

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНО «Профессионал»



Н.А. Тихомиров

«15» января 2018 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

Наименование программы

МЕНЕДЖМЕНТ

**Москва
2018 г.**

Разработчик:

Сельская О.В., к.сц.н., доцент

1 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Изучение каждой дисциплины (модуля) завершается промежуточным контролем в форме тестирования, с использованием электронного обучения, дистанционных технологий. Обязательным условием допуска обучающегося к итоговой аттестации является наличие зачета по каждой дисциплине (модулю). Программы профессиональной переподготовки, зафиксированному в зачетной ведомости обучающихся.

Отметка «зачтено» ставится, если обучающийся: посещал лекции, работал на практических занятиях, показал при тестировании знание основных понятий, умение использовать и применять полученные знания при решении задач предметной области, набрав не менее 65%.

«Не зачтено»: если обучающийся не посещал лекции, не работал на практических занятиях и при прохождении тестирования набрал менее 65%.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины
1.	Основы организации и управления
2.	Принципы организации и механизм управления
3.	Развитие организационно-управленческой мысли. Деятельность организаций и их адаптация к рынку
Итоговая аттестация	экзамен

Примерная экзаменационная база

Введение в теорию организации

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Автором бюрократической теории организации является	
	М.Вебер
	Ф.Тейлор
	А.Файоль
	Дж.Морено

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Согласно первому закону А.А.Богданова, «если система состоит из частей высшей и

низшей организованности, то ее отношение к среде определяется _____ организованностью»
низшей

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Подход, в основу которого положена цепь производственных принципов, главными из которых являются целостность объекта и комплексность его анализа, – это подход

системный
механистический
междисциплинарный
комплексный

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Организация как _____ - совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого

процесс

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Появление качественно новых свойств у организованной системы, отсутствующих у ее элементов, – это свойство

эмерджентности
синергичности
мультипликативности
креативности

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Однонаправленность действий в системе, которая приводит к усилению (умножению) конечного результата, – это свойство

синергичности
эмерджентности
мультипликативности
тотальности

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Тенденции к дальнейшему росту и расширению в большей степени характерны для организаций

открытых
закрытых
неформальных
стохастических

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1

К ресурсной составляющей внешней среды организации относятся

рабочая сила
инфраструктура
цены
политическая стабильность

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Организация, официально зарегистрированная, действующая на основе существующего законодательства и установленных регламентов, называется

формальной
неформальной
обычной
официальной

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Организации, делятся на малые, средние, крупные по

размерам
источникам финансирования
видам деятельности
функциям, выполняемых в обществе

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1

Вес	1
-----	---

В обществе с ограниченной ответственностью участники несут ответственность по обязательствам общества	
	только своим вкладом
	всем принадлежащим им имуществом
	всем своим движимым имуществом
	не несут никакой ответственности

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Коллективная ответственность, неформальная организация контроля, ориентация управления на группу в большей степени соответствуют правилам ... модели менеджмента	
	японской
	американской
	российской
	узбекской

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Преодоление вредных или создание новых позитивных качеств личности за счет собственных сил и ресурсов – это	
	самовоспитание
	самообучение
	самоанализ
	интроспекция

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

К числу принципов самоуправления относятся принципы	
	вторичности
	мягкой регламентации
	жесткой регламентации
	авторитаризма

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Внешнее свойство результата взаимодействия элементов организации, заключающееся в производстве дополнительной энергии, превышающей сумму энергий участвующих в нем элементов, – это

синергия
реинжиниринг
самосохранение
адаптация

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1

Сущность метода _____ состоит в последовательном анкетировании экспертов с целью выявления мнений и формирования массива информации, отражающего индивидуальные оценки экспертов относительно тех или иных проблем, основанные как на строго логическом, так и на интуитивном опыте

Дельфи

Законы и принципы организации

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал, – это закон

самосохранения
синергии
развития
движения

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1

Форма развития, связанная с постепенными количественными и качественными изменениями, – это форма
эволюционная

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	1

_____ форма развития характеризуется скачкообразным неосознанным переходом от одного состояния материи к другому, либо скачкообразным изменением сознания без соответствующего базиса

Революционная

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла, – это закон

развития
синергии
движения
самосохранения

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ состоит в том, что скорость изменения потенциала системы зависит от самого потенциала

эластичности
непрерывности
инерции
стабилизации

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому, чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования, – это закон

информированности
упорядоченности
информированности
развития

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится к более экономному

режиму функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций, – это закон

	анализа и синтеза
	единства и синергии
	информированности-упорядоченности
	развития и единства

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Концептуальные положения о внутренней и внешней согласованности элементов организации и протекающих в ней процессов – это философия

	гармонии
	единения
	оптимальности
	сбалансированности

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или в заданном подчинении, – это закон

	композиции и пропорциональности
	синергии и единства
	анализа и синтеза
	гармонии и анализа

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Принцип, согласно которому изменение содержания набора ресурсов и их пропорций не должно выходить за пределы нормативного уровня, – это принцип

	стабилизации
	согласования
	полноты
	планирования

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Принципы, которые обеспечивают четкое взаимодействие между общими целями и задачами, с одной стороны, и их разделение на более частные и мелкие, с другой, способствуя правильному подбору и назначению руководителей подразделений, – это принципы

	структурные
	конечного результата
	процессуальные
	общие

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Принцип соответствия _____ и _____ предполагает, что для каждой компании должно быть найдено соответствие между эффективностью и затратами

	эффективности производства и экономичности
	целей и ресурсов
	распорядительства и поощрения
	распорядительства и подчинения

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ гласит, что производственные и информационные процессы должны идти по кратчайшему пути во избежание дополнительных затрат и искажений

	прямоточности
	ритмичности
	планирования
	синхронизации

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ подразумевает, что производственные и информационные процессы должны идти с заданным уровнем равномерности в течение заданных временных интервалов

	ритмичности
	прямоточности
	планирования
	синхронизации

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	1

Вес	1
-----	---

Принцип _____ заключается в том, что среди производственных подразделений необходимо выделить постоянный или временный центр для координации деятельности подразделений

	синхронизации
	прямоточности
	ритмичности
	иерархичности

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	2
Вес	1

К принципам статистического состояния организации относятся принципы приоритета

	цели
	функций над структурой
	субъекта над объектом
	персонала

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	1

Действенностью и экономичностью затрат, прибыльностью, качеством трудовой жизни и внедрением новшеств характеризуется _____ организационной системы
результативность

Основы управления организацией^o

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	1

К общим функциям управления относятся:

	прогнозирование
	планирование
	организация
	снабжение
	сбыт

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1

Вес	1
-----	---

Характер согласования и нахождение на одном уровне иерархии характерны для связей	
	горизонтальных
	вертикальных
	смешанных
	произвольных

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Связи, располагающиеся по линии движения информации и управленческих решений по тем или иным функциям управления, – это связи

	функциональные
	линейные
	линейно-функциональные
	вероятностные

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Концепция бюрократической теории управления была сформулирована

	М.Вебером
	Ф.Тейлором
	Дж.Морено
	Г.Фордом

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Более гибкой формой построения отношений в организации является форма

	органическая
	бюрократическая
	централизованная
	авторитарная

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	2
Вес	1

Органическому типу структуры управления присущи
отсутствие иерархии

	изменяющаяся система норм
	временное закрепление функций за группами
	жесткое разделение функций
	моноцентричность

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Делегирование полномочий и ответственности в организациях является ключевым инструментом эффективного осуществления процесса

	децентрализации
	централизации
	организации
	деградации

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	1

Создание организационной структуры путем формирования подразделений, на каждое из которых возлагается ответственность за выполнение одной или набора управленческих или производственных функций, – это
департаментализация

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Структура, во главе каждого структурного подразделения которой находится руководитель-единонаачальник, наделенный всеми полномочиями, осуществляющий единоличное руководство подчиненными ему работниками и сосредоточивающий в своих руках все функции управления, – это структура управления

	линейная
	функциональная
	штабная
	матричная

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	1

Чувство принадлежности, взаимопомощь, взаимозащита, тесное общение и заинтересованность – важнейшие причины вступления людей в _____ организацию неформальную

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Самой спокойной по нервной напряженности в противоречиях является ступень

различия
поляризации
столкновения
антагонизма

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Ступень противоречия, на которой в рамках общих подходов руководитель и подчиненный формируют для себя различные частные цели, задачи и предлагают различные способы их реализации, – это

столкновение
поляризация
различие
антагонизм

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Ступень противоречия, для которой характерен принципиально разный подход руководителя и подчиненного ко всем элементам задания: к общей и частным целям, средствам и методам их реализации, – это

антагонизм
поляризация
столкновение
различие

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Временное эмоциональное изменение настроения человека или группы людей в связи с получением новых данных (возмущающих воздействий), существенно меняющих старое представление об интересующем их объекте или процессе, – это

конфликт
депрессия
истерика
безразличие

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	2
Вес	1

К оценочным критериям при анализе оргструктур относятся:

принципы управления
аппарат управления
функции управления
хозяйственная деятельность
состав попечительского совета организации

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Структура управления, под которой понимается временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи, – это структура

проектная
линейная
матричная
бригадная

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Структура управления, основанная на групповой форме организации труда, формирующаяся на основе принципов автономной работы команды, – это структура

бригадная
матричная
организационная
проектная