения и эффективность социальной работой Культура управления; управление изменениями; эффективность социальной работы.</p>

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации слушатель выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Предмет и значение управления в социальной работе.
2. Эволюция теории менеджмента.
3. Развитие практики и обучение менеджменту социальной работы.
4. Автоматизация функций в социальной работе.
5. Организационная структура и функции Центра социального обслуживания.
6. Методы создания организации и реорганизация.
7. Социальная служба: цели и методы работы.
8. Регламент городского Центра социальной помощи семье.
9. Городской социальный приют для детей и подростков.
10. Социальная политика как инструмент делового менеджмента.
11. Социальные программы: цели и методы реализации.
12. Анализ выполнения федеральной целевой программы «Дети-инвалиды».
13. Планирование социальной работы.
14. Кадры социальной работы.
15. Кадровый менеджмент.
16. Кадры социальной работы; кадровый менеджмент; системный подход к развитию персонала в социальной сфере; аттестация работников.
17. Мотивация социальной работы
18. Мотивация труда социальных работников; методы исследования мотивации; система оценки и оплаты труда «полевых» социальных работников; примеры положений о премировании и о Почетной грамоте.
19. Социальная политика как инструмент делового менеджмента; социальные проекты; социальные программы; анализ выполнения федеральной целевой программы «Дети-инвалиды»; планирование социальной работы.
20. Региональные модели управления социальной работой
21. Информационное обеспечение социального управления; опыт использования информационных технологий в деятельности комитета социальной защиты населения г. Москвы
22. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов
23. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы
24. Подготовка и оформление управленческих документов; распорядительные документы; организационные документы; информационно-справочные документы; организация работы с документами.
25. Культура управления, изменения и эффективность социальной работой
26. Культура управления; управление изменениями; эффективность социальной работы.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. **Гасумова, С.Е.** Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гасумова С.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 248 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10925>.— ЭБС «IPRbooks»
2. **Кононова, Л.И.** Предмет и значение управления в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

3. **Кононова, Л.И.** Управление персоналом социальной сферы как функция управления в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2016. - <http://lib.muh.ru>

4. **Кононова, Л.И.** Планирование и проектирование социальной работы [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>

5. **Кононова, Л.И.** Администрирование в социальной работе [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Кононова, Л.И. - 2017. - <http://lib.muh.ru>

6. **Кикоть, В.Я.** Социальное управление [Электронный ресурс]: монография/ Кикоть В.Я., Грядовой Д.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.— 311 с.— <http://www.iprbookshop.ru/15463>.— ЭБС «IPRbooks»

7. **Фененко Ю.В.** Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник" [электронный ресурс] / Ю. В. Фененко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - <http://lib.muh.ru>

8. **Шуванов, В.И.** Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шуванов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.— 468 с.— <http://www.iprbookshop.ru/10543>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - Портал о социальной работе: <http://soc-work.ru/>;
 - Портал «Социология по-новому»: <http://socioline.ru/>;
 - Сайт социологического факультета МГУ им. Ломоносова: <http://www.socio.msu.ru/>;
 - Электронный ресурс: Русский Гуманитарный Интернет-Университет (РГИУ): <http://sbiblio.com/>.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - ИС «Комбат»;
 - ИС «ЛиК»;
 - ИР «КОП»;
 - ИИС «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ);
- программа экранного доступа JAWS.

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных

технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение слушателем образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам слушателю в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

5 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования, с использованием электронного обучения, дистанционных технологий. Обязательным условием допуска слушателя к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю) Программы повышения квалификации, зафиксированному в зачетной ведомости слушателей.

Отметка «зачтено» ставится, если слушатель: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если слушатель не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые темы предметной области
1.	Предмет и значение управления в социальной работе
2.	Управление персоналом социальной сферы как функция управления в социальной работе
3.	Планирование и проектирование социальной работы
4.	Администрирование в социальной работе
Итоговая аттестация	
тестирование (экзамен)	

Примерная экзаменационная база

ПРЕДМЕТ И ЗНАЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Регламенты, разрабатываемые применительно к конкретной должности (и даже конкретному лицу, занимающему ту или иную должность) с учетом особенностей данного органа, подразделения и работника – это _____ должностные инструкции	
	индивидуальные
	типовые
	внешние
	внутренние

Задание

Порядковый номер задания	2
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Состав, соподчиненность и взаимосвязи управленческих подразделений, звеньев – это оргструктура	
	аппарата управления
	обслуживания
	подразделений
	муниципальных органов власти

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Состав, соподчиненность в должностные взаимосвязи подразделений, звеньев без учета конкретных работников, их психологических особенностей, возраста, опыта и др. – это _____ структура	
	формальная
	неформальная
	типовая
	индивидуальная

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Подчинение руководителя тем силам, факторам, обстоятельствам, с которыми он не справляется или не хочет справиться – это _____	
	неуправляемость
	управляемость
	динамичность
	статичность

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Вид реорганизации, когда реорганизуется один или несколько элементов организации, например, изменение форм документов – это _____ реорганизация	
	элементная (незначительная)
	полная
	частичная
	типовая

Задание

Порядковый номер задания	6
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Результат обучения менеджменту социальной работы, когда расширяется арсенал средств, используемых «человеком работающим» – это эффект	
	пополнения знаний и навыков
	заимствования «нужного мне опыта»
	совершенствования знаний и навыков
	обновления знаний и навыков

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Окончательный результат обучения менеджменту социальной работы, сумма всех других эффектов обучения – это эффект	
	более профессиональной работы
	заимствования «нужного мне опыта»
	обновления знаний и навыков
	«свежего взгляда»

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Регламенты, с помощью которых определяются место и деятельность работников – это	
	должностные инструкции
	организационный механизм
	кадровая политика
	процесс труда

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Разновидность организационных структур управления, которая отражает разделение и специализацию в системе управления – это организационная _____ структура управления	
	функциональная
	линейная
	дивизиональная
	матричная

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Способ создания организации, который связан с оценкой предполагаемых потоков информации, ее объемов на каждом рабочем месте и в каждом подразделении, с определением оптимальной технологии управления – это _____ метод разработки оргструктур	
	информационно-технологический
	нормативно-функциональный
	целевой
	социально-психологический

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	3

К общим функциям управления относятся:	
	прогнозирование
	планирование
	организация
	активизация
	координация
	потребление

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Элементарная (незначительная) реорганизация	вид реорганизации, когда реорганизуется один или несколько элементов организации. Например, изменение форм документов
Частичная реорганизация	вид реорганизации, когда реорганизуется одна или ряд частей организации
Полная реорганизация	вид реорганизации, когда происходит коренная перестройка работы организации, ее экономических, организационных и технических сторон деятельности

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Эффект совершенствования знаний и навыков	результат обучения менеджменту социальной работы, когда какая-то часть разбросанных знаний и грубых навыков приобретает более совершенный, отточенный вид
Эффект «свежего взгляда»	результат обучения менеджменту социальной работы, когда меняется мировоззрение в области своей деятельности, работы подразделения, форм и методов управления и т.д., что позволяет

	внести необходимые изменения
Эффект более профессиональной работы	окончательный результат обучения менеджменту социальной работы, сумма всех других эффектов обучения

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Нормативно-функциональный метод разработки оргструктур	метод, который характеризуется наличием или разработкой системы функций подразделений и работников, а также нормативов их численности по функциям и подразделениям
Целевой метод разработки оргструктур	метод, отличающийся тем, что организационная структура «разворачивается» в зависимости от главной цели, для достижения которой создается данная организация
Информационно-технологический метод разработки оргструктур	способ создания организации, который связан с оценкой предполагаемых потоков информации, ее объемов на каждом рабочем месте и в каждом подразделении, с определением оптимальной технологии управления

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	2

Организационная _____ – это внутреннее строение субъекта и объекта деятельности
структура

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	2

_____ структура – это состав, соподчиненность в должностные взаимосвязи подразделений, звеньев без учета конкретных работников, их психологических особенностей, возраста, опыта и др.
Формальная

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	2

_____ – это подчинение руководителя тем силам, факторам, обстоятельствам, с

которыми он не справляется или не хочет справиться
Неуправляемость

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	2

_____ реорганизация – это вид реорганизации, когда происходит коренная перестройка работы организации, ее экономических, организационных и технических сторон деятельности
Полная

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	2

_____ функции управления – это совокупность функций, которые с разной степенью дробности (что находит отражение в их формулировках) отражают потребности (текущие и перспективные) процесса управления данным объектом, его частью или элементом
Конкретные

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	2

_____ организационная структура управления – это разновидность организационных структур управления, которая отражает разделение и специализацию в системе управления
Функциональная

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Положение – это организационно-юридический документ, регламентирующий деятельность подразделений	
В) Положение – это документ с записью всего происходящего на заседании или собрании	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Организационная структура – это правила, нормы, положения, которыми руководствуются или которых фактически придерживаются в работе В) Организационная структура – это внутреннее строение субъекта и объекта деятельности Подберите правильный ответ	
<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оргструктура аппарата управления – это состав, соподчиненность и взаимосвязи управленческих подразделений, звеньев В) Оргструктура аппарата управления – это состав, соподчиненность и взаимосвязи всех организационных единиц, фактически ее образующих Подберите правильный ответ	
<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Орган оргструктуры – это совокупность ряда подразделений и звеньев (должностей), находящихся на определенном уровне системы (первичном, среднем, высшем) В) Орган оргструктуры – это организационную единицу управления отраслевого, межотраслевого или территориального уровней Подберите правильный ответ	
<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	25
--------------------------	----

Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Диапазон управления – это рекомендуемое или фактическое количество работников или подразделений (или то и другое вместе), находящихся в подчинении у одного руководителя В) Диапазон управления – это организационная единица, имеющая определенные задачи, выполняющая функции (обязанности) и наделенная для этого необходимыми правами и ответственностью Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Методы управления – это различные явления и состояния, вызывающие активность субъекта В) Методы управления – это способы, приемы практических действий, направленные на достижение целей, задач, основанные на анализе информации, выбранные из возможных вариантов Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Элементарная (незначительная) реорганизация – это вид реорганизации, когда реорганизуется один или несколько элементов организации, например, изменение форм документов В) Элементарная (незначительная) реорганизация – это вид реорганизации, когда происходит коренная перестройка работы организации, ее экономических, организационных и технических сторон деятельности Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Эффект заимствования «нужного мне опыта» – это результат обучения менеджменту социальной работы, когда расширяется арсенал средств, используемых «человеком работающим» В) Эффект заимствования «нужного мне опыта» – это результат обучения менеджменту социальной работы, когда в процессе обучения практик находит предварительные решения интересующих его проблем Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Эффект совершенствования знаний и навыков – это результат обучения менеджменту социальной работы, когда какая-то часть разбросанных знаний и грубых навыков приобретает более совершенный, отточенный вид В) Эффект совершенствования знаний и навыков – это результат обучения менеджменту социальной работы, когда на смену устаревшим знаниям приходят новые, необходимые в современной практике управления Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Общие функции управления – это совокупность функций, которые с разной степенью подробности (что находит отражение в их формулировках) отражают потребности (текущие и перспективные) процесса управления данным объектом, его частью или элементом В) Общие функции управления – это совокупность универсальных для всех видов управленческой деятельности функций, к которым относятся прогнозирование (научно-техническое и социально-экономическое), планирование (научно-техническое, социально-экономическое и организационное), организация (имеет несколько смысловых значений), активизация (стимулирование, мотивация), координация, учет и контроль Подберите правильный ответ	
--	--

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Должностные инструкции – это регламенты, с помощью которых определяются место и деятельность работников В) Должностные инструкции – это организационно-исполнительская система (ОИС) распределения и закрепления функций, назначение которой – создание определенности в работе: кто, что и к какому времени должен делать Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Линейная организационная структура управления – это разновидность организационных структур управления, которая отражает специализацию в обслуживании, предоставляемых услугах В) Линейная организационная структура управления – это разновидность организационных структур управления, которая отражает отношения прямого подчинения в системе управления Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Нормативно-функциональный метод разработки оргструктур – это метод, который характеризуется наличием или разработкой системы функций подразделений и работников, а также нормативов их численности по функциям и подразделениям	
В) Нормативно-функциональный метод разработки оргструктур – это способ создания организации, который связан с оценкой предполагаемых потоков информации, ее объемов на каждом рабочем месте и в каждом подразделении, с определением оптимальной технологии управления	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация – это	
	кадровая политика
	профессионализм
	расстановка кадров
	подбор персонала

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени; содержании выполняемой им работы; общении с людьми и др. – это	
	оценка кадров
	повышение квалификации
	селекция работников
	ротация персонала

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Продвижение работников снизу вверх по служебной лестнице с помощью определенной системы – это	
---	--

	служебная карьера
	оплата труда
	условия труда
	кадровый менеджмент

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Организационная форма оценки, имеющая целью определить на данный момент времени уровень и содержание знаний, навыков и умений работников данной системы, результаты их работы за определенный период – это аттестация в _____ аспекте	
	целевом
	итоговом
	организационно-процедурном
	социально-психологические

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Различные явления и состояния, вызывающие активность субъекта – это	
	мотивы
	должность
	психологическая разгрузка
	ожидание

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Кадровая технология, содержанием которой является познание работодателем трудофункциональных качеств персонала и сравнение их с условно – эталонными – это	
	оценка персонала
	сокращение штатов, персонала
	повышение квалификации
	карьера

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Перечень должностных задач, обязанностей, прав, ответственности, требований к знаниям и умениям кандидата на должность – это	
	описание должности
	стиль руководителя

	процесс труда
	оценка персонала

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Система, состоящая из следующих элементов – сам «человек работающий», условия, выполняемая работа, средства труда, мотивация (включая оплату), соцзащита, возможность психологического восстановления, климат в группе, коллективе – это	
	процесс труда
	стиль руководителя
	оценка персонала
	описание должности

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Теории мотивации, исходящие из того, что индивиды оценивают различные виды поведения через полученные результаты, которые можно измерить – это _____ теории мотивации	
	процессуальные
	первичные
	вторичные
	содержательные

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Стиль управления, который характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия – это _____ стиль руководства	
	авторитарный
	демократический
	либеральный
	функциональный

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Расстановка кадров	распределение работников в данной организационной структуре, в том числе назначение на первую (для данного человека) должность
Оценка	сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях)

кадров	человека, результатах его работы за определенный период времени; содержании выполняемой им работы; общении с людьми и др.
Повышение квалификации	периодическая учеба кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающая пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Авторитарный стиль руководства	стиль управления, который характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия
Либеральный стиль руководства	стиль управления, который характеризуется минимизацией активного участия руководителя в управлении коллективом
Демократический стиль руководства	стиль управления, который характеризуется коллективной деятельностью, при которой обеспечивается активное и равноправное участие всех сотрудников в обсуждении намечаемых к реализации целей, определении задач и выборе исполнителей для их решения

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Компетентность	соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам, наличие у работника прав и обязанностей для выполнения стоящих перед ним задач, умение работника практически действовать, делать конкретное дело и обеспечивать в работе требуемые результаты
Профессионализм	постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и результатов
Карьера	продвижение работников снизу вверх по служебной лестнице с помощью определенной системы

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	2

_____ персонала – это выявление и оценка работников для назначения на определенную должность
Подбор

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	4
Вес	2

_____ квалификации – это периодическая учеба кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающая пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений
Повышение

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	4
Вес	2

Аттестация в _____ аспекте – это получение окончательных оценок, достоверность которых зависит от ряда факторов, в том числе качества подготовки и проведения оценочных процедур
Итоговом

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	2

Повышение _____ – это периодическая учеба кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающая пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений
квалификации

Задание

Порядковый номер задания	51
Тип	4
Вес	2

_____ руководителя – это проявление индивидуальных особенностей руководителя в используемых им формах и методах сообразно ситуациям, проблемам, задачам
Стиль

Задание

Порядковый номер задания	52
Тип	4
Вес	2

_____ – это оценка данной личностью вероятности определенного события
Ожидание

Задание

Порядковый номер задания	53
--------------------------	----

Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Специалист по социальной работе – это лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы В) Специалист по социальной работе – это лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	54
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Кадровая политика – это определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация В) Кадровая политика – это правила, нормы, положения, которыми руководствуются или которых фактически придерживаются при подборе и расстановке людей в данной структуре Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	55
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Расстановка кадров – это выявление и оценка работников для назначения на определенную должность В) Расстановка кадров – это распределение работников в данной организационной структуре, в том числе назначение на первую (для данного человека) должность Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	56
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения? А) Селекция работников – это процесс и определенная технология отбора нужных кадров по критериям В) Селекция работников – это периодическая учеба кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающая пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	57
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Кадровый менеджмент – это продвижение работников снизу вверх по служебной лестнице с помощью определенной системы В) Кадровый менеджмент – это совокупность организационных, социально-психологических и психологических средств (форм и методов), позволяющих решать различные «человеческие» проблемы и задачи Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	58
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аттестация в целевом аспекте – это организационная форма оценки, имеющая целью определить на данный момент времени уровень и содержание знаний, навыков и умений работников данной системы, результаты их работы за определенный период В) Аттестация в целевом аспекте – это определенная система процедур оценки, предполагающая решение следующих проблем – субъекты оценки, предметы оценки, фиксированные формы оценки, методы оценки, время оценки Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	59
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Положение о порядке проведения аттестации – это документ, адресованный руководителю и информирующий его об имевшем место факте или событии В) Положение о порядке проведения аттестации – это нормативно-регламентирующий документ, определяющий ее цели и задачи, сроки, категории аттестуемых и не подлежащих аттестации, порядок подготовки, проведения и принимаемые решения по ее результатам Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	60
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Мотивация (стимулирование) – это процесс применения системы стимулов и соответственно возникновения мотивов, побуждающих человека к достижению личных или групповых (коллективных) целей, задач В) Мотивация (стимулирование) – это сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	61
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Повышение квалификации – это кадровая технология, содержанием которой является познание работодателем трудофункциональных качеств персонала и сравнение их с условно – эталонными В) Повышение квалификации – это периодическая учеба кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающая пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	62
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Описание должности – это перечень должностных задач, обязанностей, прав, ответственности, требований к знаниям и умениям кандидата на должность В) Описание должности – это перемещение вверх по служебной лестнице, успех в жизни, процесс постепенного перемещения в организационной структуре за период работоспособного состояния Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	63
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Стиль руководителя – это совокупность организационных, социально-психологических и психологических средств (форм и методов), позволяющих решать различные «человеческие» проблемы и задачи В) Стиль руководителя – это проявление индивидуальных особенностей руководителя в используемых им формах и методах сообразно ситуациям, проблемам, задачам Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	64
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аттестационная комиссия – это коллегиальный орган, производящий оценку деятельности служащих и их соответствия занимаемой должности, который утверждается в составе председателя, заместителя председателя, секретаря и членов комиссии В) Аттестационная комиссия включает руководителей функциональных подразделений, высококвалифицированных специалистов, представителей кадровых служб, профсоюзных организаций, советов трудовых коллективов или других органов самоуправления	
---	--

Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	65
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Ожидание – это быстрое и эффективное снятие эмоционального перенапряжения, восстановление работоспособности, проведение восстанавливающих психотерапевтических и психогигиенических мероприятий В) Ожидание – это оценка данной личностью вероятности определенного события Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	66
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Авторитарный стиль руководства – это стиль управления, который характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия В) Авторитарный стиль руководства – это стиль управления, который характеризуется коллективной деятельностью, при которой обеспечивается активное и равноправное участие всех сотрудников в обсуждении намечаемых к реализации целей, определении задач и выборе исполнителей для их решения Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	67
Тип	1
Вес	1

Этап реализации социального проекта, который происходит по специальной процедуре с фиксацией в официальном документе – это	
	принятие и утверждение социального проекта
	предпроектный анализ
	разработка социального проекта
	планирование социального проекта

Задание

Порядковый номер задания	68
Тип	1
Вес	1

Уточнение должностных инструкций, совершенствование структуры аппарата управления, информационных потоков и делопроизводства; проведение производственной учебы; улучшение организации первичного приема граждан – это _____ мероприятия в соц. планировании	
	организационные
	инженерно-технические
	социально-психологические
	экономические

Задание

Порядковый номер задания	69
Тип	1
Вес	1

Органы управления административными округами – это	
	префектуры
	муниципалитеты
	ЕИРЦ
	социальные службы

Задание

Порядковый номер задания	70
Тип	1
Вес	1

Ориентация социальной политики не на все социальные проблемы одновременно, а на практическое решение наиболее значимых из них в определенном объеме на тот или иной период времени – это _____ социальной политики	
	реалистичность
	обоснованность
	результативность
	приемлемость

Задание

Порядковый номер задания	71
Тип	1
Вес	1

Предпроектный анализ, определение главной (главных) цели (целей), планирование социального проекта, разработка социального проекта, результатом которой являются документы, решения, сметы и т.д., принятие и утверждение социального проекта, его выполнение (реализация) и внесение по ходу необходимых корректив, подведение итогов выполнения проекта – это _____ работы в социальном проектировании	
	основные
	вспомогательные
	дополнительные
	обеспечивающие

Задание

Порядковый номер задания	72
Тип	1
Вес	1

Особый институт, отличный от государственно-властных учреждений, система организации деятельности для самостоятельного решения вопросов местного значения на основе Конституции и законов Российской Федерации – это	
	местное самоуправление
	государственное управление
	региональное управление
	межрегиональный социальный надзор

Задание

Порядковый номер задания	73
Тип	1
Вес	1

Структурное подразделение центра социального обслуживания населения, осуществляющее комплекс медицинских, юридических, социальноэкономических, педагогических мероприятий, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма – это	
	отдел медико-социальной реабилитации
	врачебно-трудовые экспертные комиссии (ВТЭК)
	отделение дневного пребывания для пожилых и инвалидов
	социальный приют для детей и подростков

Задание

Порядковый номер задания	74
Тип	1
Вес	1

Уточнение целей социальной политики в механизме социальных и экономических программ и социально-экономического планирования – это	
	конкретизация социальной политики

	медико-социальная экспертиза
	социальный контроль
	медико-социальная реабилитация

Задание

Порядковый номер задания	75
Тип	1
Вес	1

Формально зафиксированный проект какого-либо изменения в организации, в осуществлении которого помимо субъекта решения участвуют и другие члены организации – это	
	управленческое решение
	жизненный цикл
	организационный план
	обратная связь

Задание

Порядковый номер задания	76
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Организационные мероприятия в соц. планировании	уточнение должностных инструкций, совершенствование структуры аппарата управления, информационных потоков и делопроизводства; проведение производственной учебы; улучшение организации первичного приема граждан
Экономические мероприятия в соц. планировании	улучшение системы материального поощрения; создание комплексной системы управления качеством труда и услуг
Социально-психологические мероприятия в соц. планировании	улучшение жилищных условий, социально-психологического климата
Инженерно-технические мероприятия в соц. планировании	создание автоматизированных рабочих мест, переоборудование комнаты отдыха сотрудников

Задание

Порядковый номер задания	77
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Социальный приют для детей и подростков	воспитательное учреждение для детей, лишившихся родителей или оставшихся без их попечения, а также детей, нуждающихся в помощи и защите государства
Отделение дневного пребывания	структурное подразделение центра социального обслуживания населения, предназначенное для пожилых и инвалидов, не нуждающихся в специализированном уходе, которые сохранили способность к

для пожилых и инвалидов	самообслуживанию, но в связи со снижением функций организма или одиночеством желают или нуждаются в том, чтобы находиться под наблюдением в течение дня и заниматься какой-либо посильной деятельностью
Отдел медико-социальной реабилитации	структурное подразделение центра социального обслуживания населения, осуществляющее комплекс медицинских, юридических, социальноэкономических, педагогических мероприятий, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма

Задание

Порядковый номер задания	78
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Префектуры	органы управления административными округами
Муниципалитеты	органы управления муниципальными районами
Врачебно-трудовые экспертные комиссии (ВТЭК)	учреждения, осуществляющие следующие функции: установление инвалидности и её причин, определение группы инвалидности, определение видов и условий труда для инвалидов, частично сохранивших трудоспособность, и др.

Задание

Порядковый номер задания	79
Тип	4
Вес	2

_____ – это разрабатываемый и реализуемый комплекс задач и мероприятий, имеющих определенное содержание, и направленный на достижение конечной цели
Программа

Задание

Порядковый номер задания	80
Тип	4
Вес	2

_____ – это органы управления административными округами
Префектуры

Задание

Порядковый номер задания	81
Тип	4
Вес	2

_____ социальной политики – это принцип, согласно которому социальная политика должна обеспечивать достижение результатов спустя определенный период времени
Результативность

Задание

Порядковый номер задания	82
Тип	4
Вес	2

Местное _____ – это особый институт, отличный от государственно-властных учреждений, система организации деятельности для самостоятельного решения вопросов местного значения на основе Конституции и законов Российской Федерации

самоуправление

Задание

Порядковый номер задания	83
Тип	4
Вес	2

_____ связь – это воздействие результатов процесса на его протекание или управляемого процесса на управляющий орган

Обратная

Задание

Порядковый номер задания	84
Тип	4
Вес	2

Система повышения _____ – это система, обеспечивающая трудящимся получение новых, современных теоретических знаний и практических навыков, необходимых для работы по специальности

квалификации

Задание

Порядковый номер задания	85
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Предпроектный анализ – это определение конкретных разработчиков с установлением заданий и сроков предстоящей разработки проекта

В) Предпроектный анализ – это изучение (исследование, анализ, диагностика) соответствующей социальной проблемы, решение которой предполагается осуществить в «проектном» варианте

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	86
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Принятие и утверждение социального проекта – это этап реализации социального проекта, который происходит по специальной процедуре с фиксацией в официальном документе	
В) Принятие и утверждение социального проекта – это информационные, аналитические, экспертные, организационные, координационные, правовые, финансовые, кадровые, мотивационные, материально-технические, снабженческие, коммерческие, учебно-обучающие, прогнозные, пропагандистские и другие работы, обеспечивающие социальный проект	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	87
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Программно-целевое управление – это внешние относительно «человека работающего» средства, которые в той или иной мере побуждают его в процессе труда	
В) Программно-целевое управление – это целевая программа и система управления, обеспечивающая ее реализацию (выполнение)	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	88
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Социально-психологические мероприятия в соц. планировании – это улучшение жилищных условий, социально-психологического климата	
В) Социально-психологические мероприятия в соц. планировании – это создание автоматизированных рабочих мест, переоборудование комнаты отдыха сотрудников	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	89
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения? А) Муниципалитеты – это органы управления административными округами В) Муниципалитеты – это органы управления муниципальными районами Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	90
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Реалистичность социальной политики – это ориентация социальной политики не на все социальные проблемы одновременно, а на практическое решение наиболее значимых из них в определенном объеме на тот или иной период времени В) Реалистичность социальной политики – это расчетное обеспечение целей, направлений, задач и мероприятий необходимыми ресурсами Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	91
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Жизненный цикл проекта – это определенным образом разработанный и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач В) Жизненный цикл проекта – это период времени с момента его появления до окончания практической реализации Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	92
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Планирование социальной работы – это планирование профессиональной деятельности по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции	
В) Планирование социальной работы – это механизм, с помощью которого общество и его подразделения (группы, организации) обеспечивают соблюдение определённых ограничений (условий), нарушение которых наносит ущерб функционированию социальной систем	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	93
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Врачебно-трудовая экспертная комиссия (ВТЭК) – это воспитательное учреждение для детей, лишившихся родителей или оставшихся без их попечения, а также детей, нуждающихся в помощи и защите государства	
В) Врачебно-трудовые экспертные комиссии (ВТЭК) – это комиссии, осуществляющие следующие функции: установление инвалидности и её причин, определение группы инвалидности, определение видов и условий труда для инвалидов, частично сохранивших трудоспособность, и др.	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	94
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Отдел медико-социальной реабилитации – это структурное подразделение центра социального обслуживания населения, осуществляющее комплекс медицинских, юридических, социальноэкономических, педагогических мероприятий, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма	
В) Отдел медико-социальной реабилитации – это структурное подразделение центра социального обслуживания населения, предназначенное для пожилых и инвалидов, не нуждающихся в специализированном уходе, которые сохранили способность к самообслуживанию, но в связи со снижением функций организма или одиночеством желают или нуждаются в том, чтобы находиться под наблюдением в течение дня и заниматься какой-либо посильной деятельностью	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	95
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Социальный контроль – это уточнение целей социальной политики в механизме социальных и экономических программ и социально-экономического планирования В) Социальный контроль – это механизм, с помощью которого общество и его подразделения (группы, организации) обеспечивают соблюдение определённых ограничений (условий), нарушение которых наносит ущерб функционированию социальной системы Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	96
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Руководители социальной работой – это кадры, которые получили необходимую подготовку по организации управления процессами разработки и реализации социальной политики, социальных программ В) Руководители социальной работой – это кадры, которые имеют профессиональную подготовку в области программно-целевого управления, социального проектирования, т.е. знают и умеют обосновывать и разрабатывать социальную политику Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	97
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Фазы проекта – это система, обеспечивающая трудящимся получение новых, современных теоретических знаний и практических навыков, необходимых для работы по специальности	
В) Фазы проекта – это определенные микроциклы проекта, к которым относятся замысел, анализ проблемы, разработка концепции, разработка проекта, оценка результатов, подведение итогов	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	98
Тип	1
Вес	1

Понятие, используемое для обобщающей характеристики ряда процессов в развитии науки и техники, а также инициированных ими социальных процессов, свойственных современной цивилизации – это	
	научно-техническая революция (НТР)
	новые информационные технологии
	информационная система
	автоматизированная система управления

Задание

Порядковый номер задания	99
Тип	1
Вес	1

Политика и процессы, направленные на построение и развитие телекоммуникационной инфраструктуры, объединяющей территориально распределенные информационные ресурсы – это	
	информатизация
	база данных
	программное обеспечение
	защита информации

Задание

Порядковый номер задания	100
Тип	1
Вес	1

Комплекс программ, обеспечивающих обработку или передачу данных, предназначенных для многократного использования и применения разными пользователями – это	
	программное обеспечение

	информатизация
	база данных
	защита информации

7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

На основе научных разработок в области когнитивных наук и информатизации реализуются программы курсов с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Для реализации программ курсов с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, которая предназначена для:

- ✓ разработки, хранения, обновления и систематизации электронных информационных и образовательных ресурсов;

- ✓ обеспечения доступа слушателей и сотрудников, независимо от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, сервисов и технических средств;

- ✓ синхронного и асинхронного взаимодействия участников учебного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.