

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

---

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ИНО «Профессионал»**



**Н.А. Тихомиров**

« 15 » января 2018 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)  
АДАПТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

---

**Наименование программы**

**МЕНЕДЖМЕНТ**

Москва  
2018 г.

**Разработчики:**

Сельская О.В., к.сц.н., доцент  
Толкачев В.А., д.п.н., профессор

## 1 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования, с использованием электронного обучения, дистанционных технологий. Обязательным условием допуска обучающегося к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю) Программы профессиональной переподготовки, зафиксированному в зачетной ведомости обучающихся.

Отметка «зачтено» ставится, если обучающийся: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если обучающийся не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые темы предметной области
1.	Основы организации и управления
2.	Принципы организации и механизм управления
3.	Развитие организационно-управленческой мысли. Деятельность организаций и их адаптация к рынку
Итоговая аттестация	тестирование (экзамен)

## Примерная экзаменационная база

### Введение в теорию организации. Основы организации и управления

Тип	Группа
Вес	12

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	7

В России организации как явление регулируются _____ кодексом РФ
гражданским

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	7

Организация как _____ - совокупность действий, ведущих к образованию и
--

совершенствованию взаимосвязей между частями целого
процесс

### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	7

Организация как _____ - объединение элементов для реализации программы или цели по производству товаров, услуг, информации, знаний и действующих на основании определенных правил и процедур
явление

### Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	7

Социальная организация – это социальная подсистема, характеризующаяся наличием _____ как субъекта и объекта управления в совокупности взаимосвязанных элементов
человека

### Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	2
Вес	5

К базовым схемам организаций относятся схемы
линейная
кольцевая
звездообразная
матричная
колесообразная

### Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	5

Признаками предпринимательского этапа в жизненном цикле организации являются
нечеткие цели
высокие творческие возможности
формирование миссии
высокая текучесть кадров

### Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	7

Важным признаком _____ предприятия является наличие в числе учредителей наряду с национальными хотя бы одного иностранного инвестора
совместного

### Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	7

В зависимости от объекта управления выделяют _____, биологическую и социальную самоорганизацию
техническую

### Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	7

Деятельность по гармонизации общественных отношений, включающая действия по изменению приоритетов и интересов, ценностных установок, мотивов и целей человека и коллектива, – это _____ самоорганизация
социальная

### Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	2
Вес	5

К числу принципов самоуправления относятся принципы:
вторичности
мягкой регламентации
жесткой регламентации
авторитаризма

## Первичные и вторичные объективные законы организации

Тип	Группа
Вес	12

### Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	5

Для успешной реализации закона синергии необходимо использовать следующие методы организации и самоорганизации, управления и самоуправления
вопросы и ответы
конференция идей, или мозговая атака
эвристическое прогнозирование
Дельфи

	социальное прогнозирование
--	----------------------------

### Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	7

Сущность метода _____ состоит в последовательном анкетировании экспертов с целью выявления мнений и формирования массива информации, отражающего индивидуальные оценки экспертов относительно тех или иных проблем, основанные как на строго логическом, так и на интуитивном опыте
Дельфи

### Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	5

Обеспечению безопасности присущи аспекты:
стратегический
оперативный
тактический
временной

### Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	7

Аспект, предусматривающий организацию охраны организации и ее подразделений, материалов и готовой продукции, – это _____ аспект
оперативный

### Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	5

Различают следующие формы развития:
эволюционную
революционную
последовательную
скачкообразную

### Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	7

Форма развития, связанная с постепенными количественными и качественными
--

изменениями, – это _____ форма
эволюционная

### Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	7

_____ форма развития характеризуется скачкообразным неосознанным переходом от одного состояния материи к другому, либо скачкообразным изменением сознания без соответствующего базиса
Революционная

### Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	2
Вес	5

Закон композиции и пропорциональности рассматривается на следующих уровнях:	
	внешнем
	организации
	внутреннем
	государства

### Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	7

Принцип _____ означает, что в каждой компании должен быть обоснованный план деятельности и развития
планирования

### Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	7

Принцип _____ сводится к тому, что каждая компания должна следить за стратегическими, тактическими и оперативными изменениями и вносить соответствующие коррективы в набор и пропорции ресурсов
координирования

## Принципы и структура управления организации. Механизм управления и противоречия в организации

Тип	Группа
Вес	12

### Задание

Порядковый номер задания	21
--------------------------	----

Тип	2
Вес	5

Существуют следующие виды принципов соответствия:	
	целей и ресурсов
	распорядительства и подчинения
	эффективности производства и экономичности
	стимулирования и материального поощрения

### Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	2
Вес	5

Все этапы жизненного цикла компании можно объединить в следующие группы:	
	статистическую
	динамическую
	оперативную
	стратегическую

### Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	2
Вес	5

К принципам статистического состояния организации относятся принципы приоритета:	
	цели
	функций над структурой
	субъекта над объектом
	персонала

### Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	2
Вес	5

Действенность определяется достижением заданного уровня по следующим критериям:	
	качеству
	объему реализации
	своевременности
	объему производства

### Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	4
Вес	7

Функции основного, вспомогательного и обслуживающего производства товаров, услуг, информации или знаний – это _____ функции	
производственные	

### Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	2
Вес	5

К числу внешних процедур управления для типового звена относятся:	
	согласование
	утверждение
	подготовка решения
	организация выполнения решения

### Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	7

Создание организационной структуры путем формирования подразделений, на каждое из которых возлагается ответственность за выполнение одной или набора управленческих или производственных функций, – это
департаментализация

### Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	4
Вес	7

Функциональная организационная структура управления организацией – это структура, отражающая взаимодействия между функциями _____ и производственными функциями управления
--

### Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	2
Вес	5

Структуры, в соответствии с которыми деление организации на элементы и блоки происходит по видам товаров или услуг, группам покупателей и географическим регионам, называются	
	дивизиональной
	продуктовой
	линейно-функциональной
	линейной

### Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	2
Вес	5

Содействие сближению людей в бытовых областях и противодействие созданию сильных профессиональных организаций или коллективов свойственны ступеням коммуникаций:
--

	различия
	поляризации
	столкновения
	антагонизма

## Основы проектирования организационных систем

Тип	Группа
Вес	12

### Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	4
Вес	7

Организационное \_\_\_\_\_ - функция организации, заключающаяся в разработке таких организационных элементов и отношений в создаваемой системе, при реализации которых возникшее организационное целое обладало бы свойствами высокой надежности, устойчивости и экономичности

проектирование

### Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	2
Вес	5

К оценочным критериям при анализе оргструктур относятся:

	принципы управления
	аппарат управления
	функции управления
	хозяйственная деятельность
	состав попечительского совета организации

### Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	7

Функциональный \_\_\_\_\_ - нарушение пропорциональности и несогласованность функций управления между собой в организации

кризис

### Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	4
Вес	7

Средство повышения общего уровня организации управления производством, направленное на стандартизацию и унификацию организационных форм управления, ускорение внедрения наиболее рациональных, прогрессивных форм, – это \_\_\_\_\_ решений

типизация

### Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	4
Вес	7

Метод \_\_\_\_\_ моделирования – это разработка формализованных математических, графических, машинных и других отображений распределения полномочий и ответственности в организации  
организационного

### Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	2
Вес	5

К числу основных типов организационных моделей относятся модели:

математико-кибернетические
графо-аналитические
натуральные организационных структур
математико-статистические
стендовые

### Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	7

Модель, описывающая организационные связи и отношения в виде систем математических уравнений и неравенств или с помощью машинных имитационных языков, – это модель математико-\_\_\_\_\_ кибернетическая

### Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	7

Относительные затраты на функционирование аппарата управления, соизмеренные с объемом или результатами производственной деятельности, – это \_\_ аппарата управления экономичность

### Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	2
Вес	5

К числу нормативных характеристик аппарата управления организацией относятся его:

производительность
экономичность
адаптивность

	оперативность
	рентабельность
	количественный состав

### Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	2
Вес	5

Каждая функция управления, составляющая конкретную функцию управления (КФУ), включает такие процедуры, как	
	подготовку
	согласование
	принятие
	децентрализацию

## Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

Тип	Группа
Вес	12

### Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	2
Вес	5

Методами исследования во времени, которые заменяют произвольные оценки руководителей, являются	
	нормирование
	хронометрирование
	систематизация
	моделирование

### Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	7

Степенью эффективности деятельности организации является использование ограниченных	
ресурсов	

### Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	2
Вес	5

Исторически сложившимися подходами к формированию организации являются подходы	
	структурный
	динамический

	организационный
	статистический

### Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	2
Вес	5

Поведение современных фирм можно структурировать по трем направлениям	
	достижения экономичности использования ресурсов
	обеспечения конкурентоспособности
	активной политики в области нововведений
	изменения организационного потенциала

### Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	2
Вес	5

Формы и методы руководства производственно-сбытовыми операциями развиваются по ряду следующих направлений:	
	осуществления децентрализации производственных и сбытовых операций
	дебюрократизации
	нововведенческой экспансии
	интеграции и перекрещивания функций

### Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	2
Вес	5

Для сокращения дефицита знаний перед каждой организацией стоят следующие задачи	
	приобретения знаний
	усвоения знаний
	передачи знаний
	создания интерактивного обучающего окружения

### Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Организационную культуру подразделяют на	
	субъективную и объективную
	традиционную и нетрадиционную
	прогрессивную и регрессивную
	формальную и неформальную

### Задание

Порядковый номер задания	48
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Субкультура – это	
	«локальная часть» организационной культуры, или культура частей организации (уровней подразделений и т.д.)
	организация деятельности людей и регулирование их поведения
	средство повышения общего уровня организации управления производством
	организационная культура, характеризующаяся отсутствием явных представлений о ценностях

### Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Организационная культура, соответствующая стратегии развития и характеризующаяся устоявшимися ценностями и нормами поведения, четко определенными принципами, на основе которых осуществляется деятельность компании, – это _____ культура	
	«сильная»
	«слабая»
	контр
	традиционная

### Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Организационная культура, характеризующаяся отсутствием ясных представлений о ценностях и общих убеждениях относительно того, как можно достичь успеха в определенной области, ситуации, деле, – это _____ культура	
	«слабая»
	«сильная»
	контр
	традиционная

## Деятельность организаций и их адаптация к рынку

Тип	Группа
Вес	12

### Задание

Порядковый номер задания	51
Тип	4
Вес	7

На стадии \_\_\_ организации развиваются инновационные процессы предыдущего этапа, формируется миссия организации  
роста

### Задание

Порядковый номер задания	52
Тип	4
Вес	7

На стадии \_\_\_\_\_ организации резко усиливается конкуренция, что вызвано, в основном, значительным усложнением процесса привлечения новых потребителей  
зрелости

### Задание

Порядковый номер задания	53
Тип	2
Вес	5

На стадии зрелости перед организацией стоят следующие задачи:

	обеспечить свою стратегическую дееспособность
	сохранить и упрочить устойчивое положение на рынке
	изучить потребительский спрос на данную продукцию или услуги на конкретных рынках
	собрать и оценить информацию о деятельности и намерениях конкурентов

### Задание

Порядковый номер задания	54
Тип	4
Вес	7

На стадии \_\_\_\_\_ в результате конкуренции, сокращающегося рынка организация сталкивается с уменьшением спроса на свою продукцию или услуги  
спада

### Задание

Порядковый номер задания	55
Тип	2
Вес	5

На стадии упадка руководитель должен

	изучить возможности слияния с другими компаниями
	рассмотреть возможности экономии всех видов ресурсов и сосредоточения деятельности компании
	приступить к осуществлению изменений в организации и в методах управления предприятием
	немедленно начать процедуру банкротства

### Задание

Порядковый номер задания	56
Тип	2
Вес	5

Мероприятия по выходу из кризиса можно подразделить на	
	стратегические
	тактические
	традиционные
	нетрадиционные

### Задание

Порядковый номер задания	57
Тип	4
Вес	7

Масштаб _____ отражает способность организации выпускать такое количество продукции, которое требует потребительский рынок
производства

### Задание

Порядковый номер задания	58
Тип	2
Вес	5

Главным свойством организации будущего станет	
	постоянное приспособление к динамичной внешней среде
	использование новых информационных и телекоммуникационных технологий
	организация эффективной кадровой работы
	получение знаний путем ведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ

### Задание

Порядковый номер задания	59
Тип	4
Вес	7

Главная форма взаимоотношений собственника и руководителя - документ под названием «_____», в котором определяются система подотчетности последнего и пределы его самостоятельности в принятии и реализации хозяйственных решений
контракт

### Задание

Порядковый номер задания	60
Тип	4
Вес	7

Максимизация целей при минимальных затратах ресурсов - это _____ организации
производительность