

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО «Профессионал»



Н.А. Тихомиров

«15» января 2018 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы

ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Москва
2018 г.**

Разработчик:
Сафонова С.В., к.п.н.

1 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования, с использованием электронного обучения, дистанционных технологий. Обязательным условием допуска слушателя к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю). Программы повышения квалификации, зафиксированному в зачетной ведомости слушателей.

Отметка «зачтено» ставится, если слушатель: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если слушатель не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины
1.	Управление качеством образования
2.	Современные проблемы науки и образования
3.	Педагогика
4.	Правовые основы образовательной деятельности
5.	Управление образовательным учреждением дополнительного образования детей
Итоговая аттестация	
экзамен	

Примерная экзаменационная база

Современные тенденции, проблемы и направления развития системы образования на современном этапе

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Средство гармоничного развития подростков и юношеской, реализуемое в форме отдыха и общественно полезной деятельности, характерным компонентом которого является путешествие, - это
экскурсии
краеведение
детско-юношеский туризм
прогулки

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Средством воспитания подростков и юношой, реализуемым в форме общественно полезной деятельности по изучению родного края, выступает

краеведение
туризм
туристский поход
экскурсии

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Групповое прохождение обучающимися определенного маршрута активным способом передвижения (пешком, на лыжах, на плавсредствах, на велосипедах) с целями познания, воспитания, оздоровления, физического и спортивного развития, - это

туристский поход
экскурсия
тренировка
прогулка

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Вид деятельности учащихся, результатом которой является технический объект, обладающий признаками полезности и субъективной (для учащихся) новизны, - это

моделирование
техническое творчество
конструирование
творчество

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Процесс создания модели, машины, сооружения, технологии с выполнением проектов и расчётов - это

моделирование
техническое творчество
конструирование
творчество

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Глубинная сущность индивида, выражающаяся в единстве индивидуального сознания, мышления, устремления и психологического настроя и конструирующая внутренний мир личности, – это

качество
индивидуальность
стиль
ценность

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Идеальное, мысленное предвосхищение результата деятельности - это

задача
миссия
цель
замысел

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Нормы, регламентирующие педагогическую деятельность, выступающие опосредующим и связующим звеном между сложившимся общественным мировоззрением в области образования и деятельностью педагога, - это

ценности
педагогические ценности
правила
педагогическая этика

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Основное предназначение дополнительного образования детей - это

удовлетворение постоянно изменяющихся индивидуальных социокультурных и образовательных потребностей детей.
повышение уровня общего образования
формирование личности
привитие навыков и умений

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Задачи, допускающие возможность существования множества правильных ответов, - это задачи

«закрытого типа»
«открытого типа»
логические
иррациональные

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Задачи, предполагающие действия по заранее заданной логике (алгоритму), а потому имеющие только один, как правило, выводимый из самих условий, ответ - это задачи

«открытого типа»
логические
«закрытого типа»
рациональные

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Основное, исходное положение какой-либо теории, учения и т.д.; руководящая идея, основное правило деятельности - это

принцип
закономерность
закон
функция

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Предоставление человеку удовлетворения реальных личностных образовательных потребностей - это принцип

вариативности
непрерывности
премственности
дополнительности

Задание

Порядковый номер задания	14
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Постоянное развитие личности от дошкольника до специалиста, общая система подготовки специалиста, развитие его творческого потенциала, начиная от довузовской профориентации на профессию, - это принцип

гуманизации
премственности
непрерывности
вариативности

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Свобода выбора образовательных областей, программ, видов деятельности, преподавателя, режим занятий, реализация права личности на свободный выбор - это принцип

гуманизации
премственности
добровольности
непрерывности

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Провозглашение Человека центром всего образовательного процесса, его обучения и воспитания, формирования его общей и профессиональной культуры, расширения его знаний средствами дополнительного образования – это принцип

гуманизации
добровольности
непрерывности
премственность

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Расширение гуманитарной культуры Человека, границ для его многоаспектной, многоплановой гуманитарной подготовки, в том числе и на основе общего и профессионального дополнительного образования, – это принцип

добровольности
непрерывности
конкурентоспособности
гуманитаризации

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Сочетание базовой и дополнительной компонент учебного процесса, обеспечивая непрерывный характер образования и на его основе преемственный процесс формирования личности, - это принцип

преемственности
вариативности
дополнительности
непрерывности

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Одновременность обучения по основным и дополнительным образовательным программам, получения основного и дополнительного образования, основной и дополнительной специальности - это принцип

вариативности
равенства образовательных возможностей
непрерывности
паралельности

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Включение в образовательное пространство многообразия типов образовательных учреждений, различные образовательные дополнительные программы и технологии, специализации и специальности - это принцип

параллельности
вариативности
непрерывности
дополнительности

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Формирование типа специалиста, способного к адаптации в современных социальных условиях, готового к быстрой смене вида деятельности, освоению новой профессии за счет ресурсов дополнительного образования - это принцип

вариативности
конкурентноспособности
добровольности

	равенства образовательных возможностей
--	--

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Акцентирование внимания на врожденных качествах ребенка, его способностях, индивидуальных чертах личности - это принцип

	добровольности
	дополнительности
	природосообразности
	вариативности

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Развитие творческих способностей человека в системе непрерывного дополнительного образования - это принцип

	креативности
	дополнительности
	непрерывности
	паралельности

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Включенность в дополнительное образование огромного количества людей любого возраста - это принцип

	равенства образовательных возможностей
	непрерывности
	паралельности
	взаимодополняемости

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Взаимное дополнение базовых знаний дополнительными и формирование дополнительных знаний на основе базовых знаний - это принцип

	непрерывности
	паралельности
	взаимодополняемости
	дополнительности

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Специфические обязанности, определенный круг, направленность деятельности взаимодействующих субъектов в дополнительном образовании - это _____ дополнительного образования

особенности
условия
функции
факторы

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Рассмотрение объекта как целостного, выявление его внутренних связей и отношений, – это принцип

системности
дополнительности
премственности
вариативности

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Туристские походы могут быть

плановыми и внеплановыми
пешими, автомобильными и воздушными
местными (в пределах области) или дальними (за пределами области).
пешими и морскими

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

По целям путешествий выделяют

познавательный, спортивный, рекреационный и оздоровительный туризм
групповой и массовый туризм
плановый и внеплановый туризм
активный и пассивный туризм

Задание

Порядковый номер задания	30
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Первым теоретически обосновал краеведческие исследования
К.Д. Ушинский
Н.И.Пирогов
С.Т. Шацкий
Я.А.Коменский

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	1

По способу организации туристские путешествия подразделяются на
плановые и самодеятельные
однодневные и многодневные
плановые и внеплановые
бюджетные и внебюджетные

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	1

Традиционными формами эколого-просветительской деятельности выступают
экологические экскурсии и познавательный туризм
прогулки
туристические походы
семинары

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Школьный театр в России впервые появился в
Киево-Могилянской академии
Москве
Санкт-Петербурге
Александро-Невской лавре

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Основоположниками русского школьного театра были
Симеон Полоцкий, Димитрий Ростовский и Феофан Прокопович

	М.И.Менделеев
	М.В. Ломоносов
	А.П. Волков

Структура учреждения дополнительного образования детей, особенности функционирования и развития

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Многопрофильное и многоуровневое учреждение дополнительного образования, организующее конструкторскую, краеведческую, спортивную, природоохранную и иную деятельность обучающихся, создает, поддерживает, обеспечивает и развивает образовательную среду социокультурного и профессионального самоопределения, самореализации личности - это

	центр
	школа
	вуз
	группа

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Тип образовательного учреждения, реализующий образование, которое выходит за рамки государственных образовательных стандартов и предполагает свободный выбор ребенком сфер и видов деятельности, ориентированных на развитие таких его личностных качеств, способностей, интересов, которые ведут к социальной и культурной самореализации, к саморазвитию и самовоспитанию, - это

	гимназия
	школа
	лицей
	учреждение дополнительного образования детей

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Многопрофильное учреждение дополнительного образования, осуществляющее образовательный процесс и организующее развитие творческой деятельности воспитанников в различных областях культуры, науки, техники и спорта, - это

	школа
	центр
	Дворец творчества детей и юношества

	учреждение дополнительного образования детей
--	--

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Учреждение, деятельность которого направлена на реализацию инновационных проектов с целью развития системы дополнительного образования детей в системе образования Российской Федерации, опережающего решения вопросов ее научно-методического, организационного и кадрового обеспечения, – это

школа
базовое (опорное) учреждение дополнительного образования детей
филиал
гимназия

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Учреждение дополнительного образования как самостоятельное образовательное учреждение или как детское общественное объединение (например, кружок по интересам), либо форма дополнительного образования детей, либо комплекс, объединяющий внеурочную и внешкольную деятельность обучающихся, - это

клуб
Центр
студия
лаборатория

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Многопрофильное образовательное учреждение дополнительного образования (чаще муниципальное) для детей дошкольного и школьного возраста, предназначенное для развития творческих способностей в различных областях деятельности: конструкторской, певческой, изобразительной, хореографической и т.д., - это

Центр
клуб
лицей
Дом детского творчества

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Учреждение дополнительного образования по различным видам искусства - это

	детская студия
	клуб
	лаборатория
	кружок

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Творческий коллектив, который организует свою деятельность в комплексе самых разнообразных форм, видов занятости, методов развития творческого потенциала личности и его актуализации, - это

	театр-объединение
	клуб
	студия
	лаборатория

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Творческий коллектив, где разделение труда, ролей, видов деятельности определяется индивидуальными способностями и единым стремлением добиться успеха в исполнении сложного совместного художественного действия на сцене, - это

	кружок
	театр
	лаборатория
	студия

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Творческий коллектив, объединенный общими задачами, едиными ценностями совместной деятельности, эмоциональным характером межличностных отношений, - это

	студия как объединение
	кружок
	лаборатория
	центр

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Объединение детей и молодежи, для которого характерна принадлежность к определенному виду прикладного творчества (в прикладной деятельности) или искусства

(мастерская хореографии), - это

мастерская
театр
студия
центр

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Небольшая группа исполнителей отдельных художественных произведений, выступающих совместно как единый творческий исполнительский коллектив, - это

ансамбль
театр
студия
кружок

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Учреждение дополнительного образования, являющееся организационным и инструктивно-методическим центром работы с учащимися общеобразовательных школ, центром внешкольной научной работы, - это

станция
кружок
театр
студия

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	1
Вес	1

Учреждение дополнительного образования, организующее досуг и полноценный отдых во внеурочное время, развивающее способности детей и подростков в различных видах деятельности, – это

детский парк
детский центр
лаборатория
студия

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Учреждение дополнительного образования для подготовки одаренных детей к творческой

деятельности в области науки и техники, спорта, музыкального, театрального, хореографического, хорового, изобразительного и декоративно-прикладного искусства, – это

	дом детского творчества
	студия
	лаборатория
	школа как учреждение дополнительного образования

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Вид образовательного учреждения дополнительного образования, в котором представлено детское творчество и другие виды творчества, – это

	музей
	лаборатория
	студия
	кружок

Задание

Порядковый номер задания	51
Тип	1
Вес	1

Учреждение дополнительного образования детей, действующее во время летних и зимних каникул, – это

	музей
	студия
	Центр
	детский оздоровительно-образовательный лагерь

Задание

Порядковый номер задания	52
Тип	1
Вес	1

Освоение ребенком социального опыта, приобретение им навыков воспроизведения социальных связей и личностных качеств, необходимых для жизни, – это функция

	социализации
	обучения
	развития
	коррекции

Задание

Порядковый номер задания	53
Тип	1
Вес	1

Самоопределение ребенка в социально и культурно значимых формах жизнедеятельности,

проживание им ситуаций успеха, личностное саморазвитие - это функция	
	самореализации
	социализации
	обучения
	развития

Задание

Порядковый номер задания	54
Тип	1
Вес	1

Форма организации творческой деятельности (секции, студии, кружки, клубы и т.д.) в системе дополнительного образования детей - это	
	творческое объединение обучающихся по интересам
	общественная организация
	общественное движение
	организация

Задание

Порядковый номер задания	55
Тип	1
Вес	1

Совместное обсуждение одной, интересной для всех проблемы или совместное действие по ее разрешению - это	
	взаимодействие
	творчество
	подчинение
	диалогическое общение

Задание

Порядковый номер задания	56
Тип	1
Вес	1

Наиболее распространенная, традиционная форма добровольного объединения в системе дополнительного образования называется	
	студией
	лабораторией
	кружком
	станцией

Задание

Порядковый номер задания	57
Тип	1
Вес	1

Понятие, объединяющее множество разных форм учреждения дополнительного образования на основании их сущностной принадлежности (тождественности) к данному типу образования, - это	
--	--

	кружок
	группа
	объединение
	музей

Задание

Порядковый номер задания	58
Тип	1
Вес	1

Форма образовательного объединения, сочетающая в себе изучение нескольких взаимосвязанных предметов или углубленное изучение одного профиля с устойчивой ступенчатой системой обучения, - это

	творческое объединение обучающихся по интересам
	общественная организация
	общественное движение
	школа как объединение

Управление учреждением дополнительного образования детей

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	59
Тип	1
Вес	1

Наука о мастерстве человека в любой сфере деятельности - это

	искусство
	методика
	технология
	знание

Задание

Порядковый номер задания	60
Тип	1
Вес	1

Системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействий, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования, - это

	педагогическая технология
	методика
	методика преподавания
	педагогическое мастерство

Задание

Порядковый номер задания	61
Тип	1
Вес	1

Общие руководящие положения в деятельности педагога - это	
	закономерности
	принципы педагогической технологии
	противоречия
	факторы

Задание

Порядковый номер задания	62
Тип	1
Вес	1

Наиболее рациональные, эффективные способы и приемы образовательной деятельности в области дополнительного образования, ориентированные на новейшие достижения в различных областях науки и техники, - это

	педагогическая технология в дополнительном образовании
	методика
	мастерство
	педагогическое искусство

Задание

Порядковый номер задания	63
Тип	1
Вес	1

Система осознанных и неосознанных представлений личности о самой себе, на основе которых она строит свое поведение, - это

	идеал
	Я-концепция
	цель
	талант

Задание

Порядковый номер задания	64
Тип	1
Вес	1

Нововведения, которые организуются и проводятся государственной властью, - это

	переворот
	революция
	изменения
	реформы

Задание

Порядковый номер задания	65
Тип	1
Вес	1

Процесс личностного и деятельностного обмена между педагогом и ребенком - это

	общение
--	---------

обучение
воспитание
педагогическое взаимодействие

Задание

Порядковый номер задания	66
Тип	1
Вес	1

Механизм практического поиска ее оптимального состояния в пределах пространства развития, такое сознательно инициируемое и целенаправленное реальное изменение, которое вносит в ее внутреннюю среду и строение новые относительно стабильные элементы и отношения, содержащие в себе новшество и улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы, - это

реформы
инновация в образовательной системе
новшества
революция

Задание

Порядковый номер задания	67
Тип	1
Вес	1

Нововведения в системе образования и науки - это

педагогические инновации
инновации
реформы
перестройка

Задание

Порядковый номер задания	68
Тип	1
Вес	1

Готовность образовательной системы к любым потенциальным эффективным нововведениям (инновациям), включая организационные, управленические, социальные, экономические и т.д., - это

гибкость образовательной системы
эффективность образовательной системы
результативность
инновационная восприимчивость образовательной системы

Задание

Порядковый номер задания	69
Тип	1
Вес	1

Цель дистанционного обучения - это

формирование навыков и умений

	формирование качеств
	привитие знаний обучаемым
	предоставление обучающимся непосредственно по месту жительства или временного их пребывания возможности освоения основных и (или) дополнительных образовательных программ

Задание

Порядковый номер задания	70
Тип	1
Вес	1

Коллегиальный, консультативно-методический, экспертно-аналитический орган управления, организующий комплексную методическую работу, направленную на развитие педагогического мастерства в целях обеспечения качества образовательного процесса - это

	научно-методический совет
	педсовет
	методическое объединение педагогов
	общее собрание

Задание

Порядковый номер задания	71
Тип	1
Вес	1

Специфические знания об организации педагогической деятельности (или какой-либо ее части: преподавания, воспитательного процесса, формирования детского коллектива и т.д.) - это

	методика
	технология
	концепция
	разработка

Задание

Порядковый номер задания	72
Тип	1
Вес	1

Составная часть профессионально-педагогической (управленческой) деятельности, в рамках которой создаются теоретические продукты, обеспечивающие педагогические (управленческие) действия, - это _____ работа

	научно-методическая
	учебно-воспитательная
	воспитательная
	научная р

Задание

Порядковый номер задания	73
Тип	1
Вес	1

Оказание действенной помощи педагогам в улучшении организации воспитания и обучения, обобщении и внедрении передового педагогического опыта, повышении теоретического уровня и педагогической квалификации преподавателей и руководителей образовательного учреждения – это цель _____ работы	
	научной
	воспитаельной
	научно-методической
	методической

Задание

Порядковый номер задания	74
Тип	1
Вес	1

Особая педагогическая деятельность, обеспечивающая индивидуальное развитие (саморазвитие) ребенка, исходящая из признания того, что поддерживать можно только то, что уже есть в наличии, но на недостаточном уровне, неразвитое, потенциальное, - это	
	педагогическая поддержка
	коррекция
	психодиагностика
	педагогическая диагностика

Задание

Порядковый номер задания	75
Тип	1
Вес	1

Педагогический работник, задачей которого является организация разнообразной творческой деятельности обучающихся (воспитанников) в области дополнительного образования, - это	
	педагог дополнительного образования
	учитель
	социальный педагог
	педагог-психолог

Задание

Порядковый номер задания	76
Тип	1
Вес	1

Целостное, относительно стабильное и динамичное состояние совместной деятельности группы, объединяющей педагога и детей, – это	
	урок
	педагогически организованная деятельность
	собрание
	общение

Задание

Порядковый номер задания	77
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Непрерывный процесс профессионального роста человека - это	
	повышение квалификации в узком смысле
	повышение квалификации в широком смысле
	учеба
	учеба в вузе

Задание

Порядковый номер задания	78
Тип	1
Вес	1

Профессионально подготовленный человек, способный управлять людьми, – это	
	менеджер
	директор
	завуч
	педагог

Задание

Порядковый номер задания	79
Тип	1
Вес	1

Процесс обеспечения дополнительного образования детей теорией и практикой применения новых информационных технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей развития личности обучающегося, – это	
	повышение эффективности образовательного процесса
	развитие учреждения
	информатизация дополнительного образования детей
	научно-методическое обеспечение образовательного процесса

Задание

Порядковый номер задания	80
Тип	1
Вес	1

Обучение на курсах, семинарах и в других организованных формах по программам дополнительного - это	
	самообразование
	повышение квалификации в широком смысле
	повышение квалификации в узком смысле
	самообучение

Задание

Порядковый номер задания	81
Тип	1
Вес	1

Основа личностно-ориентированной парадигмы обучения - это	
	повышение компетентности
	признание уникальности каждого ученика и индивидуальности его образовательной траектории
	формирование навыков и мений
	повышение уровня профессионализма

Задание

Порядковый номер задания	82
Тип	1
Вес	1

Центром личностно-ориентированной технологии выступает	
	уникальная целостная личность, стремящаяся к максимальной реализации своих возможностей (самоактуализации), открытая для восприятия нового опыта, способная на осознанный и ответственный выбор в разнообразных жизненных ситуациях
	индивидуальность
	опыт личности
	знания и умения

Задание

Порядковый номер задания	83
Тип	1
Вес	1

Совместная развивающая деятельность взрослых и детей, скрепленная взаимопониманием, проникновением в духовный мир друг друга, совместным анализом хода и результатов этой деятельности, - это	
	соперничество
	кооперация
	сотрудничество
	коммуникация

Задание

Порядковый номер задания	84
Тип	1
Вес	1

Построение отношений с товарищами на основании определенных морально-этических норм, которые опосредуют их поступки, - это	
	коммуникация
	«деятельность общения»
	взаимодействие
	взаимоотношения