

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

---

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ИНО «Профессионал»**



**Н.А. Тихомиров**

« 15 » января 2018 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

---

**Наименование программы**

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ С ОСНОВАМИ  
ТРУДОВОГО ПРАВА**

Москва  
2018 г.

**Разработчик:**  
Милякина Е.В., к.ю.н.

## 1 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования, с использованием электронного обучения, дистанционных технологий. Обязательным условием допуска слушателя к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю) Программы повышения квалификации, зафиксированному в зачетной ведомости слушателей.

Отметка «зачтено» ставится, если слушатель: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если слушатель не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины
1.	Тенденции развития менеджмента: основные этапы. Научные школы и концепции управления
2.	Организационные основы менеджмента
3.	Методологические основы менеджмента
Итоговая аттестация	
<b>экзамен</b>	

### Примерная экзаменационная база

**Тенденции развития менеджмента: основные этапы. Научные школы и концепции управления**

#### **Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Объектом организационного менеджмента является	
	механизм реализации управленческих функций
	выбор основных параметров технологического процесса
	сбыт готовой продукции
	анализ хозяйственных процессов в организации

#### **Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Внедрение новинок в производство – это объект менеджмента
---

	инновационного
	производственного
	организационного
	в области маркетинговой деятельности

### **Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Объектом производственного менеджмента является	
	контроль качества
	организация заключения договоров на поставку сырья
	формирование каналов сбыта
	материально-техническое снабжение

### **Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Сравнительный анализ хозяйственной деятельности в организации – это объект менеджмента	
	экзаунтингового
	организационного
	финансового
	производственного

### **Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Формирование портфеля инвестиций – это объект менеджмента	
	финансового
	инвестиционного
	организационного
	экзаунтингового

### **Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

В развитии теории и практики управления принято выделять _____ исторических периодов (периода)	
	четыре
	три
	пять
	шесть

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Менеджмент как научное знание исторически возник на рубеже _____ вв.	
	XIX-XX
	XVII-XVIII
	XVI-XVII
	XVIII-XX

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

В развитии науки управления выделяют _____ школ(школы) управления	
	пять
	четыре
	три
	семь

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Характеристику управления как особой сферы деятельности первым дал	
	Сократ
	Платон
	Аристотель
	Смит

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Первым классификацию форм государственного управления привел	
	Платон
	Сократ
	Аристотель
	Милль

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Период промышленного переворота – это временной период _____ в.	
---	--

	20-90-е гг. XIX
	60-90-е гг. XVIII
	30-50-е гг. XX
	60-90-е гг. XX

### **Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Эпоха массового производства – это временной период _____ в.	
	первые три десятилетия XX
	первая половина XIX
	вторая половина XIX
	вторая половина XX

### **Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Характеристикой периода промышленного переворота является	
	возникновение предприятий
	внедрение конвейерной системы
	глобализация хозяйства
	четкая дифференциация отраслей

### **Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Характеристикой эпохи массового производства является(ются)	
	внедрение конвейерной системы, резкое снижение стоимости товаров
	насыщенный рынок
	переход от стандартной продукции к дифференцированной
	смена производственной ориентации на рыночную

### **Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Характеристикой постиндустриального общества являет(ют)ся	
	новые условия производства: быстроизменяющиеся технические решения, значительные вложения капитала в научно-исследовательские и опытно-промышленные работы
	новая экономика: разумное ограничение роста производства, рост сферы услуг
	ориентация производства на массовый выпуск товаров по низкой цене
	изменение жизненных приоритетов: самоограничение материального

	потребления
--	-------------

### **Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Впервые анализ различных форм разделения труда провел	
	Адам Смит
	Джон Стюарт Милль
	Роберт Оуэн
	Давид Рикардо

### **Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Впервые определение менеджмента как совокупности человеческих ресурсов в процессе достижения корпоративных целей привел	
	Р.Оуэн
	А.Смит
	Э.Уитни
	Ф.Тейлор

### **Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Система научной организации труда Тейлора построена на _____ основных принципах	
	пяти
	шести
	семи
	четырёх

### **Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Ленточные графики, до сих пор применяющиеся для планирования и контроля работы на всех участках производства, впервые предложены	
	Г.Ганттом
	Ф.Гилбертом
	Э.Уитни
	А.Райли

### **Задание**

Порядковый номер задания	20
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Ограниченность принципов управления А.Файоля заключается в том, что он	
	рассматривал предприятие как замкнутую (закрытую) систему
	рассматривал организацию как социальную систему, игнорируя производственные факторы
	отстаивал необходимость узкой специализации рабочих
	развивал тезис о правомочности различных систем управления

### **Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Подход в теории менеджмента, в центре исследований которого находятся принципы и функции управления организацией, – это школа	
	классическая
	научного управления
	поведенческих наук
	науки управления

### **Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Подход в теории менеджмента, основное внимание уделяющий управлению производством и повышению эффективности труда, – это школа	
	научного управления
	административная
	поведенческих наук
	науки управления

### **Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Идея о решающем влиянии на рост производительности труда не материальных, а, главным образом, психологических и социальных факторов, впервые была выдвинута	
	М.Фоллет
	Дж.Э.Мэйо
	М.Вебером
	Ф.Ретлисбергером

### **Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1



Бюрократические модели построения организаций получили широкое распространение в _____-х гг. XX в.	
	30-40
	20-30
	50-60
	10-20

### **Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Школа управления, которая рассматривала предприятие как социальную систему и игнорировала производственные и технологические факторы, – это школа	
	человеческих отношений
	поведенческих наук
	научного управления
	классическая

### **Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Подход в теории менеджмента, целью которого является разработка методов определения требований, предъявляемых к людям (профконсультации и профориентация), – это школа	
	промышленной психологии
	человеческих отношений
	поведенческих наук
	науки управления

### **Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	2
Вес	1

Основоположниками идеи «производственной демократии» принято считать реформистских социологов	
	Дж.Коула
	А.Гоца
	Л.Гьюлика
	В.Парето

### **Задание**

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Школа, представители которой рассматривали повышение эффективности человеческих	
---	--

ресурсов организации как главный фактор ее эффективной работы, – это школа	
	поведенческих наук
	человеческих ресурсов
	научного управления
	классическая

### **Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

Автором мотивационной теории потребностей был	
	А.Маслоу
	З.Фрейд
	Ф.Херцберг
	Д.МакГрегор

### **Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Теории мотивации, в основе которых лежит идентификация человеческих потребностей, относятся к категории	
	содержательных
	иерархических
	процессуальных
	ситуационных

### **Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	1

Теории мотивации, основанные на идентификации человеческого поведения, восприятия и познания, относятся к категории	
	процессуальных
	содержательных
	ассоциативных
	поведенческих

### **Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	1

Имеются _____ основные(ых) теории(ий) мотивации, учитывающие конкретный вид поведения человека в определенных ситуациях	
	три
	две

	четыре
	пять

### **Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Теория мотивации, которая исходит из того, что людям свойственно сопоставлять вознаграждение с затраченными усилиями и соотносить его с размером вознаграждения других людей, – это модель мотивации	
	Адамса
	Врума
	Вебера
	МакКлелланда

### **Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	3

Объектами менеджмента в области материально-технического снабжения являются	
	организация заключения договоров
	закупка, доставка и хранение сырья
	реализация готовой продукции покупателям
	организация подачи материалов, сырья к местам их использования

### **Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	2
Вес	3

В соответствии с методологией менеджмента выделяются следующие подходы к управлению:	
	процессный
	системный
	ситуационный
	структурный
	комплексный

### **Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	2
Вес	3

Как только люди стали жить организованными группами, у них появилась необходимость управления в таких сферах деятельности, как	
	оборонительная
	политическая
	экономическая

	социальная
	общественная

### **Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	2
Вес	3

Принято выделять такие этапы эволюции социально-экономических условий развития мирового сообщества, как	
	древний
	промышленный переворот
	массовое производство
	постиндустриальная эпоха
	постсоветское общество

### **Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	2
Вес	3

Система научной организации труда Тейлора включает такие принципы, как	
	научное изучение затрат времени, движений, усилий и обучение рабочего
	специализация работы
	важность экономического стимулирования труда
	справедливое распределение ответственности между рабочими и управляющими
	нормализация условий отдыха
	разработка стандартных инструкций
	единство распорядительства

### **Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	2
Вес	3

Школа научного управления предполагала использование научного анализа для определения лучших способов выполнения таких задач, как	
	отбор работников и их обучение
	обеспечение работников ресурсами, необходимыми для эффективного выполнения задач
	систематическое и правильное использование материального стимулирования
	полный, надежный и постоянный учет
	оптимальная структура власти в организации

### **Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	2
Вес	3

Основные произведения Анри Файоля – это
---

	«Общее и промышленное управление»
	«Научная организация труда»
	«Учение об управлении»
	«Двенадцать принципов производительности»
	«Принципы научного управления»

### **Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	2
Вес	3

В сферу научных интересов Фредерика Тейлора входили такие важные вопросы, как	
	рационализация управления
	рационализация трудового процесса
	введение функциональной администрации
	проблемы лидерства и структуры власти в организации
	человеческий фактор на рабочем месте

### **Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	2
Вес	3

Анри Файоль к функциям управления относит	
	предвидение
	организацию
	контроль
	производственную деятельность
	маркетинговую деятельность

### **Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	2
Вес	3

Среди выделенных М.Вебером признаков организации заслуживают внимания такие признаки, как _____, которые используются и в настоящее время	
	необходимость разделения труда
	четкое определение полномочий и ответственности для каждого работника
	необходимость регламентирования процедуры выполнения работ
	использование жесткой тарифной системы оплаты труда работников

### **Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	2
Вес	3

Доктрина «человеческих отношений» включает в себя следующие основные моменты:	
	систему «взаимных связей и информации» между работниками и руководством
	организацию мероприятий, именуемых «участие рабочих в принятии решений»

	наличие в любой организации неформальных групп
	соблюдение «диапазона контроля»
	единство распорядительства

### **Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	2
Вес	3

К физиологическим потребностям относятся потребности в	
	жилище
	пище
	отдыхе
	безопасности
	общении

### **Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	2
Вес	3

К группе социальных потребностей (по Маслоу) относятся потребности в	
	общении
	дружбе
	служебном росте
	реализации своих способностей
	уважении со стороны «значимых лиц»

### **Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	2
Вес	3

Модель мотивации Ф.Херцберга включает такие факторы, как	
	гигиеничность
	мотивация
	удовлетворенность
	духовность
	лидерство
	креативность

### **Задание**

Порядковый номер задания	48
Тип	2
Вес	3

Ф.Херцберг считал, что в основе поступков человека лежат такие мотивы, как	
	содержание работы
	мера ответственности
	напряженность

	потребность во власти
	желание стать великим

### **Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	2
Вес	3

В модели мотивации Ф.Херцберга факторами, создающими необходимые условия труда, являются	
	зарплата
	взаимоотношения
	освещенность
	напряженность
	высокая степень ответственности

### **Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	2
Вес	3

Американский теоретик менеджмента Д.МакГрегор является автором следующих управленческих теорий:	
	X (авторитаризм)
	Y (партнерство)
	Z (лидерство)
	S (соучастие)

### **Задание**

Порядковый номер задания	51
Тип	2
Вес	3

К национальным и культурным особенностям Японии относятся	
	гомогенность и традиционная закрытость общества
	большая зависимость от импорта сырья и топлива
	клановость, традиции преклонения перед старейшим авторитетом
	наличие одной преобладающей религии
	широкая национальная представительность

### **Задание**

Порядковый номер задания	52
Тип	2
Вес	3

В Советской России в поисках некапиталистических форм управления ВЦИК осуществлял ряд мер, основными из которых были	
	введение рабочего контроля
	создание Высшего совета народного хозяйства
	образование местных органов экономического управления

	формирование системы эффективной занятости населения
	формирование социально ориентированной экономики

### **Задание**

Порядковый номер задания	53
Тип	2
Вес	3

К «одномерным» учениям менеджмента относят	
	научное направление (Ф.Тейлор)
	бихевиористские учения (Э.Мэйо, В.Скотт, М.Фоллет, А.Маслоу, Д.МакГрегор)
	организационные теории (А.Файоль, М.Вебер)
	ситуационные теории
	системные теории

### **Задание**

Порядковый номер задания	54
Тип	2
Вес	3

Главные цели менеджмента любой рыночной структуры – это	
	повышение результативности и эффективности работы фирмы
	удовлетворение потребностей рынка
	поиск новых рынков сбыта
	разработка мероприятий по реализации целей фирмы
	снижение издержек и исключение рисков

### **Задание**

Порядковый номер задания	55
Тип	2
Вес	3

К проблемам российского менеджмента относятся	
	нехватка профессиональных менеджеров
	несовершенство законодательного регулирования рынка
	отсутствие классических рыночных условий деятельности
	чрезмерное делегирование полномочий подчиненным
	регулирование механизмов ценообразования со стороны государства

### **Задание**

Порядковый номер задания	56
Тип	2
Вес	3

Менеджерами среднего звена являются	
	начальники управлений
	директора предприятий, входящих в состав организации
	начальники функциональных отделов
	члены правления предприятия
	мастера



**Задание**

Порядковый номер задания	57
Тип	2
Вес	3

К низшему звену менеджмента относятся	
	руководители групп
	бригадиры
	мастера
	начальники функциональных отделов

**Задание**

Порядковый номер задания	58
Тип	2
Вес	3

Главными принципами управления, согласно административной доктрине Файоля, являются	
	разделение труда и специализация
	полномочия и ответственность
	единоначалие
	подчинение личных интересов общим
	разделение управления на три уровня
	эффективность хозяйствования
	способность адаптироваться к изменениям внешней среды

**Задание**

Порядковый номер задания	59
Тип	2
Вес	3

К основным принципам управления, по мнению Мескона, Хедоури и др. американских специалистов, относятся	
	единоначалие
	мотивация
	экономичность
	обеспечение обратной связи
	дисциплина труда
	разделение труда и специализация
	корпоративная этика

**Задание**

Порядковый номер задания	60
Тип	3
Вес	3

Поставьте понятия в соответствие с их определениями	
управление	процесс целенаправленного воздействия органа управления на объект управления с целью обеспечения его эффективного функционирования и развития

принципы управления	основные правила, которые должны соблюдаться при принятии различного рода управленческих решений в определенных условиях и на соответствующих уровнях
менеджмент	интегрированный социально-экономический процесс исследования, планирования, организации, мотивации и контроля, направленный на достижение функционирующим в рыночных условиях предприятием определенных результатов хозяйственной деятельности
научное управление	исторически существовавший подход в теории менеджмента, основное внимание уделяющий управлению производством и повышению эффективности труда

### Задание

Порядковый номер задания	61
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их содержанием	
фабричная система	система производства, широко внедренная после промышленной революции и характеризующаяся созданием крупных предприятий, позволяющая применять новые природные источники энергии, расширять разделение труда и вводить более полный контроль над процессом труда
массовое производство	крупносерийное поточное производство, ставшее возможным в результате замены ручного труда машинами, специализации производственных операций и разделения труда
единичное производство	тип производства, характеризующийся штучным изготовлением продукции разнообразной и непостоянной номенклатуры
научная организация труда (НОТ)	совершенствование организации труда на основе достижений науки и техники, физиологии и гигиены труда

### Задание

Порядковый номер задания	62
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между школами управления и направлениями их исследований	
школа управления	совокупность концепций относительно понимания сущности, принципов, функций и методов менеджмента как организации управления и как процесса принятия управленческих решений на основе цели, программы, действий, информации и др.
школа административного управления	подход в теории менеджмента, исследующий, главным образом, методы и формы совершенствования системы управления организацией в целом
школа человеческих отношений	подход в теории менеджмента, в центре внимания которого находится человеческий фактор, включающий и отношения между индивидами в процессе работы
школа поведенческих наук	подход в теории менеджмента, исследующий поведение людей, методы налаживания межличностных отношений, разрабатывающий проблемы социального взаимодействия и

	коммуникации
--	--------------

### **Задание**

Порядковый номер задания	63
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между подходами в теории менеджмента и их содержанием	
системный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому организация является совокупностью взаимосвязанных элементов (люди, структура, задачи, технология), ориентированных на достижение определенных результатов в условиях меняющейся деловой среды
процессный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому управление есть непрерывный процесс реализации всех функций менеджмента
ситуационный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому формы, методы, системы, стили управления должны варьироваться в зависимости от сложившейся ситуации

### **Задание**

Порядковый номер задания	64
Тип	4
Вес	4

Процесс целенаправленного воздействия органа управления на объект управления с целью обеспечения его эффективного функционирования и развития – это
управление

### **Задание**

Порядковый номер задания	65
Тип	4
Вес	4

Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством с целью повышения его эффективности и прибыльности – это
менеджмент

### **Задание**

Порядковый номер задания	66
Тип	4
Вес	4

Основой появления управления явилось _____ материальных благ, необходимость организации жизнедеятельности человеческого сообщества и координации этой жизнедеятельности
производство

### **Задание**

Порядковый номер задания	67
Тип	4
Вес	4

Древнегреческий философ Сократ считал, что главное в управлении – поставить нужного человека на нужное \_\_\_\_\_ и добиться выполнения поставленных перед ним задач

место

### **Задание**

Порядковый номер задания	68
Тип	4
Вес	4

Система знаний по истории менеджмента зародилась во времена промышленной революции XIX в., характеризующейся заменой ручного труда \_\_\_\_\_ системой производства

фабричной

### **Задание**

Порядковый номер задания	69
Тип	4
Вес	4

А.Файоль критиковал идеи Ф. Тейлора о функциональном \_\_\_\_\_, согласно которым рабочий должен отвечать более чем одному контролеру в зависимости от выполняемой им в это время задачи

мастере

### **Задание**

Порядковый номер задания	70
Тип	4
Вес	4

В отличие от А.Файоля, который рассматривал ответственность изолированно, английский исследователь Л.Урвик отмечал, что \_\_\_\_\_ должны соответствовать полномочиям (правам)

обязанности

### **Задание**

Порядковый номер задания	71
Тип	4
Вес	4

Немецкий экономист, социолог и юрист М.Вебер различал три типа организации в зависимости от характера власти руководителя: харизматический, традиционный и бюрократический

### **Задание**

Порядковый номер задания	72
Тип	4
Вес	4

Увлечение бюрократическими моделями построения организаций привело к созданию в

XX в. громоздких управленческих структур, не отвечающих потребностям предпринимательства, нуждавшегося в \_\_\_\_\_ и оперативности управленческой работы гибкости

### **Задание**

Порядковый номер задания	73
Тип	4
Вес	4

Широкое использование в практической деятельности электронно-вычислительной техники упростило \_\_\_\_ между звеньями управления в организации за счет ускорения обработки информации связи

### **Задание**

Порядковый номер задания	74
Тип	4
Вес	4

На основе разработок А.Файоля и его последователей сформировалась \_\_\_\_\_ модель организации, базирующаяся на четырех главных принципах классическая

### **Задание**

Порядковый номер задания	75
Тип	4
Вес	4

Школу человеческих отношений, устранившей недостатки классической школы, часто называют \_\_\_\_\_ школой неоклассической

### **Задание**

Порядковый номер задания	76
Тип	4
Вес	4

В середине XX в. в теории менеджмента на смену концепции «экономического человека» пришла концепция «человека \_\_\_\_\_» социального

### **Задание**

Порядковый номер задания	77
Тип	4
Вес	4

К недостаткам школы человеческих отношений относится отсутствие \_\_\_\_\_ подхода к проблемам системного

**Задание**

Порядковый номер задания	78
Тип	4
Вес	4

Суть доктрины «производственной демократии» заключается в том, что наемный работник может и должен играть несравненно большую роль в \_\_\_\_\_ производством  
управлении

**Задание**

Порядковый номер задания	79
Тип	4
Вес	4

Концепция «производственной демократии» отличается от предшествовавшей ей доктрины «человеческих отношений» тем, что в своем практическом осуществлении она менее зависима от произвола менеджеров, поскольку отношения между менеджментом и рабочими поставлены на более прочную \_\_\_\_\_ основу  
правовую

**Задание**

Порядковый номер задания	80
Тип	4
Вес	4

Все существующие теории мотивации делятся на две группы: \_\_\_\_\_, основывающиеся на идентификации потребностей, и процессуальные, базирующиеся на поведении людей с учетом их восприятия и познания  
содержательные

**Задание**

Порядковый номер задания	81
Тип	4
Вес	4

Согласно теории мотивации Абраама Маслоу, не сама по себе потребность движет человеком, а степень ее  
неудовлетворенности

**Задание**

Порядковый номер задания	82
Тип	4
Вес	4

Порядок потребностей в теории мотивации Абраама Маслоу называется \_\_\_\_\_ потому, что они располагаются по восходящей линии от низших (материальных) до высших (духовных)  
иерархическим

**Задание**

Порядковый номер задания	83
Тип	4
Вес	4

Практическое значение теории мотивации Ф.Херцберга заключается в определении соотношения между \_\_\_\_\_ и характером работы мотивацией

**Задание**

Порядковый номер задания	84
Тип	4
Вес	4

Практическое значение теории мотивации А.Маслоу заключается в том, что она показывает направления деятельности для создания сильной мотивации

**Задание**

Порядковый номер задания	85
Тип	4
Вес	4

Специалист в области поведенческих аспектов управления Д. Макгрегор утверждал, что стиль руководства, ориентированный на \_\_\_\_\_ почти во всех случаях способствует повышению производительности труда человека

**Задание**

Порядковый номер задания	86
Тип	4
Вес	4

Опыт менеджмента показывает, что в современных, быстро меняющихся условиях деловой среды самым эффективным стилем руководства является стиль, ориентированный на конкретные ситуации

**Задание**

Порядковый номер задания	87
Тип	4
Вес	4

Процессуальные теории анализируют то, как человек распределяет усилия для достижения целей и как выбирает конкретный вид поведения

**Задание**

Порядковый номер задания	88
Тип	4

Вес	4
-----	---

\_\_\_\_\_ – это форма представления реальности  
 Модель

**Задание**

Порядковый номер задания	89
Тип	4
Вес	4

Ключевой характеристикой науки управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа \_\_\_\_\_, символами и количественными значениями моделями

**Задание**

Порядковый номер задания	90
Тип	4
Вес	4

Школа научного управления акцентировала внимание на таких факторах внутренней среды организации, как задачи и \_\_\_\_\_ управления технология

**Задание**

Порядковый номер задания	91
Тип	4
Вес	4

Школа психологии и человеческих отношений акцентировала внимание на таком факторе внутренней среды организации, как \_\_\_\_\_ ресурсы трудовые

**Задание**

Порядковый номер задания	92
Тип	5
Вес	2

Расположите по порядку этапы развития менеджмента  
 древний период  
 индустриальный период  
 период систематизации  
 период информационного бума

**Задание**

Порядковый номер задания	93
Тип	5
Вес	2

Расположите в хронологическом порядке школы менеджмента  
 школа научного управления



административная (классическая) школа
школа поведенческих наук

### **Задание**

Порядковый номер задания	94
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Дисциплина – это уважение к условностям, содержанием которых является «повиновение, прилежание, активность» и «внешнее выражение уважения»	
В) Дисциплина обязательна для высших руководящих лиц и для рядовых функционеров	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

### **Задание**

Порядковый номер задания	95
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Рационализация – это разработка и осуществление мероприятий интенсивного характера, которые направлены на улучшение, прогрессивное изменение определенных систем, процессов, элементов, операций в интересах повышения их качества, производительности, эффективности, снижения затрат и улучшения результатов деятельности	
В) Рационализация – это процесс разработки планов, включающий определение показателей деятельности предприятия	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

### **Задание**

Порядковый номер задания	96
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Канторович Л.В. – соратник М.М. Сперанского по разработке плана улучшения финансовой системы России В) Канторович Л.В. (1912–1986) – это российский математик и экономист, автор трудов по функциональному анализу, вычислительной математике, основоположник линейного программирования; один из создателей теории оптимального планирования и управления народным хозяйством, теории оптимального использования сырьевых ресурсов; лауреат Ленинской премии (1965), Государственной премии СССР (1949), Нобелевской премии (1975) Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

### Задание

Порядковый номер задания	97
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Мордвинов Н.С. (1754–1845) – это выдающийся русский ученый и политик, ближайший соратник М.М.Сперанского по разработке плана улучшения финансовой системы России В) Мордвинов Н.С. – лауреат Ленинской премии (1965), Государственной премии СССР (1949), Нобелевской премии (1975) Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

### Задание

Порядковый номер задания	98
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Милль Дж.С. – шотландский экономист и философ В) Милль Дж.С. (1806–1873) – это английский философ, экономист, социолог, последний представитель классической школы политэкономии, основатель английского позитивизма, обосновавший либеральные реформы, призванные модернизировать капитализм, улучшить положение рабочего класса Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

### Задание

Порядковый номер задания	99
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Смит А. (1723–1890) – это шотландский экономист и философ, один из крупнейших представителей классической политэкономии, специалист в области управления, сделал анализ различных форм разделения труда В) Смит А. – английский философ, экономист, социолог, последний представитель классической школы политэкономии Подберите правильный ответ	
<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

### Задание

Порядковый номер задания	100
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) «Платформа 17-ти» – это школа НОТ, ратовавшая за необходимость широких теоретических обобщений в области НОТ и управления, за широкое вовлечение общественности в работу по НОТ через различные низовые ячейки, кружки, общества В) «Платформа 17-ти» – это школа НОТ, представленная, прежде всего, П.Керженцевым, И.Бурдянским, М.Рудаковым, И.Шпильрейном Подберите правильный ответ	
<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

### Организационные основы менеджмента

Тип	Группа
Вес	12

### Задание

Порядковый номер задания	101
Тип	1
Вес	1

Объектом организационного менеджмента является	
<input type="checkbox"/>	механизм реализации управленческих функций
<input type="checkbox"/>	выбор основных параметров технологического процесса
<input type="checkbox"/>	сбыт готовой продукции
<input type="checkbox"/>	анализ хозяйственных процессов в организации

**Задание**

Порядковый номер задания	102
Тип	1
Вес	1

План, характеризующий основное назначение организации, ее цели и стратегии, – это план	
	основных направлений деятельности
	развития организации
	тактический
	программа

**Задание**

Порядковый номер задания	103
Тип	1
Вес	1

План, определяющий мероприятия, необходимые для создания новых поколений продуктов и услуг, – это план	
	развития организации
	стратегический
	функциональный
	проект

**Задание**

Порядковый номер задания	104
Тип	1
Вес	1

Современным принципом составления долгосрочных планов является принцип от	
	будущего к настоящему
	прошлого к будущему
	настоящего к будущему
	прошлого к настоящему

**Задание**

Порядковый номер задания	105
Тип	1
Вес	1

План развития организации служит ориентиром для разработки планов	
	диверсификации
	ликвидационного
	финансового
	бизнес-плана

**Задание**

Порядковый номер задания	106
Тип	1
Вес	1

План диверсификации характеризует	
	создание новых видов продукции
	внедрение новых технологических процессов
	наличие ресурсов
	привлечение денежных средств

### **Задание**

Порядковый номер задания	107
Тип	1
Вес	1

Процесс стратегического планирования включает _____ этапа (этапов)	
	четыре
	три
	пять
	шесть

### **Задание**

Порядковый номер задания	108
Тип	1
Вес	1

Вид мотивации, основанный на делегировании полномочий на нижние уровни, что способствует объединению целей руководителей и персонала организации, – это	
	приспособление
	солидарность
	делегирование
	отождествление

### **Задание**

Порядковый номер задания	109
Тип	1
Вес	1

При повторяющихся рутинных операциях, незначительной содержательной части работы наиболее эффективным методом мотивации является метод	
	наказания и поощрения
	вознаграждения
	солидарности
	приспособления

### **Задание**

Порядковый номер задания	110
Тип	1
Вес	1

В условиях бригадных подрядов, где ценится роль командной работы, наибольшее значение имеет такой метод мотивации, как	
	солидарность

	наказание и поощрение
	приспособление
	принуждение

### **Задание**

Порядковый номер задания	111
Тип	1
Вес	1

Теории мотивации, учитывающие психологические стимулы, относятся к категории	
	содержательных
	ситуационных
	комплексных
	структурных

### **Задание**

Порядковый номер задания	112
Тип	1
Вес	1

В зависимости от решаемых задач можно выделить ____ основных типа(ов) мотивирования	
	два
	три
	четыре
	пять

### **Задание**

Порядковый номер задания	113
Тип	1
Вес	1

Модель мотивации, разработанная Ф.Херцбергом, является ____ факторной	
	двух
	трех
	четырёх
	пяти

### **Задание**

Порядковый номер задания	114
Тип	1
Вес	1

В модели мотивации Ф.Херцберга факторами, влияющими на потребности работников, являются	
	гигиенические
	социальные
	психологические
	физиологические

**Задание**

Порядковый номер задания	115
Тип	1
Вес	1

В модели мотивации Д.МакКлелланда одной из основных потребностей человека, побуждающий его к действию, является потребность в	
	успехе
	самоактуализации
	безопасности
	уважении

**Задание**

Порядковый номер задания	116
Тип	1
Вес	1

Мотивация, основанная на потребности в самоактуализации, формируется у работников путем	
	привлечения к написанию гимна компании
	привлечения к выполнению более сложной работы
	делегирования полномочий
	продвижения по службе

**Задание**

Порядковый номер задания	117
Тип	1
Вес	1

Тип личности с преобладанием потребности в причастности должен мотивироваться путем	
	создания условий, обеспечивающих свободное общение
	безотлагательного признания его заслуг
	привлечения к выполнению более сложной работы
	обеспечения возможности повышения квалификации

**Задание**

Порядковый номер задания	118
Тип	1
Вес	1

Для людей с преобладанием потребности во власти мотивация должна включать	
	делегирование полномочий
	отсутствие ограничений в налаживании межличностных контактов
	различные виды материального стимулирования
	создание необходимых условий труда

**Задание**

Порядковый номер задания	119
Тип	1

Вес	1
-----	---

Теории мотивации, основанные на идентификации человеческого поведения, восприятия и познания, относятся к категории	
	процессуальных
	содержательных
	ассоциативных
	поведенческих

### **Задание**

Порядковый номер задания	120
Тип	1
Вес	1

Преимущества органического подхода в организационном проектировании могут быть реализованы в условиях, когда	
	имеется сложное и динамичное внешнее окружение
	работа индивида может достоверно измеряться на основе четких оценок и стандартов
	задачи ясные, поддаются делению
	власть руководителя признается как законная

### **Задание**

Порядковый номер задания	121
Тип	1
Вес	1

Ориентированные на рынок организации по характеру взаимодействия с внешней средой относятся к типу	
	органических
	механистических
	адаптивных
	эдохократических

### **Задание**

Порядковый номер задания	122
Тип	1
Вес	1

Решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей; с одной стороны, непосредственному руководителю функциональной службы, с другой – руководителю проекта, – это структура управления	
	матричная
	проектная
	функциональная
	линейно-функциональная

### **Задание**

Порядковый номер задания	123
Тип	1



Вес	1
-----	---

Структура управления, при которой централизовано планирование и распределение ресурсов, а подразделения, дифференцируемые по территориальному либо продуктовому признаку, принимают оперативные решения и несут ответственность за получение прибыли, – это структура	
	дивизиональная
	матричная
	линейная
	линейно-функциональная

### **Задание**

Порядковый номер задания	124
Тип	1
Вес	1

К недостаткам линейного построения организации относится	
	отсутствие гибкости во взаимоотношениях
	нечеткое распределение обязанностей
	дублирование функций на разных уровнях управления
	несвоевременность принятия управленческих решений

### **Задание**

Порядковый номер задания	125
Тип	1
Вес	1

Разновидностью структур управления органического типа является система управления	
	программно-целевая
	функциональная
	дивизиональная
	линейная

### **Задание**

Порядковый номер задания	126
Тип	2
Вес	3

Анри Файоль к функциям управления относит	
	предвидение
	организацию
	контроль
	мотивацию
	принятие решений

### **Задание**

Порядковый номер задания	127
Тип	2
Вес	3

М.Гьюлик к функциям управления относит	
	планирование
	организацию
	руководство
	мотивацию
	контроль

### **Задание**

Порядковый номер задания	128
Тип	2
Вес	3

Универсальными (общими) функциями управления являются	
	планирование
	контроль
	координация
	управление персоналом
	управление финансами

### **Задание**

Порядковый номер задания	129
Тип	2
Вес	3

Конкретные функции управления связаны с	
	управлением персоналом
	управлением маркетингом
	управлением финансами
	планированием
	организацией мотивации

### **Задание**

Порядковый номер задания	130
Тип	2
Вес	3

Главные инструменты реализации функции контроля – это	
	наблюдение
	учет
	анализ
	оценка
	корректировка

### **Задание**

Порядковый номер задания	131
Тип	2
Вес	3

Прогнозирование призвано обеспечить решение следующих задач:	
	определение динамики экономических процессов и явлений

	научное предвидение будущего на основе выявления закономерностей развития
	определение возможных направлений развития организации
	разработка алгоритма перевода системы в новое состояние
	разработка механизма функционирования системы управления

### **Задание**

Порядковый номер задания	132
Тип	2
Вес	3

В среднесрочных планах определяется	
	общая производственная стратегия
	общая финансовая политика
	общая кадровая политика
	миссия организации
	механизм функционирования системы управления

### **Задание**

Порядковый номер задания	133
Тип	2
Вес	3

По времени осуществления различают контроль	
	предварительный
	текущий
	заключительный
	единовременный

### **Задание**

Порядковый номер задания	134
Тип	2
Вес	3

Методами планирования, позволяющими увязать цели плана с имеющимися ресурсами, являются методы	
	разработки бюджетов
	нормативный
	вариантный
	статистических коэффициентов
	экспертных оценок

### **Задание**

Порядковый номер задания	135
Тип	2
Вес	3

Областью предварительного контроля являются	
	материальные ресурсы
	человеческие ресурсы
	финансовые ресурсы

	портфель заказов
	качество продукции

### **Задание**

Порядковый номер задания	136
Тип	2
Вес	3

Оперативный контроль призван обеспечить решение следующих задач:	
	анализ соответствия результатов хозяйственной деятельности запланированным показателям
	анализ изменения доли фирмы на рынке
	анализ состояния портфеля заказов
	анализ состояния материальных ресурсов
	анализ состояния трудовых ресурсов

### **Задание**

Порядковый номер задания	137
Тип	2
Вес	3

В перечень рекомендаций У.Ньюмена по эффективности контроля входят	
	устанавливать осмысленные стандарты
	устанавливать достижимые стандарты
	вознаграждать за достижение стандарта
	осуществлять постоянный и тщательный контроль подчиненных
	использовать различные, достаточно сложные методы контроля

### **Задание**

Порядковый номер задания	138
Тип	2
Вес	3

Основополагающими понятиями в теории мотивации являются	
	потребность
	мотив
	поведение
	спрос

### **Задание**

Порядковый номер задания	139
Тип	2
Вес	3

Мотивация оказывает воздействие на такие характеристики деятельности человека, как	
	усилие
	добросовестность
	направленность
	реакция

**Задание**

Порядковый номер задания	140
Тип	2
Вес	3

Модель мотивации Абраама Маслоу включает такие потребности личности, как потребность в	
	самоактуализации
	уважении
	безопасности
	материальном благополучии
	власти

**Задание**

Порядковый номер задания	141
Тип	2
Вес	3

Ф.Херцберг считал, что в основе поступков человека лежат такие мотивы, как	
	содержание работы
	мера ответственности
	напряженность
	потребность во власти
	желание стать великим

**Задание**

Порядковый номер задания	142
Тип	2
Вес	3

В модели мотивации Ф.Херцберга факторами, создающими необходимые условия труда, являются	
	зарплата
	взаимоотношения
	освещенность
	напряженность
	высокая степень ответственности

**Задание**

Порядковый номер задания	143
Тип	2
Вес	3

В соответствии с концепцией мотивации А.Маслоу в основе поступков личности лежат потребности	
	физиологические
	социальные
	в безопасности
	в успехе
	во власти

**Задание**

Порядковый номер задания	144
Тип	2
Вес	3

Компонентами выходов организации как элемента открытой системы являются	
	готовая продукция
	прибыль (в бизнесе)
	социальная ответственность
	финансовые ресурсы

**Задание**

Порядковый номер задания	145
Тип	2
Вес	3

Характеристиками внешней среды организации являются	
	сложность
	подвижность
	неопределенность
	значимость

**Задание**

Порядковый номер задания	146
Тип	2
Вес	3

Элементами целевого управления являются	
	постановка четких и кратких общих целей
	участие в процессе выработки целей всех, кто будет работать в рамках данной системы
	оценка эффективности на основе результатов
	интенсивность труда работников
	самоконтроль работников

**Задание**

Порядковый номер задания	147
Тип	2
Вес	3

Преимуществами бюрократической системы организации являются	
	универсальность
	предсказуемость
	производительность
	гибкость
	небольшое количество уровней иерархии

**Задание**

Порядковый номер задания	148
Тип	2

Вес	3
-----	---

Структура управления предпринимательской организации характеризуется	
	малым количеством уровней иерархии
	гибкостью
	сетевым построением
	организационной компетентностью
	четким контролем над ресурсами

**Задание**

Порядковый номер задания	149
Тип	2
Вес	3

Новыми типами организаций, успешно действующих в «информационной» среде являются	
	эдхократические
	многомерные
	партиципативные
	индивидуалистские
	корпоративные

**Задание**

Порядковый номер задания	150
Тип	2
Вес	3

Эдхократическая организация характеризуется	
	высокой степенью свободы в действиях работников
	компетентностью персонала
	умением решать нестандартные проблемы
	сетевым построением структуры
	формальным характером отношений по горизонтали и вертикали